

МАТЕРИАЛЫ КОНФЕРЕНЦИИ

СОЗДАНИЕ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ УНИВЕРСИТЕТА

XXIII Международная
научно-практическая конференция

МЕНЕДЖМЕНТ
ВУЗОВСКИХ
БИБЛИОТЕК
2023



Могилёв. 2-3 ноября

Министерство образования Республики Беларусь
Белорусский государственный университет
Фундаментальная библиотека
Библиотека Белорусско-Российского университета

Менеджмент вузовских библиотек.
Создание информационно-образовательной среды университета

Материалы
XXIII Международной научно-практической конференции
02–03 ноября 2023 г., Могилёв

Минск
2023

УДК 027.7(06)
М 502

Решение о депонировании вынес:
Совет при директоре Фундаментальной библиотеки
Белорусского государственного университета.
Протокол № 5 от 28.12.2023 г.

Редакционная коллегия:
В.Г. Кулаженко (отв. ред), Е.Н. Садовская

Рецензенты:
Позняк Ю. В., доцент кафедры веб-технологий и компьютерного моделирования Белорусского государственного университета, кандидат физико-математических наук;
Вайцехович Н. Ю., заведующий кафедрой информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук, доцент.

Менеджмент вузовских библиотек. Создание информационно-образовательной среды университета : материалы XXIII Международной научно-практической конференции, 2–3 ноября 2023 г., Могилёв / Фундаментальная библиотека БГУ, Библиотека Белорусско-Российского ун-та ; [редкол.: В. Г. Кулаженко (отв. ред.), Е. Н. Садовская]. – Минск : БГУ, 2023. – 155 с. : ил. – Библиогр. в конце отд. ст.

Сборник включает материалы XXIII Международной научно-практической конференции «Менеджмент вузовских библиотек». Рассмотрены вопросы: формирования информационно-образовательной среды университета, стратегии применения новых библиотечных технологий, комплексные решения и цифровые сервисы поддержки научно-образовательной деятельности, инструменты и сервисы современных ЭБС, преимущества персонализации библиотечно-информационного обслуживания, возможности использования искусственного интеллекта в университетской библиотеке и другие тренды развития библиотечных практик.

СОДЕРЖАНИЕ

<i>Аксёнов Алексей Евгеньевич, Лаппо Ольга Александровна</i> J-ИРБИС 2.0 КАК ПЛАТФОРМА ДЛЯ СОЗДАНИЯ ПОРТАЛА ДЛЯ РАБОТЫ С ПОЛНОТЕКСТОВОЙ БД (НА ПРИМЕРЕ ГУ БЕЛСХБ)	9
<i>Бобакова Татьяна Владимировна, Кирик Наталья Александровна</i> БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД – ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА	14
<i>Гавдей Анастасия Николаевна</i> ВИРТУАЛЬНЫЕ КВЕСТЫ: НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ РАЗВЛЕЧЕНИЙ	21
<i>Галынский Владимир Михайлович</i> МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ УНИВЕРСИТЕТОВ: АКТУАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ	24
<i>Гарбачова Алена Ёладзімірайна, Хальвіта Кацярына Станіславаўна, Варановіч Святлана Іванаўна, Дзямбоўская Жанна Віктараўна, Самец Юлія Васільеўна</i> УКАРАНЕННЕ БЕЛАРУСКАМОЎНЫХ ТЭРМІНАЛАГІЧНЫХ АДЗІНАК ТЭЗАЎРУСА AGROVOC У РАБОТУ АЎТАМАТЫЗАВАНАЙ БІБЛІЯТЭЧНАЙ СІСТЭМЫ БЕЛАРУСКАЙ СЕЛЬСКАГАСПАДАРЧАЙ БІБЛІЯТЭКІ	30
<i>Гниденко Екатерина Владимировна</i> ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ВГМУ	38
<i>Грибов Владимир Тимофеевич</i> ПРЕИМУЩЕСТВА WEB-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕК, ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ НА ПРИМЕРЕ АИБС «МЕГАПРО»	43
<i>Григянец Ромуальд Брониславович, Степанцова Елена Вячеславовна, Рабушко Кристина Анатольевна</i> АВТОМАТИЗАЦИЯ НАУЧНЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК НА ОСНОВЕ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ	50
<i>Григянец Ромуальд Брониславович, Степанцова Елена Вячеславовна, Рабушко Кристина Анатольевна</i> ОБЪЕДИНЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ КАТАЛОГОВ С РАЗЛИЧНЫМИ БАЗАМИ ДАННЫХ АВТОРИТЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ	59

<i>Забалотная Ірына Уладзіміраўна</i> ВІРТУАЛЬНАЯ ВЫСТАВА ЯК АКТУАЛЬНЫ ПРАДУКТ БІБЛІЯТЭЧНАЙ ДЗЕЙНАСЦІ	65
<i>Каменская Светлана Валерьевна</i> КРАЕВЕДЕНИЕ ПО-НОВОМУ: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ БИБЛИОТЕКИ	68
<i>Кирик Наталья Александровна</i> АКТУАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БИБЛИОТЕЧНОГО МАРКЕТИНГА. ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ ГОМЕЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ ФРАНЦИСКА СКОРИНЫ	73
<i>Кожевникова Юлия Александровна</i> ИНТЕГРАЦИЯ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТА И СЕРВИСОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ «ЮРАЙТ» В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ СРЕДУ УНИВЕРСИТЕТА	80
<i>Коменда Ирина Павловна</i> ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ АКАДЕМИИ НАУК БЕЛАРУСИ	88
<i>Лукашевич Людмила Станиславовна</i> «МЕДИКИ РЕКОМЕНДУЮТ К ПРО. ЧТЕНИЮ», ИЛИ КАК МЫ КОНКУРС БУКТРЕЙЛЕРОВ ПРОВОДИЛИ	96
<i>Мазаник Александр Александрович</i> ПАТЕНТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОИСК, ЕГО ВИДЫ И ЦЕЛИ	100
<i>Около-Кулак Ольга Васильевна</i> ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ РНТБ В ПОМОЩЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	105
<i>Сивенкова Ирина Николаевна</i> ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ БГУТ. К 50-ЛЕТИЮ ОСНОВАНИЯ	110
<i>Скорий Егор Сергеевич</i> БЕЛОРУССКАЯ КНИГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ БГУ.....	118

<i>Стрелкова Ирина Борисовна</i> ПЕРЕПОДГОТОВКА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ» КАК ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕК	124
<i>Стрикунова Лариса Игоревна</i> РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННО- ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ПИИИ СОЮЗНОГО ГОСУДАРСТВА В ПСКОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ УНИВЕРСИТЕТЕ	131
<i>Ушакова Ольга Борисовна</i> ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕКАХ: РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ	135
<i>Чернова Анна Михайловна</i> ЦЕНТРЫ ПОДДЕРЖКИ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ	142
<i>Шереметьева Алла Анатольевна, Масловская Анастасия Юрьевна</i> ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ФОНДОВ БИБЛИОТЕК БЕЛАРУСИ	150

ПРИЛОЖЕНИЯ

Презентации к докладам (размещены на сайте Конференции):

<https://library.bsu.by/index.php/methodical-center/conferences-seminars/130-menedzhment-vuzovskikh-bibliotek/4611-23-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-menedzhment-vuzovskikh-bibliotek#otchet-i-materialy>

Белятко А.П.

[Автоматизированная система «Электронная библиотека»](#)

Бобакова Т.В.

[Библиотечный фонд - использование и раскрытие в информационно-образовательной среде университета](#)

Буйчик О.М.

[Электронные коллекции НББ в сфере культуры и искусства и их роль в популяризации национального культурного наследия](#)

Галынский В.М.

[Международные рейтинги университетов: актуальные тренды развития](#)

Гниденко Е.В.

[Формирование информационной грамотности у иностранных студентов ВГМУ](#)

Грибов В.Т.

[Преимущества веб-технологий для решения актуальных вопросов деятельности университетских библиотек](#)

Забалотная І.У.

[Віртуальная выстава як сродак камунікацыі](#)

Кирик Н.А.

[Актуальные инструменты библиотечного маркетинга](#)

Кожевникова Ю.А.

[Интеграция цифрового контента и сервисов образовательной платформы ЮРАЙТ в информационно-образовательную среду университета](#)

Коменда И.П.

[Основные направления научной деятельности ЦНБ НАН Беларуси](#)

Кондакова О.Н.

[Профессиональная ЭБС как база для информационной коллаборации с вузовской библиотекой](#)

Кутуева В.В.

[Внедрение передовых технологий и инструментов в экосистему IPR SMART для развития библиотечных комплексов университетов](#)

Лукашевич Л.С.

[Медики рекомендуют к PRO.чтению или как мы конкурс буктрейлеров проводили](#)

Около-Кулак О.В.

[Информационные ресурсы РНТБ в помощь образовательной деятельности](#)

Радюк И.М.

[Консорциум сетевых электронных библиотек: фонды и не только](#)

Сивенкова И.Н.

[Информационно-образовательные ресурсы БГУТ](#)

Скорый Е.С.

[Белорусская книга в образовательном процессе БГУ](#)

Стрелкова И.Б.

[Новый вид отчёта: возможности проверки](#)

Стрелкова И.Б.

[Переподготовка по специальности «Технологии цифрового образования»
как возможность для профессионального развития руководителей
и специалистов университетских библиотек](#)

Стрелкова И.Б.

[Система «Антиплагиат» как элемент информационно-образовательной
среды университета](#)

Тихонова Р.Р.

[Экосистемный подход для эффективного комплектования.
Опыт IPR MEDIA](#)

Ушакова О.Б.

[Персонализация библиотечно-информационного обслуживания в
вузовских библиотеках: результаты исследования](#)

Шайдук И.

[Электронно-библиотечная система Айбукс: организация учебного
процесса с книгами ЭБС Айбукс](#)

Шаров О.А.

[Электронный учебный контент в вузовской библиотеке.
Интеграция ЭБС BOOK.RU в цифровую структуру вуза](#)

Шуханкова М.Н.

[Университетская библиотека на Полоцкой земле: сквозь призму истории](#)

Юрик И.В.

[Стратегические ориентиры использования ИИ в университетской
библиотеке](#)

**J-ИРБИС 2.0 КАК ПЛАТФОРМА ДЛЯ СОЗДАНИЯ ПОРТАЛА
ДЛЯ РАБОТЫ С ПОЛНОТЕКСТОВОЙ БД
(НА ПРИМЕРЕ ГУ БЕЛСХБ)**

**J-IRBIS 2.0 AS A PLATFORM FOR CREATING A PORTAL
FOR WORKING WITH A FULL-TEXT DATABASE
(ON THE EXAMPLE OF BELAL)**

Аксёнов Алексей Евгеньевич – специалист отдела автоматизации, государственное учреждение «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси (Республика Беларусь), e-mail: quadzilla2000@gmail.com

Aksionau Aliaksei Evgenyevich – specialist of the Automation Department of the I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: quadzilla2000@gmail.com

Лаппо Ольга Александровна – заведующий отделом автоматизации, государственное учреждение «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси, (Республика Беларусь), e-mail: Lappo@belal.by

Lappo Olga Alexandrovna – Head of the Automation Department of the I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: Lappo@belal.by

***Аннотация.** В статье рассматриваются ключевые возможности модуля J-ИРБИС 2.0 при создании портала с полнотекстовой базой данных; описывается создание электронной библиотеки авторефератов диссертаций по вопросам сельского хозяйства и смежных отраслей: опыт Белорусской сельскохозяйственной библиотеки.*

***Abstract.** The article discusses the key features of the J-IRBIS 2.0 module when creating a portal with a full-text database. It describes the creation of an electronic library of dissertation abstracts on agriculture and related industries: the experience of the Belarusian Agricultural Library.*

***Ключевые слова:** J-ИРБИС, электронные ресурсы, полнотекстовый поиск, веб-сайт.*

***Keywords:** J-IRBIS, electronic resources, full-text search, website.*

На сегодняшний день значительная часть электронных ресурсов белорусских библиотек достаточно серьезно отличаются друг от друга внешне и по функционалу. Особенно заметно отставание в современных требованиях к эргономике и дизайну на веб-страницах электронных каталогов и библиотек: зачастую оформление такого ресурса контрастирует с дизайном вебсайта библиотеки-создателя, и выполняет сугубо утилитарную функцию.

В большинстве случаев библиотеки не могут себе позволить содержать штат квалифицированных специалистов или регулярно оплачивать работу сторонних организаций для разработки и своевременного обновления сайта библиотеки и сталкиваются с дилеммой – поддерживать и развивать собственные решения, либо полагаться на готовые решения для создания и актуализации электронных каталогов. Наиболее популярными платформами для создания полнотекстовых электронных библиотек в Беларуси являются DSpace, WEB-ИРБИС64 и J-ИРБИС 2.0.

DSpace и WEB-ИРБИС64 на сегодняшний день пользуются наибольшей популярностью, их возможности, преимущества и недостатки хорошо изучены. Однако, ни одна из данных платформ не предлагает возможность развертывания на своей основе полноценного библиотечного портала с полнотекстовым поиском в ЭК, являясь менее универсальными и гибкими решениями в сравнении с J-ИРБИС 2.0.

Рассматривая J-ИРБИС 2.0, можно отметить его как гибкое и многофункциональное решение, позволяющее создать на его основе крупный библиотечный ресурс, включающий в себя полноценный библиотечный портал с интегрированным электронным каталогом, личным кабинетом пользователя, системой ЭДД, форумом и множеством других функций.

J-ИРБИС 2.0 – это модуль САБ ИРБИС, предназначенный для создания библиотечного сайта, соответствующего концепции WEB 2.0. Технически, это программный пакет, включающий Apache, MySQL, PHP и CMS Joomla с набором расширений [2]. Данное решение позиционируется как простой и быстрый способ создания сайта библиотеки, не требующий высокой квалификации специалистов и позволяющий гибко настраивать его функционал и возможности.

Детальное изучение модуля J-IRBIS2.0 определило выбор платформы для создания электронной библиотеки полнотекстовых авторефератов диссертаций. При работе над проектом были отмечены следующие основные преимущества и особенности модуля:

1. Тесная интеграция с ИРБИС64

J-ИРБИС 2.0 позволяет работать с источниками, основанными на ИРБИС ТСР/Р, WEB-ИРБИС, J-ИРБИС 2.0 API, ИРБИС 128 API, протоколом Z39-50.

Модуль позволяет настроить авторизацию и регистрацию пользователей на сайте через ИРБИС64 – при регистрации проверять на дублетность данные пользователя в базе RDR, и выдавать пароль;

2. Гибкая настройка поисковых форм

По умолчанию J-ИРБИС включает шесть базовых поисковых режимов, из которых библиотека может оставить себе лишь наиболее подходящие. Большинство режимов позволяют комбинировать поисковые данные, введённые с клавиатуры, и термин из различных словарей.

«Профессиональный» режим поиска отличается от других возможностью произвольной настройки.

Найденные документы распределяются по значениям определенных элементов библиографического описания, в частности: автор, год издания, тематика, т.е. выделяются авторы, года издания, тематика, которые максимально представлены в результатах поиска.

Также J-ИРБИС 2.0 позволяет создавать виртуальные базы, объединяя поисковую выдачу из нескольких различных источников и предоставляя читателю тематические или видовые выборки записей в качестве самостоятельных баз.

3. Работа полнотекстового поиска

В отличие от WEB-ИРБИС и решений, основанных на Dspace, результат поиска в J-ИРБИС 2.0 осуществляется по мере ввода в поля поисковой формы каждого нового символа, позволяя экономить время и упрощая поиск для неопытных пользователей. Совпадения запроса с текстом в документе визуально выделяются и позволяют перейти сразу к нужной странице из поисковой выдачи (Рис. 2). Кроме этого, в J-ИРБИС 2.0 реализован «глобальный поиск», осуществляющийся в материалах сайта, во всех базах каталога и выдающий результат одним списком.

4. Гибкая настройка прав доступа

Администратор может контролировать доступ к разделам сайта и к полнотекстовым документам в частности, разграничивая права различных групп пользователей или используя параметр доступности полного текста, присвоенный записи в БД ИРБИС.

Также стоит отметить немаловажную возможность разрешить лишь страничный просмотр документа, запретив его скачивание или копирование информации [2].

5. Простота администрирования сайта

Большая часть задач по конфигурированию модулей и модификации интерфейса веб-сайта реализуется в админ-панели Joomla, не требуя знаний в сфере программирования и веб-разработки. Благодаря унифицированной платформе веб-сайта нет необходимости создавать дизайн с самого начала – в сети доступно свыше 1000 модулей и шаблонов, использование которых осуществимо без значительных доработок.

Большую часть работ по администрированию сайта и наполнению его контентом способен выполнять рядовой библиотекарь, имеющий базовые навыки работы в интернете и использующий обширные инструкции из руководства пользователя, что позволяет реже прибегать к помощи технических специалистов.

В рамках раскрытия фонда авторефератов диссертаций по вопросам сельского хозяйства и смежных отраслей, поступающих на хранение, и кумуляции информации о них в одном месте, в 2023 году Белорусская

сельскохозяйственная библиотека приступила к реализации проекта по созданию полнотекстовой электронной библиотеки авторефератов.

При реализации данного проекта перед специалистами Белорусской сельскохозяйственной библиотеки стояли следующие задачи:

- Создание полнотекстовой электронной базы данных авторефератов диссертаций по вопросам сельского хозяйства и смежных отраслей для знакомства широкого круга пользователей библиотеки с наработками белорусских учёных.
- Создание информационного продукта на основе J-ИРБИС 2.0 для более широко практического знакомства с данным модулем САБ ИРБИС с последующим внедрением в работу других библиотек.

На момент написания статьи в ходе работы над проектом были реализованы следующие ключевые особенности J-ИРБИС 2.0:

- Подключены несколько полнотекстовых БД по протоколу ИРБИС ТСР/Р;
- Полнотекстовые документы доступны для просмотра только зарегистрированным пользователям;
- Использована авторизация на базе БД Читателя (RDR) ИРБИС;
- Активирован личный кабинет пользователя;
- Автоматизировано отображение новых поступлений на основе отобранных рубрик ГРНТИ;
- Отключены неиспользуемые компоненты сайта, модифицирован дизайн (Рисунок 1);
- Подключена и модифицирована версия сайта для мобильных устройств.

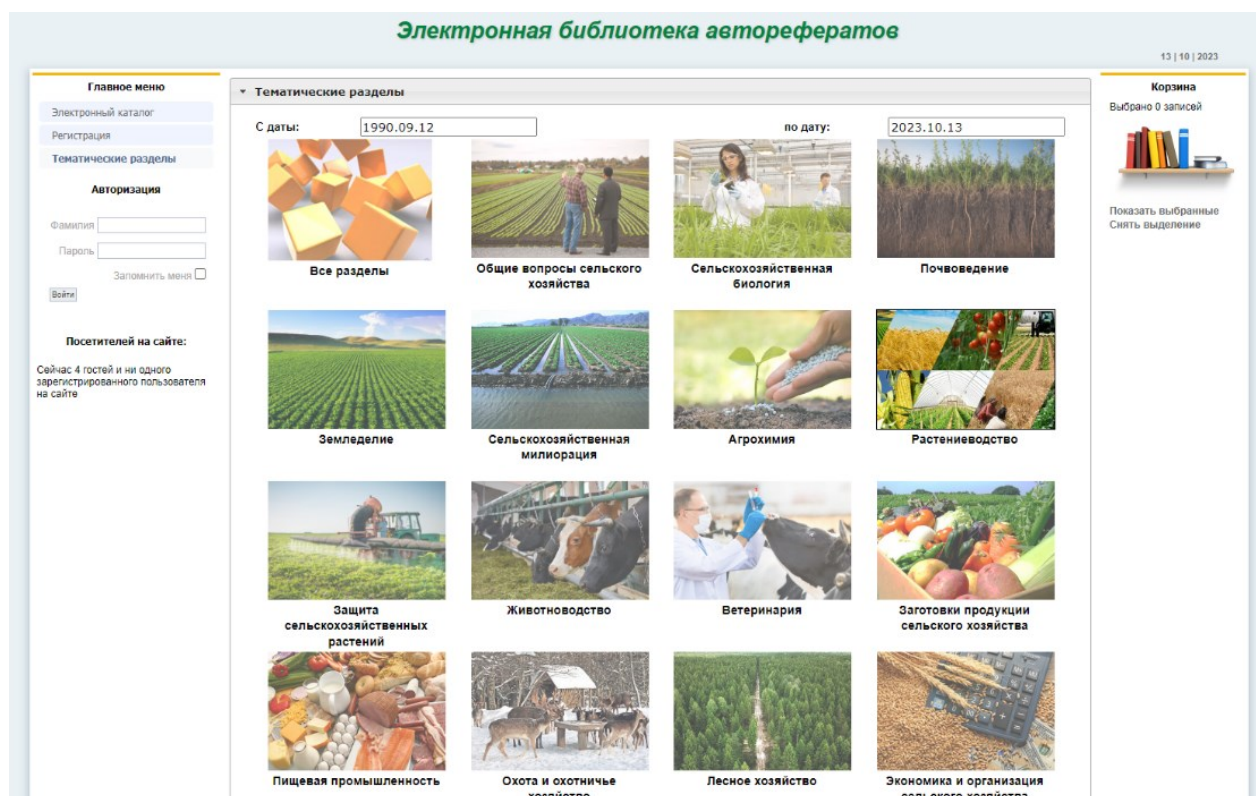


Рисунок 1 – Дизайн электронной библиотеки

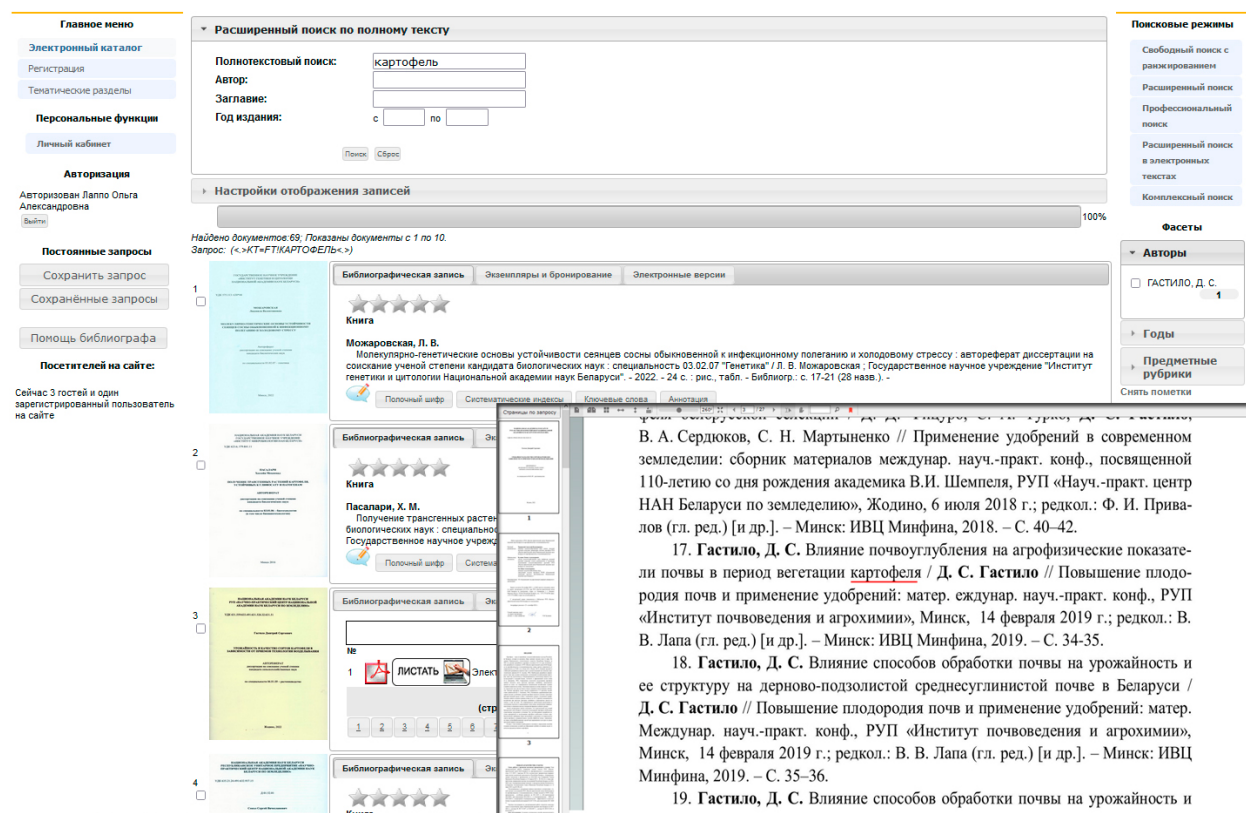


Рисунок 2 – Демонстрация полнотекстового поиска в ЭК

В результате работы на основе J-ИРБИС 2.0 была создана электронная библиотека авторефератов диссертаций по вопросам сельского хозяйства и смежных отраслей, представляющая из себя совокупность связанных библиографических данных и полных текстов изданий. При работе над электронным ресурсом не привлекались IT-специалисты с профильным образованием, технические недочёты модуля выявлены не были.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Соколинский, К. Е. Создание современного сайта библиотеки с помощью модуля J-ИРБИС / К. Е. Соколинский // Научные и технические б-ки. – 2009. – № 1. – С. 76–80.
2. Соколинский, К. Е. Функции интегративного поиска вузовских библиотечных порталов, построенных на основе J-ИРБИС 2.0 / К. Е. Соколинский, Е. В. Крылова // Научные и технические б-ки. – 2017. – № 11. – С. 82–90.
3. Школа ИРБИС. Сервисы системы автоматизации библиотек ИРБИС: настоящее и будущее [Электронный ресурс] : [онлайн семинар в рамках проведения третьей науч.-практ. конф. «БиблиоПитер-2022», Санкт-Петербург, 6–8 апр. 2022 г.] // RUTUBE. – Режим доступа: <https://rutube.ru/video/60b381d5595623f923e25902a42ced95/>. – Дата доступа: 08.09.2023.

**БИБЛИОТЕЧНЫЙ ФОНД - ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И РАСКРЫТИЕ
В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
СРЕДЕ УНИВЕРСИТЕТА**

**LIBRARY COLLECTION - USE AND DISCLOSURE
IN THE INFORMATION AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT
OF THE UNIVERSITY**

Бобакова Татьяна Владимировна – заведующий научно-технической библиотекой Белорусского государственного университета транспорта (Республика Беларусь), e-mail: book@bsut.by

Кирик Наталья Александровна – заведующий библиотекой Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины, (Республика Беларусь), e-mail: kirik@gsu.by

Bobakova Tatyana Vladimirovna – director of the scientific and technical library of the Belarusian State University of Transport, (Belarus), e-mail: book@bsut.by

Kirik Natalya Aleksandrovna – director of the library of Gomel State University. F. Skorina, (Belarus), e-mail: kirik@gsu.by

Аннотация. Доклад посвящен вопросам соотношения печатных и электронных документов в библиотечном фонде университета. Показаны пути продвижения и раскрытия традиционных книжных фондов. Освещен практический опыт работы с фондом редких и ценных изданий.

Abstract. The report is devoted to the issues of the relationship between printed and electronic documents in the library collection of the university. The ways of promoting and opening traditional book collections are shown. Practical experience of working with the fund of rare and valuable publications is covered.

Ключевые слова: библиотечный фонд, библиотека университета, книжные коллекции, книжные выставки, буктрейлер, фонд редких изданий, репозиторий университета.

Keywords: library collection, university library, book collections, book exhibitions, book trailer, collection of rare publications, university repository.

Время не стоит на месте. Меняются приоритеты развития общества в целом, появляются новые информационные технологии, развиваются университеты. Сегодня никто не станет оспаривать необходимость и значимость электронных информационных ресурсов. Все университетские библиотеки давно и успешно сделали их неотъемлемой и немаловажной частью своей каждодневной деятельности. Увеличивается спрос на получение информационных ресурсов и услуг в удаленном режиме. Большую популярность приобрели технологии, позволяющие получить доступ к полным текстам. Активно развиваются электронные библиотеки, репозитории, электронная доставка документов. Всё это позволяет нам

не потерять соответствие одному из главных критериев оценки библиотечной работы – скорость, полноту и релевантность запросу получаемой информации.

В качестве иллюстрации динамики процесса приведу несколько статистических показателей из работы НТБ БелГУТа за три года, а именно анализ соотношения печатных и электронных ресурсов и услуг (Таблица 1).

Таблица 1. Анализ соотношения печатных и электронных ресурсов и услуг

	2020				
Фонд	1009445	(99,6%)	(0,4%)	3810	ЭБ
Посещения (физ.)	188865	(89%)	(11%)	23464	Посещения (вирт.)
Книговыдача	422590	(95%)	(5%)	20531	Скачивания
	2021				
Фонд	900747	(99,4%)	(0,6%)	5346	ЭБ
Посещения (физ.)	188107	(77%)	(23%)	57085	Посещения (вирт.)
Книговыдача	441097	(91%)	(9%)	43298	Скачивания
	2022				
Фонд	887440	(99,3%)	(0,7%)	6332	ЭБ
Посещения (физ.)	110563	(53%)	(47%)	99067	Посещения (вирт.)
Книговыдача	323898	(82%)	(18%)	70236	Скачивания

Доля прироста и использования именно электронных ресурсов в библиотечном процессе неуклонно возрастает.

Как соблюсти правильный баланс цифровых и печатных ресурсов, найти именно ту «золотую середину», которая позволит, следуя новым тенденциям, не растерять накопленные не одним десятилетием фонды?

Этот вопрос тем более важен для университетских библиотек в свете «Положения о порядке проведения государственной аккредитации и подтверждения государственной аккредитации учреждений образования, иных организаций, которым в соответствии с законодательством предоставлено право осуществлять образовательную деятельность», утвержденного Постановлением Совета Министров Республики Беларусь 31.08.2022 № 572. Этот документ ясно прописывает 26 критериев оценки соответствия заявленному виду учреждения высшего образования. В том числе и требования к библиотечному обеспечению (критерии 6–8).

Критерий 6: наличие учебников, учебных пособий и иных видов учебных изданий, официально утвержденных либо допущенных в качестве соответствующего вида учебного издания к использованию в образовательном процессе по учебной дисциплине (в расчете на пять обучающихся в дневной форме получения образования) – не менее одного печатного учебного издания.

Критерий 8 делает обязательным элементом научно-методического обеспечения образовательного процесса доступ каждого обучающегося к электронным библиотечным системам. Но при этом учебники в электронном виде в расчет книгообеспеченности дисциплины не принимаются. На мой взгляд в этом есть некоторое несоответствие затрат и их эффективности. Если есть лицензионный доступ к ЭБС и в ней есть

необходимый учебник, логично было бы и его принять в расчет, так как, бесспорно, ЭБС становятся год от года всё более качественными, наполненными и востребованными. (Возможно, это имеет смысл прописать в итоговой резолюции нашей конференции?)

Возникает дилемма: либо направлять финансовые ресурсы на закупку печатных книг, либо – на приобретение лицензионного доступа к ЭБС. Какому источнику комплектования отдать в данном случае предпочтение? В каждом вузе принимается собственное решение исходя из его финансовых возможностей, уже имеющихся библиотечных ресурсов, места и роли библиотеки в структуре вуза и других внутренних факторов.

