

Лапченко Е.П.

Братский государственный университет,

Братск, Россия

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ОБУЧЕНИИ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ В НЕЯЗЫКОВОМ ВУЗЕ

Учебные планы высшего образования разрабатываются с учетом создания условий для реализации многих профессиональных и универсальных компетенций. В России одной из значимых компетенций для современного специалиста является деловое общение в устной и письменной формах на русском и иностранном языках, поэтому обучение студентов межкультурной коммуникации на иностранном языке является одним из современных требований к профессиональной подготовке молодых специалистов.

В настоящее время работа с компьютерами и Интернетом требует от студентов и преподавателей знания информационной и цифровой грамотности. Х. Дженкинс фокусируется на социальных аспектах новой грамотности, при которой эффективная коммуникация между людьми выражается в том, что человек может эффективно читать, писать и общаться в электронной среде, создавать и использовать цифровые технологии, искать информацию и обмениваться ею, а также поддерживать общение с другими людьми в повседневной профессиональной сфере [1, с. 2]. Инструменты онлайн-коммуникации позволяют языковому образованию выходить за рамки аудиторной работы, предоставляя возможность общаться с носителями языка в режиме реального времени. Виртуальное общение, чтение новостей, просмотр фильмов и прослушивание книг на иностранном языке являются привлекательными вариантами овладения

иностранным языком. Более того, студенты часто рассматривают онлайн-общение как безопасную среду для самовыражения и обучения.

Образовательный процесс включает в себя множество форм онлайн-общения между преподавателями и студентами. Основные способы средства коммуникации — это электронная почта, форум, чат, социальная сеть, блог. Инструменты онлайн-коммуникации позволяют студентам и преподавателям общаться в режиме реального времени во время занятий в удаленном формате.

При изучении иностранного языка Интернет предоставляет доступ к различным ресурсам, что разнообразит возможности обучения. Исследования веб-среды для изучения языка показывают, что онлайн-коммуникация трансформирует практику преподавания и влияет на обучающего. Коларик и Йонассен [2, с. 159] рассматривают роль образовательного контекста в том, чтобы сделать изучение иностранного языка по-настоящему полезным.

На протяжении нескольких десятилетий система образования стремилась интегрировать информационные и коммуникационные технологии в образовательный процесс. Ключевыми факторами использования информационно-коммуникационных технологий в обучении иностранному языку являются следующие:

1. Владение основами инфокоммуникационной грамотности, умение адаптироваться в условиях стремительных технологических изменений и потока информации на иностранном языке требования современного рынка труда являются обязательными. Конечно, сегодня эти навыки должны формироваться не только у студентов, но и у преподавателей. В противном случае информационная и коммуникационная неграмотность учителей станет барьером между поколениями и помешает эффективному образовательному процессу.

2. Компьютер и Интернет являются полезными инструментами для разработки новых форм и методов обучения иностранным языкам, которые изменили образовательную парадигму, адаптированную к развитию информационного общества и удовлетворению его потребностей. Использование компьютера в процессе обучения делает возможным следующее: выполнение различных образовательных задач с использованием цифровых технологий; проведение самостоятельной поисковой и информационной работы, а также студенческих исследований; автоматизация лабораторных занятий; проведение лекций и семинаров. Это позволяет широкому кругу населения развивать и изучать иностранные языки.

3. Использование информационно-коммуникационных технологий в обучении необходимо человеку, живущему в глобальном информационном обществе. Технологии онлайн-коммуникации позволяют вовлекать ее участников в общение с носителями другого языка. В определенный момент процесс приобретения личного опыта общения студентов с носителями иноязычной культуры приводит к созданию ситуаций практического использования языка как инструмента межкультурного познания и взаимодействия.

В различных странах, в частности в России, наблюдается насыщение технологиями удаленного общения. Это обстоятельство позволяет обществу создавать условия для межкультурной коммуникации онлайн. В результате такая межкультурная коммуникация становится чрезвычайно актуальной задачей и требует овладения языковыми навыками. Одновременно в современных условиях обучение межъязыковому общению должно включать смешанные формы обучения, т.е. обычную аудиторную работу и дистанционные образовательные технологии. Ведущие технологии, доступные в настоящее время в онлайн -обучении

коммуникации, можно разделить на две группы: средства синхронной и асинхронной коммуникации.

