КЕЙС ТЕХНОЛОГИЯ И ЕЁ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ НА ЗАНЯТИЯХ ПО АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ

Одна из главных задач современного образования — обеспечение максимально благоприятных условий для профессиональной подготовки специалистов и развития личности обучающихся в целом. Такие условия могут быть созданы в креативной образовательной среде, обеспечивающей максимальную степень самореализации студентов за счёт широкого внедрения современных педагогических технологий. Это, в частности, проблемное обучение, одним из типов которого является метод кейсов, или метод конкретных ситуаций.

Суть метода заключается в том, что обучающимся предлагают осмыслить и найти решение для ситуации, имеющей отношение к реальным жизненным проблемам, описание которой отражает какую-либо практическую задачу. Кейс должен включать в себя конкретную ситуацию (случай, проблему, историю из реальной жизни), контекст ситуации (хронологический, исторический, контекст места), комментарий ситуации, представленный автором, вопросы или задания для работы с кейсом. Также кейс могут сопровождать приложения [1, с. 94].

В данной статье представлена кейс технология или метод кейсов, который может быть успешно использован на занятиях по иностранному языку, поскольку у обучающихся появляется реальная возможность практиковать новую лексику по теме в рамках общения на иностранном языке, а также выстраивать логические схемы решения проблемы, имеющей

неоднозначное решение, в процессе взаимодействия с другими участниками группы и преподавателем.

Следует отметить, что успех метода кейсов зависит от трех основных составляющих: качества кейса, подготовленности обучающихся и готовности самого преподавателя к организации работы с кейсом и ведению дискуссии. На 2 курсе химического факультета нами успешно была внедрена методическая разработка по методу кейсов, в рамках которой были достигнуты основные её цели:

- демонстрация многообразия решений большинства
 профессиональных задач и жизненных проблем;
- творческая самореализация студентов в процессе создания образовательных продуктов;
- индивидуализация обучения через возможность самостоятельно ставить цели, осуществлять рефлексию собственной образовательной деятельности;
- формирование навыков межличностной коммуникации, в ходе которой студенты учатся соблюдать правила общения: работать в группах, слушать собеседников, аргументировать свою точку зрения, выстроив логические схемы решения проблемы, имеющей неоднозначное решение.
- создание студентами своего уникального продукта, который выявляет уровень подготовки, понимания предмета, способствует проявлению личностного отношения к содержанию, помогают выстроить траекторию освоения дисциплины или конкретной темы.

В рамках темы «Написание резюме. Сопроводительное письмо» студенты учатся заполнять анкеты для устройства на работу, писать сопроводительное письмо, составлять свое резюме, отвечать на письма, заполнять документы-отклики на рекламные объявления о вакансиях, подбирать правильную лексику для достижения данных целей.

Практическое применение знаний по данной теме проходит при выполнении студентами следующих упражнений.

- 1. Разделитесь на группы (по 3-4 человека в каждой), выберите в каждой группе по одному студенту на роль интервьюера. Интервьюер задает вопросы согласно предоставленной анкете и заполняет ее индивидуально для каждого респондента.
 - 2. Теперь сравните и сообщите результаты вашего опроса.
- 3. Скажите, какие качества и навыки необходимы, чтобы быть хорошим профессионалом в разных сферах.

После отработки лексического материала переходим непосредственно к кейсу. Студентам предлагается объявление о вакансии и требования к желающим получить это место. На эту работу подали заявки два человека: Джон Смит и Алекс Уолтер. После собеседования с каждым из них менеджер по персоналу сделал некоторые записи относительно кандидатов. После изучения кейса студенты делятся на подгруппы и получают анкеты конкурсантов. Задачи студентов состоят в следующем:

- обсудить данные анкет;
- выявить, кто из конкурсантов больше соответствует требованиям;
- предоставить необходимые аргументы в пользу одного из конкурсантов, которого они считают наиболее подходящим для данной должности.

Таким образом, в процессе решения поставленных задач, которые отражают реальные жизненные проблемы, студенты совершенствуют свои общеучебные умения и навыки, расширяют лексический запас, проявляют самостоятельность в работе над учебным материалом, развивают свой творческий потенциал и познавательную активность. Благодаря интерактивному характеру этого метода преподаватель постоянно «встречает свежий взгляд на старые проблемы или тестирует классические решения новых проблем». Студенты, в свою очередь, мотивированы и

вовлечены в активное обучение. Если всё продумано хорошо, студенты работают вместе, чтобы поддерживать друг друга. Ещё одним преимуществом кейсов является возможность оптимально сочетать теорию и практику, что представляется достаточно важным при подготовке специалистов. Метод кейсов способствует развитию умения анализировать ситуации, оценивать альтернативы, выбирать оптимальный вариант и планировать его осуществление. И, если в течение учебного цикла такой подход применяется многократно, то у обучающегося вырабатывается устойчивый навык решения практических задач [2, с. 27].

Литература

- 1. Абрамова, С.Ю. Использование кейс-метода на уроках английского языка / С.Ю. Абрамова, Ю. В. Белозерова // Актуальные вопросы современной педагогики: материалы VI Междунар. науч. конф., Уфа, март 2015 г. Уфа: Лето, 2015. С. 94-96. Режим доступа: https://moluch.ru/conf/ped/archive/148/7466/. Дата доступа: 02.08.2023.
- 2. Пырьева, В.В. Кейсовая технология обучения и ее применение при изучении темы «Алгоритмы» / В.В. Пырьева // Информатика и образование. 2009. № 11. С. 25—28.