

МОРАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ УЧЕБНОГО КОЛЛЕКТИВА В СИСТЕМЕ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

А. И. Тарасюк

*Центр повышения квалификации Госкомимущества, ул. Красная 12, 220005,
г. Минск, Беларусь, a.tarasiuk@list.ru*

В статье автор рассматривает формирование и совершенствование морально-психологического климата в учреждении образования. Морально-психологический климат играет важную роль для повышения качества образовательного процесса. Автор выявляет основные параметры морально-психологического климата учебного коллектива в системе повышения квалификации.

Приоритетная задача образования взрослых – обеспечить человека комплексом знаний и умений, необходимых для активной творческой и приносящей удовлетворение жизни в современном динамично развивающемся обществе.

Ключевые слова: морально-психологический климат; образовательный процесс; учебный коллектив.

MORAL AND PSYCHOLOGICAL CLIMATE OF THE EDUCATIONAL STAFF IN THE SYSTEM OF ADVANCED TRAINING

A. I. Tarasiuk

*Center for Advanced Studies of the State Property Committee, Krasnaya Str., 12, 220005,
Minsk, Belarus, a.tarasiuk@list.ru*

In the article, the author examines the formation and improvement of the moral and psychological climate in an educational institution. The moral and psychological climate plays an important role in improving the quality of the educational process. The author identifies the main parameters of the moral and psychological climate of the educational staff in the system of advanced training.

The priority task of adult education is to provide a person with a set of knowledge and skills, the priority task of adult education is to provide a person with a set of knowledge and skills.

Keywords: moral and psychological climate; educational process; teaching staff.

Сегодня система дополнительного образования взрослых в Республике Беларусь является одним из важнейших факторов социально-экономического развития страны и представляет собой гибкую, мобильную и постоянно развивающуюся систему. В «Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года», утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 ноября

2021 г. № 683, определена цель развития дополнительного образования взрослых – постоянное повышение качества непрерывного образования, обеспечение роста конкурентоспособности специалистов на рынке труда. Для реализации поставленной цели решаются задачи совершенствования системы дополнительного образования взрослых с учетом изменений, происходящих в обществе и тенденций развития системы образования Республики Беларусь, обеспечения соответствия содержания дополнительного образования взрослых требованиям потребителей и заказчиков образовательных услуг, обеспечения практико-ориентированного подхода при реализации образовательных программ повышения квалификации и переподготовки кадров, определения роли и места неформального образования.

Мы можем констатировать, что данная отрасль образования призвана решать задачи обеспечения отраслей экономики профессиональными кадрами требуемого уровня квалификации, кадровой поддержки инновационных процессов, компенсации пробелов в профессиональных знаниях и умениях, специализации с учетом социального заказа. С другой стороны, система дополнительного образования ориентирована не только на реализацию социетарной, но и антропософской функции образования за счет диагностики профессионально-личностной компетентности специалистов, удовлетворения коммуникативных, синдикативных, аффективных и акмеологических потребностей личности [1].

Для того чтобы в рамках данной системы профессионально-личностное совершенствование специалиста происходило эффективно, необходимо строить образовательный процесс с учетом роли и значения человеческого фактора, а в частности, учитывать не только содержательно-технологический аспект, но и понимать важность оптимизации управления морально-психологическим климатом учебного коллектива.

Формирование и совершенствование морально-психологического климата в образовательном учреждении является одним из наиболее важных условий для повышения качества образовательного процесса. Также, морально-психологический климат является индикатором уровня социального развития всего учебного коллектива. Взаимоотношения в учебном коллективе – это одна из самых сложных и вместе с тем самых тонких сфер общественной деятельности, это взаимодействие между собой в различных сферах деятельности людей со своими взглядами, ценностями, моральными и психологическими устоями. Особенно это актуально для учебного коллектива в системе дополнительного образования взрослых.

В психологию понятие «климат» пришло из естественных наук – метеорологии и географии. Сейчас это установившееся понятие, которое характеризует невидимую, тонкую, деликатную, психологическую сторону взаимоотношений между людьми. В отечественной социальной психологии впервые термин «психологический климат» использовал Н. С. Мансуров, который изучал производственные коллективы и понимал под ним эмоциональную окраску психологических связей членов коллектива, возникающую на основе их близости, симпатии, совпадения характеров, интересов, склонностей [2].