Средства синхронной коммуникации — это интернет-инструменты, которые позволяют общаться в режиме реального времени. Примерами могут служить чат Skype, социальный мессенджер, Discord, Viber, WhatsApp и другие интернет-инструменты. Чат-платформы используются в педагогических целях, поскольку они открывают новые возможности в обучении иностранному языку. В работе чат-платформ используются два основных можно выделить функции. Первая функция - развитие навыков академического письма. Вторая функция - развитие разговорной речи. Большинство из вышеперечисленных систем позволяют вести переписку через чат и организовывать индивидуальное видеосвязь и видеоконференции.

Умелое использование синхронного общения, как в видеоформате, так и в формате чата, может быстро улучшить коммуникативные навыки студентов и преподавателей. Молодым студентам часто будет привлекательно общаться в чатах и форумах, а специалистам — обсуждать свои профессиональные проблемы в рамках видеоконференций. В то же время функции обучения здесь различны для разных инструментов одних и тех же программ. Видео конференции, фильмы и телепередачи формируют навыки распознавания речи и общения. Программы общения в чате и онлайн-коммуникации помогают студентам улучшить свои навыки академического письма. Дафна Гонсалес выделяет пять типов педагогического чата: чат на свободную тему; основная задача - общая практика письма на изучаемом языке; чат, направленный на решение конкретной образовательной задачи, например, написание резюме, официального письма, эссе; чат-семинар или презентация в чате, например, завершеного проекта; чат, направленный на проработку конкретного тематического материала или действия, например, чат-интервью с

разработкой формулирования информационных запросов; оценочный чат, направленный в основном на мониторинг и оценку степени усвоения того или иного материала [3, с. 34].

Одной из распространенных форм интернет-общения является использование асинхронных средств коммуникации. Средства асинхронной связи, включая средства Интернета обмен информацией с задержкой по времени (форумы, электронная почта, веб-сайты, блоги). Наиболее популярной формой современной асинхронной коммуникации является ведение блога. Ведение блога студентами как часть изучения дисциплин приводит к углубленному обучению и развитию всестороннего рефлексивного мышления, побуждает студентов учиться, выражать свое мнение, критиковать другие позиции, участвовать в командных и индивидуальных проектах и свободно делиться своими исследованиями и размышлениями. Блоги позволяют студентам накапливать знания и свободно выражать свое мнение. Эта особенность блогов делает их полезными в образовательном процессе.

Инструменты онлайн-коммуникации предоставляют неограниченную аудиторию для работы студентов, что увеличивает количество студентов мотивация и ответственность за содержание работы. Инструменты онлайн-коммуникации знакомят студентов с сетевыми ресурсами, которые предлагают интересную и полезную информацию по изучаемым темам и помогают студенту решать задачи, поставленные преподавателем.

В заключение необходимо отметить, что преподавание иностранных языков требует регулярного общения между студентом и преподавателем для успешного межличностного общения необходимо использовать несколько коммуникационных инструментов. Самым большим преимуществом использования интернет-ресурсов является развитие межкультурной компетенции, то есть знакомство с различными культурами, выявление способов их взаимодействия и наложения друг на

друга, формирование культурных универсалий, необходимых для достижения взаимопонимания и плодотворного сотрудничества при непосредственном общении.

Литература

1. Warschauer, M.; Kern, R. Introduction: Theory and practice of network-based language teaching. In *Network-Based Language Teaching: Concepts and Practice* / M. Warschauer, R. Kern // Cambridge University Press: Cambridge, UK. — 2000. — P. 1—9.
2. Colaric, S., Jonassen, D. Information Equals Knowledge, Searching Equals Learning, and Hyperlinking Is Good Instruction. *Computers in the Schools*, 2001. — P. 159—169.
3. Gonzalez, D. Teaching and learning through chat: Taxonomy of educational chat for EFL/ESL. *Teach. Engl. technol.* 2003. — P. 33—45.