

ПРОБЛЕМЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ В ПРОЦЕССЕ ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ БУДУЩИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

М. С. Карташева

Школа № 536, ул. Азовская, 41, 117452, г. Москва, Россия, kartashevams540@mgpu.ru

Научная статья посвящена проблематике формирования коммуникативных компетенций будущих руководителей образовательных организаций. Определено, что коммуникативные компетенции относятся к способности передавать и интерпретировать информацию и обсуждать мнения друг друга между людьми на определенном языковом материале. Кроме того, раскрываются основные факторы формирования коммуникативных компетенций будущих руководителей образовательных организаций. Автором описаны особенности работы руководителей образовательных учреждений. Важное значение отводится категориальному анализу, выделению трактовок различных авторов на природу коммуникативных компетенций. Выделены основные проблемы, с которыми могут столкнуться будущие руководители образовательных организаций при формировании коммуникативных компетенций. Определено влияние способов мышления, ценностей и поведенческих привычек, а также стиля жизни на коммуникативные компетенции руководителя.

Ключевые слова: коммуникативная компетенция; образовательный процесс; управление образовательной организацией; педагогическая культура; внутренняя коммуникация.

PROBLEMS ARISING IN THE PROCESS OF FORMATION OF COMMUNICATIVE COMPETENCIES OF FUTURE HEADS OF EDUCATIONAL ORGANIZATIONS

M. S. Kartasheva

School № 536, Azovskaya Str., 41, 117452, Moscow, Russia, kartashevams540@mgpu.ru

The scientific article is devoted to the problems of formation of communicative competencies of future heads of educational organizations. It is determined that communicative competencies refer to the ability to transmit and interpret information and discuss each other's opinions between people on a certain language material. In addition, the main factors of the formation of communicative competencies of future heads of educational organizations are revealed. The author describes the peculiarities of the work of heads of educational institutions. An important role is given to categorical analysis, highlighting the interpretations of various authors on the nature of communicative competencies. The main problems that future heads of educational organizations may face in the formation of communicative competencies are highlighted. The influence of ways of thinking, values and

behavioral habits, as well as lifestyle on the communicative competence of the head is determined.

Keywords: communicative competence; educational process; management of an educational organization; pedagogical culture; internal communication.

Коммуникативные компетенции руководителей образовательных организаций включают в себя язык, риторику, социальные, культурные, психологические и другие способности, включая навыки использовать лингвистические средства (устный или письменный язык) и сублингвистические средства (язык тела) для достижения конкретной цели в области коммуникаций [5].

Ниже на рисунке отражены факторы, которые оказывают влияние на формирование коммуникативных компетенций будущих руководителей образовательных организаций.



Рисунок. Факторы формирования коммуникативных компетенций будущих руководителей образовательных организаций

Система коммуникативных компетенций включает в себя понимание и овладение системой знаний о надлежащем использовании языковой формы для общения в любое время и любым способом. В рамках рассмотрения будущих руководителей образовательных организаций необходимо отметить необходимость взаимодействия с преподавательским

составом, родителями обучающихся и другими участниками образовательного процесса [3].

Социология предмета, к которому относится коммуникативная компетенция, включает в себя понимание языковых форм и овладение ими, а значение данного термина включает в себя язык и риторiku.

Некоторые авторы определяют способ или средство использования языковой системы, признаваемой людьми коммуникативной компетенцией. Следует отметить, что касается определения коммуникативной компетенции, то существуют различные точки зрения:

1. Базовая система знаний и умений, необходимых для общения (то есть языковые знания, которыми следует обладать в общении, и навыки использования общепринятых правил социолингвистики);

2. Определение коммуникативной компетенции американского социолингвиста Д. Хаймса «Этнография говорения» (1962), «Язык в культуре и обществе» (1964) таково: коммуникативная компетенция – это способность человека использовать языковые знания. Важно отметить, что она включает в себя не только использование языковых знаний для точного выражения, но и выбор различных способов выражения в дифференцированных контекстах;

3. Коммуникативные компетенции относятся к способности человека использовать вербальные и невербальные средства для достижения определенной коммуникативной цели;

4. Общая коммуникативная компетенция относится к процессу общения с собственной культурой в качестве отправной точки и ориентира в пределах выделенного культурного диапазона. Способность к межкультурному общению и коммуникативные компетенции также взаимосвязаны, и последние являются основой способности к межкультурному общению [2].

Из вышесказанного следует, что коммуникативные компетенции относятся к способности передавать и интерпретировать информацию и обсуждать мнения друг друга между людьми на определенном языковом материале. Например, математические знания и исторические знания являются специфическими формами знания, и оба они относятся к когнитивной области.

В широком смысле, коммуникативные способности относятся к способности взаимодействовать с другими, обмениваться мыслями, эмоциями и информацией, а также справляться с отношениями между людьми, чтобы сотрудничать и работать сообща. Помимо исследуемого термина, данное явление также можно назвать способностью к социальной коммуникации [4].

Структура языковых знаний в рамках коммуникативной компетенции относится к содержанию языка, словарному запасу,

грамматике, структуре предложений и культурному фону. Языковые навыки относятся к умению слушать, говорить, читать и писать на других языках. В свою очередь коммуникативные компетенции относятся к способности гибко использовать язык в конкретных коммуникативных ситуациях [2].

В состав коммуникативной компетенции входят следующие виды компетенций: лингвистическая, социолингвистическая (речевая), дискурсивная, стратегическая, социальная, социокультурная, профессиональная.

Некоторые авторы выделяют в свою очередь следующие виды коммуникативных компетенций через призму руководителя образовательного учреждения:

1. Умение проектировать педагогическое общение.
2. Умение устанавливать эмоциональный и деловой контакт.
3. Умение управлять общением.
4. Умение анализировать общение.