В БелГУТе упор при выполнении критериев 6–8 оценки соответствия заявленному виду УВО был сделан на следующем:

1. Издание собственных учебников и учебных пособий удовлетворяющих всем требованиям нормативных документов, предъявляемым к учебным изданиям (в структуре университета имеется издательский центр, представитель библиотеки входит в издательскую комиссию и может влиять на план выпуска изданий).

2. Закупка печатных книг по малообеспеченным и «пустым» дисциплинам у сторонних издателей на основе тщательного анализа существующей на данный момент книгообеспеченности.

Соотношение издаваемой в университете и закупаемой библиотекой литературы выглядит следующим образом (Таблица 2):

Таблица 2. Соотношение издаваемой в университете и закупаемой литературы

	Закупаемая лит. (экз.)	Издаваемая лит. (экз.)
2020	13%	87%
2021	32%	68%
2022	31%	69%

3. Объединение всех электронных ресурсов обеспечения образовательного процесса в единую электронную библиотечную систему университета (разъяснение Министерства образования к «Положению о порядке проведения государственной аккредитации...» позволяет отнести к ЭБС все цифровые библиотечные ресурсы при условии оформления локального нормативного акта). В 2022 году разработано и утверждено ректором «Положение об электронной библиотечной системе университета», упорядочившее все составные в единую систему (Рисунок 1).

Развивая и совершенствуя процессы цифровизации очень важно не потерять ту исконную библиотечную основу, фундамент устойчивого продвижения – традиционный библиотечный фонд, который является базовым компонентом информационно-ресурсного обеспечения любого университета. И в реалиях сегодняшнего времени приобретает все большее значение задача его сохранения как живого и развивающегося организма.

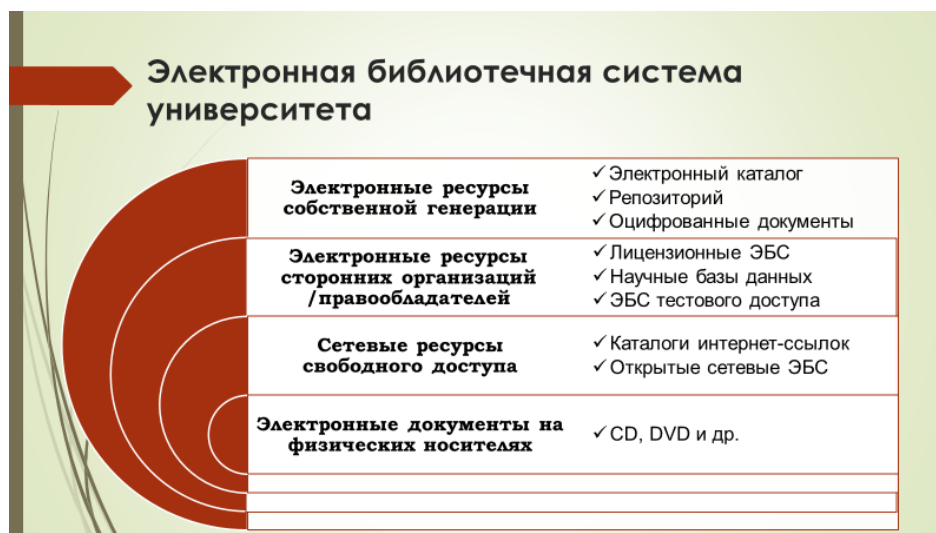


Рисунок 1 – Электронная библиотечная система университета

Один из векторов эффективного использования фонда – выделение и популяризация отдельных системных коллекций из общего фонда через комплексное использование как традиционных, так и инновационных методов и средств продвижения книжных собраний. Это и хорошо знакомые книжные выставки и их новые формы: выставка-концепция, выставка-диалог, выставка-викторина, выставка-путешествие, выставка-настроение (Рисунок 2).



Рисунок 2 – Выставка–настроение

Показал свою эффективность и такой способ продвижения книг в видеоформате, как буктрейлер. Короткий видеоролик позволяет приоткрыть сюжет, показать героев, привлечь внимание к отдельным фрагментам книги. Об этом много написано в профессиональной литературе, говорить об инновационных формах популяризации библиотечного фонда можно очень долго, это отдельная и очень глубокая тема, поэтому я не стану на этом долго останавливаться.

Сейчас хотелось бы сделать акцент и обратить ваше внимание на такое направление работы с традиционным библиотечным фондом, как

организация, обеспечение сохранности и продвижение специализированных библиотечных собраний, а именно фонда редких и ценных изданий.

В Гомельском регионе среди вузовских библиотек такими коллекциями обладает библиотека Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины и НТБ Белорусского государственного университета транспорта. Приведу их небольшую характеристику.

Фонд редких изданий библиотеки ГГУ им. Ф. Скорины является специализированным, входит в систему фондов библиотеки и формируется путем накопления, постоянного хранения и учета редких изданий.

Фонд редких изданий представляет собой собрание отечественных и иностранных документов, изданных с начала 19 века и до 1945 г.; на белорусском, русском, украинском, китайском и других языках; а также факсимильных изданий; его объем – 1734 экземпляра. Представлена литература по различным отраслям знаний: технике и математике, сельскому хозяйству и медицине, биологии и химии, экономике и праву, религии и психологии, фольклору и др.

Фонд используется в выставочной работе библиотеки, а также в обслуживании пользователей, для ведения научно-исследовательской, научно-методической и массово-просветительной работы.

Основой **фонда редких и ценных изданий НТБ БелГУТа** стало собрание книг, которое было передано вновь образованной библиотеке Белорусского института инженеров железнодорожного транспорта (как именовался БелГУТ до 1991 года) библиотеками институтов инженеров транспорта Москвы и Ленинграда в 1953 году. Большая часть переданных изданий принадлежала ещё Библиотеке Института Инженеров Путей Сообщения Императора Александра 1. Позднее фонд редких и ценных изданий пополнялся за счет перемещения таких изданий из основного фонда во время его проверки и перестановки, а также за счет пожертвований и даров профессоров, преподавателей и других частных лиц. Были определены локальные критерии отбора изданий, главным из которых стал, прежде всего, хронологический, а именно из основного фонда перемещались все книги до 1948 года включительно.

Общее количество изданий в фонде – 6991 экз. Тематический охват книжных изданий разнообразен, хотя, конечно, преобладающий процент составляют такие отрасли, как техника, строительство и транспорт.

Самая старая книга датируется 1851 годом – «Гражданская архитектура. Части зданий: сочинения Апполинария Красовскага. – Санктпетербургъ, 1851», самый старый журнал – 1851 года: «Журнал главного управления путей сообщения и публичных зданий».

Следующий критерий – наличие автографа или дарственной надписи. Такой критерий, как ценность издания используется для дорогих юбилейных изданий, книг нестандартного формата.

Чтобы эти раритетные издания стали не только музейными экспонатами, но и важными источниками знаний, они должны быть, с одной стороны, доступны, а с другой, должна быть обеспечена сохранность первоисточника от разрушения. Ведь многие из этих ценных и редких документов существуют в единственном экземпляре, однако могут быть востребованы не только отечественными исследователями и учеными, но и специалистами из-за рубежа. Время и человеческий фактор негативно сказываются на физическом состоянии этих материалов. Безусловно, приоритетной целью при использовании фонда редких и ценных изданий является его сохранность. Это и соблюдение санитарно-гигиенических требований режима хранения, и своевременный ремонт, и регулярная проверка фонда, и особый режим выдачи таких изданий пользователям, а также создание электронных копий путем оцифровки редких и раритетных книг.

В 2021 году НТБ БелГУТа была начат проект по полной оцифровке фонда редких и ценных изданий и предоставлению к нему открытого доступа. Материально-технической основой реализации проекта стало приобретение автономного комплекса планетарного сканирования ЭларСкан А2-400Р (Рисунок 3).



Рисунок 3 – ЭларСкан А2-400Р

Сканер оцифровывает документы бесконтактным способом. Профессиональная фотокамера формирует цифровое изображение, которое автоматически передается на встроенный компьютер для дальнейшей обработки и сохранения в одном или нескольких графических форматах. Время сканирования (с учетом обработки и сохранения) на максимальном формате, независимо от режима цвета и размера оригинала, при любом оптическом разрешении не более 4 секунд.

Так как репозиторий БелГУТа является открытым для доступа, то, на наш взгляд, оптимальным стало решение о выделении в нем специального раздела «Фонд редких изданий» с подразделами «Литература до 1917 г.» и «Литература 1917 – 1948 гг.» (Рисунок 4).

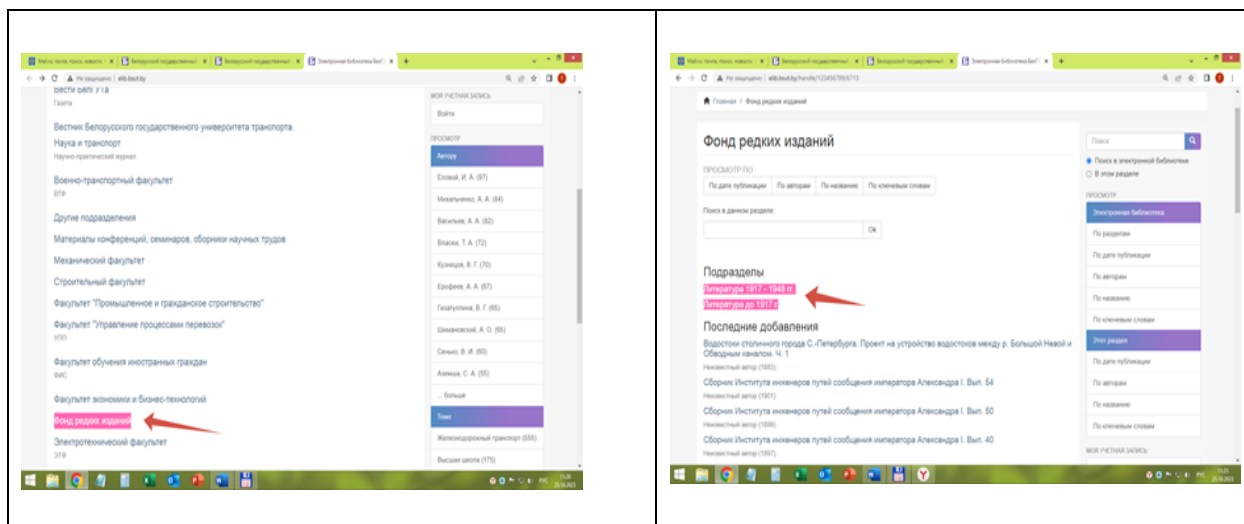


Рисунок 4 – Раздел репозитория БелГУТа «Фонд редких изданий»

Здесь можно найти весьма интересные издания. Причем они могут вызывать не только исторический интерес, но и иметь практическое значение. Это относится к книгам по математике, физике, альбомам по архитектуре.

На сегодняшний день оцифровано только около 6% этого фонда, но работа продолжается и в скором времени достоянием пользователей станет и остальная часть коллекции.

Работа с фондом редких и ценных изданий, его раскрытие для пользователей и продвижение важно и необходимо в библиотеке вуза. История книги – составная часть истории культуры. Приобщение студентов любого вуза к этому наследию помогает решать как образовательные, так и воспитательные задачи.

В заключении можно смело сделать вывод, что определяющее качество сегодняшнего дня – это разумное сосуществование и электронных и печатных источников информации, ибо они не исключают, а напротив, гармонично дополняют друг друга, делая работу университетских библиотек более гибкой, более многогранной, более востребованной.

ВИРТУАЛЬНЫЕ КВЕСТЫ: НОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ РАЗВЛЕЧЕНИЙ **VIRTUAL QUESTS: A NEW GENERATION OF ENTERTAINMENT**

*Гавдей Анастасия Николаевна – библиотекарь I категории научно-методического отдела Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета (Республика Беларусь),
e-mail: haudzei@bsu.by*

Haudzei Anastasiya – librarian 1st category of the scientific and methodological department of the Fundamental Library of the Belarusian State University (Belarus), e-mail: haudzei@bsu.by

***Аннотация.** В данной статье вы познакомитесь с определением «виртуальные квесты», для чего они предназначены, как с ними работать и как привлекать аудиторию с помощью виртуальных квестов.*

***Abstract.** In this article you will get acquainted with the definition of virtual quests, what they are intended for, how to work with them and how to attract an audience using virtual quests.*

***Ключевые слова:** Виртуальный квест, виртуальные развлечения, игры, виртуальная реальность, современные технологии, головоломки.*

***Keywords:** Virtual quest, virtual entertainment, games, virtual reality, modern technologies, puzzles.*

Виртуальные квесты – это новое направление в сфере развлечений, предлагающее оригинальную и захватывающую форму отдыха. Они сочетают в себе элементы приключений, головоломок и интерактивного исследования мира, позволяя участникам погрузиться в уникальные и захватывающие сюжеты, не выходя из дома.

Одной из особенностей виртуальных квестов является использование современных технологий, таких как виртуальная реальность (VR) и дополненная реальность (AR). Благодаря этому участники получают возможность перенестись в созданный разработчиками мир и погрузиться в него полностью. Игроки могут исследовать виртуальные локации, решать головоломки, сражаться с врагами и наслаждаться уникальным визуальным и звуковым оформлением.

Виртуальные квесты могут развиваться как самостоятельные игры, так и быть частью развлекательных комплексов или тематических парков. Они предлагают широкий выбор сюжетов – от фантастических приключений до исторических реконструкций. Участники могут стать археологами, охотниками на призраков, агентами секретных служб или даже зомби-охотниками. Виртуальные квесты позволяют пережить невероятные приключения и ощутить себя героями собственной истории.

Одной из особенностей виртуальных квестов является возможность играть в команде. Участники могут собраться вместе и совместно решать

головоломки, выполнять задания и достигать общих целей. Это создает увлекательную атмосферу соревнования и командного взаимодействия и делает виртуальные квесты отличной формой для семейных или дружеских встреч.

Виртуальные квесты имеют множество преимуществ. Прежде всего, они доступны всем. Для участия в них не требуется особое оборудование или физическая подготовка. Кроме того, виртуальные квесты позволяют избежать различных ограничений, таких как погодные условия или географическое расположение. Игрокам не нужно покидать дом и отправляться в другой город или страну, чтобы попробовать интересный квест. Вместо этого им предлагается уникальный опыт прямо на своих компьютерах или специальных устройствах.

Виртуальные квесты – это не только развлечение, но и отличная возможность развить различные навыки. Игроки могут получить опыт работы в команде, улучшить свои навыки логического мышления, развить креативность и интуицию. Кроме того, виртуальные квесты могут быть использованы в образовательных целях, как дополнение к урокам и лекциям.

Виртуальные квесты – это отличное развлечение для всех любителей приключений, головоломок и интересных историй. Они предлагают незабываемые эмоции, позволяют почувствовать себя героями настоящих приключений и открыть новые грани виртуального мира. Если вы ещё не попробовали виртуальные квесты, тогда пора отправиться в захватывающее виртуальное путешествие и открыть для себя новые возможности развлечений.

Создание виртуальных квестов может помочь привлечь читателей в библиотеку, предлагая им интересные и взаимодействующие способы погружения в мир чтения. Вот несколько способов, как виртуальные квесты могут привлечь больше людей в библиотеку:

1. Увлекательный опыт чтения: Виртуальные квесты предоставляют читателям возможность стать героями самих книг. Они могут погрузиться в сюжет книги и проходить различные испытания, решая загадки и головоломки. Этот увлекательный опыт поможет привлечь читателей и вызовет интерес у тех, кто обычно не обращается к чтению.

2. Взаимодействие и социальное общение: Виртуальные квесты могут быть организованы для групп участников, что позволит создать динамичную и взаимодействующую обстановку. Читатели могут работать в командах или даже соревноваться между собой, обсуждая и делившись своими идеями и впечатлениями о прочитанных книгах.

3. Продвижение чтения и литературы: Виртуальные квесты могут быть организованы вокруг определенных литературных тематик или жанров. Библиотека может использовать квесты для привлечения внимания к определенным книгам или авторам, повышая их восприятие и популярность среди читателей.

4. Доступность и удобство: Виртуальные квесты могут быть доступны в любое время и в любом месте, если они представлены в формате онлайн-игр или мобильных приложений. Это дает возможность читателям участвовать в квестах по своему удобству и независимо от географического местоположения. Также дополнительные материалы и ресурсы могут быть предоставлены в электронном формате, что делает их легко доступными для изучения и расширения знаний.

5. Повышение уровня вовлеченности: Виртуальные квесты могут быть более интерактивными и многомерными, чем традиционные формы чтения. Путешествие в мир книг может включать такие элементы, как использование видео, звука и графики, создавая более глубокий и запоминающийся опыт для читателей.

Использование виртуальных квестов позволяет библиотеке расширить свою аудиторию и создать более интересный и привлекательный опыт чтения, стимулируя людей обращаться к книгам и литературе.

**МЕЖДУНАРОДНЫЕ РЕЙТИНГИ УНИВЕРСИТЕТОВ:
АКТУАЛЬНЫЕ ТРЕНДЫ РАЗВИТИЯ**
**INTERNATIONAL UNIVERSITY RANKINGS: CURRENT
DEVELOPMENT TRENDS**

Галынский Владимир Михайлович – Белорусский государственный университет, заместитель начальника управления международных связей (Республика Беларусь), e-mail: galynsky@bsu.by

Vladimir M. Galynsky – Cand. Sci. (Phys.-Math.), Assoc. Prof., Deputy Head of the Department of International Relations, Belarusian State University (Belarus), e-mail: galynsky@bsu.by

***Аннотация.** Проанализированы основные тренды изменения рейтингов университетов за последние несколько лет. Показана специфика белорусских и российских вузов. Приведены позиции белорусских вузов по итогу опубликования международных рейтингов в декабре 2023 года.*

***Annotation.** The main trends in changes in university rankings over the past few years are analyzed. The specificity of Belarusian and Russian universities is shown. The positions of Belarusian universities based on the publication of international rankings in December 2023 are presented.*

***Ключевые слова:** рейтинги университетов, УВО Республики Беларусь, Scopus.*

***Keywords:** university rankings, Belarus Republic HEI, Scopus.*

В 2023 году отмечают двадцатилетний юбилей первого международного рейтинга университетов. В Шанхайском университете исследовали критерии университетов мирового уровня для того, чтобы определить, как достичь такого уровня и результаты такого исследования 500 учреждений были опубликованы в виде списка, ранжированного в соответствии с собственной разработанной методикой. Методика шанхайского рейтинга с тех пор не изменилась, произошло только расширение списка до 1000 участников в 2013 году. Дополнительно в 2009 году были запущены предметные рейтинги, формат которых был обновлен в 2017 году. Сейчас рейтинг обрабатывает данные 5000 вузов, показывает 1000 из них в общем рейтинге и порядка 1900 в 55 предметных рейтингах. Из всех УВО Республики Беларусь только БГУ представлен в предметном шанхайском рейтинге по физике в группе университетов с 301 по 400 место. Шанхайский рейтинг отличается своим постоянством и является самым авторитетным, самым стабильным рейтингом среди всех существующих.

Следующие по возрасту рейтинги THE-QS (с 2010 года выходящие по отдельности) и вебометрикс были запущены в 2004 году. К юбилейному году и THE и QS серьезно изменили свои методики, чего не происходило практически с момента их запуска. Да, некоторые изменения происходят

каждый год, но они часто носят технический характер, связаны как чисто с формальным сдвигом временного окна для анализа данных, так и с особенностями сбора и анализа самих данных. Наиболее существенные изменения, которые были сделаны основными рейтингами THE и QS ранее – исключение или снижение веса для публикаций с большим авторским коллективом. Поэтому 2023 год стал не только юбилейным, но и насыщенным нововведениями.

Если же рассматривать все рейтинги, то можно увидеть несколько основных трендов. 1) Число ранжированных в списках университетов ежегодно расширяется, у некоторых приближаясь к 2000. 2) Число научных направлений предметных рейтингов тоже расширяется, до 50-55, равно как и число их участников. По самым популярным направлениям могут быть показаны более 1000 вузов, хотя начинали первые предметные выпуски с 50-200. Отметим, что все это происходит при неизменных критериях, например, в SIR для вхождения необходимо опубликовать более 100 работ в Scopus. Если в 2013 году в рейтинг SIR входило 2732 университета (учреждения высшего образования), то в 2023 – уже 4533, подробнее об этом рейтинге и динамике публикаций учреждениями образования мира в работе [1]. 3) В последние годы было запущено 2 рейтинга по целям устойчивого развития, не классические рейтинги, которые обращают внимание на другие индикаторы. Появляются «вторичные» рейтинги, которые агрегируя данные нескольких рейтинговых агентств дают свой список. Развиваются коммерческие рейтинги, например, такие, которые просят заплатить за свое участие (в тех же QS или THE можно предоставить больше информации об университете за отдельную стоимость, заплатить за рекламу или за доступ к аналитической информации и сравнению своих данных с конкурентами, но само участие бесплатно). Появляются новые рейтинги различных консалтинговых/рекрутинговых фирм. Но до включения всех новых перечней в инвентарий IREG (<https://ireg-observatory.org/en/initiatives/ireg-inventory-of-international-rankings/>) призываем не обращать на них внимание.

Особенности участия вузов Российской Федерации и Республики Беларусь. В 2022–2023 годах произошло несколько изменений. Scopus и WoS закрыли свои офисы, что привело к потере оперативной информации о публикациях. U-Multirank исключил российские и белорусские вузы из списков. Публикации больших коллабораций были изменены – наши авторы остались в списках, но их принадлежность к организации и стране была удалена. Из-за этого ухудшились позиции в тех рейтингах, которые учитывали «большие работы», это шанхайский, арабский и американский рейтинги. Региональный рейтинг QS EESA перестал публиковаться, вместо него запущен новый, QS Europe без России и Беларуси. Европейские и американские рейтинги приняли ряд мер для препятствия распространения информации о белорусских и российских вузах (убраны прямые гиперссылки на страницы УВО с сайтов рейтингов, скрыта подробная информация).

Самые значительные изменения произошли в рейтингах SIR, QS и THE. Ниже опишем их более подробно.

До 2023 года Scimago Institutions Rankings (SIR) «нормировал» позиции институтов в соответствии с полученной оценкой, размещая на одном месте несколько университетов, причем все были распределены в пределах 1–1000 мест. В этом году разработчики стали показывать порядковый номер института, причем обновили механизм отображения данных за все прошлые годы рейтинга. Если раньше у института была, например, 750 позиция, то сейчас она превратилась в 5700 место. Место показано с учетом присутствия в рейтинге не только вузов, а всех институтов, занимающихся научной деятельностью.

Quacquarelli Symonds World University Rankings в 2023 году в 2 раза снизили вес индикатора «соотношение числа студентов и преподавателей» до 10%, снизили вес академической репутации на 10%, подняли вес репутации работодателей на 5% и ввели 3 новых параметра: «Международная исследовательская сеть», «Результаты трудоустройства выпускников» и «Устойчивость». Для оценки международной научной сети использованы высокие показатели, чтобы получить по этому индикатору какую-то значимую оценку нужно опубликовать несколько тысяч работ в Scopus ежегодно. В целом изменение методики привело к значительной потере позиций всех вузов стран СНГ (у которых традиционно хорошее соотношение числа обучающихся и преподавателей), но в то же время помогло подняться австралийским и некоторым другим вузам, которые из-за небольшого числа преподавателей уперлись в свой «потолок» и долгое время не могли подняться выше.

Times Higher Education разделил основной научный индикатор – «Цитирование» на несколько, сделав перебалансировку и небольшие изменения остальных параметров, в итоге оставив 18 индикаторов, вместо 13. Дополнительно, THE стал показывать кандидатов (на сайте рейтинга используется термин «Reporter») на вхождение в рейтинг, порядка 800 университетов, которые не смогли войти в итоговый список, но очень близки к нему.

Таблица 1. УВО Республики Беларусь в глобальных рейтингах, декабрь 2023

Название глобального рейтинга (семейства рейтингов), страна, рейтинговое агентство	Краткое название (английское название)	Кол-во вузов и их позиции. <i>Верхним индексом указан тип рейтинга:</i> <i>PP – предметный, CP – специализированный,</i> <i>RP – региональный,</i> <i>без пояснения – глобальный (основной)</i>	
1. Шанхайский рейтинг, Китай, ShanghaiRanking Consultancy	Шанхайский предметный рейтинг по физике, GRAS Physics (англ. ShanghaiRanking's Global Ranking of Academic Subjects)	1 ^{PP}	БГУ 201–300

Продолжение Таблицы 1. УВО Республики Беларусь в глобальных рейтингах, декабрь 2023

Название глобального рейтинга (семейства рейтингов), страна, рейтинговое агентство	Краткое название (английское название)	Кол-во вузов и их позиции. Верхним индексом указан тип рейтинга: PP – предметный, CP – специализированный, RP – региональный, без пояснения – глобальный (основной)	
2. Рейтинги университетов мира британского консалтингового агентства Quacquarelli Symonds	QS или QS WUR (англ. Quacquarelli Symonds World University Rankings)	3	БГУ 387, БНТУ 801–850 БГУИР 1201–1400
	Предметный рейтинг QS по физике и астрономии	1 ^{PP}	БГУ 351–400
	Предметный рейтинг QS по направлениям естественных наук	1 ^{PP}	БГУ 341
	Предметный рейтинг QS по направлениям инженерии и технологиям	1 ^{PP}	БГУ 401–450
	Предметный рейтинг QS по компьютерным наукам и информационным системам	1 ^{PP}	БГУ 651–680
	Рейтинг по трудоустройству выпускников Quacquarelli Symonds Graduate Employability Rankings	1 ^{CP}	БГУ 251–300
3. Рейтинги университетов мира британского агентства Times Higher Education	THE или THE WUR (англ. Times Higher Education World University Rankings)	1+6	БГУ 1201–1500 Без места, в статусе кандидата: БГУИР, БГМУ, Университет гражданской защиты МЧС Республики Беларусь, ГГУ им. Ф.Скорины, ГГМУ, ГрГУ им. Я.Купалы.
	Предметный рейтинг THE по «физическим наукам»	1 ^{PP}	БГУ 1001+
	Предметный рейтинг THE по «инженерии и технологиям»	1 ^{PP}	БГУ 801–1001+
	Рейтинг по целям устойчивого развития Times Higher Education Impact Rankings	4 ^{CP}	1001+ БГУИР, ГГМУ, ГрГУ им. Я.Купалы, Университет гражданской защиты МЧС Республики Беларусь
4. Рейтинги американской медиакомпания U.S. News, США, U.S. News & World Report	U.S. News или BGUR (англ. Best Global Universities rankings)	1	БГУ 725
	Предметный рейтинг по физике U.S. News	1 ^{PP}	БГУ 224
	Предметный рейтинг по химии U.S. News	1 ^{PP}	БГУ 865

Продолжение Таблицы 1. УВО Республики Беларусь в глобальных рейтингах, декабрь 2023

Название глобального рейтинга (семейства рейтингов), страна, рейтинговое агентство	Краткое название (английское название)	Кол-во вузов и их позиции. Верхним индексом указан тип рейтинга: <i>PP</i> – предметный, <i>CP</i> – специализированный, <i>RP</i> – региональный, без пояснения – глобальный (основной)	
5. Рейтинг научно-исследовательских учреждений, Испания, SCImago Lab	SIR (англ. Scimago Institutions Rankings)	7	БГУ 5501 БГМУ 7680 БГУИР 8098 БНТУ 8165 ГГУ им. Ф.Скорины 8320 БГТУ 8381 ГрГУ им. Я.Купалы 8396
6. Академический рейтинг Центра мировых рейтингов университетов, ОАЕ, Center for World University Rankings	CWUR (англ. Center for World University Rankings)	1	БГУ 874
7. Московский международный рейтинг «Три миссии университета», Россия, Российский союз ректоров	MosIUR	9	БГУ 400–451; БГМУ 1201–1300; ВГМУ 1301-1400; БНТУ и ГГУ им. Ф.Скорины 1401–1500; ГГМУ, ГрГМУ, БГУИР, 1501-1750; ГрГУ им. Я.Купалы и ПГУ 1751–2000
8. Рейтинг университетов по академическим показателям, Турция, Ближневосточный технический университет	URAP (англ. University Ranking Academic Performance)	1	БГУ 1888
	Предметный рейтинг по физике URAP	1 ^{PP}	БГУ 840
	Предметный рейтинг по материаловедению URAP	1 ^{PP}	БГУ 963
	Предметный рейтинг по технологиям URAP	1 ^{PP}	БГУ 1366
9. Вебометрический рейтинг университетов мира, Испания, Cybermetrics Lab	WRWU (англ. Webometrics Ranking of World Universities)	57	Подробности на сайте
	TRANSPARENT RANKING: Institutional Repositories by Google Scholar		

Продолжение Таблицы 1. УВО Республики Беларусь в глобальных рейтингах, декабрь 2023

Название глобального рейтинга (семейства рейтингов), страна, рейтинговое агентство	Краткое название (английское название)	Кол-во вузов и их позиции. <i>Верхним индексом указан тип рейтинга: PP – предметный, CP – специализированный, RP – региональный, без пояснения – глобальный (основной)</i>	
10. Рейтинг университетов Round University Ranking, Россия, RUR Rankings Agency	RUR (англ. Round University Ranking)	6	БГУ 766, БГМУ 985, БГУИР 1128, ГГМУ 1134, ГГУ им. Ф.Скорины 1143, БНТУ 1147.
Специализированные рейтинги, не относящиеся к глобальным рейтинговым агентствам:			
Вебметрический рейтинг сайтов университетов UniRank, Австралия, UniRank	UniRank	47 CP	Подробности на сайте
«Зеленый рейтинг», Индонезия, Университет Индонезии	UI GreenMetric World University Ranking	4 ^{CP}	МГЭИ им. А.Д.Сахарова БГУ 783, ГрГУ им. Я.Купалы 851, БНТУ 1038, БГМУ 1155

Выводы

В работе показаны позиции белорусских вузов по итогу 2023 года. Представлены изменения в глобальных рейтингах за последние годы.

СПИСОК ИСТОЧНИКОВ

1. Галынский, В. М. Рейтинг учреждений Scimago для оценки национальной системы образования и отдельного университета / В. М. Галынский, А. В. Жук // Высшее образование в России. – 2021. – Т. 30, № 6. – С. 35–46. – DOI: 10.31992/0869-3617-2021-30-6-35-46.

