

К ВОПРОСУ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ ТЕХНОЛОГИЙ РАЗВИТИЯ ГИБКИХ НАВЫКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

О. В. Румянцева

*Московский государственный институт международных отношений (университет)
МИД России проспект Вернадского, 76, 119454, г. Москва, Россия,
o.rumyantseva@my.mgimo.ru*

Статья посвящена вопросам развития гибких навыков студентов вуза во время учебного процесса. Обращение к гибким навыкам продиктовано тем, что в настоящее время системы образования во всем мире претерпевают изменения, обусловленные социально-мировым контекстом Индустрии 4.0. Рынок труда предъявляет требования вузам относительно выпуска готовых к профессиональной деятельности специалистов. Мировое педагогическое сообщество пришло к осознанию необходимости развития у студентов вузов гибких навыков, востребованных работодателями. Большую роль в этом развитии играют преподаватели, использующие определенные педагогические технологии, способствующие развитию гибких навыков студентов вузов. В статье описываются технологии развития гибких навыков, реализуемые в разных университетах России.

Ключевые слова: гибкие навыки; педагогические технологии; выпускник вуза; трудоустройство; университетское образование.

TOWARD THE USE OF PEDAGOGICAL TECHNOLOGIES FOR THE DEVELOPMENT OF SOFT SKILLS IN HIGHER EDUCATION

O. V. Rumyantseva

*MGIMO University, Vernadsky Av., 76, 119454, Moscow, Russia,
o.rumyantseva@my.mgimo.ru*

The article is devoted to the development of soft skills of university students during the educational process. The appeal to soft skills is dictated by the fact that nowadays education systems around the world are undergoing changes due to the socio-world context of Industry 4.0. The labor market is making demands on universities to produce specialists ready for professional activity. The world pedagogical community has come to the realization of the need to develop soft skills in university students, demanded by employers. The leading role in this development belongs to teachers who use certain pedagogical technologies that promote the development of soft skills of university students. The article describes the technologies of soft skills development implemented in different Russian universities.

Keywords: soft skills; educational technologies; university graduate; employment; university education.

Развитие современного университета оценивается по многим параметрам, в числе которых «качество» выпускников, способных быстро трудоустроиться. Ежегодно составляемые рейтинги высших учебных заведений являются стимулом для обновления учебных программ и планов в соответствии с запросом рынка труда на высококвалифицированных и конкурентоспособных молодых специалистов. В настоящее время пристальное внимание уделяется гибким навыкам, широко востребованным работодателями. В России известны многочисленные инициативы по развитию этих навыков, но по большей части они связаны с дополнительным образованием.

Для преподавателей вуза такой вектор развития университета служит импульсом к развитию и поиску новых технологий, решающих современные педагогические задачи.

По мнению Ю. А. Читаевой, педагогическая технология ориентирована на обучаемых и нацелена на обеспечение успеха за счет их собственной деятельности, а также способствует развитию личности за счет усвоения ею целей и объективного контроля и самоконтроля за качеством профессионального образования [1, с. 20]. С точки зрения О. П. Журавлевой, современные образовательные технологии должны быть направлены на личностно-профессиональное развитие обучающихся, что предполагает одновременное формирование обобщенных интегрированных качеств личности и овладение необходимыми профессиональными компетенциями [2, с. 38]. О. М. Бобиенко отмечает, что для совершенствования гибких навыков в системе высшего профессионального образования необходимо использование таких педагогических технологий, в которых происходит замена роли преподавателя как преимущественно «транслятора знаний» на преобладание обобщенной педагогической позиции «организатор образовательной среды» [3, с. 15].

Таким образом, критериями выбора той или иной современной педагогической технологии преподавателем становятся не только цель передачи знаний, но и задача развития личности обучающегося при умении педагога вовремя передать практическую инициативу студентам.