Зарубежные исследования проблемной коммуникации и формирования коммуникативных компетенций обычно включают анализ ее сущности и первопричин и исследования по выявлению и устранению недоразумений, главного ответственного лица [1].

Проблеме формирования коммуникативной культуры посвящено немало исследований, в которых реализован системный подход к развитию коммуникативных компетенций (Л. Аухадеева, Т. В. Капустина, Т. И. Ольховецка, Л. О. Савенкова, О. М. Столяренко, Т. Л. Шелепенко), определенная гуманистическая сущность коммуникативной компетенции (С. С. Волчанська, Т. В. Гончар, И. Г. Зарецька, С. О. Сарновська и др.), связь коммуникативной и педагогической культур (М.П. Васильева, В. М. Гриньова, Л. С. Нечипоренко, И. И. Риданова).

Для того, чтобы выделить возможные проблемы в формировании коммуникативных компетенций будущих руководителей образовательных учреждений, важно определить особенности их работы. Руководитель образовательного учреждения отвечает за организацию различных общешкольных работ, а также за предоставление помощи преподавателям и осуществление надзора. Его основными должностными обязанностями являются:

1. Ведение всесторонних внутренних административных дел образовательного учреждения, оказание помощи административным руководителям в координации взаимоотношений с уполномоченными департаментами образования. Кроме того, руководитель отвечает за ведение всесторонних внешних административных дел и координацию отношений с государственными ведомствами на всех уровнях и во всех сферах жизни.

2. Разработка общеобразовательного процесса обработки официальных документов и связанных с ним норм. Кроме того, можно выделить составление или рецензирование всех видов локальных актов, а также подготовку и выдачу документов и материалов. Руководитель отвечает за обработку всех видов образовательных административных сообщений, а также архивирование документов.

3. Написание или рецензирование различных текстовых рукописей, материалов и корреспонденции, опубликованных внутри и за рубежом от имени руководителя образовательного учреждения.

4. Надзор за выполнением вышестоящих документов, инструкций, резолюций и важных указаний руководства различными подразделениями.

5. Статистика, отчетность и публикация общеобразовательных показателей и данных. Следует выделить работу по раскрытию образовательной информации, а также управление и поддержание сети по раскрытию информации.

Иными словами, кроме непосредственно речевого общения с подчиненными, руководитель осуществляет коммуникацию, опосредованную документами (приказами и постановлениями), является посредником между образованием, как общей системой, и ее проводниками – учителями и т. п. Однако, основным видом общения руководителя учебного заведения является именно педагогическое общение, то есть субъект-субъектное общение.

Для установления высокого уровня взаимопонимания в системе межличностных отношений, которые опосредованы совместной деятельностью, участникам общения необходимо преодолевать устойчивые стереотипы восприятия, мышления, поведения и учитывать взгляды и состояние партнеров. Таким образом, проблема формирования педагогической культуры особенно важно.

Основными проблемами, с которыми может столкнуться руководитель образовательной организации при формировании коммуникативных компетенций: отсутствует коммуникаций в формате диалога; не выстроена открытая обратная связь; общение с преподавательским составом исключительно через приказы; каналом общения выступают только неформальные разговоры с коллективом; культурные мероприятия и праздники носят «протокольный» характер; слабая педагогическая культура.

Как следствие, в образовательной организации можно наблюдать снижение доверия к руководителю, а также наращивание негатива во внешних каналах, обсуждение в социальных сетях и других источниках информации.

Преподавательская культура передает информацию, осмысливает знания, развивает способности или генерирует новые знания и другие

действия и изменения. Кроме того, через призму коммуникативных компетенций – это своего рода культура взаимоотношений, которая устанавливает отношения между преподавателями и учащимися, учащимися и образовательной организацией внутри класса и за его пределами посредством определенных действий. Влияние на коммуникативные компетенции руководителя находит свое проявление через парадигму долговременных традиций преподавания, способов мышления, ценностей и поведенческих привычек, а также стиль жизни учителей и учащихся в классе в контексте преподавания.

В целостном процессе педагогического общения выделяют дидактический и коммуникативный аспекты, где последний в контексте проблем воспитания культуры коммуникативных отношений человека пронизывает всю педагогическую деятельность, так как ни одна из функций педагога, ни один из видов его деятельности, не может осуществляться вне педагогического общения, за профессиональным языковым поведением. В контексте деятельности руководителя учебного заведения, коммуникативный аспект его общения с подчиненными и учениками имеет преимущество над дидактическим.

Для успешного профессионально-педагогического общения будущим руководителям необходимо активно работать над собой, увеличивать и усложнять свой личный опыт общения с теми, кто учится. Деятельность руководителя требует высокого уровня физической, психической и социальной культуры, а также высокого уровня коммуникативной культуры в результате чего необходимо, прежде всего, совершенствовать основные виды коммуникативных компетенций.

Библиографические ссылки

1. *Банных И. С.* Развитие коммуникативной компетенции на уроках иностранного языка посредством межкультурного диалога // Молодой ученый. 2021. № 16(358).
2. *Долганова Н. В.* Роль языка в межкультурной коммуникации // Молодой ученый. 2019. № 35(273).
3. *Лукомская Н. С.* Совершенствование организации труда муниципальных служащих (на примере администрации района Крюкова Зеленоградского административного округа г. Москвы) // Молодой ученый. 2019. № 41(279).
4. *Миралиев М.* Владение словом – важнейший элемент профессионализма инспекторов по профилактике правонарушений // Молодой ученый. 2021. № 41(383).
5. *Хасанова Д. В.* Формирование коммуникативной компетенции студентов профессиональных образовательных организаций средствами учебных задач // Молодой ученый. 2021. № 18(360).