**УКАРАНЕННЕ БЕЛАРУСКАМОЎНЫХ ТЭРМІНАЛАГІЧНЫХ
АДЗІНАК ТЭЗАЎРУСА AGROVOC У РАБОТУ АЎТАМАТЫЗАВАНАЙ
БІБЛІЯТЭЧНАЙ СІСТЭМЫ БЕЛАРУСКАЙ
СЕЛЬСКАГАСПАДАРЧАЙ БІБЛІЯТЭКІ**

**INTRODUCTION OF BELARUSIAN-LANGUAGE
TERMINOLOGICAL UNITS OF AGRICULTURAL TESAUROS
AGROVOC IN THE AUTOMATED LIBRARY SYSTEM
OF THE BELARUSIAN AGRICULTURAL LIBRARY**

Гарбачова Алена Ўладзімірайна – старэйшы навуковы супрацоўнік аддзела навуковага фармавання інфамацыйных рэсурсаў, кандыдат сельскагаспадарчых навук, дацэнт, дзяржаўная ўстанова «Беларуская сельскагаспадарчая бібліятэка ім. І.С. Лупіновіча» Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі (Рэспубліка Беларусь), e-mail: levigo@tut.by

Хальвіта Кацярына Станіславаўна – загадчык аддзела навуковага фармавання інфамацыйных рэсурсаў, дзяржаўная ўстанова «Беларуская сельскагаспадарчая бібліятэка ім. І.С. Лупіновіча» Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі (Рэспубліка Беларусь), e-mail: khalvita@belal.by

Варановіч Святлана Іванаўна – навуковы супрацоўнік аддзела навуковага фарміравання інфармацыйных рэсурсаў, дзяржаўная ўстанова «Беларуская сельскагаспадарчая бібліятэка ім. І.С. Лупіновіча» Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі, (Рэспубліка Беларусь), e-mail: s.voropovich@belal.by

Дзямбоўская Жанна Віктараўна – навуковы супрацоўнік аддзела навуковага фарміравання інфармацыйных рэсурсаў, дзяржаўная ўстанова «Беларуская сельскагаспадарчая бібліятэка ім. І.С. Лупіновіча» Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі, catalogue@belal.by

Самец Юлія Васільеўна – малады навуковы супрацоўнік аддзела навуковага фарміравання інфармацыйных рэсурсаў, дзяржаўная ўстанова «Беларуская сельскагаспадарчая бібліятэка ім. І.С. Лупіновіча» Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі (Рэспубліка Беларусь), e-mail: catalogue@belal.by

Gorbachova Elena Vladimirovna – senior researcher of the Department of Scientific Formation of Information Resources, candidate of agricultural sciences, associate professor, State Institution «I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library» of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: levigo@tut.by

Khalvita Ekaterina Stanislavovna – Head of the Department of Scientific Formation of Information Resources, State Institution «I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library» of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: khalvita@belal.by

Voronovich Svetlana Ivanovna – researcher of the Department of Scientific Formation of Information Resources, State Institution «I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library» of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: s.voronovich@belal.by

Dziambouskaya Zhanna Viktorovna – researcher of the Department of Scientific Formation of Information Resources, State Institution «I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library» of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: catalogue@belal.by

Samets Yuliya Vasilievna – junior researcher, Department of Scientific Formation of Information Resources, State Institution «I.S. Lupinovich Belarusian Agricultural Library» of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: catalogue@belal.by

Анамацыя. У артыкуле выкладзены асаблівасці і асноўныя метадычныя падыходы да выкарыстання тэзаўруса AGROVOC у якасці лінгвістычнага інструмента пры аналітыка-сінтэтычнай апрацоўцы дакументаў у Беларускай сельскагаспадарчай бібліятэцы; разгледжана метадыка індэксавання дакументаў у бібліятэцы; адзначаюцца перспектывы перавагі выкарыстання ўказанага тэзаўруса для спецыялістаў, карыстальнікаў і прадстаўлення беларускамоўных дакументаў у базах даных аграрнай тэматыкі.

Abstract. The article outlines the features and main methodological approaches to using the AGROVOC thesaurus as a linguistic tool for the analytical and synthetic processing of documents in the Belarusian Agricultural Library; the methodology for indexing documents in the library is considered; the promising advantages of using the specified thesaurus for specialists, users and the presentation of Belarusian-language documents in agricultural databases are noted.

Ключавыя словы: тэзаўрус AGROVOC, інфармацыйныя рэсурсы, аналітыка-сінтэтычная апрацоўка дакументаў, інфармацыйна-пошукавая мова, электронны каталог.

Keywords: AGROVOC thesaurus, information resources, analytical and synthetic processing of documents, information retrieval language, electronic catalogue.

Найважнейшай функцыянальнай асаблівасцю тэзаўруса AGROVOC з'яўляецца магчымасць яго выкарыстання для індэксавання дакументаў і інфармацыйных (бібліяграфічных) рэсурсаў, якое, у сваю чаргу, уяўляе сабой базавую аперацыю аналітыка-сінтэтычнай апрацоўкі дакументаў для мэт інфармацыйнага пошуку. Паспяхова рэалізацыя мэт аналітыка-сінтэтычнай апрацоўкі дакументаў залежыць ад выбару інфармацыйна-пошукавай мовы (ШМ), якая ўключае ў сябе тэрміны індэксавання.

З'яўляючыся асноўнай ІІМ Міжнароднай інфармацыйнай сістэмы па сельскагаспадарчай навуцы і тэхналогіях AGRIS, тэзаўрус AGROVOC быў створаны і вядзецца ў мэтах адназначнага прадстаўлення паняццяў індэксуемых дакументаў і вырашэння праблемы неадназначнасці выказвання сэнсу пры дапамозе натуральнай мовы пры інфармацыйным пошуку.

У бягучы перыяд AGROVOC змяшчае больш за 40 900 канцэптаў і больш за 986 000 тэрмінаў, даступных на 42 мовах [1]. Адметнай якасцю тэзаўруса AGROVOC з'яўляецца забеспячэнне рэlevantнага тэматычнага пошуку ў міжнароднай базе дадзеных AGRIS на любой з прадстаўленых у ім моў, а таксама сэнсавая эквівалентнасць і спалучанасць лексічных адзінак нацыянальных версій. Ён знайшоў шырокае ўжыванне для індэксавання, пошуку і арганізацыі дадзеных у сельскагаспадарчых інфармацыйных сістэмах, на вэб-старонках і актыўна выкарыстоўваецца для гэтых мэт спецыялістамі [2].

Варта адзначыць, што стварэнне беларускамоўнага сегмента ў тэзаўрусе AGROVOC і выкарыстанне яго пры аналітыка-сінтэтычнай апрацоўцы нацыянальных дакументаў і выданняў на аснове стандартызаванай навуковай тэрміналогіі па праблематыцы АПК дазваляе пашырыць магчымасці доступу да беларускага кантэнту ў AGRIS не толькі айчынных, але і замежных даследчыкаў у задавальненні адпаведных інфармацыйных запытаў.

Аналітыка-сінтэтычная апрацоўка дакументаў уключае выкананне аперацыі іх індэксавання, якая ўяўляе сабой выражэнне зместу дакумента і/ці сэнсу інфармацыйнага запыту на інфармацыйна-пошукавай мове [3].

У сваю чаргу, інфармацыйна-пошукавая мова – гэта фармалізаваная штучная мова, якая прызначана для індэксавання дакументаў, інфармацыйных запытаў і апісання фактаў з мэтай далейшага захоўвання і пошуку.

Інфармацыйна-пошукавыя мовы адрозніваюцца ў залежнасці ад вядучага прынцыпа індэксавання. Пры гэтым яны могуць быць класіфікацыйныя, прадметызацыйныя і дэскрыптарныя інфармацыйна-пошукавыя. У сваю чаргу гэта вызначае спосаб індэксавання:

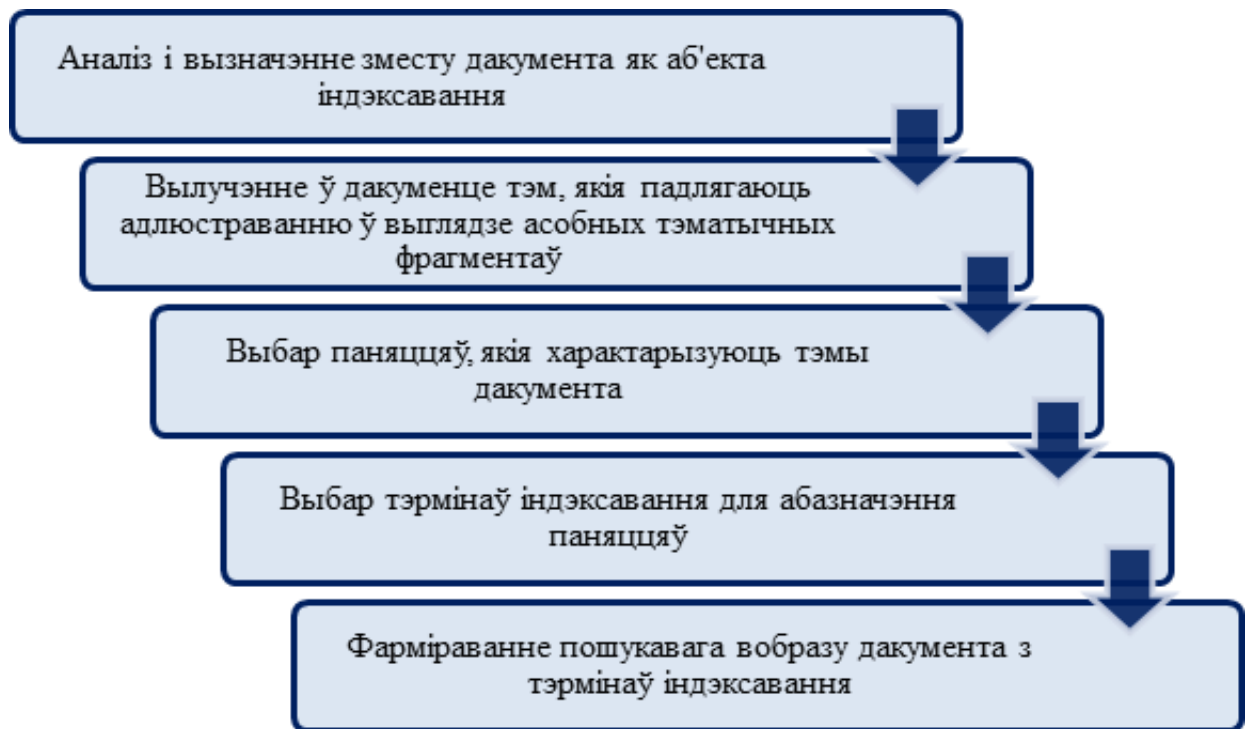
- прадметызацыя, калі змест дакумента і (або) запыту можа быць выражаны прадметнай рубрыкай у адпаведнасці з правіламі прадметызацыйнай ІІМ;
- сістэматызацыя, якая прадугледжвае выражэнне зместу дакумента і (або) запыту класіфікацыйнымі індэксамі ў адпаведнасці з правіламі якой-небудзь класіфікацыйнай ІІМ (класіфікацыйнай сістэмы);
- каардынатнае індэксаванне, калі выконваецца шматаспектны выраз асноўнага сэнсавага зместу дакумента і (або) інфармацыйнага запыту мноствам ключавых слоў ці дэскрыптараў на аснове прызначанай дэскрыптарнай інфармацыйна-пошукавай мовы.

Абраны спосаб прадугледжвае выкарыстанне адпаведных тэрмінаў індэксавання: прадметныя рубрыкі, класіфікацыйныя індэксы

(на класіфікацыйнай ІПМ), дэскрыптары і ключавыя словы (на дэскрыптарнай ІПМ).

Варта адзначыць, што калі індэксаванне дакументаў адбываецца з прымяненнем тэзаўруса, неабходна прытрымлівацца пэўнай метадыкі, з дапамогай якой можна адэкватна і цалкам раскрыць змест дакументаў і тым самым павысіць магчымасці і эфектыўнасць пошуку дакументаў інфармацыйна-пошукавай сістэме.

Працэс індэксавання складаецца з шэрагу паслядоўна выкананых этапаў, кожны з якіх мае важнае значэнне (Малюнак 1).



Малюнак 1 – Этапы працэса індэксавання дакументаў

Практыка індэксавання паказвае, што выкананне першых чатырох этапаў адбываецца практычна адначасова. Таму, па сутнасці, спачатку павінна быць выяўлена ўся асноўная інфармацыя, якая змешчана ў дакуменце і якую патрэбна адлюстраваць ключавымі словамі, а потым, на заключным этапе, трэба сфарміраваць пашуковы вобраз дакумента. Для гэтага выконваецца замена ключавых слоў дэскрыптарамі тэзаўруса з улікам устаноўленых у ім сувязей.

Пры аналізе зместу дакумента неабходна ўлічваць усе яго элементы, якія дазваляюць усталяваць змест, накіраванасць, форму і прызначэнне. Пры гэтым трэба прааналізаваць і зрабіць ацэнку ўсіх складовых частак дакумента, уключаючы загаловак, анатацыю, рэферат, уводзіны, змест, заключэнне, а так сама ілюстрацыі, табліцы і г.д.

Змест дакументаў аналізуецца па шэрагу аспектаў:

- прадмет і тэма даследавання;
- бок, з якога аналізуецца (даследуецца, апісваецца) прадмет або яго ўласцівасці, прыкметы і заканамернасці (прыродныя, фізічныя, біялагічныя, хімічныя і інш.);
- вобласць ужывання або выкарыстання прадмета;
- від даследавання ўласцівасцяў прадмета;
- канкрэтны мета даследавання;
- методыка правядзення даследавання і спецыяльнае абсталяванне, якое выкарыстоўваецца для вывучэння прадмета і даследавання яго ўласцівасцяў;
- умовы, у якіх праведзены даследаванні ўласцівасцей прадмета.

Этап фарміравання пашуковага вобразу дакумента ўключае дзве складовыя часткі. Першая з іх – гэта дакладнае і найбольш поўнае адлюстраванне галоўных семантычных аспектаў дакумента ключавымі словамі. Другая частка заключаецца ў замене ключавых слоў дэскрыптарамі тэзаўруса, якія найбольш дакладна суадносяцца з ключавымі словамі, адлюстроўваюць паняцці, з мэтай мінімізацыі скажэння інфармацыі, змешчанай у дакуменце.

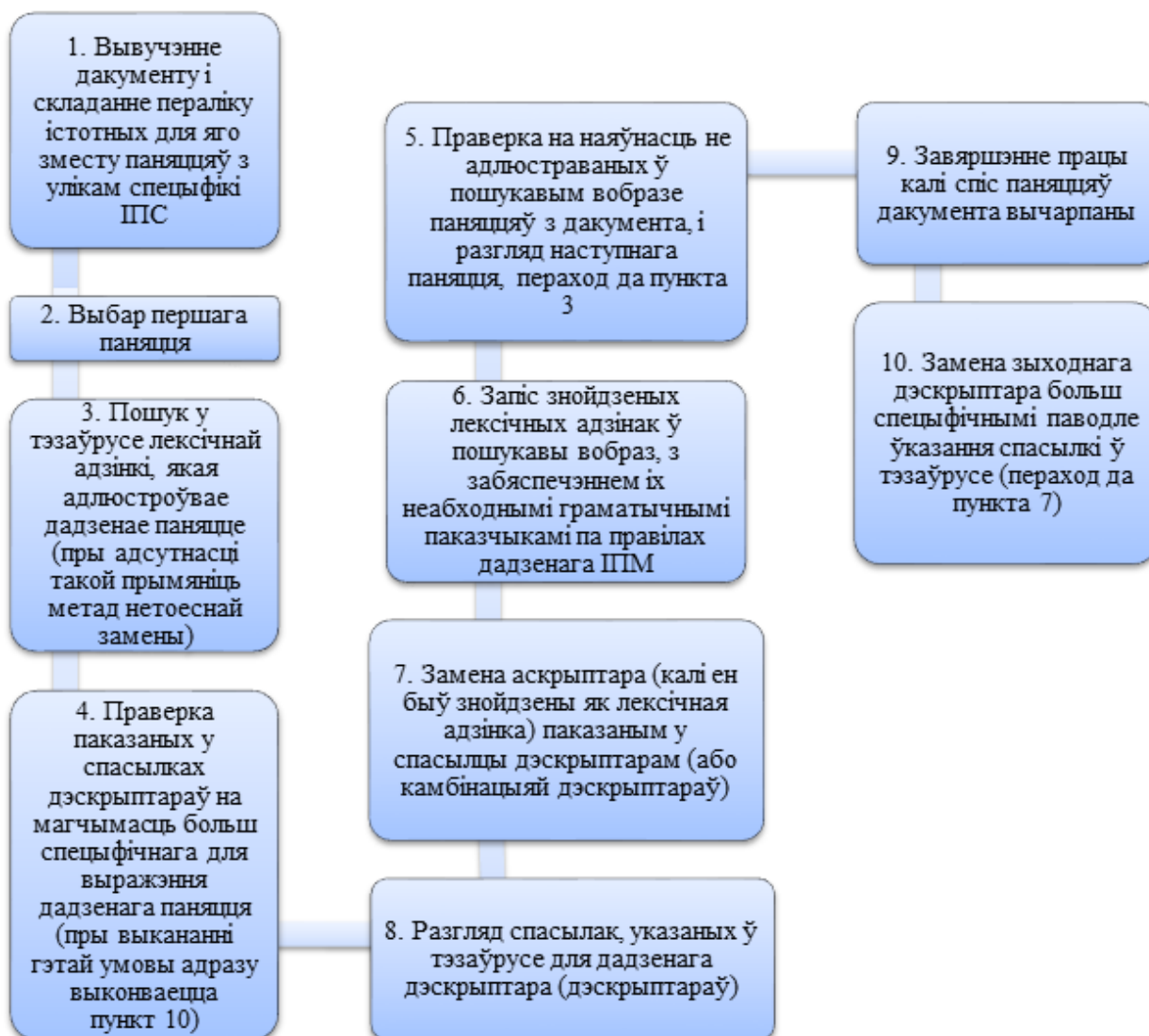
Пры замяшчэнні ключавых слоў дэскрыптарамі тэзаўруса спачатку выконваецца тоесны замен, калі падбіраецца дэскрыптар, які супадае па назве і зместу з ідэнтычным ключавым словам. Пры немагчымасці дакладнага адлюстравання зместу дакументаў дапускаецца нетоесная замена ключавых слоў дэскрыптарамі. Такая замена прыводзіць к частковай страце сэнсу, скажэнню інфармацыі. У гэтым выпадку пошук найбольш прыдатнага дэскрыптара пачынаюць з вызначэння дэскрыптарнай вобласці, потым дэскрыптарнай групы, а толькі потым – вылучаюць дэскрыптар, які па сэнсе найбольш блізкі ключавому слову.

У цэлым алгарытм індэксавання з выкарыстаннем тэзаўруса мае наступны выгляд (Малюнак 2).

Практыка аналітыка-сінтэтычнай апрацоўкі дакументаў у дзяржаўнай установе «Беларуская сельскагаспадарчая бібліятэка ім. І.С. Лупіновіча» Нацыянальнай акадэміі навук Беларусі (далей – БелСГБ) прадугледжвае выкарыстанне такіх лінгвістычных інструментаў, як:

- БД поўных табліц УДК;
- галіновыя працоўныя табліцы УДК для аграпрамысловага комплексу Цэнтральнай навуковай сельскагаспадарчай бібліятэкі (ЦНСГБ), алфавітна-прадметны паказальнік да іх;
- электронны інфармацыйна-пошукавы тэзаўрус па сельскай гаспадарцы і харчаванні (ІПТ) ЦНСГБ (Масква).

Складанне анатацыі да артыкула рэгламентуе ДАСТ 7.9-95 (ИСО 214-76) «Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу. Реферат и аннотация. Общие требования».



Малюнак 2 – Алгарытм індэксавання па інфармацыйна-пошукавым тэзаўрусе

Навуковая апрацоўка дакументаў у БелСГБ выконваецца з выкарыстаннем сістэмы аўтаматызацыі бібліятэк (САБ) «ИРБИС64+» АРМ «Каталогизатор». Пры гэтым аналітыка-сінтэтычная апрацоўка дакумента ажыццяўляецца шляхам запаўнення асноўных палёў у закладцы «Систематизация» АРМ «Каталогизатор» САБ «ИРБИС64+»:

- поле 675 – «индексы УДК»;
- поле 610 – «ненормированные ключевые слова» (праз паўтаральнае поле);
- поле 331 – «аннотация».

Цяпер у электронным каталогу «Belal» БелСГБ прадстаўлена больш за 800 назваў кніг, а таксама 21 назва часопісаў і каля 300 навуковых артыкулаў на беларускай мове. Пры іх індэксаванні выкарыстоўваўся тэзурус ФДБНУ ЦНСГБ, а адпаведна дакументы заіндэксаваныя рускамоўнымі тэрмінамі.

На пачатковым этапе выканання ў БелСГБ навукова-даследчай работы па тэме «Беларускамоўная сельскагаспадарчая тэрміналогія як складнік шматмоўнага тэзаўруса Харчовай і сельскагаспадарчай арганізацыі Аб'яднаных Нацый: сістэматызацыя, упарадкаванне і навуковае апісанне»

(далее – НДР) для вивучэнне тэматычнага склада фонда бібліятэкі ажжыццаўся адбор дакументаў з электроннага каталога паслядоўным пошукам праз аўтаматызаваную бібліятэчную сістэму «ИРБИС64+» АРМ «Каталогизатор». Адабраны масіў дакументаў быў сістэматызаваны на падставе індэксавання рускамоўнымі дэскрыптарамі тэзаўруса AGROVOC. Профільныя бібліяграфічныя запісы навуковай галіновай беларускай літаратуры адбіраліся па паступленням ў фонд бібліятэкі за 2021 год. Усяго было абрана 14 900 тэрмінаў. Атрыманы масіў быў адсартаваны па назве ключавых слоў (у алфавіце ад А да Я) і прааналізаваны на прадмет паўтараў. Па выніках аналізу выяўлена, што 1429 дэскрыптараў не паўтараюцца, 1526 тэрміна паўтараюцца ад 2 да 10 раз у масіве, 549 дэскрыптараў паўтараюцца больш за 11 разоў у масіве. Пералік дэскрыптараў, якія найбольш часта паўтараюцца, дазволіў выявіць прыярытэтныя прадметныя катэгорыі (напрамкі) тэрміналагічнага даследавання, неабходнага для стварэння беларускамоўнай версіі тэзаўруса AGROVOC.

Праведзеныя даследаванні паказалі, што існуюць значныя адрозненні ў структуры і прынцыпах пабудовы названага слоўніка тэрмінаў і тэзаўруса AGROVOC. Так можна адзначыць адсутнасць у тэзаўрусе AGROVOC некаторых важных тэрмінаў, якія неабходны для складання пошукавай выявы дакументаў і ў наступстве для пошуку інфармацыі. Не хапае звыклых для нас назваў раслін (яны прадстаўлены на лацінцы, за выключэннем малога адсотка раслін). Напрыклад: у тэзаўрусе ЦНСГБ “пшеница – В1 зерновые культуры”, а ў тэзаўрусе AGROVOC прадстаўлена як “Triticum – Poaceae”, г.зн. толькі на лацінскай мове. І такая сітуацыя характэрна для ўсіх назваў раслін. Досвед працы бібліятэкі паказвае, што як для рускамоўнага, так і для беларускамоўнага карыстальніка адсутнасць звыклых тэрмінаў (рускамоўных ці беларускамоўных), у дадзеным выпадку назваў раслін, прыводзіць да страты інфармацыі, адбору няпоўнай інфармацыі па тэме, якая цікавіць. У той жа час, работа індэксатара накіравана, перш за ўсё, на задавальненне інфармацыйных патрэб і аблягчэнне пошуку інфармацыі ў электронных каталогах бібліятэк. Таму ў электронным каталогу БелСГБ назвы раслін прадстаўлены як на лацінскай, так і рускай мове. Такую практыку плануецца захаваць. Пасля заканчэння выканання названай навукова-даследчай працы для беларускамоўных выданняў мэтазгодна прыводзіць таксама тэрміны на трох мовах, у тым ліку на беларускай.

Таксама не хапае тэрмінаў, злучаных, напрыклад, з праблемамі аховы навакольнага асяроддзя. У прыватнасці, можна адзначыць адсутнасць у тэзаўрусе AGROVOC прамых тэрміна, якія тычацца аварыі на Чарнобыльскай АЭС (напрыклад, «Чернобыльская АЭС», «зоны экологического бедствия», «экологические катастрофы»). У тэзаўрусе AGROVOC мае месца тэрмін «антропогенные катастрофы». Але гэта прыватныя пытанні, якія можна вырашыць шляхам уключэння ў тэзаўрус

неабходных тэрмінаў. Акрамя таго, індэксаванне на рускай мове беларускамоўных дакументаў не заўсёды дае магчымасць у поўнай меры і карэктна выканаць іх аналітыка-сінтэтычную апрацоўку з-за адсутнасці поўнай эквівалентнасці дэскрыптару, што абумоўлена моўнымі асаблівасцямі.

У рамках выканання адзначанай вышэй НДР прадугледжваецца ўкараненне сфарміраванага корпуса беларускамоўных тэрміналагічных адзінак у работу аўтаматызаванай бібліятэчнай сістэмы БелСГБ з мэтай выкарыстання беларускамоўных нарміраваных тэрмінаў тэзаўруса AGROVOC у якасці лінгвістычнага сродка для аналітыка-сінтэтычнай апрацоўкі беларускамоўных публікацый (дакументаў).

Варта адзначыць, што распрацоўка як базавай англамоўнай версіі, так і іншых нацыянальных варыянтаў тэзаўруса AGROVOC – гэта працяглы, працаёмкі і карпатлівы працэс. Стварэнне беларускамоўнай версіі знаходзіцца толькі на пачатковым этапе. Таму ў рамках названай НДР для апрацацы магчымасцяў тэзаўруса AGROVOC для індэксавання дакументаў і для мэт інфармацыйнага пошуку у САБ «ІРБИС64+» была створана тэставая база дадзеных «AGROVOC_Тестовая БД_НИР», якая дазволіць распачаць працэс выкарыстання дадзенага лінгвістычнага сродку ў працы БелСГБ, а таксама не парушыць цэласнасць і структуру яе электроннага каталога.

Працэс індэксавання з выкарыстаннем беларускамоўнай версіі тэзаўруса AGROVOC будзе ажыццяўляцца ў адпаведнасці з існуючым алгарытмам (малюнак 2). Ва ўказанай тэставай базе дадзеных САБ «ІРБИС64+» у закладцы «Систематизация» АРМ «Каталогизатор» будзе запаўняцца поле 610 – «ненормированные ключевые слова» (праз паўтаральнае поле).

У сувязі з тым, што ў Рэспубліцы Беларусь на заканадаўчым узроўні прызнана дзве дзяржаўныя мовы (руская і беларуская), а таксама ўлічваючы той факт, што пераважная колькасць навуковых публікацый, кніг, навучальных дапаможнікаў і іншых дакументаў у рэспубліцы выдаецца на рускай мове, індэксаванне беларускамоўнымі тэрмінамі будзе дублявацца рускамоўнымі (з выкарыстаннем тэзаўруса ЦНСХБ). Гэта значна пашырыць інфармацыйна-пошукавыя магчымасці карыстальнікаў.

СПІС ЛІТАРАТУРЫ

1. AGROVOC Multilingual Thesaurus [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://agrovoc.fao.org/browse/agrovoc/ru/>. – Режим доступа: 20.09.2023. – Дата доступа 04.09.2023.
2. Орлова, С. А. AGROVOC: Многоязычный тезаурус сельскохозяйственной терминологии в новом формате представления [Электронный ресурс] / С. А. Орлова // Культура: теория и практика : электрон. науч. журн. – 2018. – Вып. 1. – Режим доступа: <http://theoryofculture.ru/issues/80/1030>. – Дата доступа 04.09.2023.
3. Информационно-поисковые языки. Термины и определения : СТБ 7.74-2002. – Введ. 01.07.2003. – Минск : БелГИСС, 2003. – 32 с. – (Система стандартов по информации, библиотечному и издательскому делу).

**ФОРМИРОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННОЙ ГРАМОТНОСТИ
У ИНОСТРАННЫХ СТУДЕНТОВ ВГМУ**
**BUILDING INFORMATION LITERACY
IN OVERSEAS STUDENTS OF VSMU**

Гниденко Екатерина Владимировна – ведущий библиотекарь, Витебский государственный медицинский университет (Республика Беларусь), e-mail: gnidenkoe@mail.ru

Hnidzenka Katsiaryna Uladzimirauna – leading librarian, Vitebsk State Medical University (Belarus), e-mail: gnidenkoe@mail.ru

Аннотация. В статье дается обзор понятий информационной грамотности и культуры, специфичность информационной культуры для студентов медицинских вузов, рассмотрен опыт преподавания дисциплины «Основы библиотековедения, библиографии и информационного поиска документов» на английском языке в Витебском государственном медицинском университете, описано содержание курса. Указаны данные из обратной связи студентов 2022–2023 учебного года после прохождения курса, отражающие определенные вызовы для преподавателя.

Abstract. The article review the definition of information literacy and information culture, specific of medical student academic culture. The author covers her experience in teaching the discipline “The core of library science, bibliography and informational search of a document” in English at Vitebsk State Medical University; it also describes the course content. There is a feedback data from students in 2022–2023 academic year after completing the course that can be a challenge for the educator.

Ключевые слова: информационная грамотность, информационная культура, цифровая среда, медицинское образование

Keywords: information literacy, information culture, digital environment, medical education

Впервые понятие «информационная грамотность» было введено в 1977 году в США и использовано в национальной программе высшего образования. В 1989 году Ассоциация Коллежских и Исследовательских библиотек, входящая в Ассоциацию Американских библиотек (ALA), назвала информационно-грамотным человеком «личность, которая способна обрабатывать, разместить, оценить информацию и использовать её наиболее эффективным образом» [8].

Позднее появилось более широкое понятие «информационная культура». В 2002 году Н. Гендина и соавторы определяют информационную культуру как «одну из составляющих общей культуры человека; совокупность информационного мировоззрения и системы знаний и умений, обеспечивающих целенаправленную самостоятельную деятельность

по оптимальному удовлетворению индивидуальных информационных потребностей с использованием как традиционных, так и новых информационных и технологий. Является важнейшим фактором успешной профессиональной и непрофессиональной деятельности, а также социальной защищенности личности в информационном обществе» [5, с. 34].

В мировой практике курсы информационной грамотности проходят по-разному: в виде очных занятий в пределах учебного плана, внутри одного из учебных курсов, как дистанционный курс, обязательный и элективный (факультативный) курс, для самостоятельного изучения, с зачетом и без, ряд занятий по записи в небольших группах. Также в американских и европейских библиотеках широко распространены так называемые «либгайды» с описанием способов поиска, видов библиографического описания и правилами оценки ресурсов. Некоторые университеты покупают для своих учебно-методических комплексов курсы по информационной грамотности, например, курс ProQuest Research Companion [9].

Чаще всего подобные курсы можно разделить на information literacy – общая информационная грамотность для студентов колледжей и студентов младших курсов; и science literacy [7] – для студентов старших курсов, магистров. В планах уроков по информационной грамотности для библиотекарей (Information literacy lesson plan for librarians) [6] от Elsevier прослеживается направленность на развитие science literacy у студентов, включая знакомство с планированием исследования.

На территории стран СНГ в учебных планах может значиться занятия «Информационной культуры» или «Информационно-библиографической культуры» [3], но часы на преподавание сокращаются и дисциплина исчезает из учебных планов. Информационная грамотность студента особенно актуальна сейчас, так как одним из критериев при аккредитации вуза является наличие доступа к электронным библиотечным системам, и если студент не умеет пользоваться электронными ресурсами вузовской библиотеки, то библиотека должна его научить. Не менее важен вопрос надежности источников в оценке получения и применения, в особенности медицинских, знаний на практике, а также вопрос этичного использования информации в системе научных коммуникаций, открытый доступ к публикациям и авторское право.

Не следует забывать, что формировать информационную грамотность студентов определенной профессии необходимо с учетом специфики их будущей профессиональной деятельности [4]. В белорусском пособии 2012 года «Основы информационной культуры студента-медика» указывается, что информационная культура специалиста-медика – это составляющая профессиональной компетентности, включающая в себя стремление к постоянному обновлению профессиональных знаний, умение узнавать и формулировать свои информационные потребности, анализировать свое информационное поведение, умение осуществлять

информационный поиск, оперативная переработка больших массивов профессиональной информации, аналитически оценивать ее качество, мотивация и навыки систематического профессионального чтения, понимание важности профессионального общения, активность в распространении нового знания, компьютерная грамотность и применение информационных технологий в своей деятельности [2]. В предыдущей статье того же автора [1] предлагается двухэтапное развитие информационной культуры от базового до аналитического уровня.

