

## О ДИВЕРСИФИКАЦИИ ФОРМ И СОДЕРЖАНИЯ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ОБЩЕГО СРЕДНЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

*Н. И. Запрудский*

*Академия последипломного образования, ул. Некрасова, 20, 220040, Минск, Беларусь,  
[info@akademy.by](mailto:info@akademy.by)*

В статье рассматриваются сущность и организационно-педагогические условия диверсификации форм и содержания повышения квалификации педагогических работников. Проблема заключается в несоответствии образовательной значимости диверсификации и возможностей ее практической реализации. Исследование проводилось с целью выявления механизмов обеспечения вариативности форм и содержания повышения квалификации педагогов. Ценность полученных результатов состоит в выявлении условий успешной деятельности андрагогов по диверсификации обучения. Новизна публикации заключается в описании совокупности конкретных педагогических действий по созданию необходимых условий, обеспечивающих практику диверсификации обучения.

**Ключевые слова:** диверсификация; формы повышения квалификации; содержание повышения квалификации; организационно-педагогические условия диверсификации.

## ON THE DIVERSIFICATION OF FORMS AND CONTENT OF THE PROFESSIONAL DEVELOPMENT OF THE SPECIALISTS OF THE INSTITUTIONS OF GENERAL SECONDARY EDUCATION

*N. I. Zaprudsky*

*Academy of Postgraduate Education, Nekrasova Str., 20, 220040, Minsk, Belarus,  
[info@akademy.by](mailto:info@akademy.by)*

The article deals with the essence and organizational and pedagogical conditions of the diversification of the forms and content of the professional development of the teaching staff. The problem lies in the discrepancy between the educational value of the diversification and the provisions for its practical realization. The research is aimed at the identification of the mechanisms to insure the variability of the forms and content of the professional development of the teaching staff. The significance of the results of the research is in the identification of the conditions for the successful work of specialists in teaching adults to diversify their activities. The novelty of the publication is in the description of teaching actions to create the conditions for the diversification of education of adults.

**Keywords:** diversification; forms of professional development; content of professional development; organizational and pedagogical conditions of diversification.

Как отмечено в словаре, сущность диверсификации (лат. *diversificatio* – изменение, разнообразие) в образовании заключается в следующем – это «принцип структурирования системы образования, обеспечивающий возможность вариативности образовательных услуг, образовательных программ, типов и видов образовательных учреждений и т. п.» [1, с. 29].

Стоит согласиться, с утверждением, что диверсификация представляет собой «принцип организации системы образования в условиях демократии и рынка. Этот принцип предполагает разнообразие, разносторонность и вариативность развития образовательных систем» [2]. Диверсификация проявляется как реакция образовательных систем на изменяющиеся условия на рынке образовательных услуг, которые требуют от учреждений образования взрослых вариативности содержания и технологий обучения. Диверсифицировать – это значит вносить разнообразие.

По мнению В. С. Безруковой, в процессе широкой диверсификации происходит возрастание сложности внутренней инфраструктуры системы образования за счет: возникновения новых видов и типов учреждений образования; объединения различных видов, типов и форм образования, ранее не связанных между собой; расширения сферы деятельности учреждений образования; многообразия содержания образовательных программ; свободы использования образовательных технологий [3, с. 54].

Диверсификация образования взрослых – это разностороннее развитие, разнообразие; процесс проникновения в новые сферы образовательной деятельности, которые не были характерны прежде. А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова привели ряд факторов, которые свидетельствуют об актуальности феномена диверсификации в условиях непрерывного образования взрослых:

- активизация личности в сфере образования, возрастание потребностей населения в повышении качества профессиональной подготовки, что обусловлено конкуренцией на рынке труда;
- усиление практикоориентированности содержания образования, развитие междисциплинарности, что способствует мобильности в условиях усложняющихся требований к подготовке специалистов;
- расширение спектров деятельности учреждений образования;
- развитие гуманитарного знания и социокультурных технологий, часто опережающих достижения теории образования взрослых;
- привлечение к процессу обучения взрослых работников сферы производства, имеющих значительный профессиональный опыт и высокую квалификацию [4, с. 21–24].

По нашему мнению, представленный выше перечень следует существенно расширить, поскольку на необходимость вносить разнообразие в сферу дополнительного педагогического образования указывают:

- различия в квалификации педагогов;
- особенности их педагогического стиля;
- характер их профессиональных достижений и затруднений;
- преподаваемые учебные предметы;
- познавательные предпочтения и интересы и т. п.

*Любопытно обратиться к повести С. Довлатова «Чемодан», в которой есть такой эпизод. Автор (он же корреспондент многотиражки в Ленинграде) получил от редактора задание написать очерк о многодетной матери. Ему подсказали женщину, которая занималась с десятком малолетних детей. В беседе с ней он выяснил, что это нелегальный частный детский сад, в котором она учит детей и музыке, и английскому. В отличие от детсадов государственных, дети у нее не болеют. То есть, и в советское время у людей существовала потребность выбора вида образовательных услуг. В гораздо большей степени это проявляется в настоящее время, поскольку такая потребность присуща человеческой природе и наш мир существенно изменился.*

Диверсификация реализуется и удовлетворяются образовательные потребности педагогов в рамках трех форм последипломного образования.

