

РОЛЬ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ФОРМИРОВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ БУДУЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

М. В. Сидорова

*Белорусский государственный университет, ул. Кальварийская, 9, 220004,
г. Минск, Беларусь, M.Sidorova@bsu.by*

Формирование профессиональной компетентности личности является одним из приоритетных направлений развития высшего образования Республики Беларусь. В профессиональную компетентность наряду с профессиональными знаниями, умениями и навыками, входят и психологические характеристики личности, от которых зависит эффективность будущей деятельности. Среди таких характеристик важное место занимает эмоциональный интеллект. В данной статье автор теоретически обосновывает актуальности выбранной темы, представляет результаты эмпирического исследования уровня эмоционального интеллекта будущих специалистов, предлагает рекомендации по развитию эмоционального интеллекта в студенческих группах.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект; профессиональная компетентность; саморегуляция; мышление; эмоциональное благополучие; эмпатия.

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN THE FORMATION OF PROFESSIONAL COMPETENCE OF FUTURE SPECIALISTS

M. V. Sidorova

*Belarusian State University, Kalvariyskaya Str., 9, 220004, Minsk, Belarus,
M.Sidorova@bsu.by*

The formation of professional competence of an individual is one of the priority areas for the development of higher education in the Republic of Belarus. Professional competence, along with professional knowledge, abilities and skills, also includes psychological characteristics of the individual, on which the effectiveness of future activities depends. Among these characteristics, emotional intelligence occupies an important place. In this article, the author theoretically substantiates the relevance of the chosen topic, presents the results of an empirical study of the level of emotional intelligence of future specialists, and offers recommendations for the development of emotional intelligence in student groups.

Keywords: emotional intelligence; professional competence; self-regulation; thinking; emotional well-being; empathy.

Изменения, происходящие в системе высшего образования Республики Беларусь, требуют повышения уровня профессиональной компетентности будущих специалистов. Под влиянием растущих требований к современному специалисту меняются акценты в структуре профессиональной компетентности. В настоящее время на первый план

выходят не профессиональные знания, умения и навыки, а характеристики личности, обеспечивающие эффективное применение этих знаний, умений и навыков в конкретных ситуациях, с конкретными людьми. Ряд авторов выделяют модель профессиональной компетентности, в которой эмоционально-волевой компонент является одним из основных. Эмоциональный интеллект составляет основу для развития и проявления эмоциональной саморегуляции поведения и деятельности современного специалиста, является необходимым условием профессионального развития и совершенствования личности. В условиях социально-экономических изменений современного общества, в которых особую значимость имеют способности к адаптации к постоянно изменяющимся условиям, своевременные реакции на возникающие задачи и ситуации, особую актуальность приобретают процессы осознания и понимания как своих собственных эмоций, так и эмоций окружающих.

Эмоциональный интеллект помогает принимать эффективные решения, сопоставляя эмоции и мысли, понимать свои эмоции и эмоции других людей, вырабатывать индивидуальный стиль реагирования на трудные ситуации, контролировать свои эмоциональные состояния, влиять на других людей, избегать манипулирования, фиксировать реальные результаты эмоциональных состояний. Развитый эмоциональный интеллект позволяет человеку чувствовать себя устойчиво в различных ситуациях, адекватно реагировать при возникновении проблем, эффективно распределять свое время.

Целью нашего исследования было теоретическое обоснование и эмпирическое исследование роли эмоционального интеллекта в формировании и проявлении профессиональной компетентности специалиста.

Проблему эмоционального интеллекта и его компонентов рассматривали как зарубежные, так и отечественные ученые. В настоящее время данное понятие является многозначным и недостаточно определенным.

Впервые понятие «эмоциональный интеллект» было введено американскими психологами П. Саловеем и Дж. Майером для обозначения нового вида интеллекта, который отвечает за способность отслеживать собственные и чужие чувства и эмоции, различать их и использовать эту информацию для направления мышления и действий [1]. Эмоциональный интеллект, по мнению авторов, помогает перерабатывать информацию, содержащуюся в эмоциях, контролировать эмоции и использовать полученные знания для повышения эффективности работы мышления.

Интересен подход к эмоциональному интеллекту Р. Бар-Она, который рассматривал данное понятие с позиции достижения эмоционального здоровья и благосостояния. Автор определил

эмоциональный интеллект как совокупность знаний, способностей и компетентностей, которые помогают человеку справиться с различными жизненными трудностями, с требованиями и давлением окружающей среды [2].

