

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ФАКТОРЫ И МЕХАНИЗМЫ МОШЕННИЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

А. С. Солодухо

Белорусский государственный университет
пр-т Независимости 4, 220030, Минск, Республика Беларусь
asoloduh@gmail.com

Аннотация. В статье представлен психологический анализ содержания мошеннических практик с использованием цифровых технологий. Рассматриваются типичные сценарии мошеннических практик. Осуществляется анализ содержания основных психологических факторов цифрового мошенничества. Рассматривается перечень психологических механизмов, способствующих усилению воздействия на жертву. Предлагаются направления для психологического просвещения пользователей цифровых технологий.

Ключевые слова: *мошенничество; цифровые технологии; влияние; риски; субъективная картина мира; когнитивные искажения.*

PSYCHOLOGICAL FACTORS AND MECHANISMS OF FRAUD USING DIGITAL TECHNOLOGIES

A. S. Saladukha

Belarusian State University
4, Nezavisimosti Av., 220030, Minsk, the Republic of Belarus
asoloduh@gmail.com

Abstract. The article presents a psychological analysis of the content of fraudulent practices using digital technologies. Typical scenarios of fraudulent practices are considered. The content of the main psychological factors of digital fraud is analyzed. A list of psychological mechanisms that contribute to increasing the impact on the victim is considered. Directions for psychological education of users of digital technologies are proposed.

Keywords: *fraud; digital technologies; influence; risks; subjective map of the world; cognitive biases.*

Мошенничество с использованием современных информационных технологий на сегодняшний день, к сожалению, прочно заняло свое место в перечне правонарушений, фиксирующихся в Республике Беларусь. По данным Следственного комитета Республики Беларусь, наблюдается тенденция к стабильному росту количества официально зарегистрированных случаев мошенничества. При этом большинство преступлений в той или иной форме связано с использованием интернет-технологий [1].

В данной публикации мы сознательно сосредоточимся на преступлениях, которые связаны с вовлечением людей, не обладающих глубокими специальными знаниями в сфере информационных технологий. Взрывной рост данной сферы привел к тому, что активными пользователями информационных технологий стали люди, которые зачастую не обладают даже элементарными навыками и представлениями о базовых основах информационной безопасности. Погружаясь в относительно новую коммуникативную среду, личность неизбежно сталкивается с влиянием на свое поведение психологических механизмов, помогающих изучать и ориентироваться в новой среде – любопытство, поисковое поведение, «метод проб и ошибок», импульсивное поведение. Неизбежным спутником освоения нового также выступает поисковая активность, которая, вследствие отсутствующих либо фрагментарных представлений о возможных рисках и негативных последствиях данной активности, также создает условия для потенциально опасных для благополучия пользователя ситуаций.

Психологический компонент влияния особенно выражен в мошенничествах, которые связаны со следующими сферами существования и социальной активности современной личности: 1) установление личных или романтических отношений с иностранными гражданами; 2) необходимость оказания «экстренной материальной помощи» родственникам, близким и знакомым, оказавшимся в неблагоприятной ситуации (ложное сообщение о дорожно-транспортном происшествии, совершенном правонарушении и т.п.); 3) ложное сообщение о финансовых и материальных рисках, которым подвергаются личность (похищение денег с банковского счета, потеря сбережений и т.п.); 4) ложные предложения высокооплачиваемой работы за рубежом или в интернете; 5) ложное предложение о многообещающих либо перспективных финансовых инвестициях в какой-либо проект (большой пассивный доход, инвестиции в акции компаний).

Понятно, что в данной ситуации существенным фактором, определяющим будущие последствия, выступает персональная компетентность личности в оценке непосредственной ситуации взаимодействия. В то же время, естественные особенности человеческой психики (подверженность когнитивным искажениям, сложившиеся стереотипы поведения, насыщенность информационного потока в социальной среде) могут приводить к негативным последствиям. Таким образом, общие характеристики психологического «дизайна» преступлений подобного рода характеризуется наличием следующих признаков: 1) выраженный диспаритет в дихотомии *«затраченные усилия – получаемый результат»* (будущий результат взаимодействия преподносится как очевидно выгодный либо нарушающий значимые правила социального

уклада отношений без каких-либо негативных последствий для жертвы); 2) присутствие «*доверительного окна*» во взаимодействии с мошенником (часть операций реализуется, исходя из установки, что партнер по взаимодействию заинтересован в том, чтобы помочь); 3) *искажения временной перспективы* во взаимодействии с мошенником (явный лимит времени на принятие решения либо первичную оценку релевантной информации); 4) *трудности* или препятствия, связанные с *получением достоверной информации* о ситуации или участниках ситуации из независимых источников информации (реальные либо иллюзорные ограничения, присутствующие в развивающемся сценарии мошеннической ситуации).