**Формальное образование** осуществляется на длительных или на кратковременных курсах, по завершении которых выпускник, успешно сдавший итоговые зачеты и экзамены, получает документ, гарантирующий обучающемуся установленные законодательством права. В нашей стране формальное образование педагогов осуществляется в Академии последипломного образования, в региональных институтах развития образования, институтах повышения квалификации и переподготовки при учреждениях высшего образования.

Для **неформального образования** характерно следующее: не предъявляются требования к результатам учебной деятельности; выпускники не получают удостоверение государственного образца; выдаваемый им сертификат не дает право заниматься соответствующей трудовой деятельностью на профессиональных началах или поступать в учебные заведения, которые требуют документ, подтверждающий необходимый уровень академической квалификации. При этом могут быть проявлены следующие признаки обучения – целесообразность, процедура зачисления, система оценивания успешности, сертификат об окончании с указанием содержания пройденного курса. Неформальное образование

может осуществляться в религиозных общинах, в общественных организациях, в клубах, центрах, кружках, репетиторских центрах и др.

**Информальное образование** – это индивидуальное познание в процессе жизнедеятельности, зачастую, не имеющее определенной цели; образование, обусловленное собственной активностью человека: чтение, просмотр фильмов и познавательных телепередач, общение, посещение театров, музеев, участие в вебинарах и т. д.

В государственных учреждениях дополнительного педагогического образования формы организации образовательного процесса отличаются вариативностью: очное, заочное, дистанционное очно-дистанционное, дистанционно-очное обучение, стажировок.

Формы проведения учебных занятий не столь разнообразны – доминируют лекции. Другие формы – практикумы, тренинги, деловые и ролевые игры, проектная практика, семинарские и лабораторные занятия – применяются сравнительно редко. Веской причиной этому является временная затратность этих форм. Однако их применение способствует развитию и овладению обучающимися актуальными компетенциями и способностями: критическим мышлением, креативностью, коммуникацией, умениями сотрудничать [5].

Для успешной диверсификации содержания учебных программ и организации эффективного учебного процесса повышения квалификации педагогических работников необходимо в учреждении дополнительного образования создавать подходящие для этого условия. Каковы же основания для определения перечня этих условий? Мы основывались на:

- 1) представленных в работах андрагогов принципах обучения взрослых;
- 2) результатах, проведенного в Академии последипломного образования, социологического исследования образовательных запросов слушателей [6];
- 3) личном опыте работы автора статьи в системе дополнительного образования взрослых.

Были выделены следующие условия: предварительное изучение профессиональных затруднений и образовательных запросов будущих слушателей; самоопределение слушателей в отношении предлагаемых тем повышения квалификации; обеспечение личностного целеполагания слушателей; выбор ими подпрограммы повышения квалификации; опора на опыт обучающихся; обратная связь, расширение практики сотрудничества и взаимного обучения педагогов, итоговая диагностика и рефлексия.

***Предварительное изучение профессиональных затруднений и образовательных запросов будущих слушателей.*** Наличие этого условия позволяет разработать учебную программу, адекватную ожиданиям и затруднениям потенциальных слушателей. Данное условие обеспечивается, если предусмотрена предварительная регистрация будущих слушателей на сайте ИРО или АПО, что позволяет заранее связаться с ними и выяснить их пожелания и ожидания от предстоящего им повышения квалификации. Соответствующая задача легко решается в случае планируемого повышения квалификации персонала одного учреждения образования. Тогда содержание учебной программы и выбор форм обучения определяются с участием администрации учреждения образования. Полезную информацию представляют результаты республиканского социологического мониторинга профессиональной компетентности педагогических работников Республики Беларусь, проведенного отделом социологии Академии последипломного образования [6].

***Самоопределение слушателей в отношении предлагаемых тем повышения квалификации.*** Для этого важно представление на сайтах учреждений дополнительного педагогического образования не только тем предстоящего повышения квалификации, но и анонса содержания каждой из них; при этом, должна указываться вариативная составляющая учебной программы.

***Обеспечение личностного целеполагания слушателей.*** Это диктует создание организаторами повышения квалификации возможностей для достижения каждым слушателем избранных ими целей – овладение конкретными профессиональными умениями и метапредметными компетенциями. Зачастую слушатели не осведомлены в характере их профессиональных затруднений. Проведение входной диагностики позволяет им увидеть дефициты в их квалификации. В первый день повышения квалификации полезно предложить слушателям озвучить свои цели. Удобно это сделать с помощью приема незаконченных предложений: «Я хочу научиться...», «Я планирую овладеть...», «Я затем на своем рабочем месте смогу...», «Я буду уметь...», «У меня получится...» и предложенных на выбор продолжений: SMART-целеполаганием; практикой анализа учебного занятия; коучинговыми методиками; организовывать обратную связь на уроках, планировать и обеспечивать эффективность методической работы и т. д. Набор вариантов зависит от темы ПК и категории обучающихся. Наличие у слушателей собственной цели обучения – позволяет им самоопределяться в отношении его содержания, а также управлять собственным учением.