Дальнейшее изучение эмоционального интеллекта осуществлялось в русле теории эмоциональной компетентности Д. Гоулмена, который понимал под эмоциональным интеллектом способность человека достигать поставленных целей с помощью информации, полученной при объяснении своих эмоций и эмоций других людей. Кроме того, автором было установлено, что проявление эмоционального интеллекта способствует более высокому уровню общения и как следствие лучшей адаптации к новым условиям, выстраиванию траектории развития карьеры, а также успеху в личной жизни [3].

Гоулмен Д. показал значимость эмоционального интеллекта в различных сферах жизнедеятельности человека. Под влиянием эмоций и настроения может быть нарушен любой процесс достижения цели, выполнения любой деятельности, а также эмоциональные процессы влияют на длительность и характер построения деловых отношений [3].

Исследования показывают, что высокий уровень показателей эмоционального интеллекта имеет положительную взаимосвязь с эмоциональным благополучием человека (ощущением счастья, оптимизмом) и отрицательную взаимосвязь с агрессивным поведением, жестокостью, негативным мышлением.

Алстон Б. в результате проведенных исследований выявила, что понимание человеком своих и чужих эмоций определяет склонность человека к лидерству и его управленческую эффективность [2].

Взаимосвязь когнитивной и аффективной сфер личности подчеркивали и отечественные ученые. Так, идея единства эмоций и интеллекта разрабатывалась в трудах Л. С. Выготского, который пришел к выводу о том, что единство аффективных и интеллектуальных процессов проявляется во взаимосвязи развития психики человека на различных возрастных этапах, каждому уровню развития мышления соответствует свой уровень развития эмоциональной сферы личности [4].

Взаимосвязь эмоциональных переживаний и процесса познания подчеркивал и А. Н. Леонтьев, говоря о том, что мыслительная деятельность имеет аффективную составляющую. Основная функция эмоций – отражение личностных смыслов происходящих событий, выполняемых действий, на основе которых происходит регуляция поведения и деятельности. На основе эмоциональной реакции человек принимает решение о значимости предстоящей или выполняемой деятельности, что и определяет результативность осуществляемых действий [5].

Большое значение в своих исследованиях уделяла эмоциональному интеллекту И. Н. Андреева. Под эмоциональным интеллектом она понимала совокупность интеллектуальных способностей, позволяющих понимать, обрабатывать эмоциональную информацию и управлять различными проявлениями эмоциональной сферы. Автор подчеркивает, что эмоциональный интеллект является неотъемлемым условием социально-психологической адаптации личности в различных сферах жизнедеятельности [6].

Известный российский педагог К. Д. Ушинский отмечал главенствующее значение развития чувств и подчеркивал, что основная задача общества заботится именно о том, что человек чувствует, чем о том, как он думает [7].

Обобщая теоретические данные, можно определить роль эмоционального интеллекта в формировании и проявлении профессиональной компетентности специалистов.

Во-первых, эмоциональный интеллект обуславливает готовность осуществлять профессиональную деятельность, определяя ее мотивацию и индивидуальный стиль, основанные на знаниях и опыте, которые приобретены в процессе обучения и социализации, ориентированы на самостоятельное и успешное участие в профессиональной деятельности.

Во-вторых, эмоциональный интеллект определяет успешность социально-психологической адаптации, а, следовательно, вхождения в профессиональную деятельность, адаптации к новому коллективу, к решению новых профессиональных задач, к выполнению новых функций.

В-третьих, эмоциональный интеллект влияет на принятие решений, эффективность и результативность работы. Чем лучше человек осознает свои эмоции и эмоции других, понимает причины их возникновения, тем больше у него информации для принятия решений. Таким образом, он более эффективен в своей профессиональной деятельности.

В-четвертых, благодаря эмоциональному интеллекту человек может контролировать и управлять своими эмоциями, что особенно важно в ситуациях профессионального стресса и профессионального выгорания.

В-пятых, эмоциональный интеллект позволяет отслеживать не только свои эмоции, но и эмоции других людей, объясняя их причины, тем самым организуя эффективное взаимодействие при решении профессиональных задач.

Следующим этапом исследования было определение уровня эмоционального интеллекта будущих специалистов. В качестве диагностического инструментария был использован «Опросник эмоционального интеллекта Н. Холла», предназначенный для выявления способности личности понимать отношения, отраженные в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Целью

опросника было изучение уровня проявления эмоционального интеллекта по шкалам: эмоциональная осведомленность; управление своими эмоциями; самомотивация; эмпатия; распознавание эмоций других людей, а также определение общего уровня развития эмоционального интеллекта. В исследовании принимали участие 52 студента Белорусского государственного университета.

