

РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКОЙ СИСТЕМЫ ДЛЯ ИССЛЕДОВАНИЙ МЕХАНИЗМОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ В ГОРОДАХ

Г. Ю. Худяков

Университет ИТМО

Биржевая линия, д. 14, лит. А, 199034, Санкт-Петербург, Россия

glebkhudyakov@yandex.ru

Аннотация. Электронное участие является важным объектом исследования для многих специалистов из разных сфер науки. В общем представлении это те цифровые сервисы и ресурсы, которые представлены разными органами власти для обеспечения взаимодействия с гражданами по принятию инициатив, решению проблем, голосованию и информированию. В статье представлено нынешнее состояние разработки информационно-аналитической системы «Электронное участие в России», а также перспективы ее улучшения. Цель системы – открыть новые перспективы для исследований и использований данных о электронном участии и региональном развитии.

Ключевые слова: *электронное правительство, электронное участие, информационно-аналитическая система.*

Исследование выполнено за счет гранта Российского научного фонда № 22-18-00364 «Институциональная трансформация управления электронным участием в России: исследование региональной специфики» (<https://rscf.ru/project/22-18-00364/>).

DEVELOPMENT OF INFO-ANALYTICAL SYSTEM FOR RE-SEARCH ON FEEDBACK MECHANISMS IN CITIES

G. Y. Khudyakov

ITMO University

14, Birzhevaya line, 199034, Saint Petersburg, Russia

glebkhudyakov@yandex.ru

Abstract. E-participation is an important object of research for many specialists from different fields of science. In a general view, it is those digital services and resources that are presented by different authorities to ensure interaction with citizens on the adoption of initiatives, problem solving, voting and informing. The article presents the current state of development of the information and analytical system "Electronic participation in Russia", as well as the prospects for its improvement. The purpose of the system is to open new perspectives for research and utilization of data on e-participation.

Keywords: *e-government, e-participation, information-analytical system.*

Электронное участие – современный тренд в государственном управлении, который призван обеспечить взаимодействие граждан и органов власти через различные онлайн-ресурсы [1]. Россия, идя в ногу со временем, также реализует различные электронные каналы для такого участия как на муниципальном уровне, так и на региональном.

Опираясь на исследования Центра технологий электронного правительства Университета ИТМО, можно выделить 6 видов электронного участия:

- сообщения о проблемах;
- электронные голосования;
- электронные инициативы;
- инициативное бюджетирование;
- открытый бюджет;
- краудсорсинг.

Эти виды электронного участия обеспечивают гражданам возможность поделиться своими инициативами, сообщить о проблеме, поучаствовать в принятии различных решений и т.д. [3]. В дальнейшем, ведомства и управляющие инстанции принимают определенное управленческое решение в пределах своих полномочий и зоны ответственности. В идеальной схеме цифрового города электронное участие олицетворяет принцип «vox populi».

В рамках серии проектов Центр технологий электронного правительства Университета ИТМО с 2020 г. проводит ежегодный мониторинг электронного участия в России [3]. Результатом мониторинга является отчет о количестве и степени обустройства каналов электронного участия регионального и муниципального уровней, исключением являются централизованные виды каналов федерального уровня. Тем не менее, важно отметить ограничение данного мониторингового исследования: оно не дает понимание об эффективности использования каналов электронного участия, а лишь об их наличии на разных уровнях и степени их развития. Полученная информация послужила основой для создания информационно-аналитической системы «Электронное участие в России», которая открывает новые возможности для использования данных об электронном участии. Разработка происходит в рамках проекта «Институциональная трансформация управления электронным участием в России: исследование региональной специфики» Центра технологий электронного правительства ИТМО.

Информационно-аналитическая система способна обеспечить пользователей системы информацией о результатах исследования «Мониторинг электронного участия» в удобной, интерактивной и понятной

форме, а также предоставить возможность для проведения самостоятельных аналитических исследований с привлечением сторонних данных. Система создается на BI-архитектуре сервиса Yandex DataLens. На данном этапе система представляет собой панель, на которую выведена инфографика по оценке шести вышеобозначенных видов электронного участия. Панель разделена на несколько вкладок в зависимости от рассматриваемого типа административно-территориального устройства: региональный разрез, муниципальный, разрез федеральных округов и т.д.

Действующая версия дает возможность получить обширную информацию по теме электронного участия в России как в статике, так и в динамике. Следует отметить, что уже имеется опыт, когда рейтинг электронного участия в России использовался для проверки различных гипотез и привел к значимым корреляционным связям с различными показателями – например, с индексом человеческого капитала в региональном разрезе [2]. Таким образом, информационно-аналитическая система потенциально может стать удобным ИТ-инструментом для проведения различных исследований на выявление зависимостей. Причем задача ставится таким образом, чтобы этой системой могли пользоваться эксперты и исследователи, не обладающие математическим аппаратом и навыками программирования. Также неоспоримым плюсом данной системы является возможность оперативного добавления новых данных после проведения очередного мониторинга или другого исследования.

В дальнейшем планируется «обогащать» систему другими внешними данными – например, сведениями социально-экономического характера для расширения понимания причин и следствий той или иной ситуации с возможностями электронного участия. Также планируется добавить данные о обращении граждан на сервис «Наш Санкт Петербург», где жители сообщают о городских проблемах, а уполномоченные органы обязаны решить их и публично отчитаться об этом. Полученные данные будут агрегироваться на интерактивной карте. Данный инструмент поможет чуть лучше оценить функционирование каналов «Сообщение о проблемах» в рамках изучения электронного участия. Это лишь несколько потенциальных путей развития информационно-аналитической системы.

Информационно-аналитическая система «Электронное участие в России» определенно обладает своими преимуществами, которые станут особенно очевидны на поздних стадиях создания и улучшения системы. Тем не менее, есть уверенность, что система имеет потенциал и может стать полезным инструментом как для исследователей, так и для представителей организаций, ответственных за создание и реализацию каналов электронного управления.

Библиографические ссылки

1. Демушина О.Н. Электронное участие граждан как форма взаимодействия власти и общества // Карельский научный журнал. – 2015. – №1 (10). – С. 114-117.
2. Кабанов Ю.А., Чугунов А.В. Развитие человеческого потенциала, социальная политика и электронное гражданское участие в российских регионах // Журнал исследований социальной политики. – 2021. – Т. 19, № 1. – С. 101-114.
3. Панфилов Г.О., Чугунов А.В., Кабанов Ю.А. Электронное участие в российских регионах: результаты мониторинга 2020–2022 гг. // Государство и граждане в электронной среде. Выпуск 6. – СПб.: Университет ИТМО, 2022. – С. 62 – 71.