**Выбор подпрограммы повышения квалификации.** Полезно во время круглого стола «Знакомство» представить обучающимся весь спектр возможностей для освоения содержания повышения квалификации. Это позволяет им выбирать из предложенных списков соответствующие затруднения консультации; практические занятия, образовательные проекты, которые предполагают деление на подгруппы, а также позволяют учесть индивидуальные и групповые запросы в отношении содержания и форм обучения.

**Опора на опыт обучающихся.** Сколь разнообразен спектр управленческих и педагогических задач, которые решают на своих рабочих местах слушатели, столь же разнообразен практический опыт их решения. Отсюда следует, что включение в содержание повышения квалификации опыта обучающихся, также является механизмом диверсификации содержания обучения. Следует планировать и конференции по обмену опытом работы, и проектную работу (в готовых проектах бесспорно фигурируют образцы сложившегося успешного опыта). Полезность этого доказана практикой обучения взрослых, а также фундаментальным исследованием Д. Колба [7].

**Обратная связь,** обеспечивающая влияние промежуточных результатов обучения на сам учебный процесс, на деятельность обучающихся. Связи многосторонние: преподаватель – слушатели, слушатели – преподаватель, слушатель – слушатель, группа слушателей – другая группа. Для этого используются поэтапная рефлексия, соотнесение достигнутого и деятельности с целью, с критериями оценки, эталонами и др. То есть, обучение сопряжено с мониторингом, субъектами которого являются и преподаватели, и сами слушатели.

**Расширение практики сотрудничества и взаимного обучения педагогов.** Этому способствуют специальная диагностика уровней компетентности участников обучения и проведение занятий, на которых происходит репрезентация слушателями их успешного опыта. На конференции по обмену опытом работы, в процессе выполнения педагогических проектов, на семинарских занятиях неизбежно проявляются лидеры по различным направлениям профессиональной деятельности. Благодаря этому самопроизвольно или стараниями преподавателей образуются пары и группы слушателей, в которых на учебных занятиях и в не учебное время осуществляется их взаимное обучение. Проще это организовать в условиях обучения на рабочем месте – непосредственно в учреждениях общего среднего образования. Варианты и примеры этой практики представлены в книге [8].

**Итоговая диагностика и рефлексия.** Совершенно логично организовать на завершении повышения квалификации выполнение слушателями заданий выходной диагностики. Это позволит им увидеть, насколько достигнуты ими личные цели. Хорошим дополнением являются высказывания каждым участником того, что из изученного и как они планируют применять в последующей профессиональной деятельности. В свою очередь, это важно преподавателям: для корректировки содержания повышения квалификации и для совершенствования хода учебного процесса.

Опыт повышения квалификации и переподготовки руководящих кадров и специалистов образования в Академии последиplomного образования свидетельствует, что создание перечисленных условий обеспечивает высокий уровень диверсификации содержания и форм обучения. Это, в свою очередь, способствует повышению у слушателей познавательной мотивации, а также повышает результативность учебного процесса.

#### Библиографические ссылки

1. Олешков М. Ю., Уваров В. М. Современный образовательный процесс : основные понятия и термины : краткий терминологический словарь / М-во образования Рос. Федерации, Нижнетагильская гос. социально-педагог. акад., каф. рус. яз., каф. методики технологии и предпринимательства. М. : Компания Спутник+, 2006.
2. Диверсификация системы образования [Электронный ресурс]. URL: <https://didacts.ru/termin/diversifikacija-sistemy-obrazovaniya.html> (дата обращения: 15.09.2021).
3. Безрукова В. С. Основы духовной культуры (энцикл. словарь педагога). Екатеринбург, 2000.
4. Марон А. Е., Монахова Л. Ю. Системные представления о диверсификации в образовании взрослых [Электронный ресурс] // Практическая андрагогика. Кн. 4. Информатизация образования взрослых : моногр. / А. Е. Марон, Л. Ю. Монахова, В. И. Соколов и др. ; под ред. А. Е. Марона, Л. Ю. Монаховой. СПб. : УРАО ИОВ, 2011. URL: [http://obrazovanie21.narod.ru/Files/2013-1\\_021-024.pdf](http://obrazovanie21.narod.ru/Files/2013-1_021-024.pdf) (дата обращения: 15.02.2023).
5. Пинская М. А., Михайлова А. М. Компетенции «4К» : формирование и оценка на уроке : практические рекомендации. М. : Корпорация «Российский учебник», 2019.
6. Педагог в зеркале социологии [Электронный ресурс]. URL: <https://www.akademy.by/index.php/ru/glavnye-novosti/607-2023-05-05-sociologi> (дата обращения: 15.05.2023).
7. Кудагина Е. Цикл Д.Колба : как его применять в обучении сотрудников [Электронный ресурс]. URL: <https://www.hr-director.ru/article/66939-tsikl-kolba-vnedryaem-programmu-17-m11> (дата обращения: 15.12.2022).
8. Запрудский Н. И., Сухова Г. А. Эффективные практики методической работы в школе. Минск : Сэр-Вит, 2021.