В научной литературе широко описаны педагогические технологии, дающие возможность совершенствовать гибкие навыки студентов. Российские исследования демонстрируют, что «эффективным способом развития «гибких навыков» (soft skills) в вузовской системе являются целенаправленно формируемые под каждую из компетенций тренинги, а также учебные программы, имеющие в своей основе проектную работу» [4, с. 108].

Проведенное теоретическое исследование научных статей, составляющих Топ-100 по уровню цитируемости в международной базе данных Scopus за 2010–2020 годы, показало, что ведущими формами организации обучения, позволяющими формировать soft skills студентов вузов, являются: проектное обучение (как в рамках одной дисциплины, так и междисциплинарные проекты), включая конкурсы проектов, создание международных проектных команд; игровое обучение; ситуационное обучение (case-study, метод инцидента, анализа ситуации и т. д.); лабораторные занятия; обучение с применением компьютерных технологий (образовательный блоггинг; гибридное обучение и пр.) [5, с. 603].

Педагогические приемы и виды заданий, используемые преподавателями для развития гибких навыков студентов и описанные в научной литературе, в целом соответствуют вышеперечисленным формам организации аудиторных занятий.

Коротких Е. Г. и Носенко Н. В. представляют следующие виды заданий, важных для совершенствования гибких навыков: «включение диалоговых форм заданий; <...> использование видеоматериалов, в которых есть модели поведения профессионалов и просто успешных людей <...>; включение лексики, связанной с карьерой, текстов, содержащих интересную информацию о тайм-менеджменте, личностном росте; <...> на уровне магистратуры – моделирование навыков профессиональной коммуникации: выступление с докладом, защита выпускной квалификационной работы на иностранном языке, написание статей» [6, с. 46].

Л. Р. Газизуллина описывает конкурсы для аспирантов, во время участия в которых совершенствуются гибкие навыки, как например «Диссертация в трех минутах» (ЗМТ ©). «Этот конкурс коммуникационных исследований позволяет исследователям представить свою работу неспециалистам всего за три минуты, используя один слайд, без всякой опоры или профессионального жаргона. Участие поощряет развитие академических, презентационных и исследовательских навыков общения» [7, с. 277].

В исследовании Б. А. Усковой и М. В. Фоминых предлагается комплекс упражнений, рассчитанный на студентов 1-2 курса обучения и позволяющий развивать гибкие навыки. В научной работе авторы представляют «четыре комплекса заданий, направленных на развитие коммуникативных, мыслительных, самоорганизационных и управленческих компетенций» [8, с. с. 80]. Авторы описывают следующие виды заданий: командная игра, задания на аргументацию и объяснение,

ролевая игра, письменные творческие задания для развития креативного мышления. Предполагается, что указанные типы заданий могут быть использованы в комбинации с другими, либо отдельно, в том числе и в качестве домашнего задания.

Каталкина Н. А. и Богданова Н. В., изучая вопрос развития гибких навыков, говорят о важности включения в программу изучения иностранного языка в высшей школе на продвинутом уровне небольшого модуля, рассчитанного на 10 – 16 часов аудиторных занятий и 5 – 8 часов самостоятельной работы. Задания подобного модуля «направлены как на совершенствование иноязычных коммуникативных навыков студентов, а также овладение ими индивидуально значимым набором мягких навыков» [9, с. 195].

Анализ научной литературы подтверждает мысль о постепенном фокусировании вузовского сообщества на развитии гибких навыков студентов, включенном в основной учебный процесс посредством реализации специальных педагогических технологий. Накопленный опыт отражен в приведенной ниже таблице.