На данный момент в Витебском государственном медицинском университете (далее – ВГМУ) на базе библиотеки проводится факультативный курс «Основы библиотековедения, библиографии и информационного поиска документов» для первого курса на русском и английском языках в объеме 6 академических часов для студентов специальностей «Лечебное дело», «Стоматология», «Фармация» и «Педиатрия». Преподавание ведется согласно единой учебной программе 2023 года для всех специальностей на двух языках. По итогам изучения дисциплины проводится зачёт, отметка о его сдаче выставляется в зачётную книжку. Главная цель курса состоит в формировании у студентов информационной культуры, необходимой для успешной учебной и научно-исследовательской деятельности, системы знаний об источниках информации и навыков, необходимых для ее самостоятельного поиска.

С 2012 года выделяется также 2 часа на преподавание информационной грамотности у студентов заочного отделения. В 2014 году была разработана теоретическая часть электронного учебно-методического пособия «Основы информационной культуры» в системе дистанционного обучения ВГМУ.

Курс для студентов факультета подготовки иностранных граждан (далее – ФПИГ) на английском языке был запущен в 2016 году. Он проводится на специальностях «Лечебное дело», «Стоматология» и «Фармация» и включает в себя 3 занятия: вводная лекция и два практических занятия.

На лекции студенты узнают, что такое информационная культура и информационная грамотность для медицинского студента, получают инструменты для поиска и оценки надежности источника, основы академической коммуникации информации, и как им со всем этим может помочь библиотека. На первом практическом занятии они знакомятся с продуктом библиотеки «Электронная полка студента», регистрируются в ресурсах, распространяемых по подписке для последующего использования учебников в электронном виде, обучаются основами поиска в открытых медицинских и химических базах данных, таких как Google scholar, Pubmed и Pubchem. Помимо простого поиска, изучается продвинутый поиск, включающий булевы операторы, трункацию, поиск по фразе. На втором занятии по основам библиографии студенты учатся оформлению внутритекстовых ссылок и списка источников по ГОСТ 7.1-2003.

В 2021 году был запущен курс в системе дистанционного обучения ВГМУ состоящий из трех основных блоков и одного необязательного для самостоятельного ознакомления по желанию. Три блока соответствуют тематике трех занятий, а дополнительный раскрывает шире тему чтения и оценки источников. В нем студенты могут узнать, из чего состоит научная статья, как ее читать и как провести проверку надежности источника согласно тесту для проверки объективной надежности источников информации по академическим дисциплинам (CRAAP), разработанному в библиотеке Калифорнийского государственного университета в городе Чико, и контрольному списку из журнала Nature. Каждый блок снабжен рядом дополнительных ссылок, переходя по которым студенты могут углубить свои знания самостоятельно.

В течение года объем занятий по информационной грамотности для студентов ФПИГ насчитывает более 100 академических часов. В 2023 году более 100 студентов, прошедших данный курс, оставили обратную связь, приняв участие в опросе. 50% студентов указали, что ранее у них были подобные занятия, например, в школе или колледже. При этом более 60 процентов студентов будут для поиска учебной информации использовать как книги, так и поисковые сервисы, среди которых самым популярным является Google. Более 50% предпочтут Википедию и сотрудничество с другими студентами для поиска информации. Библиотека для 87% студентов – это тихое место для учебы, и только потом «компас» в мире ресурсов. Более 70% студентов считают себя информационно грамотными, несмотря на то, что во время занятия по основам поиска единицы знакомы с поисковым синтаксисом и почти не используют продвинутый поиск даже на платформе Google.

Опыт показывает, что студенты возвращаются на втором или третьем курсе, с вопросами по поводу доступа, которые были рассмотрены во время изучения дисциплины во время занятий, так что возможно, есть предпосылка к пересмотру учебного плана и необходимости преподавания курса на старших курсах.

Обратная связь отражает недостаточное понимание студентами важности и необходимости занятий. Возможно, необходимо повторять подобные занятия по запросу и записи на последующих курсах, как это делается для студенческих научных кружков при кафедрах, научной лаборатории и научного студенческого общества. Чаще же мы сталкиваемся с единичными запросами от студентов, которые удовлетворяем в индивидуальном порядке.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Вайцехович, Н. Ю. Информационная культура специалистов-медиков (на примере студентов и преподавателей медицинских университетов) / Н. Ю. Вайцехович // Рецепт. – 2010. – № 4. – С. 56–62.
2. Вайцехович, Н. Ю. Основы информационной культуры студента-медика [Электронный ресурс] : пособие для студентов / Н. Ю. Вайцехович ; [среди

рец. Ю. А. Переверзева]. – Минск : БГУКИ, 2012. – 82 с.: табл., схемы. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/123456789/21618>. – Дата доступа: 06.10.2023.

3. Котко, Л. В. «Информационно-библиографическая культура»: современные подходы к преподаванию (из опыта библиотеки Челябинского государственного университета) [Электронный ресурс] / Л. В. Котко, С. В. Мусина, С. И. Фролова // Научные и технические б-ки. – 2016. – № 4. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/48/49>. – Дата доступа: 13.10.2023.

4. Любченко, О. А. Информационная компетентность студентов технического университета как объект научного исследования / О. А. Любченко // Весн. Віцебскага дзяржаўнага ўн-та. – 2019. – № 3. – С. 147–153.

5. Формирование информационной культуры личности в библиотеках и образовательных учреждениях [Электронный ресурс] / Н. И. Гендина [и др.]. – М., 2002. – 337 с. – Режим доступа: http://www.ifapcom.ru/files/publications/inf_clt_lib.pdf. – Дата доступа: 16.10.2023.

6. Information literacy lesson plan for librarians [Electronic resource] // Elsevier. – Режим доступа: <https://www.elsevier.com/librarians/information-literacy-lesson-plan>. – Дата доступа: 12.04.2023.

7. Moll-Willard, E. Boosting science literacy amongst postgrads – a role for librarians: A short online course designed by a librarian enhances science literacy skills for students [Electronic resource] / E. Moll-Willard // Elsevier. – Mode of access: <https://www.elsevier.com/connect/library-connect/boosting-science-literacy-amongst-postgrads-a-role-for-librarians>. – Date of access: 16.10.2023.

8. Presidential committee on information literacy [Electronic resource] : final report // ACRL. – Mode of Access: <https://www.ala.org/acrl/publications/whitepapers/presidential>. – Date of access: 16.10.2023.

9. ProQuest Research Companion [Electronic resource]. – Режим доступа: <https://about.proquest.com/en/products-services/rescomp/>. – Дата доступа: 13.10.2023.

**ПРЕИМУЩЕСТВА WEB-ТЕХНОЛОГИЙ ДЛЯ РЕШЕНИЯ
АКТУАЛЬНЫХ ВОПРОСОВ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УНИВЕРСИТЕТСКИХ
БИБЛИОТЕК, ПРАКТИЧЕСКИЙ ОПЫТ НА ПРИМЕРЕ
АИБС «МЕГАПРО»**

**ADVANTAGES OF WEB-TECHNOLOGIES FOR SOLVING TOPICAL
ISSUES OF UNIVERSITY LIBRARIES, PRACTICAL EXPERIENCE
ON THE EXAMPLE OF AILS "MEGAPRO"**

Грибов Владимир Тимофеевич – генеральный директор, кандидат экономических наук, действительный член Международной Академии информатизации, Общество с ограниченной ответственностью «Дата Экспресс» (Российская Федерация), e-mail: gribov@data-express.ru

Gribov Vladimir – General Director, Candidate of Economic Sciences, the Member of International Informatization Academy, “Data Express” Limited, (Russia), e-mail: gribov@data-express.ru

***Аннотация.** Статья посвящена решению актуальных задач, стоящих перед современной вузовской библиотекой в направлении цифровизации и цифровой трансформации. Среди них импортозамещение системного ПО, обеспечение эффективной дистанционной работы библиотекарей и читателей, интеграция с другими информационными системами и оборудованием вуза, и внешними источниками цифрового контента и услуг. В качестве примера приведены решения, реализованные в АИБС «МегаПро» и облачных сервисах на её основе.*

***Abstract.** The article is devoted to solving the urgent problems facing the modern university library in the direction of digitalization and digital transformation. Among them are import substitution of system software, ensuring effective remote work of librarians and readers, integration with other information systems and equipment of the university and external sources of digital content and services. As an example, the solutions of AILS "MegaPro" and cloud services based on it are given.*

***Ключевые слова:** Информационные ресурсы, библиотека, информационные технологии, автоматизация, автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС), электронная библиотека, web-технологии, облачные сервисы для библиотек.*

***Keywords:** Information Resources, Library, Information Technologies, Automation, Automated Integrated Library System (AILS), Electronic Library, Web Technologies, Cloud Services for Libraries.*

Движение библиотек в направлении цифровизации и цифровой трансформации требует переоценки потребительских качеств автоматизированных библиотечно-информационных систем (АБИС) и принципов их использования.

Первый важный «звонок» к этой переоценке случился, по нашему мнению, когда вузы начали создавать электронные информационно-образовательные среды и формировать единые вузовские информационные экосистемы. От АБИС потребовалось наличие эффективных решений для интеграции с другими вузовскими информационными системами и оборудованием.

Второй «звонок» прозвучал в период пандемии, когда от библиотек и, соответственно, от используемых ими АБИС, потребовались возможности, которые до этого не считались приоритетными. Оказалось, что такие качества АБИС как обеспечение полноценной удалённой работы библиотекарей, современные Интернет-сервисы для читателей, бесшовное взаимодействие с внешними ЭБС, возможности дистанционного администрирования, являются не просто желательными, а критически важными для функционирования библиотеки в новых условиях.

Пандемия подтолкнула многие библиотеки к поиску новых решений для автоматизации информационно-библиотечных процессов и для части библиотек такой поиск завершился сменой АБИС.

Третий «звонок» звучит в настоящее время и связан он с политикой импортозамещения системного программного обеспечения (ПО).

В настоящее время отечественная ИТ-сфера чётко ориентирована на уход от ОС семейства Windows в пользу Linux. Поэтому библиотекам нужны программные решения, соответствующие требованиям импортозамещения.

Библиотекам необходимо в сжатые сроки проанализировать ситуацию с используемыми АБИС на предмет соответствия их потребительских качеств новым требованиям.

В отношении импортозамещения это означает принять меры к тому, чтобы не столкнуться с обстоятельствами, когда компьютеры на столах библиотекарей и читателей внезапно превратятся в бесполезные предметы мебели, а работа библиотеки окажется парализованной.

Если посмотреть на парк используемых библиотеками АБИС глазами библиотекаря, то, если отбросить оценки типа «нравится – не нравится», все АБИС – какие-то лучше, какие-то хуже – справляются с задачами автоматизации технологических процессов, создания электронных каталогов, доступа читателей к информационным ресурсам и так далее.

Почему же тогда одни АБИС открыты к интеграции, а другие нет; одни способны к дистанционной работе, а для других это проблематично; одни сходу готовы решать вопросы импортозамещения, а для других это острая проблема?

Помимо особенностей воплощения в конкретной АБИС тех или иных функциональных возможностей, ответы на названные вопросы нужно искать в общих принципах построения АБИС.

Имеются ввиду вопросы архитектуры АБИС. Это то, что закладывается в систему первоначально, при её создании, и что очень трудно затем

изменить. Но именно архитектура определяет те важнейшие потребительские качества АБИС, которые имеют критическое значение для решения сегодняшних и перспективных вопросов работы библиотек.

На протяжении десятилетий большинство отечественных библиотек использовали в своей работе АБИС, построенные в виде набора АРМов, которые нужно устанавливать на каждом компьютере библиотекаря – другими словами, реализованные как десктопные приложения.

К сожалению, способности таких АБИС к решению задач импортозамещения или обеспечения полноценной дистанционной работы принципиально ограничены.

АРМы таких АБИС нужно устанавливать на каждом компьютере библиотекаря и их работоспособность напрямую зависит от имеющейся на этом компьютере операционной системы. Если АБИС рассчитана на Windows, то её АРМы не будут работать на другой операционной системе, например, Linux. Чтобы АРМы могли работать на компьютерах с Linux, они должны быть написаны под Linux. То есть, от разработчиков таких АБИС требуется, ни много ни мало, чтобы они переписали коды своих программ. Это большая работа и огромные затраты. Кроме того, необходимо снова пройти путь тестирования, исправления ошибок, переписывания документации и так далее. Проблема усугубляется разнообразием вариантов и разновидностей ОС Linux, каждый из которых требует учёта своих особенностей.

Существует некий «обходной путь», который заключается в эмуляции ОС Windows на компьютерах с ОС Linux. Такие решения имеют ограничения, работают не всегда корректно, потребляют дополнительные вычислительные ресурсы и повышают нагрузку на компьютеры. По этим причинам эмуляторы могут стать временным выходом из проблемной ситуации, но не могут решить проблему полностью и навсегда.

Но даже если разработчики АБИС переписали её под ОС Linux, каждый АРМ такой АБИС нужно физически переустановить на каждом рабочем компьютере в библиотеке и провести его настройку.

Таким образом, при использовании библиотеками традиционных АБИС (с АРМами, устанавливаемыми на каждый компьютер библиотекаря) ответ на требования по импортозамещению получается очень сложным и громоздким.

Кроме того, такой ответ не даёт никаких гарантий в отношении возникновения новых проблем в будущем. Можно сколь угодно раз подстраиваться под изменения системного ПО, затрачивая на это время, силы и деньги. Но всё равно библиотека останется в уязвлённой позиции постоянно догоняющего и приспособляющегося.

Современные информационные технологии дают возможность «перешагнуть» через названные сложности. Решение заключается в переходе к использованию АБИС, которые созданы как web-приложения и не зависят

от используемых на компьютерах пользователей (библиотекарей, читателей) операционных систем. Общение со всеми функциями таких АБИС производится с помощью web-браузера.

Примером АБИС, реализованной на основе современных web-технологий, является Автоматизированная интегрированная библиотечная система (АИБС) «МегаПро». Система размещается на сервере библиотеки, а доступ ко всем её модулям осуществляется с помощью стандартных web-браузеров.

Обеспечены следующие важнейшие потребительские качества системы:

- Модули (АРМы) АИБС «МегаПро» не нужно размещать или устанавливать на компьютерах библиотекарей и читателей.
- Не имеет значения, какая операционная система там установлена (Windows, Linux, macOS или др.), то есть, нет проблем с импортозамещением.
- При смене компьютера пользователю не нужно переустанавливать или настраивать модули – реализован принцип «включил и работай».
- Любое рабочее место доступно всегда и из любой точки Интернет, библиотекари и читатели могут работать дистанционно.

Для случаев, когда требования по импортозамещению предъявляются не только в отношении пользовательских компьютеров, но и сервера библиотеки, разработан специальный вариант АИБС «МегаПро», рассчитанный на работу с серверными ОС семейства Linux и СУБД PostgreSQL. Он называется «АИБС «МегаПро». Вариант LP».

Наличие вариантов системы для различных серверных ОС и СУБД и изначальная независимость от ОС, установленных на компьютерах пользователей, позволяет нам говорить о том, что вопросы импортозамещения для АИБС «МегаПро» решены полностью.

Очень важно, что современные web-технологии предоставляют свободу в выборе варианта размещения библиотечной системы.

Традиционно АБИС устанавливались на аппаратно-программные средства библиотеки (вуза, НИИ, предприятия) и такой вариант был до недавнего времени единственным. Благодаря web-технологиям стали доступны варианты установки АБИС вне «контура» конкретной библиотеки – на сервере другой библиотеки, вышестоящей организации, вычислительного центра органа управления, в удалённом дата-центре.

Например, на базе АИБС «МегаПро» успешно реализуются корпоративные облака библиотек крупных регионов, городов, промышленных холдингов. При таком варианте в дата-центре головной организации размещается АИБС «МегаПро», которая выполняет роль единой платформы для сети библиотек, то есть, обслуживает головную организацию и другие организации и филиалы, входящие в общую структуру.

На основе АИБС «МегаПро», впервые в России, реализован облачный сервис модели SaaS – «Библиохостинг», который заключается

в предоставлении библиотекам услуг автоматизации без приобретения библиотечной системы и её размещения у себя. АИБС «МегаПро» и создаваемые библиотекой ресурсы размещаются в облачном дата-центре.

Этот сервис позволяет библиотекам снять с себя вопросы закупки и эксплуатации дорогостоящего серверного оборудования, закупки, размещения и сопровождения АИБС, системного ПО, антивирусных программ, а также обеспечения сохранности информационных ресурсов. Естественно, полностью снимаются вопросы импортозамещения ПО.

Современные web-технологии позволяют дополнить функциональные свойства АИБС возможностями web-браузеров. Благодаря такой конвергенции технологий достигаются, например:

- удобное управление web-страницей;
- обеспечение комфорта для глаз;
- поддержка слабовидящих пользователей;
- перевод web-страницы на различные языки;
- проверка правописания на различных языках;
- голосовой ввод текста;
- подключение возможностей искусственного интеллекта.

Работая с АИБС с помощью web-браузера, пользователь получает возможность задействовать как базовые функции браузера (например, изменение масштаба изображения), так и включать различные расширения.

Например, среди популярных – расширения, которые предназначены для поддержки слабовидящих. Они позволяют менять контраст изображения, представлять его в негативе, в инверсии цветов, делать его черно-белым и так далее. Имеется возможность тонкой индивидуальной настройки воспроизведения цвета. Есть специальная функция для речевого воспроизведения текста с экрана, с широкими возможностями настройки речевого синтезатора (скорость воспроизведения, высота голоса и др.).

При этом применение функций браузеров, направленных на комфорт для глаз и поддержку слабовидящих, не ограничено созданием удобных условий только для читателей библиотеки. Такие же удобства доступны и при работе библиотекарей с профессиональными модулями системы, ведь все они работают также через web-браузер.

Кроме того, очень полезными для библиотекарей являются возможность перевода на другой язык или с другого языка при вводе текста, а также проверки правописания. Одно из расширений браузера Chrome, например, позволяет делать проверку грамматики и орфографии на 25 языках мира. Это можно применить при вводе каталогизатором библиографических описаний на разных языках.

В последнее время появились расширения для браузеров, позволяющие подключать возможности искусственного интеллекта. Потенциально, сфера применения таких дополнительных сервисов в работе библиотекарей с АИБС весьма разнообразна. Эта тема требует дополнительного изучения.

Важнейшее значение сегодня придаётся взаимодействию АИБС с другими информационными системами, сервисами и поставщиками контента.

АИБС «МегаПро» имеет большое количество решений для интеграции. Среди них бесшовные переходы в электронно-библиотечные системы с обеспечением единой авторизации, взаимодействие с дискавери-сервисами, с системами проверки на наличие заимствований и другими.

На уровне организации (университета) имеются решения для интеграции АИБС «МегаПро» с образовательными платформами и средами, с системами управления образовательным процессом, корпоративными порталами, системами контроля доступа и т.д.

Несмотря на наличие готовых решений для интеграции, невозможно охватить всё многообразие информационных систем и оборудования, которые можно было бы интегрировать с АИБС «МегаПро». Поэтому в 2023 году было разработано универсальное решение – Подсистема «МегаАПИ», предоставляющая набор АПИ-методов на базе web-технологий для реализации взаимодействия с АИБС «МегаПро» со стороны других систем.

С помощью Подсистемы «МегаАПИ» любая организация может своими силами, без привлечения наших разработчиков, реализовать взаимодействие с АИБС «МегаПро».

Среди новых решений, реализованных в АИБС «МегаПро» можно назвать подсистему для организации дискавери-поиска в электронных каталогах библиотек, использующих АИБС «МегаПро». Эта подсистема получила название «МегаПоиск».

Это сервис поиска по всем каталогам библиотек, использующих АИБС «МегаПро», в рамках консорциума, территории, методического объединения.

В отличие от известных систем дискавери-поиска, для «МегаПоиска» не нужен дополнительный интерфейс «единого окна». Все операции происходят непосредственно в интерфейсе модуля «Электронная библиотека», в котором работают читатели АИБС «МегаПро», что очень удобно.

Также, в отличие от известных систем дискавери-поиска, поиск происходит в режиме реального времени, без предварительного сбора метаданных.

Из результатов поиска читатель может перейти к электронному каталогу конкретной библиотеки для осуществления читательского заказа печатных изданий или доступа к цифровым ресурсам.

С учетом того, что поиск осуществляется в библиотеках, имеющих электронные каталоги различного объема и использующих сервера и Интернет-каналы разной производительности, время выполнения поискового запроса для разных библиотек может значительно отличаться.

Поэтому «МегаПоиск» предусматривает для читателя возможность перехода к результатам поиска в интересующей его библиотеке без ожидания завершения процедуры поиска во всех библиотеках.

Дополнительную информацию об АИБС «МегаПро» можно получить на сайте ООО «Дата Экспресс» www.data-express.ru, а получить демонстрационный доступ и протестировать работу системы в режиме онлайн можно на сайте www.megaprosoft.ru.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Грибов, В. Т. Современная автоматизированная библиотечная система как инструмент цифровизации деятельности библиотеки / В. Т. Грибов, Л. В. Левова, С. В. Ефремов // Менеджмент вузовских библиотек. Университетская библиотека на треке изменений : материалы XXII Междунар. науч.-практ. конф., приуроченной к 90-летию Нотно-научной б-ки УО «Белорусская государственная академия музыки», 28–29 сент. 2022 г., Минск / Фундаментальная б-ка БГУ ; [редкол.: В. Г. Кулаженко (отв. ред.), Е. Н. Садовская]. – Минск, 2023. – С. 11–18.

2. Грибов, В. Т. Практическое применение «облачных» технологий для цифровой трансформации деятельности библиотек / В. Т. Грибов, Л. В. Левова, С. В. Ефремов // Взаимовлияние информационно-библиотечной среды и общественных наук : сб. материалов науч. семинара / науч. ред. С. В. Соколов ; ИНИОН РАН, Фундаментальная б-ка. – М., 2023. – Вып. 6. – С. 118–128.

3. Грибов, В. Т. Библиотека и АБИС: нам не жить друг без друга? / В. Т. Грибов // Университетская книга. – 2022. – № 9. – С. 59–63.

4. Грибов, В. Т. Библиотечные системы нового поколения и смарт-технологии для решения задач современной библиотеки / В. Т. Грибов, Л. В. Левова, С. В. Ефремов // Современные мировые тенденции в развитии вузовской библиотеки : материалы IX Междунар. конф., Респ. Казахстан, г. Нур-Султан, 17–19 нояб. 2020 г. – Нур-Султан, 2020. – С. 20–26.

АВТОМАТИЗАЦИЯ НАУЧНЫХ И ТЕХНИЧЕСКИХ БИБЛИОТЕК НА ОСНОВЕ ВЕБ-ТЕХНОЛОГИЙ

AUTOMATION OF SCIENTIFIC AND TECHNICAL WEB-BASED LIBRARIES

Григянец Ромуальд Брониславович – заведующий лабораторией информационного обеспечения научных исследований, кандидат технических наук, доцент, государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Республика Беларусь)», griganec@bas-net.by

Griganets Romuald B. – Head of the Laboratory information support of scientific research, candidate of technical sciences, assistant professor, State Scientific Institution "United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus" (Belarus), e-mail: griganec@bas-net.by

Степанцова Елена Вячеславовна – главный конструктор проекта лаборатории информационного обеспечения научных исследований, государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Республика Беларусь)», stelena@basnet.by

Stepantsova Alena V. – chief architect of the project of the laboratory information support of scientific research, State Scientific Institution "United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus" (Belarus), e-mail: stelena@basnet.by

Рабушко Кристина Анатольевна – ведущий инженер программист лаборатории информационного обеспечения научных исследований, государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Республика Беларусь)», mitskevich@basnet.by

Rabushka Krystsina A. – leading software engineer of the laboratory information support of scientific research, State Scientific Institution "United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus", e-mail: mitskevich@basnet.by

Аннотация. Рассмотрены структура и возможности разработанного в ОИПИ НАН Беларуси программного обеспечения комплекса информационно-технологических систем для автоматизации научных и научно-технических библиотек на новой программно-информационной платформе на основе облачных веб-технологий (КИТС БИТ WEB).

Abstract. The structure and capabilities of the software complex of information technology systems developed at the Institute of Information Technology of the National Academy of Sciences of Belarus for the automation of scientific and

scientific-technical libraries on a new software and information platform based on cloud web technologies (CITS BIT WEB) are considered.

Ключевые слова: база данных, электронный каталог, информационно-поисковые системы, автоматизация библиотек.

Keywords: *date base, electronic catalog, information retrieval systems, library automation.*

В настоящее время используемые библиотечные системы нуждаются в модернизации, переходе на веб-технологии, расширении спектра информационных услуг и продуктов, предлагаемых пользователям, а также в повышении уровня информационного обслуживания своих абонентов. Необходимо также полноценное интегрирование библиотечных систем с системами информационного обеспечения различных видов научной, научно-технической, инновационной деятельности и наукоемких производственных процессов.

В докладе представлено одно из практических решений данной задачи – программное обеспечение комплекса КИТС БИТ WEB, разработанного в Объединенном институте проблем информатики (ОИПИ) НАН Беларуси.

Цифровая трансформация библиотек предполагает применение вычислительной техники, автоматизированных систем управления библиотечно-информационной деятельностью в процессах получения, обработки и преобразования, передачи и использования информации. Ниже представлены основные этапы развития автоматизации библиотек в республике.

Первый этап и начало автоматизации библиотечно-библиографических процессов начаты в СССР в конце 1960-х и начале 1970 гг. и явились логическим продолжением работ по механизации библиотечных процессов, их дальнейшим развитием с учетом новейших технических достижений.

Второй этап можно связать с началом реализации государственной программы информатизации Республики Беларусь на 2003–2005 гг. и на перспективу до 2010 г. «Электронная Беларусь». К этому моменту национальная библиотечная сеть пребывала в сложном положении, утратив часть своих фондов и снизив темпы актуализации оставшихся. Данные обстоятельства требовали реорганизации библиотечных фондов как основного на тот момент источника информации.

Это позволило в рамках государственной программы разработать концептуальный подход по формированию системы корпоративной каталогизации. В дальнейшем данная система должна была позволить объединить локальные библиографические ресурсы белорусских библиотек. Конечным результатом данной инициативы стало создание в 2008 г. Сводного электронного каталога библиотек Беларуси (СЭК). Причем в нем предполагалась возможность индексации не только основных книжных фондов, но и информации из баз данных собственной генерации.

Отдельно следует отметить, что в основе функционирования СЭК лежит идея унификации метаданных, которые описывают единицу информации (как правило, книгу, издание, статью). С этой целью была адаптирована одна из версий открытого стандарта формирования машиночитаемых метаданных UNIMARC (UNIversal MACHine-Readable Cataloging), национальная версия которого получила название BELMARC. С использованием данного формата обеспечивается унификация и совместимость записей каталогов вне зависимости от применяемой автоматизированной библиотечной информационной системы и особенностей организации ее структур данных.

Внедрение СЭК следует рассматривать как несомненный успех на пути интеграции различных источников данных.

Третий этап можно условно датировать 2009 г., когда была принята очередная редакция Декрета Президента Республики Беларусь от 5.03.2002 № 7 «О совершенствовании государственного управления в сфере науки», в которой вопросы развития системы научно-технической информации (НТИ) с 2009 г. передавались в ведение Государственного комитета по науке и технологиям Республики Беларусь (ГКНТ).

Как и ранее, основными получателями государственной поддержки оставались библиотеки.

Корпоративные системы и технологии автоматизации библиотек Беларуси создавались и интенсивно развивались со второй половины 1990-х гг. Инициаторами данной деятельности стали ведущие библиотеки страны:

- Национальная библиотека Беларуси;
- Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа НАН Беларуси;
- Президентская библиотека Республики Беларусь;
- Республиканская научно-техническая библиотека;
- Национальная книжная палата Беларуси;
- Фундаментальная библиотека БГУ.

Эти библиотеки обладают наиболее крупными фондами литературы, различных документов, информационных материалов. Количество зарегистрированных пользователей в каждой из них составляет несколько десятков тысяч. Дальнейшее развитие библиотечной деятельности потребовало решения ряда задач повышения качества информационного обеспечения потребителей как при старых формах обслуживания, так и при новых, которые постоянно возникают в эпоху информационного общества.

Комплекс КИТС БИТ WEB предназначен как для автоматизации отдельных научных и научно-технических библиотек, так и для построения корпоративных автоматизированных библиотечно-информационных систем, и может быть размещен на платформе, функционирующей на базе облачных технологий, что позволяет пользователю получать доступ к необходимому программному обеспечению и инфраструктуре с помощью интернет-браузера. КИТС БИТ WEB позволяет также создавать автоматизированные системы информационного обеспечения различных видов научной, научно-

технической и инновационной деятельности, информационных систем и библиографических баз данных (БД) различной тематики в научно-исследовательских организациях, учреждениях науки и образования.

КИТС БИТ WEB поддерживает совместимость с информационными системами республиканских и областных научных библиотек с помощью единых коммуникативных форматов библиографических и авторитетных записей BELMARC и BELMARC/Authorities, что позволяет участвовать в корпоративном обмене информацией. Он обеспечивает полное интегрирование в систему корпоративной каталогизации, действующей в настоящее время на основе СЭК библиотек Беларуси, функционирующего на базе НББ.

БД комплекса рассматривается как автоматизированное средство, обеспечивающее хранение, накопление и поиск библиографических описаний о библиографических единицах или изданиях (книги, журналы, научно-технические документы и т. п.), находящихся в фондах библиотек. При проектировании логической схемы БД учитывались следующие предпосылки:

- БД должна включать или предусматривать хранение всех полей/подполей форматов BELMARC и BELMARC/ Authorities для всех типов библиографических единиц;
- БД должна обеспечивать функции загрузки/выгрузки записей в форматах BELMARC и BELMARC/ Authorities;
- структура данных должна обеспечивать быстрый поиск и отбор необходимых записей по различным поисковым критериям, а также выдавать данные в виде стандартного библиографического описания.

Логическая организация БД комплекса представляет собой структуру взаимосвязанных реляционных таблиц, составляющих схему БД автоматизированной библиотечной информационной системы (АБИС), и алгоритмы функционирования программных средств на основании табличных данных.

Данные размещаются в следующих группах таблиц:

- библиографические и авторитетные записи;
- справочники BELMARC;
- база читателей;
- база перемещения фондов;
- база инвентарного и суммарного учета фондов;
- накопления статистических данных;
- различные справочники;
- служебные данные.

Для организации быстрого поиска используются различные виды индексов и индексные таблицы.

КИТС БИТ WEB состоит из следующих подсистем (Рисунок 1):

- формирование и учет фондов (веб-приложение «Комплектатор»);

- каталогизация, авторитетный контроль и ведение каталогов (веб-приложение «Каталогизатор», пакетный импорт/экспорт библиографических и авторитетных записей);
- библиотечное обслуживание (веб-приложения «Регистратор» и «Книговыдача»);
- поиск и заказ в электронном каталоге (веб-приложение «Читатель»);
- администрирование Комплекса (веб-приложение «Администратор»);
- сервер доступа к информационным ресурсам по протоколу Z39.50;
- портал поиска в каталогах Z39.50 (веб-приложение «Одно окно»).