Факторы риска также тесно связаны с возрастом пострадавших. По данным, предоставленным старшим прокурором управления Генеральной прокуратуры В. Бабашиным, количество таких преступлений в отношении пенсионеров выросло более чем в 5 раз, а в отношении лиц преклонного возраста – почти в 10 раз [1]. При этом психологические исследования показывают, что неуклонным спутником пожилого возраста выступает ослабление функций познавательных процессов (мышление, память, восприятие). Особый риск связан с небольшим социальным кругом общения пожилых людей, что существенно затрудняет возможность непредвзятого анализа возникшей ситуации и быстрого прекращения взаимодействия с мошенником.

Также значимым фактором, увеличивающим вероятность стать жертвой мошенничества, выступает наличие у жертвы фрустрированной потребности, связанной с содержанием мошеннической практики. Под фрустрированной потребностью в психологии рассматривают актуальную потребность личности, которая в данный момент времени не удовлетворена и является источником напряжения в психике. Наиболее часто в данном перечне фигурируют: 1) *потребность в эмоциональной близости* (вокруг нее преимущественно выстраиваются мошеннические практики, связанные с романтическими отношениями либо помощью другим); 2) *потребность в безопасности* (мошеннические практики, использующие сюжет проблем, с которыми сталкиваются семья, родственники и друзья жертвы либо она сама); 3) *потребность в материальном благополучии* (мошеннические практики, сулящие очевидную выгоду жертве, быстрый рост ее материального благосостояния); 4) *потребность в самореализации* (мошеннические практики, связанные с помощью в поиске занятости, устройстве на работу, профессиональному обучению, личностному росту и т.п.); 5) *потребность в удовольствии* (мошеннические практики, связанные с азартными играми, спортивным тотализатором и т.п.)

Психологические уязвимости во многом опираются на такие механизмы функционирования психики человека, как когнитивная леность, а также эффект ореола [2]. Их общей особенностью выступает то, что они в той или иной степени связаны с сокращением процедур верификации информации, поступающей из внешних источников и затрагивающих интересы одного из участников взаимодействия.

Субъективная картина мира личности также может выступать в качестве фактора, увеличивающего вероятность оказаться жертвой мошеннической практики. В частности, это касается таких содержательных компонентов картины мира личности, как *знание, связанное с организацией и обустройством среды* повседневного существования личности, а также *норм и традиций* общества, в котором она живет. Именно поэтому в постоянно обновляющихся практиках таких преступлений постоянно присутствуют попытки мимикрии мошенников под представителей социальных институтов и учреждений, обладающих социальным авторитетом и реализующих функции власти и управления.

Таким образом, следует подчеркнуть, что потенциально существенная часть пользователей информационных технологий при определенном стечении внешних обстоятельств и внутренних состояний может оказаться в ситуации, когда высока вероятность оказаться вовлеченным в мошеннические практики. В этих условиях наиболее важными с точки зрения психологии является способность личности опознать косвенные признаки существования мошеннического эпизода и возможность немедленного прекращения взаимодействия с участниками данного действия.

С точки зрения академических психологов, в качестве средства профилактики необходимо осуществить адаптацию карты обозначенных рисков с учетом психологических особенностей человека, не обладающего специальными знаниями и опытом по опознанию подобных мошеннических практик. Адаптированные когнитивные карты известных мошеннических практик можно использовать для активного просвещения граждан о таких преступлениях, реализуя не только просветительскую функцию, но также и механизм «психологической прививки».

Библиографические ссылки

1. Ущерб от деятельности мошенников в 2022 году достиг почти Br9 млн // БЕЛТА [Электронный ресурс]. 2023. – Режим доступа: <https://www.belta.by/society/view/uscherb-ot-dejatelnosti-moshennikov-v-2022-godu-dostig-pochti-br9-mln-549208-2023/>. – Дата доступа: 15.05.2023.
2. Каненман Д. Думай медленно – решай быстро. – Москва: АСТ, 2013. – 656 с.