Таблица

Соотнесение развиваемых навыков с педагогическими технологиями и видами заданий

Навык	Педагогическая технология	Педагогические приемы, техники и виды заданий
Навыки эффективной коммуникации	технология развития эффективной коммуникации	Активное слушание, отзеркаливание, развитие эмпатии и уважения к собеседнику; холодное письмо; языковые приемы (замена союзов, правильная постановка вопросов и т. п.); образовательный блоггинг; моделирование навыков профессиональной коммуникации: выступление с докладом, защита выпускной квалификационной работы на иностранном языке, написание статей; конкурсы
Навыки работы в команде	Игровые технологии (ролевые, имитационные, деловые, ситуационные творческие и др.); Проектная деятельность	Формирование образа будущего; планирование первого шага; позиционирование. Имитационные модели общественных институтов в рамках занятия - заседание МУС, выборы и т. п. + крупные формы (модель ООН, ШОС); конкурсы проектов
Лидерские навыки		
Навык критического мышления	Технологии развития критического мышления	Кластеризация, прием «общее-уникальное», составление вопросных таблиц, составление дневника по прочитанному, составление таблицы «тонких» и «толстых» вопросов, таблица «Сравнение источников», стратегии

		формулирования и решения проблем, приемы творческой переработки прочитанного, рефлексия, парная и групповая работа («Зигзаг», метод Джигсо и т. п.)
Навык решения проблем	Case-study	Изучение проблемной ситуации, выработка собственного плана, сравнение с реализованным вариантом; мозговой штурм, техники генерации идей, фрирайтинг, составление интеллект-карты
Навык эффективного мышления	технологии развития эффективного мышления	
Аналитические навыки	Технологии проведения дискуссий и дебатов	Аргументация, выход из логических ловушек, избежание манипуляций, парные дискуссии, привлечение третьего лица для медиации, анализ вербального взаимодействия

Научные исследования подтверждают, что активное внедрение перечисленных в таблице технологий и видов заданий в учебный процесс способствует развитию гибких навыков студентов вузов, там самым повышая их готовность к будущей профессиональной жизни.

Ограничения настоящей статьи связаны с выбором наиболее востребованных в настоящее время навыков. Представляется целесообразным дальнейшее изучение педагогических технологий и приемов, с помощью которых совершенствуются и другие гибкие навыки.

Библиографические ссылки

1. *Читаева Ю. А.* Формирование ключевых компетенций учащихся на основе национальных стандартов профессионального образования (Европейский Союз и Россия) // Автореф. дисс. к.пед. н. 2009. С. 20.
2. *Журавлева О. П., Михалева Л. П.* Интерактивный режим организации современного образовательного процесса: учебно-методическое пособие. 2012. С. 38.
3. *Бобиенко О. М.* Ключевые компетенции личности как результат системы профессионального образования // Автореф. дисс. к.пед. н. 2005. С. 15.
4. *Огарева Е. И., Лик Н. В.* Возможности формирования «гибких навыков» (soft skills) в образовательной системе вуза // Гуманизация образования. 2019. № 5. С. 97–111.
5. *Румянцева О. В.* Исследования SOFT SKILLS в высшем образовании: Топ-100 в международной базе SCOPUS // Интеграция образования. 2021. №4. С. 593–607.
6. *Коротких Е. Г., Носенко Н. В.* Принципы формирования «soft skills» при обучении английскому языку студентов неязыковых специальностей вузов // Иностранные языки: лингвистические и методические аспекты. 2019. № 44. С. 43–47.
7. *Газизулина Л. Р.* Развитие мягких навыков в ходе иноязычной подготовки аспирантов // Вестник Нижегородского университета имени Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2019. № 4(56). С. 275–279.

8. *Ускова Б. А., Фоминых М. В.* Методика формирования soft skills у студентов вузов: теоретический и практический аспекты // Вестник Самарского государственного технического университета. Серия: Психолого-педагогические науки. 2022. Т. 19. №1. С. 77–92.

9. *Каталкина Н. А., Богданова Н. В.* Методика формирования soft skills на уроке иностранного языка в высшей школе // Профессионально-ориентированное обучение языкам: реальность и перспективы : Сборник статей участников Ежегодной всероссийской научно-практической конференции с международным участием, Санкт-Петербург, 18–19 февраля 2020 года. 2020. С. 192–198.