Все подсистемы реализованы в виде веб-приложений, пакетных утилит и службы операционной системы, обеспечивающих выполнение в автоматизированном режиме функций библиотечной деятельности. Взаимосвязи между подсистемами устанавливаются с помощью следующих централизованных БД:

- электронного каталога, содержащего библиографические описания и шифры хранения имеющихся в фонде библиотеки документов;
- базы читателей, содержащей сведения о читателях библиотеки;
- базы книговыдач, отражающей в режиме реального времени состояние запрошенных экземпляров документов;
- базы статистики, в которой накапливаются статистические данные по соответствующим показателям, характеризующим процесс обслуживания.

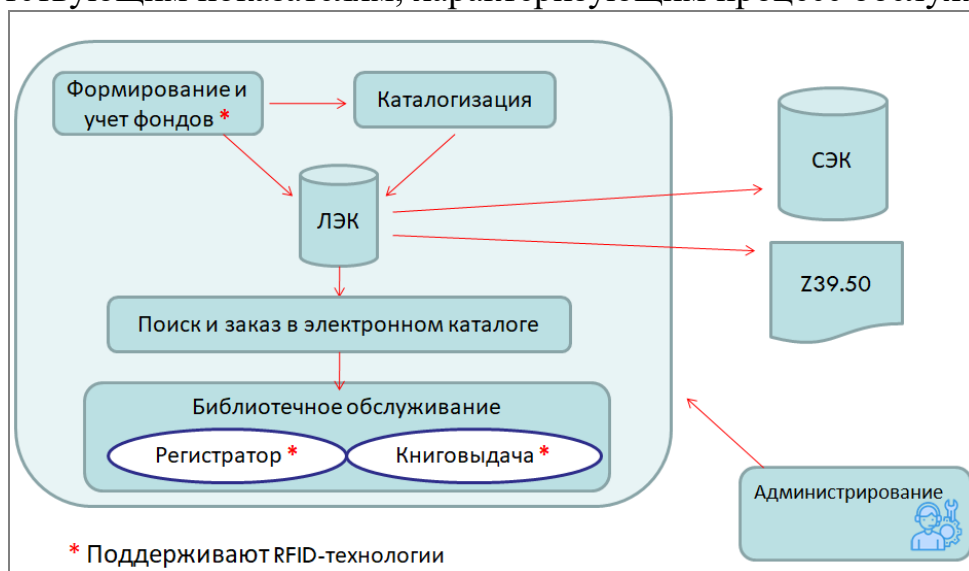


Рисунок 1 – Функциональная структура КИТС БИТ WEB

Подсистемы «Формирование и учет фондов» и «Библиотечное обслуживание» поддерживают RFID-технологии.

Подсистема «Формирование и учет фондов» (веб-приложение «Комплектатор») выполняет следующие функции:

- комплектование фонда книгами и периодическими изданиями;
- контроль поступлений литературы;

- регистрация новых поступлений (распределение поступивших экземпляров и автоматическое присваивание им инвентарных номеров);
- учет групповых поступлений литературы;
- инвентарный и суммарный учет фондов;
- списание и перемещение изданий;
- взаиморасчеты с бухгалтерией.

Данная подсистема формирует БД «Заказы», «Подписка», «Книга инвентарного учета», «Книга суммарного учета», а также ведет статистику и учет движения фондов.

Подсистема «Каталогизация, авторитетный контроль и ведение каталогов» решает следующие задачи:

- онлайн-каталогизация, авторитетный контроль и ведение электронного каталога (веб-приложение «Каталогизатор»), в т. ч. реализация следующих функций:
 - 1) онлайн-создание и редактирование библиографических и авторитетных записей по модели BELMARC-формата в локальном и удаленном режимах, в т. ч. с использованием макетов;
 - 2) индексирование документов (систематизация, индексирование ключевыми словами и предметными рубриками);
 - 3) авторитетный и библиографический контроль;
 - 4) работу с файлами marc-записей;
 - 5) печать библиографической карточки;
 - 6) удаление в ЭК прототипов авторитетных записей и неунифицированных тематических терминов, не имеющие связи с библиографическими записями;
 - 7) глобальную автоматическую замену старого/устаревшего термина (АЗ) на один или более (до трех) новых терминов с сохранением связи с библиографическими записями;
- пакетный импорт и экспорт библиографических и авторитетных записей из внешних (удаленных) онлайн-каталогов в BELMARC-формате, в т. ч. из Сводного электронного каталога в Локальный электронный каталог;
- редактирование словарей и справочников BELMARC-формата (веб-приложение «Редактор словарей и справочников»).

Данная подсистема формирует и поддерживает в актуальном состоянии БД «Электронный каталог».

Подсистема «Библиотечное обслуживание» обеспечивает регистрацию данных о читателе, обработку и выполнение читательских заказов, учет выдачи-возврата литературы в читальных залах, на домашнем абонементе и в книгохранилищах. Подсистема состоит из двух веб-приложений «Регистратор» и «Книговыдача».

Веб-приложение «Регистратор» (регистрация читателей) обеспечивает:

- создание и ведение базы данных, включая:
 - 1) запись нового читателя;

- 2) редактирование регистрационных данных существующего читателя;
 - 3) удаление читателя из БД;
 - 4) исключение читателя из библиотеки;
 - 5) выдачу дубликата читательского билета;
 - 6) просмотр вкладыша в формуляр читателя;
 - 7) выдачу разового билета;
- формирование и печать читательского билета;
 - обработка накопленных данных о читателях, печать регламентной информации в виде документов установленной формы;
 - ведение служебных справочников (статус читателя, категория, специализация) и корректировка текстовых справочников с автоматическим внесением изменений в формуляры читателей (должность и место работы, учебное заведение, учёная степень).

Веб-приложение «Книговыдача» (выполнение читательских заказов, выдача/возврат документов в читальных залах и на абонементе, взаиморасчеты подразделений обслуживания с книгохранилищами) реализует следующие функции:

- обработка и выполнение читательских заказов;
- фиксация данных о выданных и возвращенных документах в БД (в формулярах читателей);
- выдача информации о стадии выполнения сделанных читателем заказов и полном формуляре читателя (информации об изданиях, которые были затребованы читателем с момента его записи в библиотеку);
- формирование и печать текущего формуляра читателя и других выходных форм;
- взаиморасчеты подразделений обслуживания с книгохранилищами;
- накопление статистической информации о процессе обслуживания.

Данная подсистема формирует БД «Читатель», а также накапливает статистику о читателях, посещаемости, книговыдаче и отказах.

Подсистема «Поиск и заказ в электронном каталоге» (веб-приложение «Читатель») обеспечивает удаленный поиск и заказ документов в электронном интернет-каталоге. Она выполняет следующие функции:

- авторизацию пользователей в электронном каталоге;
- онлайн-поиск в электронном интернет-каталоге средствами стандартных браузеров и формирование заказа на выдачу документов (Рисунок 2);
- просмотр, копирование в BELMARC-формате и печать найденных документов;
- формирование заказов на документы, отсутствующие в электронном каталоге;
- автоматическое формирование тематических запросов для получения рассылки о новых поступлениях (ИРИ, Рисунок 3);

- поддержку кабинета пользователя (получение ответа на принятые к исполнению заказы; просмотр списков выданной литературы, задолженностей и читательского формуляра (заказы, выдача, отказы) за последний год; сохранение запросов; просмотр истории запросов, индивидуальная настройка параметров рассылки информации о новых поступлениях (Рисунок 3);
- создание индивидуальных списков литературы (сохранение, отправка по почте).

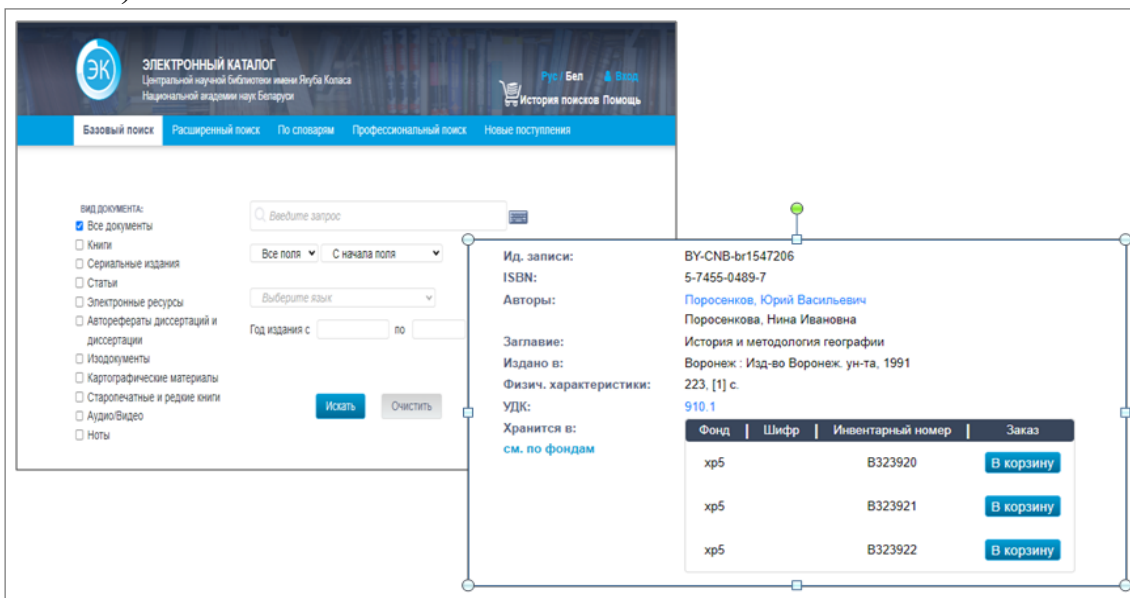


Рисунок 2 – Поиск и заказ в электронном каталоге

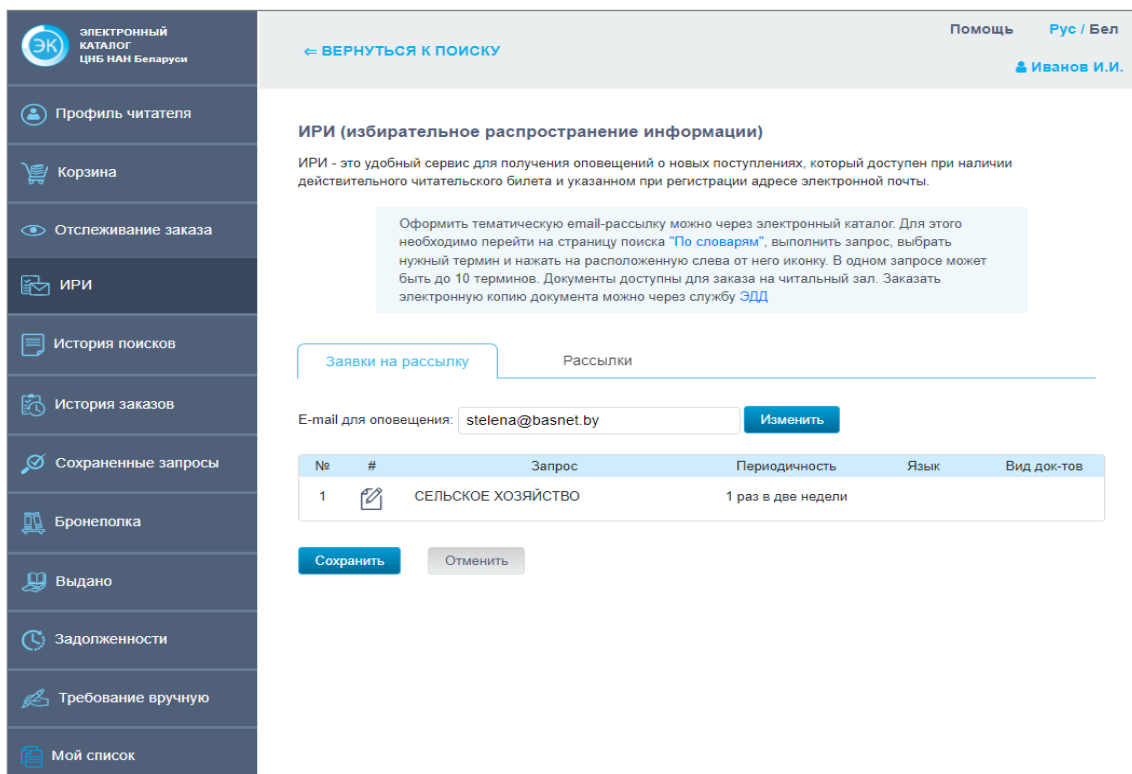


Рисунок 3 – Кабинет читателя. Рассылка ИРИ

Результатом выполнения задачи является сформированный заказ (требование) на документ, оправленный в соответствующее подразделение (читальный зал, абонемент, хранилище, филиал). Требование может быть сформировано как при помощи поиска и отбора документов в электронном каталоге, так и заполнением на экране соответствующей формы.

Также имеется возможность подключения поиска по имеющимся в библиотеке полным текстам документов (файлам с расширениями .doc и .pdf), например, отсканированным статьям или содержаниям журналов.

Подсистема «Администрирование и сбор статистики» (веб-приложение «Администратор») реализует следующие функции:

- настройку системы в соответствии со структурой библиотеки (создание отделов и авторизованных пользователей, разграничение прав доступа, ведение общих словарей и справочников, используемых другими программами);
- сбор статистики и учет выполненных работ.

Для управления библиотечной системой обеспечен мониторинг состояния библиотечных процессов в каждой подсистеме и формирование статистических данных:

- по составу и количеству поступающей печатной продукции;
- составу и количеству читателей;
- посещаемости и книговыдаче.

Сервер доступа к информационным ресурсам по протоколу Z39.50 взаимодействует с клиентскими приложениями, работающими с библиографической информацией по протоколу Z39.50. Сервер поддерживает систему запросов к БД через стандартизованный синтаксис языка запросов, а также через систему стандартных наборов поисковых атрибутов.

Портал поиска в каталогах Z39.50 (веб-приложение «Одно окно») обеспечивает поиск библиографической информации по совокупности электронных каталогов, поддерживающих протокол Z39.50. Пользователь, использующий всего лишь одно приложение на компьютере-клиенте, может производить поиск информации в удаленных распределенных базах данных, имеющих самую разную структуру и форматы представления информации.

КИТС БИТ WEB создан на программно-информационной платформе с использованием облачных веб-технологий и обеспечивает автоматизацию научных и научно-технических библиотек на основе этих технологий. Его сопровождение и развитие ведется в рамках обеспечения функционирования научно-информационных компьютерных сетей. Комплекс принят в эксплуатацию в государственном учреждении «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси» в июне 2022 г.

**ОБЪЕДИНЕНИЕ БИБЛИОТЕЧНЫХ КАТАЛОГОВ
С РАЗЛИЧНЫМИ БАЗАМИ ДАННЫХ АВТОРИТЕТНЫХ ЗАПИСЕЙ
COMBINING LIBRARY CATALOGS WITH VARIOUS DATABASES
OF AUTHORITY RECORDS**

Григянец Ромуальд Брониславович – заведующий лабораторией информационного обеспечения научных исследований, кандидат технических наук, доцент, государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси» (Республика Беларусь), griganec@bas-net.by

Griganets Romuald B. – Head of the Laboratory information support of scientific research, candidate of technical sciences, assistant professor, State Scientific Institution "United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus" (Belarus), e-mail: griganec@bas-net.by

Степанцова Елена Вячеславовна – главный конструктор проекта лаборатории информационного обеспечения научных исследований, государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Республика Беларусь)», stelena@basnet.by

Stepantsova Alena V. – chief architect of the project of the laboratory information support of scientific research, State Scientific Institution "United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus" (Belarus), e-mail: stelena@basnet.by

Рабушко Кристина Анатольевна – ведущий инженер программист лаборатории информационного обеспечения научных исследований, государственное научное учреждение «Объединенный институт проблем информатики Национальной академии наук Беларуси (Республика Беларусь)», mitskevich@basnet.by

Rabushka Krystsina A. – leading software engineer of the laboratory information support of scientific research, State Scientific Institution "United Institute of Informatics Problems of the National Academy of Sciences of Belarus", e-mail: mitskevich@basnet.by

***Аннотация.** Рассматривается задача объединения электронных библиотечных каталогов с различными базами данных авторитетных записей (АЗ). Представлен алгоритм связывания библиографических и авторитетных записей в автоматическом режиме, что позволит сократить число растущих прототипов АЗ и уменьшить трудозатраты и время библиотекарей на их обработку.*

***Abstract.** The problem of combining electronic library catalogs with various databases of authorities records (AR) is considered. An algorithm for linking bibliographic and authorities records in an automatic mode is presented, which*

allows you to reduce the number of growing AR prototypes, reduce the labor costs and time of libraries for their processing.

Ключевые слова: база данных, электронный каталог, авторитетная запись, библиографическая запись.

Keywords: date base, electronic catalog, authorities record, bibliographic record.

В современном мире научно-исследовательский процесс тесно связан с использованием ресурсов, доступных в Интернете. Обилие информации, которую необходимо изучить и обработать для принятия решений в различных областях, вынуждает конечного пользователя проводить большую часть времени за поиском и анализом данных. Все большее значение в этом процессе начинают приобретать электронные каталоги библиотек (ЭК) и электронные библиотеки, содержащие большие массивы библиографической информации, задачей которых является осуществление эффективного поиска в каталоге и предоставление пользователю не только найденного документа, но и дополнительных сведений о нем (например, авторы, организации, тематика, географические и временные привязки).

Полнота и качество информации, предоставляемой конечному пользователю, неразрывно связано с авторитетными записями, благодаря нормализованным заголовкам которых обеспечивается идентификация различных объектов, используемых в библиографических записях (БЗ). Большинство крупных библиотек в своих каталогах поддерживают базы авторитетных записей (АЗ) и применяют технологии авторитетного контроля. Это позволяет упростить работу каталогизаторов и повысить качество библиографических записей, решая проблему идентификации персон и ключевых слов.

Авторитетный контроль данных представляет собой процесс поддержания единых форм авторитетных/нормативных данных, контроль за адекватностью присвоения поисковых реквизитов, последовательным соблюдением принципов, методик, инструкций и правил по представлению поисковых признаков документа [1]. Применение технологии авторитетного контроля позволяет однозначно идентифицировать АЗ, однако на практике приходится сталкиваться с определенными проблемами:

- связи между БЗ и АЗ могут отсутствовать частично либо полностью (в БЗ описываются не все лица, а только несколько основных);
- связи между БЗ и АЗ со временем становятся некорректными (например, при объединении библиотечных каталогов, когда в каждом ЭК используются свои идентификаторы АЗ), либо теряют свою актуальность;
- качество и полнота АЗ является неудовлетворительным (не описываются либо не полностью описываются вспомогательные идентифицирующие признаки);

- информация, содержащаяся в описании АЗ, имеет довольно произвольный вид и требует определенной стандартизации.

Создание и поддержка качественных баз данных АЗ, таким образом, приобретает все большее значение, их ценность возрастает, несмотря на то, что это является довольно трудоемким процессом, зачастую требующим анализа дополнительной информации из множества источников [2].

Решение подобного рода задач было предложено в рамках проекта VIAF (Virtual International Authority File, виртуальный международный авторитетный файл) Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА). Проект был инициирован в 2000 г. Немецкой национальной библиотекой, Библиотекой конгресса США и Национальной библиотекой Франции. VIAF представляет собой систему классификации на базе Онлайн-ового компьютерного библиотечного центра, признанную на международном уровне. Основной задачей проекта VIAF является сопоставление и автоматическое связывание АЗ из различных национальных авторитетных файлов. Механизмы сравнения и слияния дубликатов АЗ достаточно сложны и включают анализ данных как авторитетных, так и библиографических записей из различных каталогов, создавая расширенные (или объединенные) АЗ.

Параллельно с задачей слияния баз авторитетных данных возникает задача автоматического связывания БЗ с АЗ при объединении нескольких электронных каталогов, что встречается довольно часто. Даже в случае, если сливаемые записи достаточно полны и содержат корректную информацию, зачастую приходится сталкиваться с тем, что для каждого каталога применяется свой набор авторитетных файлов, либо АЗ не используются вовсе. В итоге библиографические записи на материалы одного и того же автора содержат разные идентификаторы авторитетной записи, или не содержат их вообще.

На постсоветском пространстве А.М. Федотовым, О.Л. Жижимовым и другими авторами был предложен алгоритм автоматического связывания БЗ и АЗ при объединении ЭК библиотек [3]. Данный алгоритм был адаптирован авторами статьи для формата BelMarc с учетом технологий загрузки в систему корпоративной каталогизации (СКК) библиотек Беларуси.

Задача автоматического авторитетного контроля состоит в сопоставлении и связывании авторитетных и библиографических записей на основании имеющейся в них информации. Рассматривать записи в паре представляется целесообразным, поскольку при сравнении можно учесть большее количество факторов.

В общих чертах алгоритм автоматического авторитетного контроля записей можно описать следующим образом:

1. При добавлении новой БЗ в ЭК анализируются поля, содержащие ссылки на АЗ;

2. В базе данных выполняется поиск соответствующих АЗ для составления пар «АЗ-БЗ»;

3. Для каждой пары рассчитывается оценка соответствия, в зависимости от которой принимается решение о соответствии/несоответствии самой пары;

4. В том случае, если для добавляемой БЗ находится только одна АЗ, то в БЗ подставляется ее идентификатор, если больше одной – запись отправляется на доработку с привлечением специалистов. Если соответствий не найдено, то БЗ попадает в базу данных без каких-либо отметок и формируется прототип АЗ.

При сопоставлении записей применяются методы линейного дискриминантного и факторного анализа по коррелирующим переменным.

Если составить пару из библиографической и авторитетной записей, в которых фамилия и инициалы автора совпадают, то все множество таких пар можно условно разбить на два класса: соответствующие и несоответствующие пары. Сопоставление записей происходит путем анализа данных определенных полей. Для оценки соответствия полей используются такие критерии, как «не совпадает», «не определено», «совпадает» и «частично совпадает», которым присваиваются числовые характеристики (что позволяет вычислять такие статистические характеристики как среднее и ковариация). Сравниваться могут как слова целиком, так и их усечения (словоформы), в зависимости от рассматриваемого поля. Например, на рисунке 1 представлена часть полей, используемых для анализа имен лиц.

Переменная	АЗ	БЗ	Значение	Код	Комментарий
идентификатор	001	700\$3	не соответствует	1	точное совпадение
		701\$3		2	
		702\$3	соответствует		
начальный элемент ввода (фамилия)	200\$a	700\$a	не совпадает	1	точное совпадение
		701\$a	совпадает	2	
		702\$a			
часть имени от нач.элемента	200\$b	700\$b	не совпадает	1	точное совпадение
		701\$b	совпадает	2	
		702\$b			
идентифицирующий признак (кроме дат)	200\$c	700\$c 701\$c 702\$c	нет совпадений	1	совпадение усеченных форм
			не указано	2	
			одно совпадение	3	
			два совпадения	4	
			...	n	
дополнительный идентифицирующий признак	340\$a		одно совпадение	1	совпадение усеченных форм
			...	n	
римские цифры	200\$d	700\$d	не совпадает	1	точное совпадение
		701\$d			
		702\$d	совпадает	2	

Рисунок 1 – Фрагмент анализируемых полей имен лиц

Каждую такую пару БЗ-АЗ можно представить некоторой точкой в n-мерном пространстве, где n – это количество анализируемых полей. Имея обучающую выборку и определив расстояние между точками, можно рассчитать средние значения по классу (центроиды). Под обучающей выборкой понимается набор пар БЗ-АЗ, для которых известна

принадлежность к тому или иному классу. В качестве расстояния используется расстояние Махаланобиса [4], учитывающее корреляции между переменными и не зависящее от масштаба.

Далее для каждой рассматриваемой пары БЗ-АЗ по набору факторов, отражающих степень совпадения данных, вычисляется результирующая переменная, определяющая принадлежность пары к одному из двух классов. Для этого необходимо определить расстояние от точки до центроидов обоих классов и выбрать класс, который ближе.

Используя расстояние Махаланобиса можно также на обучающей выборке произвести отбор наиболее информативных признаков и отсеять слабо информативные, что позволит увеличить скорость обработки данных.

На обучающей выборке по данному алгоритму рассчитываются статистические параметры алгоритма, после чего алгоритм можно применять на тестовой выборке. Результат применения алгоритма зависит от качества загружаемых БЗ, в частности, от полноты описаний авторов (подразумевается, что существующий массив АЗ обладает достаточной полнотой описания). Чем больше информации об авторах присутствует в описании БЗ (кроме обязательных фамилии и инициалов), тем выше процент автоматического связывания библиографической и авторитетной записи.

Можно сделать вывод, что при слиянии электронных каталогов, использующих АЗ (даже со своими собственными, отличающимися идентификаторами), использование данного алгоритма позволит существенно снизить процент формирования прототипов АЗ и, тем самым, сократит время и трудозатраты библиотекарей на поддержку и сопровождение базы АЗ. Повысить точность прогнозов соответствия, можно дополнив данный алгоритм сравнением тематики (поля 606, 610) рассматриваемой БЗ и документов, связанных с рассматриваемым автором (АЗ из пары), а также анализом списка соавторов.

Следует отметить, что данный метод может быть применен не только при объединении различных каталогов, но и для выявления дубликатов БЗ, АЗ и их прототипов. Что в свою очередь позволит улучшить качественное наполнение электронного каталога. При этом следует учитывать, что с ростом количества разнородных записей в ЭК необходимо время от времени выполнять уточнение статистических параметров алгоритма.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Масхулия, Т. Л. Национальные авторитетные/нормативные файлы предметных рубрик и заголовков, содержащих наименование организаций : принципы и подходы к формированию и поддержке / Т. Л. Масхулия, Ю. Г. Селиванова // Библиотеки и ассоциации в меняющемся мире: новые технологии и новые формы сотрудничества : материалы X юбил. Междунар. конф. «Крым 2003», Судак, 7–15 июня 2003 г. – М. : ГПНТБ России, 2003. – Т. 1. – С. 209–210.

2. Ковалёва А. М. Авторитетный файл «Имя лица» / А. М. Ковалёва // Библиотечное краеведение в информационном пространстве региона : материалы межрегион, науч.-практ. конф., Барнаул, 26-27 февр. 2008 г. –Барнаул : РИО АКУНБ, 2008. – С. 172–178.
3. Федотов А. М. Проблемы авторитетного контроля для распределенных электронных библиотек и библиографических баз / А. М. Федотов, О. Л. Жижимов, А. А. Князева [и др.] // Вестн. НГУ. Сер. : Информ. технологии. – 2011. – Т. 9, вып. 1. – С. 89–101.
4. Ким Дж.-О. Факторный, дискриминантный и кластерный анализ / Дж.-О. Ким, Ч. У. Мьюллер, У. Р. Клекка. – М. : Финансы и статистика, 1989. –215 с.

ВІРТУАЛЬНАЯ ВЫСТАВА ЯК АКТУАЛЬНЫ ПРАДУКТ БІБЛІЯТЭЧНАЙ ДЗЕЙНАСЦІ

VIRTUAL EXHIBITION IS AS A CURRENT PRODUCT OF LIBRARY ACTIVITIES

Забалотная Ірына Уладзіміраўна – бібліятэкар II катэгорыі, магістр культуралогіі, Фундаментальная бібліятэка БДУ (Рэспубліка Беларусь), e-mail: Irinali3@gmail.com

Zabalotnaya Iryna – librarian II rank, Master of cultural studies, Fundamental library BSU (Belarus), e-mail: Irinali3@gmail.com

Анамацыя. Віртуальная экспазіцыя выступае своеасаблівай рэкламай аднайменнай кніжнай выставы. Гэта крок да віртуальных карыстальнікаў, крэатыўны спосаб раскрыцця фонду і рэкламы бібліятэкі. У дакладзе разглядаецца роля віртуальнай выставы ў бібліятэчнай дзейнасці, а таксама пытанні па стварэнні віртуальных выстаў у адзеле інфармацыйнага абслугоўвання вучэбнага працэсу ФБ БДУ.

Abstract. Virtual exhibition is as an advertisement for the book exhibition of the same name. It's a step to virtual users, a creative way of revealing the fund and advertising of the library. The article discusses the role of the virtual exhibition in the library business and also questions on the creation of virtual exhibitions in the educational process information services department of the FL BSU.

Ключавыя словы. Віртуальная выстава, экспазіцыя, інфармацыя, гісторыя і культура Беларусі.

Keywords. Virtual exhibition, exhibition, information, history of Belarus, culture of Belarus.

Віртуальная выстава – гэта публічная дэманстрацыя спецыяльна падобраных дакументаў і інфармацыі па вызначанай тэматыцы ў сетцы Інтэрнэт з дапамогай інтэрнэт-сродкаў.

Канечне, віртуальная выстава – не новая форма працы, але гэта вельмі эфектыўны спосаб прад'яўлення інфармацыі. Электронная экспазіцыя – гэта крок да віртуальных карыстальнікаў, крэатыўны спосаб раскрыцця фонду і рэкламы бібліятэкі. Такая выстава выступае актуальным правадніком для карыстальніка ў вялікай плыні інфармацыі. Дакументы і матэрыялы з'арыентуюць чытача ў пошуку неабходнай літаратуры. Да таго ж, віртуальныя экспазіцыі даступныя для прагляду дваццаць чатыры гадзіны ў суткі, сем дзён на тыдзень. Такія выставы сталі найбольш запатрабаванымі з пачатку пандэміі, паколькі яны даюць магчымасць карыстацца інфармацыйнымі рэсурсамі бібліятэкі на адлегласці.

Спынімся на віртуальных выставах, якія распрацоўваюцца ў адзеле інфармацыйнага абслугоўвання вучэбнага працэсу ФБ БДУ. Віртуальную

выставу па вызначанай тэматыцы презентуем адначасова з кніжнай (з аднайменнай назвай). Тым самым віртуальная экспазіцыя выступае своеасаблівай рэкламай аднайменнай кніжнай выставы. Аднак, у адрозненне ад кніжных, віртуальных выставы, якія ствараюцца ў адзеле інфармацыйнага абслугоўвання вучэбнага працэсу ФБ БДУ, пачынаюць карыстацца ўсё большым поспехам. Такія выставы з'яўляюцца невялікім аповедам па пэўнай тэматыцы, усе элементы якога лагічна звязаны паміж сабой і суправаджаюцца музыкай.

У працэсе стварэння віртуальных экспазіцый асноўную ўвагу акцэнтуюць на папулярызатыі беларускай мовы, мастацтва і літаратуры, актуалізацыі гісторыка-культурнай спадчыны беларусаў, захаванні самабытнасці роднай культуры і перадачы наступным пакаленням. У такіх выставах перш за ўсё рэпрэзентуем беларускіх дзеячаў гісторыі і культуры, мастацкія і архітэктурныя помнікі, цікавыя біяграфічныя і гісторыка-культурныя факты, якія малавядомыя шырокай аўдыторыі карыстальнікаў. Усе нашы выставы суправаджаюцца музыкальным афармленнем (напрыклад, «Слаўны сын беларускага народа: да 120-годдзя з дня нараджэння А.Н. Сеўчанка (Да заснавання БДУ)» – гімн БДУ, «Мінск – горад, который мы не видели» – М. Сацура «На вуліцах Мінска»).

Выставы экспануюцца не толькі на ўніверсітэцкім сайце, але і на ютуб-канале Фундаментальнай бібліятэкі БДУ, што дазваляе ахапіць больш шырокую аўдыторыю карыстальнікаў (не толькі студэнты, выкладчыкі, але і ўсе, хто цікавіцца гісторыяй і культурай Беларусі). Пра гэта сведчыць колькасць праглядаў віртуальных выстаў.