Анализ уровня развития эмоционального интеллекта студентов показал, что 52 % опрошенных обладают средним уровнем эмоционального интеллекта, что говорит об умении определять свои чувства и эмоций, но и о возможности ошибки в распознавании эмоций других людей и сложности в управлении своим эмоциональным состоянием. Высокий уровень эмоционального интеллекта демонстрируют 34 % студентов, что выражается в умении понимать свои эмоции и чувства других людей, способности управлять своей эмоциональной сферой, и поэтому в обществе их поведение более адаптивно, они легче добиваются своих целей во взаимодействии с окружающими. Для студентов с высоким уровнем развития эмоционального интеллекта в большей степени свойственна ориентация на удовлетворение собственных потребностей, они готовы соперничать и находить решения. Студентов со средним уровнем эмоционального интеллекта отличает активная позиция, стремление разрешить конфликт своими методами и способами. Они способны принимать волевые решения, готовы идти на уступки и находить компромиссные решения. Студентам со средним уровнем эмоционального интеллекта в большей степени свойственна ориентация на частичное удовлетворение потребностей и достижение целей в совместной деятельности. 14 % студентов имеют низкий уровень эмоционального интеллекта, что говорит о том, что они с трудом понимают, какие эмоции испытывают сами или другие студенты находясь в группе, не могут адекватно определить общую атмосферу в группе, предположить каковы причины их эмоционального состояния и эмоциональных переживаний партнера, не осознают, каким образом их слова и действия могут изменить эмоциональное состояние другого человека, не замечают, когда их слова или действия расстраивают или обижают партнера, а также не могут предположить, каким образом испытываемая эмоция может повлиять на их поведение и действия другого человека.

Анализ эмпирического материала также показал, что у 47% студентов преобладает высокий уровень эмоциональной осведомленности, у 50 % – высокий уровень умения управлять своими эмоциями, у 59% – высокий уровень самомотивации. У 43% студентов преобладает средний уровень эмпатии, у 56% – средний уровень умения распознавать эмоции других людей. В то же время у 29% студентов выявлен низкий уровень эмоциональной осведомленности, у 19% студентов – низкий уровень

умения управлять своими эмоциями, 12% студентов имеют низкий уровень эмпатии.

Таким образом, проведенное теоретическое и эмпирическое исследование подтверждает необходимость разработки целостной системы развития эмоционального интеллекта студентов, поиска психолого-педагогических методик и технологий, учитывающих индивидуальные особенности юношеского возраста. Как показывает анализ психолого-педагогической литературы, важным условием успешного развития эмоционального интеллекта является использование интерактивных методов в учебном процессе и внеучебной деятельности. Решению задачи развития эмоционального интеллекта способствуют дискуссии, мозговой штурм, ситуационный анализ, тренинг, метод кейсов, метод ситуативного моделирования, деловых и ролевых игр, интерактивные экскурсии, мастер-классы и т. д. Для формирования эмоционального интеллекта необходимо обращать внимание на развитие структурных компонентов эмоционального интеллекта: эмоциональная осведомленность, осознание и понимание своих эмоций и эмоций других людей; управление своим поведением и поведением других людей, сопереживание другим людям, использование эмоций для стимулирования мышления и принятия решений, а также социальные навыки (адаптивность, способность выстраивать отношения с людьми, коммуникативные навыки).

Библиографические ссылки

1. Мэйер Д., Саловей П., Карузо Д. Эмоциональный интеллект. М.: Ин-т психологии РАН, 2010.
2. Робертс Р. Д., Мэттьюс Д., Зайднер М., Люсин Д. В. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике // Психология. Журнал Высшей школы экономики. Т. 1. № 4. 2004. С. 3–26.
3. Гоулман Д. Эмоциональный интеллект. Почему он может значить больше, чем IQ. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2013.
4. Выготский Л. С. Психология. М. : Эксмо-Пресс, 2002.
5. Леонтьев А. Н. Проблемы развития психики. М. : НПФ «Смысл», 2020.
6. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта. СПб. : БХВ-Петербург, 2012.
7. Ушинский К. Д. Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии. СПб. : Изд-во «Лань», 2013. Т. 1.