Морально-психологический климат представляет собой сложное явление, которое складывается из особенностей общения человека в группе, из чувств, взаимно испытываемых между людьми, из мнений и оценок, готовности реагировать определенным образом на слова и поступки окружающих [3]. Признаки благоприятного морально-психологического климата в учебном коллективе: доверие членов коллектива друг к другу; доброжелательность; хорошая информированность каждого из членов коллектива о задачах и состоянии дел при их выполнении; свободное выражение собственного мнения при обсуждении вопросов, касающихся всего коллектива; высокая требовательность; удовлетворенность принадлежностью к фирме; высокая степень эмоциональной включенности и взаимопомощи; принятие на себя ответственности за состояние дел, как коллективом в целом, так и каждым из его членов [4].

Под благоприятным морально-психологическим климатом в системе дополнительного образования мы будем понимать относительно устойчивый преобладающий в группе психологический настрой, который отражает: межличностные взаимоотношения членов учебного коллектива, уровень конфликтности, отношения в диаде «преподаватель – слушатель», удовлетворенность различными аспектами учебной и внеучебной деятельности, удовлетворенность ресурсным обеспечением образовательного процесса, степень включенности в групповые процессы, степень свободы самореализации, наличие традиций и ритуалов.

Формирование благоприятного морально-психологического климата учебного коллектива в Государственном учреждении образования «Центр подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров системы Госкомимущества» является одним из наиболее важных условий для повышения качества образовательного процесса и одновременно наиболее сложной задачей в работе. Сложность заключается в том, что повышение квалификации носит краткосрочный характер.

На базе ГУО «Центр подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров системы Госкомимущества» нами было проведено исследование, которое показало, что при общей удовлетворенности слушателей морально-психологическим климатом в коллективе, есть некоторые аспекты для улучшений:

- недостаточная степень межличностной коммуникации между слушателями, которая не обеспечивается только в процессе учебных занятий;
- необходимость в поддержке при возникновении конфликтных ситуаций в различных диадах;
- уровень доверительности и включенности педагогов не всегда соответствует потребностям слушателей;
- не все слушатели чувствуют себя полноценными участниками групповых процессов;
- в некоторых случаях затруднена самореализация;
- связи прекращаются непосредственно после окончания учебного процесса.

Это позволило нам разработать модель совершенствования морально-психологическим климата коллектива в системе дополнительного образования. Основными направлениями деятельности в рамках данной модели стали: работа с педагогическим составом; работа со слушателями; работа по созданию ресурсного обеспечения.

Работа с педагогическим составом по вопросам повышения компетентности в формировании морально-психологическим климата коллектива. Работа педагога направлена, в первую очередь, на адаптацию слушателя, сплочение учебной группы, создание доверительных отношений между слушателями, на профессиональное самосовершенствование; педагог выполняет диагностическую, коррекционную, консультативную, посредническую функцию, функцию эмоциональной поддержки. Основными компетенциями в данной связи могут стать: владение стратегиями конструктивного взаимодействия, тактиками профилактики и разрешения конфликтов, методами мотивации; знание методик сплочения группы, методик диагностики групповых процессов. Эти компетенции могут быть сформированы на семинарах, курсах повышения квалификации, в процессе самообразования, обмена педагогическим опытом.

Работа со слушателями. Созданию благоприятной атмосферы в учебной группе в рамках повышения квалификации может способствовать проведение деловых игр и тренингов по формированию психологической культуры совместной деятельности, эффективному межличностному

взаимодействию (в том числе и в конфликтных ситуациях), преодолению коммуникативных барьеров. Также достаточно эффективным будет включение в учебные программы тем, обеспечивающих формирование компетенций по вопросам разрешения конфликтов, профилактики стрессов, организации общения, профессиональной и личностной самореализации.

Работа по данному направлению может включать два этапа: актуальный (работа в процессе повышения квалификации) и перспективный (формирование у слушателей позиции субъекта в поддержании межличностных связей с другими членами группы и совершенствовании морально-психологического климата коллективов, в которые они включены).

Еще одно направление работы со слушателями, оказывающее положительное влияние на морально-психологический климат в учебной группе – сочетание учебного процесса с информационно-идеологической работой. Сюда входит, например, экскурсия в Историко-информационный центр Госкомимущества. Целью экскурсии является всестороннее знакомство посетителей с историей развития Госкомимущества. Для обучающихся в ходе экскурсии делается на истории развития отрасли, ее основных достижениях и людях, благодаря которым реализованы те или иные проекты. Такого рода мероприятия вызывают живой интерес слушателей.