Віртуальная экспазіцыя «Слаўны сын беларускага народа: да 120-годдзя з дня нараджэння А.Н. Сеўчанка (Да заснавання БДУ)» прысвечана заслужанаму дзеячу навукі БССР, акадэміку, прафесару, рэктару БДУ А.Н. Сеўчанка. Раскрываюцца асноўныя факты біяграфіі і яго заслугі перад універсітэтам.

Вялікай папулярнасцю карыстаюцца віртуальныя выставы пра Мінск: «Мінск – горад, который мы не видели» і «Мінск: история в лицах». Першая экспазіцыя рэпрэзентуе неведомыя факты не толькі пра выдатныя мясціны горада, архітэктурныя помнікі, але і цікавыя гісторыі, звязаныя з імі (дом Ваньковічаў, ратуша, Чырвоны касцёл, Асмалоўка і інш.). Апошняя выстава выяўляе выбітных дзеячаў гісторыі і культуры, жыццё якіх было звязана з Мінскам, чые імёны засталіся ў памяці горада (напрыклад, К. Гутэн-Чапскі – гарадскі галава з 1890г. па 1901г., У. Пічэта – першы рэктар БДУ, С. Станюта – актрыса-легенда, народны мастак Беларусі М. Савіцкі, Мітрапаліт Філарэт і інш.).

У віртуальнае падарожжа па роднаму краю запрашае выстава «Помнікі гісторыі культуры Беларусі». У экспазіцыі выкарыстаны дакументы з фондаў ФБ БДУ, прысвечаныя культурнай спадчыне нашай краіны (Полацкі Сафійскі сабор, крыж Ефрасінні Полацкай, Каложская царква, Сынкавічская

царква-крэпасць, палац Пуслоўскіх у Косаве і інш.). Нягледзячы на складаную гісторыю, поўную войнаў і разбурэнняў, помнікі архітэктуры, якія захаваліся на тэрыторыі Беларусі – сапраўдныя каштоўнасці, некаторыя з іх унесены ў Спіс сусветнай спадчыны ЮНЕСКА. Імклівы час дадае ім яшчэ больш самабытнасці. Выстава знаёміць з архітэктурнымі помнікамі раманскага стылю і готыкі, барока і класіцызму, мадэрна і эклектыкі, прыводзяцца цікавыя факты з гісторыі збудаванняў, а таксама легенды, звязаныя з імі.

Віртуальная выстава «Зберагаючы самабытнасць (з гісторыі беларускага фальклору)» прысвечана жанравай разнастайнасці нацыянальнага фальклору (загадкі, казкі, прыказкі, прымаўкі, песні, прыпеўкі, легенды і паданні). Беларускі фальклор – гэта культура нашых продкаў, якая фармавала нацыянальную свядомасць беларусаў, развівала іх мастацкія здольнасці ў час адпачынку і пры выкананні некаторых работ (напрыклад, жніва), выконвала юрыдычную функцыю (пры дапамозе сямейных абрадаў, вяселля – замацоўвала права стварэння новай сям’і, радзін – надавала нованароджанаму статус чальца роду, сям’і), выступала сродкам народнай педагогікі. У выставе-прэзентацыі выкарыстаны дакументы з фонду ФБ БДУ. Ілюстрацыі узяты з кнігі «Чароўны свет» (мастак В. Славук).

Цікавасць у карыстальнікаў выклікае апошняя віртуальная выстава «Мастацкая спадчына Язэпа Драздовіча (да 135-годдзя з дня нараджэння Я. Драздовіча)», падрыхтаваная да 135-годдзя з дня нараджэння беларускага мастака, скульптара, этнографа і пісьменніка. У віртуальнай экспазіцыі прадстаўлены дакументы пра жыццё і творчасць мастака з фондаў ФБ БДУ, а таксама рэпрадукцыі карцін мастака. Творчасць Я. Драздовіча не характэрна для беларускай культуры, паколькі ён быў не толькі таленавітым мастаком і скульптарам, але і выдатным пісьменнікам, паэтам, настаўнікам, этнографам, фалькларыстам, філосафам, хірамантам, археолагам, тэатральным дзеячам, астраномам-аматарам і заснавальнікам беларускай тэарэтычнай астраноміі. Адсюль і феноменальнасць яго творчасці. Пётр Сергіевіч, беларускі мастак, сучаснік Я. Драздовіча назваў творца «нашым маленькім павятовым Леанарда да Вінчы». Астранамічныя гіпотэзы і мары Я. Драздовіча пра палёты ў касмічную прастору рэалізаваліся і працягваюць развівацца. «Прыйдзе час... Мне яшчэ пашукаюць», – гаварыў мастак. Яго прадказанні збыліся.

Такім чынам, віртуальныя выставы з дапамогай інтэрнэт-сродкаў спрыяюць папулярызацыі працы адзела інфармацыйнага абслугоўвання вучэбнага працэсу ФБ БДУ і кніжнага фонду бібліятэкі, пашырэнню чытацкага светапогляду, дапамагаюць карыстальнікам ў падборы інфармацыі па патрэбнай тэматыцы.

КРАЕВЕДЕНИЕ ПО-НОВОМУ: ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ БИБЛИОТЕКИ

LOCAL HISTORY IN NOVEL WAYS: HOW INNOVATIVE TECHNOLOGIES SERVE THE LIBRARY

Каменская Светлана Валерьевна – заведующий отделом информационных ресурсов и технологий библиотеки Псковского государственного университета (Российская Федерация), e-mail: oirit@pskgu.ru

Kamenskaya Svetlana – Head of Department of Informational Resources and Technologies, Pskov State University Library (Russia), e-mail: oirit@pskgu.ru

***Аннотация.** Представлены особенности работы по созданию краеведческих аудиогидов библиотекой ПсковГУ на платформе izi.travel от идеи до продвижения конечного продукта.*

***Abstract.** A review of Pskov State University Library work of creating local history audioguides on the platform izi.travel: from an idea to the final products promotion*

***Ключевые слова:** аудиогиды, краеведческие аудиогиды, библиотека ПсковГУ, izi.travel, продвижение аудиогидов.*

***Keywords:** audioguides, local history audioguides, Pskov State University Library, izi.travel, audioguide promotion.*

Библиотека ПсковГУ создала три краеведческих аудиогидов.

1. «Псков древний, романтический, легендарный» (июль 2022)
2. «Псков мастеровой: земля кудесников слова и ремесла» (январь 2023)
3. «Псков – защитник земли Русской» (май 2023)

Платформа izi.travel:

Техническая сторона: онлайн-гид с GPS-отслеживанием на платформе izi.travel.

Содержательная сторона:

- информация даётся полно, но при этом лаконично, живым и понятным языком; аудиогид имеет музыкальное оформление и сопровождается стихами, легендами и историями с аудиоэффектами;
- был разработан единый стиль яркого визуального оформления, который используется на обложках и иллюстрациях, в трейлерах, постах в соцсетях и пр.
- в ходе рассказа мы даём литературные рекомендации для тех, кто заинтересовался темой;
- говорим не только об исторической уникальности и культурной самобытности Пскова, но и о живописной природе города, месте для работы и учебы.

Идея создания.

Сотрудники отдела информационных ресурсов сами интересуются краеведческой тематикой, имеют желание осваивать новые технологии, расширять границы сугубо библиотечной работы, тем самым повышая свои компетенции.

Нам хотелось интересно преподнести молодежи информацию о своем крае, о малой родине, тем самым внося свой вклад в «третью миссию университета» и выводя деятельность вузовской библиотеки из плоскости образования и науки в плоскость работы на благо общества.

Вот все вместе и сработало. Была идея, было желание, а далее узнали о существовании платформы *izi.travel* и заинтересовались таким форматом, прошли бесплатные онлайн-курсы по созданию аудиогидов, а также по записи и обработке аудио. Такие видео есть как на самой платформе *izi.travel*, так и в свободном доступе. Так и появились наши аудиогиды.

Целевая аудитория.

Изначально мы создавали аудиогиды для студентов ПсковГУ, которые учатся здесь или приезжают из других городов, стран в рамках разных программ.

Первый опыт (лето 2022), апробация аудиогиды «Псков древний, романтический, легендарный» состоялась для участников *Международного молодёжного проекта «Летний университет»*: студентов и школьников старших классов из Беларуси. Были получены первые положительные отзывы.

Аудиогидами заинтересовались и жители города, а также приезжие туристы, это мы видим из статистики. Аудиогид вышел за рамки – «только для молодежи».

Немного о самих аудиогиды.

Аудиогид «Псков древний, романтический, легендарный» в форме пешей прогулки приглашает совершить путешествие по удивительным местам древнего и современного города. Погружение в многовековую историю Пскова через древние легенды.

Аудиогид «Псков мастеровой: земля кудесников слова и ремесла». Рассказ о культурном наследии Псковщины, о местных народных промыслах, о мастерах и умельцах нашего края, сопровождение аудиогиды поэтическими строками.

Аудиогид «Псков – защитник земли Русской» не случайно вышел 9 мая 2023 года. Согласно нашей задумке, мы постарались не просто рассказать о местах воинской славы Пскова, а погрузить слушателей в события прошлого. Для этого эффекта погружения в историю мы включили в аудиогид озвученные записи свидетельств очевидцев, описания героических батальных сцен, мнения историков, цитаты из документов и, конечно же, поэтические строки. Через литературный и исторический

материал мы постарались передать чувство исторической преемственности и сопричастности.

Статистика за период 2022–2023 гг. показывает, что в среднем наши аудиогиды используются более 500 раз в месяц.

Создание аудиогuida – это очень большая работа, и приоритет для нас – это качество информации и исполнения. Мы нацелены на молодую аудиторию, и в первую очередь продвигаем наши проекты в социальных сетях библиотеки и вуза, а также на наших сайтах. К сожалению, многие идеи мешает воплотить в жизнь большая загруженность сотрудников. Проектная деятельность – это далеко не основная работа библиографов, и даже с учётом этого наш отдел создаёт не менее 1 проекта в месяц.

Этапы создания аудиогuida.

1. *Выбор темы и примерного маршрута.* У нас нет цели «объять необъятное»: наши аудиогиды авторские, и мы выбираем те темы и места, о которых нам интересно рассказывать. Мы рассчитываем экскурсии примерно на час пешей прогулки.

2. *Подбор и изучение краеведческого материала. Подбор стихотворений для литературного оформления.* Мы отдаём предпочтение трудам местных краеведов и литераторов. Каждый аудиогид сопровождает библиографический список использованной литературы.

3. *Создание текстов для записи аудио и сопроводительных мини-конспектов.* Тексты совместно обсуждаются и редактируются. Мини-конспект содержит сложную для восприятия на слух информацию (имена, даты, топонимы)

4. *Подбор/создание и графическое оформление иллюстраций.* Мы оформляем весь иллюстративный материал в едином узнаваемом стиле. Это фотографии и карты, в т. ч. архивные, планы, рисунки, портреты и пр.

5. *Запись и обработка аудио.* Мы записываем аудио в ПО Audacity, а после обрабатываем звук дорожку, удаляем вздохи, щелчки и лишние шумы, добавляем аудиоэффекты, накладываем музыку, сводим аудиодорожки.

6. *Загрузка материалов на платформу izi.travel.* На этой платформе нами была создана страница организации «Библиотека ПсковГУ», и все аудиогиды размещаются под её авторством. Мы заполняем раздел «Информация о туре» и каждый пункт маршрута, прикрепляя аудиозапись, мини-конспект и иллюстративные материалы.

7. *Настройка GPS-отслеживания.* Мы настраиваем путь между точками маршрута с учётом правил безопасного передвижения в городской среде. Для каждой достопримечательности мы задаём область, при входе слушателя в которую будет автоматически запускаться соответствующая аудиодорожка.

8. *Контрольная проверка.* Мы настраиваем специальный доступ к аудиогиду по кодовому слову. Мы тестируем аудиогид самостоятельно:

проходим по маршруту так, как прошёл бы слушатель. При необходимости корректируем GPS-маршрут.

9. *Создание анонса.* Для соцсетей и сайтов библиотеки и вуза мы составляем тексты, создаём картинки с QR и, по возможности, видеотрейлеры.

Делимся опытом: советы для тех, кто хочет создать аудиогид.

1. *Используйте свои сильные стороны.* У вас есть любимые темы, места, персоналии? Расскажите о них! У вас есть любимые стихотворения или творческие идеи оформления? Используйте их! Мы уверены, что увлекающиеся люди способны увлекать за собой других.

2. *Подумайте о том, как аудиогид может послужить целям вашей организации.* Мы, как вузовская библиотека, в ходе аудиогидов стараемся популяризовать чтение среди молодёжи и раскрывать фонды библиотеки ПсковГУ.

3. *Выбирая достопримечательности, помните о маршруте.* Есть ли логика в последовательности достопримечательностей? Насколько удобно человеку будет идти по маршруту, не придётся ли ему делать большой крюк, возвращаться назад, долго идти в тишине?

4. *Чётко представляйте себе свою целевую аудиторию.* В процессе написания текстов представьте конкретного человека, и как вы рассказываете ему эту информацию. Будет ли ему интересно? Все ли термины ему понятны? Какие вопросы у него могут возникнуть?

5. *Помните об особенностях восприятия информации на слух.* Чтобы слушатели не теряли концентрацию, мы делаем вставки с другим голосом, музыкой или аудиоэффектами: читаем стихи, рассказываем истории и легенды. Сложную фактографическую информацию мы дублируем в мини-конспекте.

6. *Привлекайте людей с необходимыми навыками.* Часто талантливые люди готовы безвозмездно поучаствовать в проекте ради хорошей цели. Мы привлекали внимание молодёжи к аудиогиду «Псков мастеровой» с помощью мастер-класса псковской рукодельницы, продолжающей традиции древних ремёсел. Акцентные отрывки для аудиогuida «Псков – защитник земли Русской» согласился озвучить профессиональный актёр. Студентка, увлекающаяся фотографией, вызвалась сделать фото достопримечательностей для аудиогuida.

7. *Обязательно протестируйте созданный аудиогид.* Пройдите по маршруту сами, ведь город постоянно меняется. Учитывайте правила безопасности, к примеру, указывайте переход через дорогу только там, где есть зебра.

Продвижение аудиогидов.

Мы придерживаемся принципа: чем больше будут знать о наших аудиогuidaх, тем больше человек смогут ими воспользоваться. Через интерес к истории края и новым впечатлениям рождается и интерес к людям, которые

здесь проживают, знакомству и общению с ними. Поэтому, стараемся продвигать краеведческие аудиогиды.

При возможности, мы создаем *печатную продукцию*: плакаты, листовки, наклейки с QR для распространения в вузе и дружественных организациях.

Создали *постер с QR-кодами* на наши аудиогиды, с краткой информацией о платформе *izi.travel* и о его работе. Постер развешен во всех корпусах и общежитиях университета.

Создали *информационные открытки*, на которых на фотографии объекта из аудиогиды, размещен QR-код на аудиогид. Формат открыток очень удобен, так как их можно раздать на любом мероприятии, на улицах города туристам и поместить на информационных стойках ПсковГУ.

Аудиогиды библиотеки ПсковГУ заинтересовались в Центре туризма и творческих индустрий г. Пскова и в Комитете культуры Псковской области.

Совместно с нашими партнерами: Центром туризма и творческих индустрий г. Пскова и Пушкинским музеем-заповедником мы разработали вторую сторону информационной открытки с контактными данными университета и наших партнеров.

Краеведческие аудиогиды будут представлены на всероссийской выставке «Россия» в г. Москва, которая будет проходить с 4 ноября 2023 г. по 12 апреля 2024 г.

Считаем, что возможно широкое использование аудиогидов как в вузе, так и за его пределами. Это могут быть тематические конкурсы, кураторские часы с использованием аудиогидов, встречи с абитуриентами. Платформа *izi.travel* позволяет объединять аудиогиды с форматом квеста, что может быть интересно для молодёжи. Кроме того, мы рассматривали вариант перевода текстов и записи англоязычного аудио для зарубежных гостей города, так как платформа поддерживает многоязычный интерфейс.

Вопрос продвижения аудиогидов является очень актуальным для нас в настоящее время.

**АКТУАЛЬНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ БИБЛИОТЕЧНОГО
МАРКЕТИНГА. ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ БИБЛИОТЕКИ
ГОМЕЛЬСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА
ИМЕНИ ФРАНЦИСКА СКОРИНЫ**

**CURRENT LIBRARY MARKETING TOOLS. FROM THE
EXPERIENCE OF THE LIBRARY OF FRANCISK SKORINA
GOMEL STATE UNIVERSITY**

Кирик Наталья Александровна – заведующий библиотекой, Гомельский государственный университет имени Франциска Скорины (Беларусь), e-mail: kirik@gsu.by

Kirik Natalya – library director, Francisk Skorina Gomel State University (Belarus), e-mail: kirik@gsu.by

Аннотация. В статье идет речь о маркетинговом исследовании, проведенном в библиотеке Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины. Представлен новый проект по привлечению пользователей в читальные залы. Приведены примеры актуальных маркетинговых инструментов, используемых на практике.

Abstract. The article discusses marketing research conducted in the library of Francisk Skorina Gomel State University. A new project to attract users to reading rooms has been presented. Examples of current marketing tools used in practice are given.

Ключевые слова: маркетинговые исследования в библиотеке, привлечение пользователей, читальные залы, инструменты маркетинга.

Keywords: marketing research in the library, attracting users, reading rooms, marketing tools.

Понятие актуальности определяется как важность, значительность чего-либо для настоящего момента, современность, злободневность [1]. Для понимания термина также важно учитывать обстоятельства, в которых рассматривается изучаемый на предмет актуальности объект. Применимо к деятельности конкретной библиотеки, актуальность определенных методов и инструментов маркетинга зависит от ее масштаба, вида, типа, контингента пользователей и условий применения.

Маркетинговые инструменты или инструменты маркетинга – это комплекс действий или мер, используемых организацией с целью оказания влияния на макросреду и участников рынка [2].

Применяя это определение к деятельности библиотеки, маркетинговые инструменты следует понимать как перечень мероприятий, направленных на информирование пользователей библиотеки о фонде, услугах, их уникальных свойствах, конкурентных преимуществах, акциях, проводимых в библиотеке и т.д. Результатом применения используемых мер

и действий должны стать повышение спроса на предлагаемые библиотекой товары и услуги и положительный имидж библиотеки.

Вузовские библиотеки можно поставить в один ряд с библиотеками предприятий с ограниченным доступом и определенным контингентом. Являясь структурным подразделением и находясь на территории университета, как правило, библиотека придерживается того же графика работы, что и весь университет. При этом наличие локальных регламентирующих документов, таких как положение о библиотеке и правила пользования библиотекой, где перечислены категории пользователей, а также наличие контрольно-пропускных пунктов и вход по документам, удостоверяющим личность, препятствует всем желающим пользоваться услугами библиотеки.

В связи с этим участниками маркетинговых отношений в данном контексте являются сотрудники самой библиотеки, представители профессорско-преподавательского состава и сотрудники университета, обучающиеся всех форм получения высшего образования. И лишь небольшую долю занимают сторонние пользователи.

На примере библиотеки Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины рассмотрим ряд маркетинговых инструментов, актуальных в реалиях макросреды университета.

Библиотека ГГУ им. Ф. Скорины в 2025 году отметит свое 95-летие. На сегодняшний день штат библиотеки представлен 20 единицами, большая часть штата – сотрудники с филологическим образованием. Библиотека является структурным подразделением университета и располагается в 5 учебных корпусах. В состав входят 2 отдела: отдел комплектования, обработки документов и каталогизации и отдел обслуживания и хранения книжных фондов, который в свою очередь имеет в составе 4 абонемента, 2 читальных зала и 9 хранилищ. Организационной структуры, управляющей маркетинговыми исследованиями и проектами, в библиотеке не выделено. Для проведения того или иного исследования или реализации проекта из числа сотрудников отбирается инициативная группа, численностью от 3 до 5 человек в зависимости от проекта.

Как показывает практика, осознание необходимости в изменениях и их изучении наступает в кризисных ситуациях, заключающихся в изменениях макросреды университета, т.е. связанных с изменениями в организационной, экономической, социально значимой или эпидемиологической ситуацией.

Так, в период пандемии COVID-19 библиотека активно реализовывала проекты, направленные на продвижение электронных ресурсов и сервисов, способствующих увеличению числа новых пользователей и удержанию существующих в виртуальном поле библиотеки. При этом обратной стороной этих событий очевидно стал отток реальных пользователей. Традиционные формы и методы работы (выставки, обзоры и т.п.) перестали быть результативными и интересными пользователю. После пандемии

в читальные залы вернулась лишь малая часть читателей, ранее являвшихся постоянными.

Несколькими годами ранее библиотека лишилась одного из читальных залов на 100 посадочных мест, взамен которого было предоставлено помещение, занимаемое музеем-лабораторией на 35 посадочных мест. Неравнозначный обмен и низкая репутация библиотеки на тот момент отрицательно сказались на посещаемости. Критичность ситуации для библиотеки заключалась в том, что при отсутствии заполненности нового читального зала был риск лишиться и этого помещения (Рисунок 1).



Рисунок 1 – Предоставленное помещение для читального зала

Все чаще от руководителей высших учебных заведений звучат мысли о том, что нужно сокращать площади, занимаемые библиотеками университетов, объединять библиотеки нескольких университетов, находящихся в одном населенном пункте на нейтральной территории, или оцифровать весь фонд, предоставить к нему доступ в виртуальной среде, при этом оставить в структуре университета отдел со штатом в несколько сотрудников для обеспечения работоспособности справочно-поискового аппарата [3]. Библиотекой Гомельского государственного университета имени Франциска Скорины было проведено маркетинговое исследование и разработан проект, целью которого являлось достижение следующих целей: формирование положительного имиджа библиотеки и увеличение количества пользователей в читальных залах.

В ходе маркетингового исследования были изучены информационные и сервисные потребности пользователей, определен процент лояльности к библиотеке, а также выявлены проблемные вопросы с точки зрения пользователей услуг. Результаты исследования показали, что:

1. полнота и состав информационных ресурсов для образовательного процесса устраивает 83% респондентов, при этом 81% никогда не получали отказ на запрос в библиотеке;
2. 59% опрошенных использует только электронные ресурсы, в том числе предоставляемые библиотекой;

3. 92% пользуются услугами абонементов;
4. всего 37% предпочитают работать в читальном зале.

В ходе анализа причин неудовлетворенности пользователей библиотеки в ответах чаще всего встречались такие фразы как «некомфортно», «неуютно», «нечего делать», «недоступна литература».

Наблюдение за развитием ситуации позволило нам выявить некоторые поведенческие особенности наших пользователей. Нередко студенты были замечены за работой с ноутбуками в буфетах и кафе университета, было неоднократно замечено, что преподаватели проводят консультации или обсуждения именно там. На основании этого были сделаны выводы, что неформальная обстановка по аналогии с кафеворкингом крайне привлекательна среди молодого поколения преподавателей и студентов. Основываясь на сущности маркетинга – предлагать то, что находит сбыт, а не навязывать свой товар (продукт/услуги), предварительно «не согласованный» с рынком, нужно создать условия и обстановку, интересную целевой аудитории [4].

Данная ситуация привела к пониманию необходимости обновления интерьера и изменения функционала читального зала. В программу развития библиотеки на 2020-2023 годы вошел проект реструктуризации подразделений обслуживания библиотеки как маркетинговая стратегия. Идея проекта заключалась в создании открытого/доступного арт-пространства с сохранением функций читального зала. Это совмещение творческой лаборатории, кафе, библиотеки в одном помещении. Однако в связи с отсутствием финансирования, реализация проекта была отложена.

Параллельно в 2022 году в стартап-центре университета проводился конкурс студенческих проектов. По его результатам 3 из 5 команд лауреатов представили проекты, похожие по задумке на проект, включенный в программу развития библиотеки. Что подтвердило востребованность идей нашего проекта у молодежи.

Поскольку с момента создания проекта прошло 2 года, появилась необходимость актуализации потребностей целевой аудитории, для чего было проведено новое маркетинговое исследование. Результаты исследования показали, что:

1. 86% опрошенных подтвердили желание иметь постоянно действующее место для неформального общения, арт-пространство;
2. в качестве места расположения 83% респондентов отдают предпочтение учебному корпусу;
3. в качестве основных направлений деятельности арт-пространства респондентами предлагались – просмотр кино/обсуждение книг – 75%, настольные игры – 58%, лекторий, мастер-классы – по 43%.

На основании полученных данных в проект были внесены изменения. Накануне 2023 года состоялась презентация, на которую были приглашены представители руководства университета, сотрудники библиотеки и актив

студенческой молодежи. Получив одобрение руководства и приглашенных гостей, мы приступили к поэтапной реализации проекта. Промежуточный результат представлен на Рисунке 2.



Рисунок 2 – Обновленный читальный зал

Подготовительная часть проекта реализовывалась с октября по декабрь 2022 года. Это проведение и анализ маркетингового исследования, подготовка портфолио и визуализации проекта, расчет сметы на строительные и ремонтные работы.

Первым этапом реализации стал пересмотр товарной политики библиотеки. Были подробно проанализированы все виды услуг, а также формы их предоставления пользователям, в результате чего был расширен перечень виртуальных, а также дополнительных сервисных услуг. Читателям была предоставлена свобода в формах открытого доступа к фонду, возможности выхода в интернет, не используя персонафицированные данные для входа (вместо этого используется регистрация в журнале).

Поскольку площадь зала не позволяет проводить в нем масштабные мероприятия, было предложено отойти от стилистики аудитории или офисного пространства. Был изменен дизайн и функционал помещения. В ходе реализации первого этапа были частично проведены ремонтные работы и установлено новое оборудование.

В расстановке фонда в открытом доступе библиотека не отошла от традиционной отраслевой и алфавитной раскладки, но применила некоторые приемы мерчендайзинга для фонда открытого доступа, такие как составление единых композиций литературы с предметами декора, комбинация выставки новых поступлений с основным фондом. В помещении зала используется ароматический логотип, звучит музыкальный фон и демонстрируется рекламный видеоряд о ресурсах и услугах библиотеки. Пользователям читального зала разрешено играть в настольные игры и головоломки, читателям во время работы в зале предлагается бесплатно чай-кофе.

Для информирования пользователей разработаны новые буклеты и закладки с фирменной символикой библиотеки.

Поскольку некоторую часть услуг было решено перевести в категорию платных, следующим этапом реализации проекта стало определение ценовой политики. Была произведена калькуляция стоимости и определены способы оплаты. Оптимальным в нашем случае стало использование сервиса E-pos.

В качестве маркетинговых инструментов было предложено использовать бонусную систему поощрения. Для реализации данной идеи был разработан дизайн бонусных карт и определен регламент проводимых в библиотеке акций. Пользователям библиотеки предложено за определенное количество посещений получить в качестве бонуса скидку на некоторые виды информационных услуг. Особенно это актуально при распечатке курсовых и дипломных работ, сканировании и ксерокопировании.

В качестве инструментов для продвижения имиджа библиотеки и ее услуг были реализованы следующие мероприятия: постоянное обновление информации на сайте университета, публикации в университетских периодических изданиях, активное ведение аккаунтов библиотек в социальных сетях. С текущего года в университете организованы экскурсии для студентов 1 курса по так называемому «золотому кольцу» университета. Туда входят аллея героев – памятник истории г. Гомеля, выставочный зал, спортивные площадки и точки питания университета, доступные студентам. Но начинается экскурсия всегда с библиотеки. В нашей практике также используется организация экскурсий по библиотеке для студентов 2-3 курсов. Как отличный инструмент показывает себя сарафанное радио и рекомендация преподавателя, поэтому важно поддерживать связи с профессорско-преподавательским составом университета. Например, ряд преподавателей ведет образовательные каналы в YouTube. При этом в каждой видео-лекции озвучивается список рекомендуемой литературы и упоминается, что ее можно взять в библиотеке университета. Также в настоящее время готовится к записи обзор на имеющуюся в фонде литературу по тематикам образовательных каналов.

Немаловажным при формировании положительного имиджа библиотеки является лояльность сотрудников к изменениям, внедряемым руководством, а также постоянное повышение профессионального уровня всех работников. Это способствует доверительным отношениям между пользователем и библиотекарем, которые базируются на компетентности сотрудников, их профессионализме и надежности.

Анализ успешности принятых мер и используемых инструментов с применением статистического метода подсчета показали, что количество книговыдач и посещений читального зала, на базе которого произошли изменения, только за 2 месяца работы в новых условиях увеличились в 3 раза (по сравнению с аналогичным периодом прошлого и позапрошлого годов). Анализ доходов от выполнения платных услуг имеет положительную

динамику и показывает, что пиковые значения ежемесячных показателей количества и объема еще не пройдены. Что является подтверждением востребованности и актуальности услуг библиотеки.



Рисунок 3 – Результат успешности принятых мер

Положительная динамика наблюдается и в продвижении имиджа библиотеки в социальных сетях. Количество охваченных аккаунтов, количество обращений в директ увеличились с 17 до 25% по сравнению с прошлым годом. Студенты публикуют положительные отзывы о библиотеке в своих сетях и студенческих периодических изданиях. На базе читального зала студентами организован литературный поэтический клуб.

Меры, предпринимаемые библиотекой, и используемые инструменты позволяют приблизиться к достижению целей, озвученных в начале доклада.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лопатин, В. В. Русский толковый словарь / В. В. Лопатин. – М. : Русский язык, 1997. – 834 с. – (Библиотека словарей русского языка).
2. Основные инструменты маркетинга [Электронный ресурс] // Справочник от Автор24. – Режим доступа: https://spravochnick.ru/marketing/osnovnye_instrumenty_marketinga/. – Дата доступа: 12.10.2023.
3. Библиотека вуза: от пространства к сервису [Электронный ресурс] : [интервью с Романом Бююром, проректором по цифровизации Тольяттинского гос. ун-та] // ЛиБиИнформ : информ. портал. – Режим доступа: <http://libinform.ru/read/interview/Biblioteka-vuza-ot-prostranstva-k-servisu/>. – Дата доступа: 12.10.2023.
4. Петушко, Н. Е. Библиотечный маркетинг : учеб.-метод. пособие / Н. Е. Петушко. – Минск : БГУКИ, 2010. – 116 с.

**ИНТЕГРАЦИЯ ЦИФРОВОГО КОНТЕНТА И СЕРВИСОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПЛАТФОРМЫ «ЮРАЙТ»
В ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ
СРЕДУ УНИВЕРСИТЕТА**

**INTEGRATION OF DIGITAL CONTENT AND SERVICES OF THE
«URAIT» EDUCATIONAL PLATFORM INTO THE INFORMATION
AND EDUCATIONAL ENVIRONMENT OF THE UNIVERSITY**

Кожевникова Юлия Александровна – ведущий методист-куратор образовательных программ, Образовательная платформа «Юрайт» (Российская Федерация), e-mail: vuz@urait.ru

Kozhevnikova Yulia Alexandrovna – leading methodologist and curator of educational programs, Urait educational platform (Russian Federation), e-mail: vuz@urait.ru

***Аннотация.** Образовательная платформа «Юрайт» предоставляет пользователям доступ к уникальной библиотечной системе и множеству сервисов, которые в купе с контентом составляют полноценное образовательное пространство. На платформе представлены целые учебно-методические комплексы с фондом оценочных средств и дополнительными материалами. Имеется прозрачная система аналитика данных с возможностью выгрузки статистических данных. Есть возможность участия в мероприятиях и повышения квалификации.*

***Abstract.** The Urait educational platform provides users with access to a unique library system and a variety of services that, coupled with content, make up a full-fledged educational space. The platform presents entire educational and methodological complexes with a fund of evaluation tools and additional materials. There is a transparent data analytics system with the ability to upload statistical data. There is an opportunity to participate in events and professional development.*

***Ключевые слова:** Образовательная платформа; контент; сервисы; интерактивное оценивание; образовательная среда.*

***Keywords:** educational platform; content; services; interactive assessment; educational environment.*

Почему Юрайт это не просто издательство учебной литературы и не просто ЭБС. Образовательная платформа – это онлайн-площадка, объединяющая ключевых участников учебного процесса – студентов, преподавателей, администрацию. При этом настоящую платформу отличает сочетание 6 разных аспектов. *Какие же это компоненты?*

- 1) Контент – содержание обучения.
- 2) Цифровая среда – сервисы, на которых происходит обучение.
- 3) Методики – способы цифрового обучения.

- 4) Компетентность – повышение квалификации.
- 5) Среда – для обмена опытом и обсуждения.
- 6) Аналитика – данные на основе цифровых следов.

Образовательная платформа Юрайт накопила огромный опыт и большую аудиторию, поэтому мы можем делать множество важных выводов из собственной практики. В данный момент мы помогаем работе более 400 вузов России, а это почти половина всех университетов Российской Федерации! С нами работают и вузы из Армении, Беларуси, Казахстана, Кыргызстана, Таджикистана, Узбекистана, Южной Осетии!

Мы рады констатировать тот факт, что доступ к нашей образовательной платформе помогает преподавателям в процессе работы, во внеурочной подготовке, а также в повышении собственной квалификации. Наша платформа urait.ru занимает первое место согласно данным независимой площадки [similarweb](http://similarweb.com). Вы всегда можете проверить это самостоятельно.

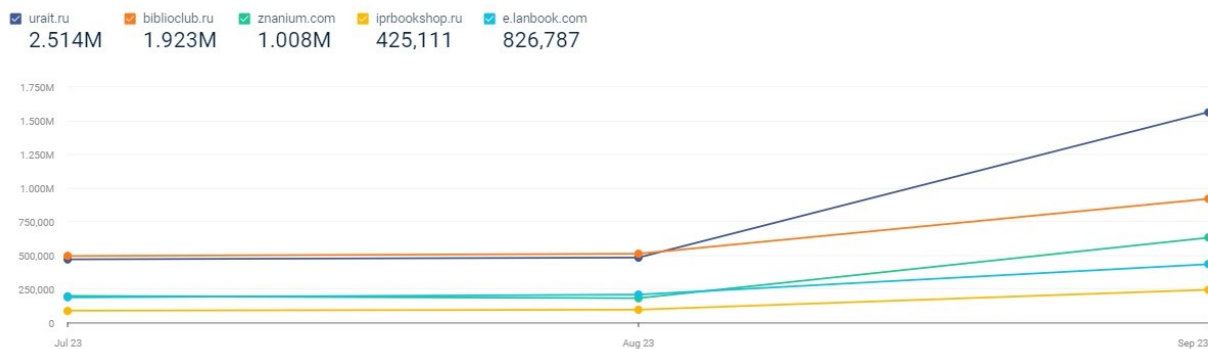


Рисунок 1 – Сравнительная статистика посещаемости различных ЭБС и платформ РФ за 3 месяца

Один из главных запросов для образовательной платформы – это контент. Интернет наполнен информацией самого различного качества и разной степени достоверности. Пандемия показала нам, что их недостаточно, как и недостаточно просто онлайн-лекций. Чтобы понять ту или иную тему, нужно иметь другие источники информации. Именно поэтому Юрайт так тщательно подходит к выпуску учебных материалов, стараясь делать его точным, максимально актуальным и отвечающим запросам педагогов и студентов.

Юрайт – это моноиздательство, мы напрямую сотрудничаем с авторами и на нашей платформе представлены только учебники издательства Юрайт. Прямые, долгосрочные лицензионные договоры с авторами помогают нам максимально быстро актуализировать, дорабатывать любой учебник, выпускать переиздания и развивать учебные материалы в курсы. Сейчас на платформе представлено 10 685 оригинальных учебников по всем специальностям и направлениям подготовки, из которых 5 131 уже преобразованы в онлайн курсы, обогащенные медиа материалами и фондом оценочных средств. На платформе ежедневно ведут активную работу

более 53 000 преподавателей и 540 000 студентов. Все эти цифры непрерывно растут.

Юрайт предлагает не просто учебники в электронном виде, а цифровые учебно-методические комплексы, основой которых является лекционный материал в текстовой форме, а вокруг него возникает обогащенная образовательная среда – задания, тесты, медиа, различные внешние ссылки. На таком комплексе можно построить полноценный учебный курс – от входного тестирования до финального экзамена, регулярно проверяя знания студентов и отслеживая в личном кабинете цифровую активность каждого из группы.

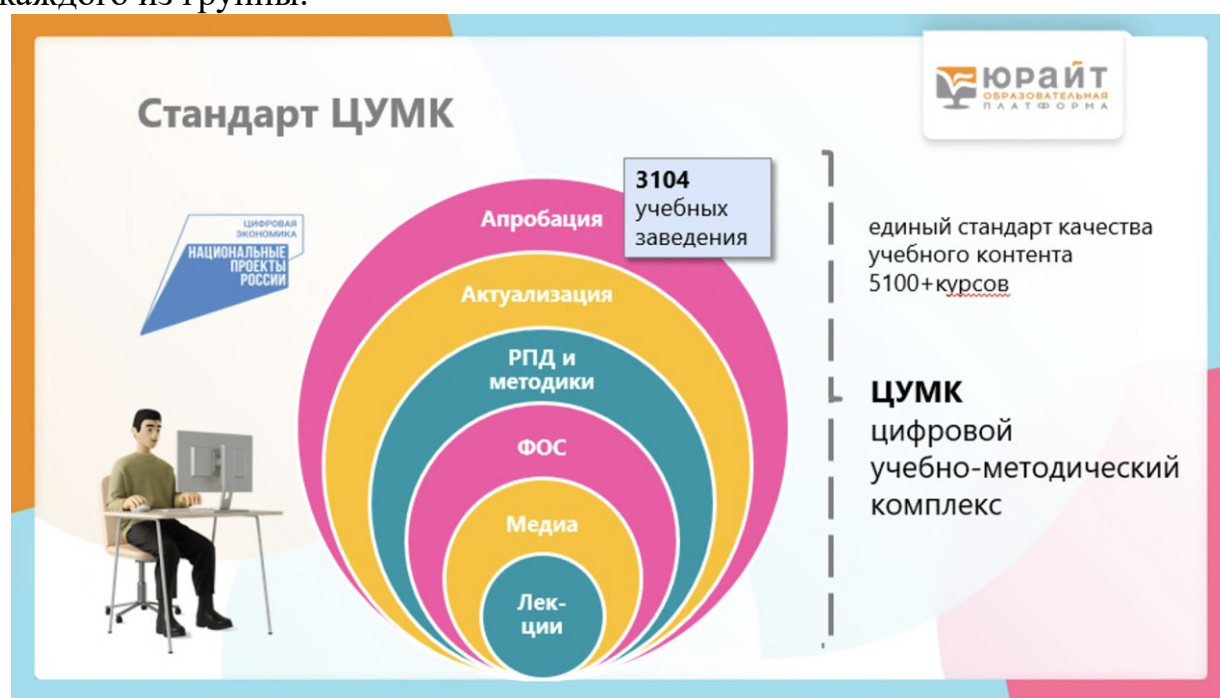


Рисунок 2 – Наглядное представление об учебно-методическом комплексе на платформе Юрайт

Образовательная платформа в современном мире обязана не только собирать, но и анализировать и представлять данные своим клиентам, демонстрируя прозрачность и эффективность работы.

Платформа собирает цифровые следы пользователей Юрайта. В показатель цифровой активности интегрированы разные виды активностей на Образовательной платформе как студентов, так и преподавателей. Библиотеки вузов, которые имеют подписку на Юрайт, могут в течении нескольких минут подготовить любой необходимый отчет и предоставить его руководству.

Один из самых важных инструментов отчетности для библиотеки вуза – отчет по использованию платформы. Благодаря этому отчету библиотека может контролировать количество читателей, просмотренных изданий, видео и прослушанных аудио, а также количество пройденных тестов. Фактически это настоящий пульт управления, доступный администраторам от учебного заведения.

Инструмент «рабочий стол» поможет увидеть необходимые графики, на основе которых можно сформировать отчет. Здесь собрана наглядная информация по самым различным показателям активности пользователей – от чтений и посещения до мероприятий и сертификатов.

Сервисы платформы образуют единую экосистему, где разные инструменты можно составлять в различные методические конструкции, чтобы решать разные задачи. Польза увеличивается при системной работе сервисов. У Юрайта различных инструментов больше 70. Остановимся подробнее на основных.

Сервис «Группы студентов». Преподаватели часто встречаются с проблемой, когда на платформе должны работать не просто отдельные студенты, а целиком учебная группа.

Наша система позволяет создать группу, пригласить в нее студентов, добавить внутрь читаемый курс или рекомендованный учебник. Отдельным преимуществом группы служит опция коллективных заданий, в том числе проектных. Преподаватель имеет возможность в режиме онлайн назначить всем студентам экзамен, получить его результаты и выгрузить готовую ведомость непосредственно с платформы.

При этом у преподавателя появляется возможность не только видеть результаты тестов, экзаменов и заданий своих студентов, но и отслеживать их общую цифровую активность. Мы предусмотрели возможность аналитики как отдельных студентов, так и группы целиком.

Еще один мощный инструмент усиления эффективности и индивидуализации обучения – *конструктор гибких курсов*. Педагогам бывает сложно найти учебник, удовлетворяющий всем требованиям и ориентированный под уровень группы, содержащий в себе актуальные яркие примеры. Возможна и другая ситуация, когда преподаватель нашел несколько учебников по своей дисциплине и хотел бы использовать выборочные главы в обучении студентов и презентации материалов. Конструктор позволяет преподавателю легко индивидуализировать обучение и комбинировать материалы Образовательной платформы Юрайт (отдельные темы, параграфы и разделы других курсов и учебников) и различные внешние источники (материалы из LMS вуза, книги и научные статьи в электронных библиотеках, нормативные акты, техническую документацию и материалы СМИ) в единый уникальный инструмент для обучения студентов.

Для каких ситуаций подходит конструктор гибких курсов?

Во-первых – неоднородная по уровню знаний группа. С помощью конструктора преподаватель может создать несколько курсов: от простых – с минимальным набором знаний, до сложных – с привлечением магистерских компетенций и дополнительной научной литературы.

Во-вторых – преподавание спецкурсов, которые зачастую имеют такую узкую направленность, что найти тематическую литературу очень сложно.

Да и зачем вообще надеяться, что по каждой дисциплине есть или в ближайшем будущем появится хороший и действительно подходящий преподавателю учебник? Через конструктор гибких курсов с привлечением внешних источников (ссылок на них) преподаватель может составить комбинацию нужных ему материалов быстро и сравнительно просто.

Ну и наконец, обзорные или междисциплинарные курсы позволяют интегрировать различный учебный контент ради общего результата. Нередко бывает, что авторы одних учебников делают акцент на одной теме, по которой они специализируются, другие – на другой. Через гибкие курсы преподаватель может уйти от одностороннего рассмотрения темы и добиваться гармонично подобранного материала в интересах профессионального и личностного развития студентов.

Одно из наиболее частых пожеланий наших пользователей – разгрузить преподавателей от лишней бумажной работы и освободить время для педагогического творчества. Для этого мы создали *шаблоны рабочих программ дисциплин*. Это наш многолетний бесплатный сервис, запущенный более 5 лет назад. Шаблоны РПД доступны на платформе Юрайт всем зарегистрированным пользователям абсолютно бесплатно.

Для оценки знаний и компетенций студентов мы сделали полный цикл оценивания по более чем 4 300 дисциплинам высшего и среднего профессионального образования. Всего фонд оценочных средств Юрайта содержит более 500 000 тестовых вопросов. Над нашими тестами работают авторы наших учебников и методический отдел Юрайта.



Рисунок 3 – Интерактивный фонд оценочных средств платформы «Юрайт»

Входное тестирование по 32 предметам показывает изначальный уровень знаний студентов, с которым они приступили к обучению. Данный сервис также можно использовать как подготовку к различным проверочным

работам. В 2023 году кроме предметных тестов студентам предлагалось пройти тесты на психологическую готовность к обучению и уровень академической культуры. Входное тестирование на платформе Юрайт прошли более 95 000 студентов. Многие ведущие вузы включают этот сервис в ежегодный план независимой оценки качества образования. Отдельно стоит упомянуть, что возможность организовать входное тестирование на платформе Юрайт имеют даже те учебные заведения, у которых нет подписки на платформу, в рамках бесплатного периода в полтора месяца. Для вузов с подпиской входное тестирование доступно круглый год.

К текущему контролю компетенций и оценивания относятся 2 сервиса – *адаптивное формирующее тестирование и задания*. Умные тесты Юрайта позволяют не только оценивать текущее освоение материала студентами, но и использовать их как вариант самоподготовки к зачету и экзамену, поскольку правильные ответы на тесты никогда не предоставляются, а дается только отсылка к тому разделу учебника, в котором содержится правильный ответ на вопрос, что позволяет вернуться к теоретическим материалам и подготовиться более тщательно.

Следующая стадия оценивания – *итоговая аттестация*. Она представлена в виде 2х вариантов экзамена:

Упрощенный сервис *Тотальный экзамен* – это возможность массово проверить студентов в конце семестра. Пользователи могут абсолютно бесплатно пройти тестирование по более 37 000 дисциплин высшего и среднего профессионального образования всех направлений и специальностей. Тест включает в себя до 25 вопросов, на прохождение у студентов есть 1 час и всего 1 попытка. После прохождения тестирования учащиеся могут легко поделиться результатом со своим преподавателем.

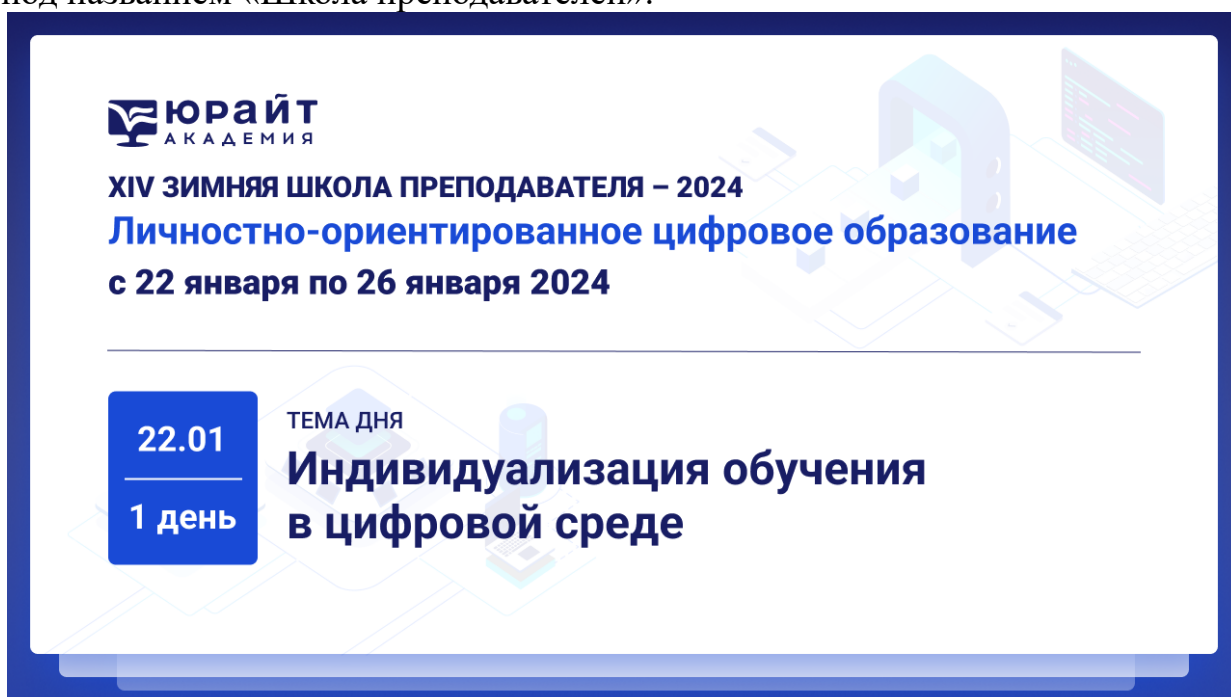
Более сложный продукт итоговой аттестации – *Юрайт.Экзамены* с гибкими настройками и возможностью формирования цифровой ведомости учебной группы. Такой способ интерактивного оценивания может полностью заменить привычный экзамен в аудитории. Преподаватель имеет возможность назначить экзамен всей группе сразу или же индивидуально выбранным студентам. Сам экзамен включает в себя 2 части: тесты с вариантами ответов и задания, требующие развернутого ответа. Результаты тестовой части система проверяет самостоятельно. После завершения экзамена у преподавателя есть возможность выгрузить готовую ведомость с оценками студентов.

Наконец, для проверки остаточных знаний мы можем предложить диагностическую работу на основании итоговой аттестации по тому или иному курсу.

Интерактивный фонд оценочных средств платформы Юрайт позволяет проверять компетенции каждого конкретного студента онлайн, давать индивидуальные рекомендации по освоению (повторению) материала.

Сервисы предоставляют преподавателям и администраторам обратную связь об эффективности учебного процесса, что предотвращает отсев студентов, а также позволяет перенаправлять время и усилия на иные научно-образовательные задачи.

Юрайт – значимая публичная площадка для обсуждения вопросов высшего образования. В рамках информационного партнерства с вузами Юрайт осуществляет PR-поддержку руководства учебного заведения. У нас есть лицензия СМИ Эл № ФС77-78116 от 13 марта 2020 г. Ежедневно на площадке Юрайт проходят мастер-классы, каждую неделю – дискуссии, дважды в год – онлайн-конференция с международным участием под названием «Школа преподавателей».



Юрайт
АКАДЕМИЯ

XIV ЗИМНЯЯ ШКОЛА ПРЕПОДАВАТЕЛЯ – 2024
Личностно-ориентированное цифровое образование
с 22 января по 26 января 2024

22.01
1 день

ТЕМА ДНЯ
**Индивидуализация обучения
в цифровой среде**

Рисунок 4 – Зимняя школа преподавателя 2024

Наша площадка позволит рассказать о передовом опыте университета, обсудить важные проблемы с коллегами из других учебных заведений, привлечь дополнительное внимание к образовательным программам, что стимулирует приемную кампанию и привлечение талантливых преподавателей.

Важное внимание уделяется информационной поддержке спикеров. По итогам выступления публикуются и рассылаются в СМИ пресс-релизы, размещаются посты и карточки в социальных сетях, готовятся сборники материалов. Это обеспечивает дополнительное внимание к сказанному и обеспечивает постоянное информационное присутствие университета в медиасфере.

Для удобного чтения электронных учебников с любого гаджета мы разработали *мобильное приложение Юрайт.Библиотека*. Особенностью этого инструмента является то, что приложение может работать офлайн. Вам и вашим студентам нужно будет только скачать учебник пока

вы находитесь в сети интернет, а работать с ним можно будет в любое время и в любом месте, уже вне зависимости от того, ловится там интернет или нет. Представьте, насколько это будет полезно для отдалённых районов, которые смогут проводить цифровое обучение наряду с городскими центрами.

Многие вузы Беларуси уже хорошо знакомы с нашим контентом. За 2023 год нашим издательством было напечатано более 3 000 книг на общую сумму 2 577 000 российских рублей, а Белорусско-Российский университет, в стенах которого проводится XXIII Международная научно-практическая конференция «Менеджмент вузовских библиотек», успешно пользуется подпиской на образовательную платформу Юрайт.

Миссия нашей платформы – повышение образовательного уровня. Мы стремимся к эффективному, современному и качественному образованию, а не к заключению договора «для галочки». Именно поэтому на протяжении всего периода работы с нашей платформой у вас есть куратор, который осуществляет методическое сопровождение. Выбирая Юрайт, вузы не просто закрывают потребность в обеспечении библиотеки необходимой литературой, они выбирают лучшую версию современного образования.

**ОСНОВНЫЕ НАПРАВЛЕНИЯ НАУЧНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
ЦЕНТРАЛЬНОЙ НАУЧНОЙ БИБЛИОТЕКИ НАЦИОНАЛЬНОЙ
АКАДЕМИИ НАУК БЕЛАРУСИ**

**MAIN DIRECTIONS OF SCIENTIFIC ACTIVITY
OF THE CENTRAL SCIENTIFIC LIBRARY
OF THE NATIONAL ACADEMY OF SCIENCES OF BELARUS**

Коменда Ирина Павловна – ученый секретарь, государственное учреждение «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси» (Республика Беларусь), e-mail: komenda@kolas.basnet.by

Komenda Irina – Scientific Secretary, The State Institution Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus (Belarus), e-mail: komenda@kolas.basnet.by

Аннотация. В статье рассматриваются основные направления научной деятельности Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси: научные исследования; формирование фонда научных документов; удовлетворение информационных потребностей ученых и специалистов.

Abstract. The article discusses the main directions of scientific activity of the Yakub Kolas Central Scientific Library of the National Academy of Sciences of Belarus: scientific research; formation of a fund of scientific documents; meeting the information needs of scientists and specialists.

Ключевые слова: Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси, научные библиотеки, направления научной деятельности.

Keywords: The State Institution Yakub Kolas Central Science Library of the National Academy of Sciences of Belarus, scientific libraries, areas of scientific activity.

Основной целью Центральной научной библиотеки имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (Центральная научная библиотека НАН Беларуси), согласно Уставу, является удовлетворение информационных потребностей ученых, специалистов и проведение научных исследований в области библиотековедения, библиографоведения, истории книги, информационной деятельности и библиометрии. Отсюда вытекает ряд задач, как сугубо библиотечной направленности, так и тех, которые подтверждают статус библиотеки как научного учреждения. Именно этому и хотелось бы уделить внимание. Сегодня к основным направлениям научной деятельности Центральной научной библиотеки НАН Беларуси можно отнести следующие:

- научные исследования в области изучения книжной культуры и чтения;

- издание печатных и рукописных памятников историко-культурного наследия Беларуси;
- научные исследования в области наукометрии;
- научные исследования в области источниковедения, палеографии, кодикологии, кодикографии, археографии, генеалогии, эпиграфики, истории Национальной академии наук Беларуси.

Важными направлениями являются:

- формирование фонда научных документов и обеспечение доступа к информационным ресурсам;
- оперативное удовлетворение информационных потребностей ученых и специалистов Республики Беларусь.

Рассмотрим более подробно каждое из них.

В рамках первого отмеченного направления сотрудниками библиотеки осуществлялась работа по ряду международных научно-исследовательских проектов, посвященных комплексному исследованию книжной культуры, в том числе изучению чтения и книгоиздания как в Беларуси, так и в России в контексте инновационного развития общества. По результатам проектов подготовлены и изданы две коллективные монографии.

Библиотека является организатором ряда международных научных мероприятий при поддержке Министерства иностранных дел Республики Беларусь, Международной ассоциации академий наук и ее Научного совета по книжной культуре, книгоизданию и библиотекам. Это – форумы, организованные совместно с белорусскими и зарубежными партнерами, среди которых Федеральное государственное бюджетное учреждение науки «Научный и издательский центр “Наука” Российской академии наук». К числу данных мероприятий относятся «Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития», начало которому было положено в 2014 г. В ноябре 2023 г. в Деловом и культурном комплексе Посольства Республики Беларусь в Российской Федерации (г. Москва) пройдет шестнадцатая научная конференция. Проблемное поле научной конференции в целом сохраняется, но каждый раз в рамках форума рассматриваются и другие наиболее актуальные вопросы. Так, в последние годы на научной конференции рассматривались различные аспекты изучения книжной культуры, в том числе в междисциплинарном дискурсе, проблемы библиотечно-информационного образования в условиях цифровизации общества, ценности чтения в современном мире, рукописные фонды, значение энциклопедистики и биографики, вопросы становления белорусской науки, а также ряд других вопросов.

Еще одним важным международным мероприятием, организуемым библиотекой совместно с зарубежными партнерами, стали «Берковские чтения. Книжная культура в контексте международных контактов». В марте 2023 г. прошла седьмая научная конференция этого цикла.

Также следует упомянуть и международную научную конференцию «Фёдоровские чтения», прошедшую в 2022 г. и посвященную 295-летию Академической типографии в России, и организованный в 2021 г. в формате онлайн-трансляции российско-белорусский круглый стол «Грани книжной культуры» (к 20-летию создания Научного центра исследований истории книжной культуры – «Научного и издательского центра “Наука” Российской академии наук»), в рамках которого состоялось подписание соглашения о сотрудничестве между библиотекой и указанным центром.

Белорусско-российские мероприятия такого рода привлекают внимания ученых из научных учреждений разных стран, а изданные по итогам проведения форумов сборники, включающие большой массив научных работ историков, социологов, филологов, культурологов, книговедов, издателей и других исследователей, содействуют как налаживанию отношений междисциплинарного характера, так и расширению международного научного сотрудничества [2; 4].

Деятельность библиотеки направлена на повышение эффективности образовательного процесса. В рамках этой деятельности ежегодно библиотека проводит международную научно-практическую конференцию молодых ученых и специалистов «Библиотека в XXI веке», организованную совместно с Белорусским государственным университетом культуры и искусств и Белорусской библиотечной ассоциацией. В докладах, представленных на конференции, отражены актуальные вопросы деятельности библиотек, проблемы и возможности развития библиографии, библиотечно-информационное обслуживание с применением новых информационных технологий, социокультурная деятельность библиотек, профессиональное образование, научно-исследовательская работа, в том числе по изучению памятников книжной культуры. В работе конференции принимают участие молодые специалисты, ученые, магистранты и аспиранты, что содействует приобщению молодого поколения к научной деятельности и позволяет выявить новые направления для реализации его потенциала.

Второе направление – издание печатных и рукописных памятников историко-культурного наследия Беларуси. Издательские проекты библиотеки являются результатом колоссальной научной работы сотрудников и отражают коллекции фондов Центральной научной библиотеки НАН Беларуси. Это и «Библиотека Радзивиллов Несвижской ординации», и «Кириллические издания», и «Книги Петровской эпохи». Сборники продолжают публиковаться и вызывают интерес у исследователей.

В современных условиях динамично развивающихся информационных технологий одной из важнейших задач научной библиотеки становится объективная оценка состояния и перспектив развития отечественной науки с использованием библиометрических данных, представленных в различных информационно-поисковых реферативных системах. Для этого более 15 лет

в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси активно использовались возможности наукометрических баз данных Web of Science, Scopus, РИНЦ, например, при выполнении заявок по определению показателей научного рейтинга ученых, организаций, консультировании пользователей библиотеки, подготовке научных публикаций и др.

С 2022 г. при поддержке БРФФИ специалисты библиотеки выполняют «Наукометрическое исследование публикационной активности белорусских ученых, определение приоритетных научных направлений, развитие международного сотрудничества, грантовая поддержка научными фондами отечественных публикаций в ведущих международных журналах».

Четвертое направление научной деятельности – научные исследования в области источниковедения, книговедения, палеографии, кодикологии, кодикографии археографии, генеалогии, эпиграфики, истории Национальной академии наук, связано с изучением богатых фондов библиотеки, включающих более 4 миллионов единиц хранения. Это собрание национальных документов по всем отраслям знаний включает в себя самое большое в стране собрание зарубежных научных документов, а также редкие и ценные издания XV–XX вв. В составе рукописного фонда порядка 70 архивов личного происхождения известных белорусских ученых, писателей, художников, общественных и культурных деятелей, а также коллекция материалов по истории науки и культуре XVI–XX вв. С целью раскрытия рукописного фонда в 2022 г. началась работа по реализации виртуального проекта «Рукописи не горят» (<https://csl.basnet.by/resursy/rukapisy-ne-garat.asp>), который на сегодняшний день представляет собой постоянно пополняемую новой информацией виртуальную площадку, на которой можно узнать выверенные в научном смысле биографии выдающихся деятелей науки и культуры Беларуси, а также ознакомиться с содержанием их личных фондов.

Сегодня Центральная научная библиотека НАН Беларуси является одним из ведущих центров по изучению истории книги, книжной культуры, чему немало способствовало создание в марте 2023 г. в ее структуре Центра исследований старопечатных изданий и рукописей, сотрудники которого участвуют в проведении научного полевого археографического поиска материалов по профилю комплектования фондов Центра, занимаются изучением, научной и научно-технической обработкой документов из своих фондов, ведут работу по выявлению ветхих, нуждающихся в реставрации документов, проводят научные исследования. Например, в 2023 г. был выявлен, научно описан и введен в составы фондов уникальный конвюлет, включающий 4 тома книги «Сокровище души» 1701 года издания известного религиозного философа-протестанта Кристиана Скривера (1629–1693).

Изучение истории Национальной академии наук Беларуси развивается в рамках исследований истории личности в науке, истории академической

культуры и нашло отражение в ряде научно-исследовательских проектов. Так, в 2021 г. был завершён проект «История науки в эго-документах Института белорусской культуры (1922–1928)», результатом которого явилось введение в научный оборот нового типа источника – эго-документов ученых Инбелкульта, позволяющих определить как социокультурный, так и политический фон деятельности Инбелкульта, взгляды и интересы, ожидания и настроения, мыслительные процессы и эмоциональные реакции сотрудников в меняющихся условиях, которые касались культурного и научного развития Беларуси в период реализации основных задач национального и социального преобразования страны. Конечный результат проекта – рукопись сборника документов «Гісторыя навукі ў эга-тэкстах Інстытута беларускай культуры (1922–1928 гг.)». Также к 100-летию Института белорусской культуры и белорусской академической науки в библиотеке был создан виртуальный проект «Инбелкульт 100» (<https://csl.bas-net.by/inbelcult/>), целью которого было предоставить в открытый доступ цифровую коллекцию изданий Инбелкульта, хранящихся в фондах библиотеки. За данную работу сотрудникам библиотеки была присуждена премия в номинации «Лучшее представление достижений Национальной академии наук Беларуси в сети Интернет» в конкурсе на лучшее представление научных достижений 2022 г. в средствах массовой информации.

В марте текущего года закончилась работа над научно-исследовательским проектом «Уровни и формы самоидентификации деятелей науки и культуры Беларуси XIX – начала XX вв.», целью которого являлось определение истоков и этапов формирования, способов выстраивания и форм проявления личностной, социальной и гражданской самоидентификации деятелей науки и культуры XIX – начала XX вв. Выработанные новые подходы были применены в образовательном процессе кафедры истории Беларуси и славянских народов учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет имени Максима Танка».

Следует также отметить вышедшие в последние годы книжные издания, посвященные истории Национальной академии наук Беларуси: «Институт белорусской культуры (1922–1928): создание, этапы развития, издания учреждения» (Минск, 2022); «Нацыянальная акадэмія навук Беларусі: гісторыя ў дакументах (1922–2022)» (Минск, 2022), где представлена визуализация части документального наследия из собраний учреждений Национальной академии наук Беларуси – Центрального научного архива и Центральной научной библиотеки НАН Беларуси; «На пути к академии наук» (Минск, 2023), в котором нашли отражение основные вехи преобразования Инбелкульта в Белорусскую академию наук и т.д.