Также к 20-летию юбилею Центра в 2023 году был снят короткометражный фильм об итогах развития и достижениях за все эти годы. Фильм знакомит слушателей с начальным этапом деятельности Центра, его целях и задачах, а также с пройденным путем, достигнутыми успехами, значимыми проектами и новшествами.

Работа по созданию ресурсного обеспечения формирования благоприятного морально-психологического климата в коллективе.

Создание группового чата с добавлением всех участников учебного процесса способствует объединению людей на основе общих целей и интересов и сделать так, чтобы обучающиеся активно общались и обсуждали вопросы, которые считают значимыми. Групповые чаты – лучшее решение, когда все участники уже знакомы и чувствуют себя в безопасности в компании друг друга. Номера телефонов всех участников группы видны, поэтому любой из них может позвонить другому или написать личное сообщение, уведомление о каждом новом сообщении (изменение в расписание, важное объявление, отправление раздаточного материала от лекторов).

Ведение социальных сетей в учебном центре. Во-первых, это позволит учебному центру привлекать новых слушателей и повышать свою видимость в онлайн-пространстве. Публикации с информацией об обучении, мероприятиях, учебных материалах и отзывах слушателей помогут привлечь внимание потенциальных учащихся. Кроме того, социальные сети предоставляет возможность создания сообщества вокруг учебного центра и его слушателей. Это позволит проводить интерактивные мероприятия, проводить опросы, общаться с потенциальными слушателями и отвечать на их вопросы. Это важно для формирования имиджа учебного центра как места, где не просто учат, а общаются и поддерживают друг друга.

Ведение социальных сетей позволяет учебному центру быть в курсе последних трендов в образовании, обмениваться опытом с другими учреждениями образования и привлекать внимание к своей деятельности в социальном пространстве.

Ведение социальных сетей в учебном центре может положительно влиять на морально-психологический климат в центре по ряду причин. Во-первых, активное присутствие в социальных сетях может создавать ощущение прозрачности и открытости учебного центра перед слушателями и лекторами. Это может способствовать формированию доверия и укреплению взаимоотношений внутри учебного сообщества. Кроме того, через социальные сети учебный центр может делиться своими успехами, отмечать достижения и праздники, что способствует укреплению позитивного общего настроения, поддерживает коллективный дух и мотивирует учащихся на новые свершения.

Через социальные сети учебный центр информирует слушателей об образовательных программах, реализуемых в центре, открывает центр для обратной связи и предложений, а также создавать пространство для диалога и обмена мнениями. Такая открытость и доступность могут стимулировать слушателей к общению и вовлечению в жизнь учебного центра, а также способствовать формированию позитивной атмосферы.

Таким образом, ведение социальных сетей учебного центра может способствовать улучшению морально-психологического климата, создавая ощущение принадлежности к сообществу, повышая мотивацию слушателей и их удовлетворенность условиями обучения.

Материально-техническая база ГУО «Центр подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров системы Госкомимущества» постоянно обновляется и совершенствуется. Учебные аудитории оборудованы персональными компьютерами, интерактивными досками, мультимедийными проекторами, учебными стендами.

Создание системы методического сопровождения образовательного процесса направлена на повышение качества образования. Научно-методическая деятельность ГУО «Центр подготовки, повышения квалификации и переподготовки кадров системы Госкомимущества» включает в себя разработку учебных программ, методических материалов, пособий и других ресурсов, необходимых для качественного и эффективного обучения.

Таким образом, формирование морально-психологического климата в учебном коллективе в системе повышения квалификации включает в себя создание благоприятной образовательной среды, в которой слушатели чувствуют поддержку, мотивацию и уважение, а также развитие эффективной коммуникации и организацию структурированной учебной деятельности. Эти меры способствуют повышению мотивации, обеспечивают эмоциональный комфорт, что в свою очередь благоприятно влияет на развитие учебного коллектива и личности каждого слушателя.

Библиографические ссылки

1. Отдел дополнительного образования взрослых [Электронный ресурс] // Министерство образования Республики Беларусь. URL: <https://edu.gov.by/urovni-obrazovaniya/dopolnitelnoe-obrazovanie-vzroslykh/dop-obr/zadachi> (дата обращения: 20.10.2023).

2. Почебут Л. Г., Чикер В. А. Организационная социальная психология : учеб. пособие. СПб. : Речь, 2002.

3. Социальная психология : краткий очерк / Г. Г. Дилигенский и др. ; под ред. Г. П. Предвечного, Ю. А. Шерковина. М. : Политиздат, 1975.

4. Семенов А. К., Маслов Е. Л. Психология и этика менеджмента и бизнеса : учеб. пособие, 2000.