Следующее направление деятельности библиотеки – формирование фонда научных документов и обеспечение доступа к информационным ресурсам. В исследованиях, затрагивающих вопросы формирования

библиотечных фондов, отмечается тенденция к снижению поступлений документов на бумажных носителях наряду с увеличением числа внешних электронных ресурсов удаленного доступа. Отсюда – к традиционным задачам комплектования и сохранности библиотечного фонда добавилась задача оптимального соотношения печатной и электронной составляющих в фондах [3].

В процессе научного формирования фондов изучаются информационные потребности пользователей, рынок издательской продукции, учитывается информационная и научная ценность документов. Традиционные способы комплектования: обязательный бесплатный экземпляр, который составляет большую часть поступлений, но доля значимых научных изданий в области естественных и технических наук в данном источнике невелика; подписка на печатные периодические и продолжающиеся издания и покупка – дают возможность пополнить фонды авторитетными научными документами по профилю комплектования библиотеки; дар, носящий непостоянный характер, позволяет как заполнить лакуны в фондах, так и докомплектовать их уникальными, редкими изданиями; документообмен, благодаря которому фонды пополняются значимой зарубежной научной литературой [3].

Для оперативного удовлетворения информационных потребностей ученых и специалистов Республики Беларусь библиотека предоставляет доступ к лицензионным электронным ресурсам научных издательств и научных обществ мира, востребованность которых позволяет определить постоянный анализ статистики по их использованию. В связи с санкционными ограничениями библиотека не имеет возможности осуществлять подписку на ряд значимых научных журналов. Сегодня в подписку библиотеки входят полнотекстовые базы данных книг, журналов сугубо научного профиля: Wiley, American Physical Society, American Chemical Society, журналы на платформах eLIBRARY.RU и ИВИС; справочно-библиографические материалы базы данных SciFinder-n; Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки и др. Доступ для пользователей предоставляется различными способами: в стенах библиотеки; с рабочих мест учреждений Национальной академии наук Беларуси; удаленный федеративный доступ через федерацию FEBAS, благодаря которому пользователи могут получить полный текст документа, не обращаясь на сайт библиотеки. Дистанционный доступ на сегодняшний день предоставляется к ряду подписных ресурсов для зарегистрированных пользователей библиотеки, имеющих действительный читательский билет [1].

Сотрудники библиотеки продолжают оказывать консультации по работе с электронными ресурсами, доработке списков литературы к научным работам, тематические справки, индексирование документов по УДК, ББК, ГРНТИ, действует система электронной доставки документов, работает

виртуальная справочная служба, оказывающая оперативную помощь в выполнении разовых запросов удаленных пользователей.

Для эффективного и оперативного обслуживания пользователей библиотеки совместно с Объединенным институтом проблем информатики Национальной академии наук Беларуси Центральная научная библиотека НАН Беларуси внедрила АБИС «Комплекс информационно-технологических систем для автоматизации научных и научно-технических библиотек на основе облачных Web-технологий». В июне 2022 г. был подписан акт приемки в эксплуатацию данной АБИС, основными целями создания и внедрения которой являлись:

- повышение эффективности использования фондов научной информации, а также повышение уровня информационного обслуживания ученых и специалистов Беларуси;
- сокращение затрат на создание и поддержку электронных каталогов;
- сокращение времени поиска и доставки информации за счет использования веб-технологий в онлайн-режиме;
- повышение качества и оперативности информационного обслуживания;
- обеспечение единого интерфейса и удобного сервиса для пользователей.

Электронный каталог библиотеки служит необходимым подспорьем для удовлетворения информационных потребностей, а также популяризации академических изданий в интернет. Сотрудниками осуществляется работа по переводу печатных оригиналов документов в электронную форму с целью присоединения к библиографическим записям электронного каталога. Оцифровываются труды выдающихся белорусских ученых и изданий Белорусской академии наук, на которые не распространяются ограничения, установленные Законом Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» от 17.05.2011 № 262-3; оглавления печатных изданий Национальной академии наук Беларуси, на которые распространяются данные ограничения, сканируются.

Также следует отметить, что с 2021 г. на базе библиотеки действует Центр поддержки технологий и инноваций, основной целью которого является наращивание инновационного потенциала в Республике Беларусь через обеспечение информационной и научно-методической поддержки пользователей в сфере научно-технической и инновационной деятельности. В стенах нашего учреждения пользователям предоставляется доступ к патентным и непатентным базам данных, другим бесплатным информационным ресурсам в сфере интеллектуальной собственности; оказание помощи при проведении самостоятельных патентных поисков; предоставление общей информации по законодательству в сфере интеллектуальной собственности.

Как видим, направления научной деятельности Центральной научной библиотеки НАН Беларуси базируются на изучении истории книги, книжной культуры, в том числе, чтения, публикационной активности ученых Беларуси,

истории как личности в науке, так и в целом академии. По итогам исследований реализуются издательские проекты.

Сегодня академическая библиотека направляет все свои усилия на грамотное формирование фондов, предоставление доступа к новейшим научным ресурсам, а также оперативное качественное удовлетворение постоянно растущих запросов своих пользователей: ученых и специалистов как Национальной академии наук, так и других учреждений Республики Беларусь.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Ахремчик, М. П. Доступ к научным электронным ресурсам через IT-инструменты внешней аутентификации / М. П. Ахремчик, Т. В. Пинчук // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации : РИНТИ-2022 : XXI Междунар. науч.-техн. конф. (Минск, 17 нояб. 2022 г.) : доклады / Объед. ин-т проблем информатики Нац. акад. наук Беларуси ; [науч. ред.: С. В. Кругликов, Р. Б. Григянец, В. Н. Венгеров]. – Минск, 2022. – С. 285–288.

2. Берковские чтения. Книжная культура в контексте международных контактов = Berkovskye chteniya. Book culture in the context of International contacts : материалы VII Междунар. науч. конф., Брест, 24–25 мая 2023 г. : в 2 т. / Междунар. ассоц. акад. наук, Совет по книгоизд. [и др. ; сост.: Л. А. Авгуль, Н. В. Вдовина ; редкол.: Л. А. Авгуль и др.]. – Минск : ЦНБ НАН Беларуси ; М. : ФГБУН НИЦ «Наука» РАН, 2023. – Т. 1. – 528 с.

3. Сикорская, О. Н. К вопросу о формировании фондов научной библиотеки / О. Н. Сикорская, М. А. Бовкунович // Библиотеки национальных академий наук: проблемы функционирования, тенденции развития : науч.-практ. и теорет. сб. / Нац. б-ка Украины [и др. ; редкол.: А. С. Онищенко (пред.) и др.]. – Киев, 2017. – Вып. 15. – С. 127–134.

4. Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития = Modern problems of book culture: main tendencies and prospects : материалы XIV Белорус.-Рос. науч. семинара-конф., Москва, 22–23 нояб. 2022 г. / Междунар. ассоц. акад. наук, Науч. совет по кн. культуре, книгоизд. и б-кам [и др. ; сост.: Л. А. Авгуль, Н. В. Вдовина ; редкол.: Л. А. Авгуль и др.]. – Минск : ЦНБ НАН Беларуси ; М. : ФГБУН НИЦ «Наука» РАН, 2022. – 570 с.

**«МЕДИКИ РЕКОМЕНДУЮТ К PRO.ЧТЕНИЮ»,
ИЛИ КАК МЫ КОНКУРС БУКТРЕЙЛЕРОВ ПРОВОДИЛИ
«MEDICAL PROFESSIONALS RECOMMEND PRO READING»
OR HOW WE HELD A BOOKTRAILER COMPETITION**

Лукашевич Людмила Станиславовна – заведующий библиотекой учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» (Республика Беларусь), e-mail: library@grsmu.by

Lukashevich Liudmila – Chief Librarian Grodno State Medical University, (Belarus), e-mail: library@grsmu.by

Аннотация. В статье отражены основные моменты проведения внутривузовского творческого конкурса буктрейлеров учебных изданий, приуроченного к 65-летию учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет». Представлены задачи конкурса, критерии оценки конкурсных работ, номинации победителей.

Abstract. The article reflects the main points of the intramural creative booktrailer competition of educational publications, dedicated to the 65th anniversary of the educational institution "Grodno State Medical University". It presents the tasks of the competition, the criteria for evaluating the competitive works, and the nominations.

Ключевые слова: Гродненский государственный медицинский университет, библиотека, конкурс буктрейлеров, учебные издания.

Keyword: Grodno State Medical University, library, book trailer competition, educational publications.

*Dum docent, discunt.
(Уча, учатся)*

Внутривузовский творческий конкурс буктрейлеров учебных изданий «Медики рекомендуют к PRO.чтению» (далее – конкурс) был приурочен к 65-летию учреждения образования «Гродненский государственный медицинский университет» и проводился со 2 мая по 30 июня 2023 года.

Инициатором и организатором конкурса выступила библиотека университета. Такого рода мероприятие библиотека проводила впервые.

На начальном этапе было разработано Положение о проведении конкурса, утвержденное приказом ректора университета. Положение определяло цели, задачи и условия участия в конкурсе, а также критерии оценки конкурсных работ.

Задачами проведения конкурса являлись:

- формирование положительного имиджа университета;
- применение современных методов популяризации изданий в медиапространстве, создание рекламного продукта для книг;

- создание коллекции буктрейлеров для дальнейшего использования в акциях и мероприятиях профориентационной направленности, продвижения учебного контента университета.

К участию в конкурсе приглашались авторы (авторские коллективы) учебных изданий, студенты, преподаватели, сотрудники университета.

Оценку конкурсных материалов осуществлял Экспертный совет, в состав которого вошли 9 человек: первый проректор – председатель; проректор по воспитательной работе; заведующий кафедрой русского и белорусского языков; старший преподаватель кафедры русского и белорусского языков, руководитель литературного клуба «Катарсис»; начальник учебно-методического отдела; заведующий библиотекой; начальник отдела воспитательной работы с молодежью; 2 студента – члены литературного клуба «Катарсис».

Всего на конкурс было подано 16 работ. Работа Экспертного совета начиналась после утверждения списка участников конкурса. Каждый эксперт получал список буктрейлеров и перечень критериев для оценки, затем заполнял электронный протокол, в котором указывал оценки и комментарии по конкурсной работе.

Конкурсные работы оценивались по следующим критериям: раскрытие темы, оригинальность замысла, художественная выразительность, образовательная и социальная значимость представленного материала, эмоциональность подачи материала, корректное использование мультимедиа-контента, органичность сочетания видеоряда, звукового сопровождения с содержанием книги, техническая сложность исполнения.

После подведения итогов прошло полемичное обсуждение: определить победителей и призеров конкурса было достаточно трудно, поскольку работы участников характеризовались разноплановой актуальностью и высоким профессиональным уровнем исполнения.

В результате Экспертный совет принял решение:

- не присуждать 1-е, 2-е, 3-е места, а объявить абсолютного победителя конкурса, набравшего наибольшее количество баллов, и присудить ему Гран-при;
- номинировать остальных участников по категориям.

Обладателем Гран-при стал буктрейлер «Люди в белом» (Акушерство и гинекология. Практикум по симуляционному обучению / Л.В. Гутикова и др.).

Вместе с этим были определены победители в следующих номинациях:

- Лучший монтаж;
- Лучшая актёрская работа;
- Лучший игровой сценарий;
- Лучшая операторская работа;
- Лучший оригинальный замысел;
- Лучшая профориентационная работа;

- Лучшая практико-ориентированная работа;
- Лучшая социально-ориентированная работа;
- Специальная номинация «За волю к победе».

Дизайн дипломов в каждой номинации был разработан библиотекарем 2-й категории А.С. Дорожкиным.



Рисунок 1 – Дизайн дипломов



Рисунок 2 – Вручение дипломов победителям конкурса

Церемония торжественного награждения победителей состоялась в рамках расширенного заседания совета университета перед началом нового учебного года [1]. Награды вручал ректор университета И.Г. Жук (Рисунок 2).

Буктрейлеры с указанием номинаций, авторов и изданий, которым они посвящены, были размещены на официальном YouTube-канале библиотеки [2].

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Поздравляем победителей конкурса буктрейлеров «Медики рекомендуют к ПРО.чтению»! [Электронный ресурс] // Б-ка Гродненского государственного медицинского ун-та. – Режим доступа: [http://library.grsmu.by/view_news.php?id=1824&page=.](http://library.grsmu.by/view_news.php?id=1824&page=) – Дата доступа: 23.10.2023.

2. Библиотека ГрГМУ [Электронный ресурс] : канал // YouTube. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/channel/UCERWhMtrxwU81O6wqD39EvQ>. – Дата доступа: 23.10.2023.

ПАТЕНТНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ПОИСК, ЕГО ВИДЫ И ЦЕЛИ **PATENT-INFORMATION SEARCH, ITS TYPES AND GOALS**

Мазаник Александр Александрович – начальник управления патентной документации и редактирования государственного учреждения «Национальный центр интеллектуальной собственности» (Республика Беларусь), e-mail: alex-mazanik@yandex.ru

Mazanik Aleksandr – Head of the Patent Documentation and Editorial Department of the State Institution «National Center of Intellectual Property» (Belarus), e-mail: alex-mazanik@yandex.ru

***Аннотация.** Патентно-информационный поиск является важным инструментом при получении правовой охраны технических решений и важной частью любых аналитических работ в области интеллектуальной собственности. Поэтому такой поиск заслуживает самого пристального внимания. В статье автор описывает основные принципы информационного поиска, его цели, а также базы патентных данных, которые позволяют проводить поиск с хорошими результатами.*

***Abstract.** Patent information search is an important tool in obtaining legal protection of technical solutions and an important part of any analytical work in the field of intellectual property. Therefore, such a search deserves the closest attention. In the article the author describes the basic principles of information search, its goals, as well as patent databases that allow searching with good results.*

***Ключевые слова:** патентная информация, патентная документация, патентный поиск, базы данных.*

***Keywords:** patent information, patent documentation, patent search, databases.*

В настоящее время в мире бурно создается и развивается патентная инфраструктура, в которую входят различные патентные библиотеки, информационные фонды и просветительско-исследовательские организации. К последним можно отнести Центры поддержки технологий и инноваций (далее – ЦПТИ), оказывающие пользователям реальную помощь в получении технической информации и отслеживании уровня развития целевых технологий. Не является здесь исключением и Республика Беларусь, в которой осуществляется проект по созданию системы ЦПТИ на всей территории страны. Сегодня в нашем государстве функционирует почти тридцать таких центров, работающих на базе белорусского патентного ведомства, а также различных учебных заведений и предприятий [1].

Одной из важных задач любого ЦПТИ является оказание помощи заявителю при получении правовой охраны технических решений, то есть изобретений и полезных моделей. Такая охрана в нашей стране (и не только

в ней) чаще всего подразумевает получение патента, т. е. государственного документа установленного образца, который подтверждает исключительное право на техническую разработку. Решение этой задачи предполагает предварительное (и грамотное) составление патентной заявки, что, как правило, затруднительно без подробного анализа патентного рынка в частности и уровня техники вообще. А это, в свою очередь, является невозможным без проведения поиска необходимой информации в соответствующих базах данных. Таким образом, патентно-информационный поиск является необходимым инструментом как при патентовании технических решений, так и при работе с патентной инфраструктурой в ее общем случае.

В связи с этим имеет смысл обсудить, во-первых, основные принципы информационного поиска, и, во-вторых, его типовые цели, а также базы патентных данных, которые являются доступными для широкой публики и позволяют проводить поиск в полном объеме и с приемлемыми результатами.

Основные виды патентно-информационного поиска можно пересчитать по пальцам, поскольку специалисты насчитывают их, как правило, не более трех-четырех [2; 3]. Первым видом традиционно считается «именной поиск», использующий в качестве поисковых терминов (маркеров, атрибутов) личные имена либо юридические наименования. Очевидно, что с именем физического лица всегда связано понятие автора изобретения, в то время как юридическое лицо (которое автором быть не может), как правило, является заявителем или патентообладателем. Такой поиск необходим для выявления набора патентов, связанных с деятельностью конкретных изобретателей или патентующих технические решения фирм.

Предметом второго вида поиска, называемого «нумерационным», являются (как следует из определения) патентные документы с заданными номерами, а также связанные с этими документами даты, которые вносятся в базы данных в виде чисел и, как следствие, тоже имеют нумерационный характер. Данный поиск, как правило, направлен на выявление патентных семейств либо патентных коллекций, публикации документов в которых ограничены некоторыми временными рамками.

Третий по счету (а также наиболее сложный) вид поиска носит название «тематического» и предназначен для вычленения из патентного массива тех документов, которые соответствуют заданным индексам классификации и/или характеризующим техническое решение ключевым словам. Легко догадаться, что предметом этого вида поискового исследования является техническая сущность изобретений и полезных моделей, в связи с чем именно данный поиск, как правило, используется при осуществлении углубленной патентной аналитики и построении отраслевых патентных ландшафтов.

Следует еще добавить, что ни один из перечисленных видов поиска, как правило, в чистом виде не используется, что объясняется большим

количеством патентных документов в базах данных и некоторым несовершенством самих баз. Как следствие, специалисты-практики обычно комбинируют друг с другом различные виды поисковых запросов, исходя из требований к точности и релевантности получаемых результатов.

Для проведения поиска, кроме выбора его вида (т. е., фактически, алгоритма его осуществления), необходимы базы патентных данных, которые в наше время, как правило, располагаются не на локальных компьютерах или компакт-дисках, но в мировой сети Интернет. Поскольку таких баз данных в сети довольно много (причем, что важно, баз данных разного качества), имеет смысл сформулировать критерии выбора из них наиболее пригодных. Наиболее логичным при таком выборе будет использование трех следующих требований:

- полнота патентной базы данных, т. е. максимальное содержание в ней всех патентных документов, соответствующих специфике базы;
- правильное структурирование и систематизация базы, а также индексирование ее информационного содержимого, позволяющее однозначно различать патентные документы по заданным критериям;
- наличие интегрированного с базой поискового аппарата, способного к обработке поисковых запросов и выдаче релевантных результатов.

Кроме того, для каждой базы данных является обязательной поддержка всех основных видов поиска, а также возможность их комбинирования в одном поисковом запросе.

Баз данных, которые отвечали бы этим требованиям, насчитывается, опять же, довольно много. В качестве наиболее популярных примеров можно привести такие системы, как PATENTSCOPE от Всемирной организации интеллектуальной собственности [4], ЕАПАТИС, созданную Евразийской патентной организацией [5], или Espacenet, которая была разработана Европейским патентным ведомством [6]. Поисковые интерфейсы первых двух систем приведены на рисунках 1–2.

Указанные программы позволяют производить все три основных вида патентного поиска, а также строить комбинированные поисковые запросы, обеспечивая тем самым хорошую производительность работы и достоверность получаемых результатов: за это отвечает продуманная система поисковых полей, дающая возможность вносить в запрос сразу несколько поисковых терминов. Этими системами список, безусловно, не исчерпывается: практически каждое патентное ведомство поддерживает свой Интернет-сайт, снабженный, как правило, собственной поисковой программой. Из наиболее известных можно порекомендовать поисковую систему патентного ведомства Российской Федерации [7] или поисковую базу Соединенных Штатов Америки [8].

В завершение надо сказать несколько слов о целях патентно-информационного поиска. Здесь складывается довольно необычная ситуация: искомые цели непосредственно зависят от вида поиска и от конкретной

задачи, в рамках которой этот поиск осуществляется. Например, очевидно, что цель простого поиска патентов, принадлежащих некому изобретателю, отличается от цели, поставленной в рамках задачи по определению патентной чистоты изобретений. Как следствие, аксиомой является невозможность общего определения цели проведения поиска – таких целей много, они свои для каждого отдельного случая, и о какой-либо их унификации речи идти не может. Тем не менее, в качестве наиболее распространенных целей проведения поиска можно указать выявление тенденций развития рынка продукции и условий конкуренции на нем, а также проверку патентоспособности и патентной чистоты технических решений.

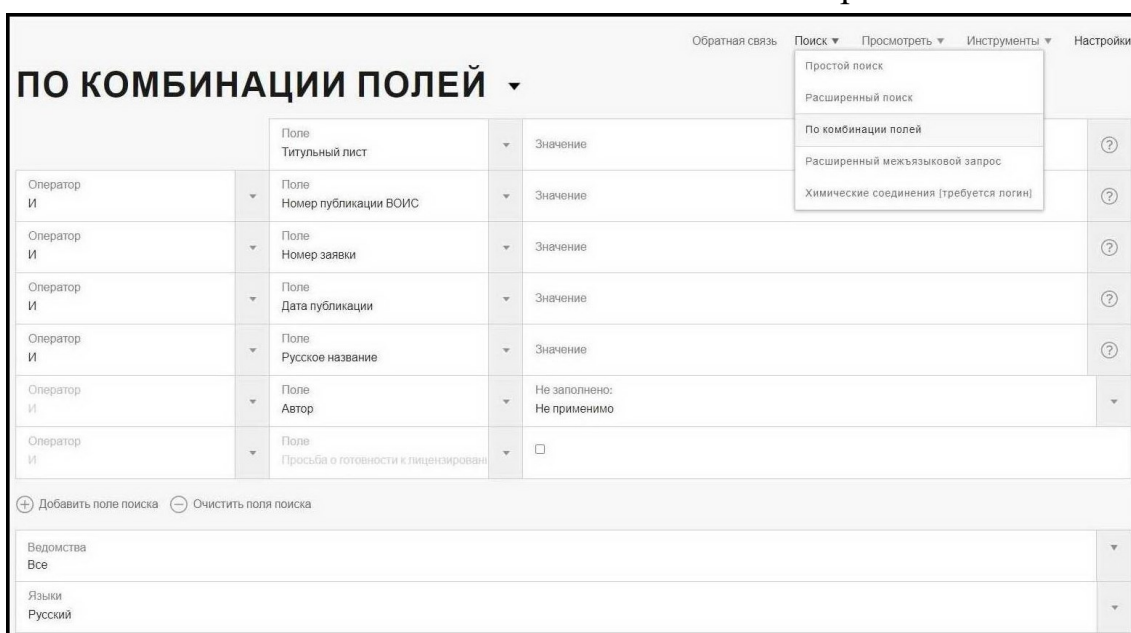


Рисунок 1 – Продвинутый поисковый интерфейс базы данных PATENTSCOPE

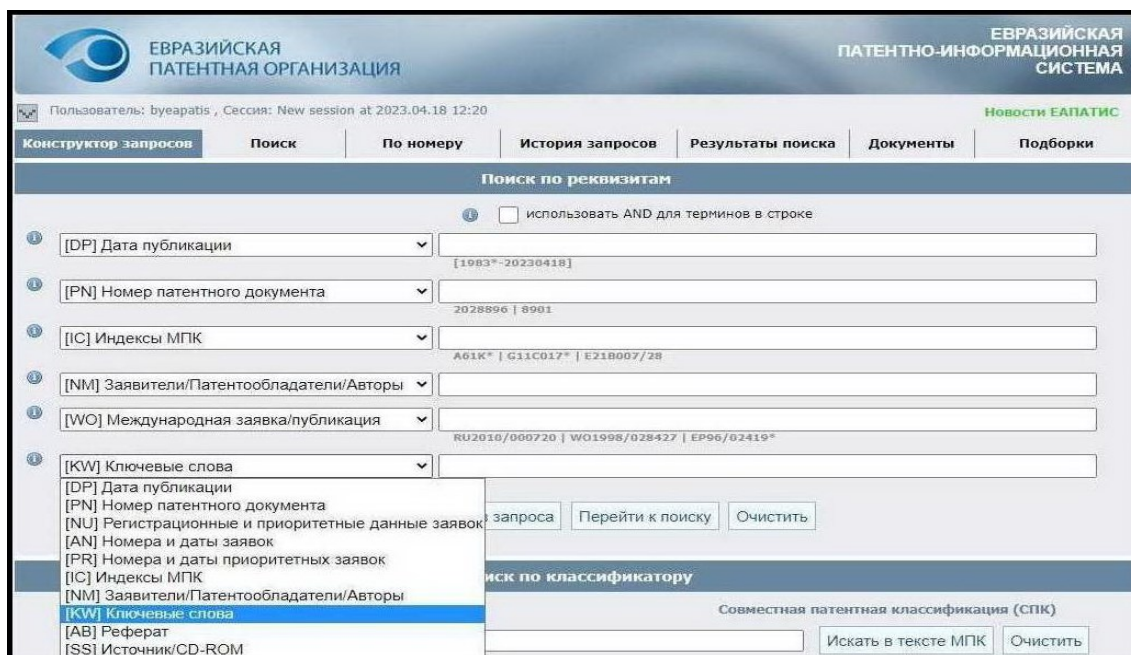


Рисунок 2 – Поисковый интерфейс информационной системы ЕАПАТИС

Подытоживая, можно повторить, что патентно-информационный поиск является значимым инструментом при патентовании изобретений/полезных моделей, а также практически в любой ситуации, требующей работы с патентными документами. В связи с этим умение правильно применять этот инструмент тоже является чрезвычайно важным. Приведенные выше рекомендации по выбору баз данных в сочетании со сведениями об основных видах и целях информационного поиска, по мнению автора, позволяют в известной степени оптимизировать его проведение и добиться достоверных результатов при решении большинства поисковых задач.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Создан ЦПТИ на базе Барановичского государственного университета [Электронный ресурс] // Национальный центр интеллектуальной собственности. – Режим доступа: https://ncip.by/o-centre/novosti/sobytiya/13.10_sozdann-tspti-na-baze-baranovichskogo-gosudarstvennogo-universiteta/. – Дата доступа: 22.10.2023.
2. Марахов, П. В. Рекомендации по использованию патентного поиска при написании научной работы / П. В. Марахов // Энергобезопасность и энергосбережение. – 2012. – № 2. – С. 40–43.
3. Методические рекомендации по подготовке отчетов о патентном обзоре (патентный ландшафт) [Электронный ресурс] // Электронный фонд правовых и нормативно-технических документов. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/456040849>. – Дата доступа: 24.10.2023.
4. PATENTSCOPE [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.wipo.int/patentscope/en/>. – Дата доступа: 25.10.2023.
5. Сиротюк, В. О. Патентная документация и электронные издания Евразийского патентного ведомства / В. О. Сиротюк, А. В. Овчинников, А. Б. Бурцев // Патентная информация сегодня. – 2010. – № 4. – С. 17–20.
6. Espacenet [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.espacenet.com/>. – Дата доступа: 25.10.2023.
7. Поисковая система [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www1.fips.ru/elektronnye-servisy/informatsionno-poiskovaya-sistema/>. – Дата доступа: 26.10.2023.
8. Patent Public Search [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ppubs.uspto.gov/pubwebapp/static/pages/landing.html>. – Дата доступа: 26.10.2023.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ РНТБ В ПОМОЩЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

INFORMATION RESOURCES OF THE RSTL TO HELP EDUCATIONAL ACTIVITIES

Около-Кулак Ольга Васильевна – заведующий филиалом
Республиканской научно-технической библиотеки (Республика Беларусь),
e-mail: ontb.mog@gmail.com

Okolo-Kulak Olga Vasilievna – head of the Mogilev branch Republican
Scientific and Technical Library (Belarus), e-mail: ontb.mog@gmail.com

Аннотация. Доклад посвящен созданию эффективной информационно-ресурсной базы вузовских библиотек за счет сотрудничества с крупнейшими библиотеками страны и использования их богатейших фондов на примере Республиканской научно-технической библиотеки Беларуси.

Annotation. The report is dedicated to the creation of an effective information and resource base of libraries of educational institutions through cooperation with the country's largest libraries and the use of their richest collections using the example of the Republican Scientific and Technical Library of Belarus

Ключевые слова: библиотека, информационные ресурсы, научно-техническая библиотека, библиотечные базы данных, межбиблиотечное сотрудничество.

Keywords: information resources, scientific and technical library, library databases, interlibrary cooperation.

Современное состояние системы образования в Республике Беларусь требует от образовательных учреждений реагировать на вызовы времени, следить за дальнейшим развитием образовательных тенденций. Высшие учебные заведения являются одними из престижнейших учебных заведений, студенты которых стремятся стать профессионалами своего дела. И поэтому на учебном заведении лежит огромная ответственность за воспитание и развитие студента как личности, соответственно и качество преподавания должно быть на высоте.

Для того, чтобы идти в ногу с современными образовательными тенденциями, учреждениям образования действительно необходима помощь библиотеки при подготовке квалифицированных кадров. Высокая эффективность такого взаимодействия может быть достигнута только при обоюдной заинтересованности и активном взаимодействии сторон – как библиотеки, так и образовательного учреждения.

Республиканская научно-техническая библиотека (далее – РНТБ) является информационным партнером многих ведущих вузов страны, создавая эффективную коллаборацию с вузовскими библиотеками.

РНТБ является подведомственной организацией Государственного комитета по науке и технологиям и служит основной информационной базой для выполнения государственных и региональных научно-технических и инновационных программ. Информационные ресурсы по технике, технологиям, прикладной науке, интеллектуальной собственности и экономике производства, сосредоточенные в РНТБ, позволяют в максимально полном объеме удовлетворить спрос прикладной науки и реального сектора экономики в информации.

В соответствии с международными обязательствами Республики Беларусь как страны-участницы Парижской конвенции по охране промышленной собственности, РНТБ выполняет функцию центрального хранилища для ознакомления общественности с патентами на изобретения, полезные модели, промышленные образцы и товарными знаками.

Благодаря развитой филиальной структуре РНТБ в настоящее время создала достойную информационную базу для инновационной деятельности и полноценного развития науки и производства в областях республики.

Наличие областных филиалов позволяет обеспечить доступ к научно-технической и научной информации для специалистов из отдаленных регионов, уравнивая их информационные возможности со столичными пользователями.

В рамках совместного проекта Национального центра интеллектуальной собственности (НЦИС) и Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС) на базе РНТБ и ее филиалов созданы и успешно функционируют Центры поддержки технологий и инноваций в Республике Беларусь (ЦПТИ). Там работают квалифицированные консультанты по интеллектуальной собственности.

К услугам пользователей – более 59 миллионов отечественных и иностранных изданий и научно-технических документов по всем отраслям науки и техники; доступ к более чем 160 базам данных (БД), 48 БД генерирует самостоятельно, закуплено в 2023 году 32 БД. В 2024 году список будет пополняться.

Фонд библиотеки включает:

- научно-техническую литературу по технике, технологиям, экономике производства и смежным отраслям (прикладная наука и реальный сектор экономики);
- патентные документы – документы 45 стран мира и 4 международных организаций;
- технические нормативные правовые акты и иные документы по стандартизации: технические регламенты, технические кодексы установившейся практики, государственные стандарты Республики Беларусь, международные стандарты, национальные стандарты РФ, др.;
- промышленные каталоги.

РНТБ создает и приобретает для своих читателей доступ к самым заметным и интересным БД зарубежных и отечественных издательств и агрегаторов.

Сетевые удаленные электронные информационные ресурсы включают в себя все электронные ресурсы, приобретаемые РНТБ.

Кроме того, библиотека может предоставить источники информации, недоступные в пределах Беларуси. В целях расширения возможностей выполнения запросов на отсутствующие в стране документы РНТБ заключила соглашения о сотрудничестве с рядом библиотек России, включая Государственную публичную научно-техническую библиотеку, а также научно-техническую библиотеку Казахстана. Это позволяет получать отсутствующую в Беларуси информацию из этих стран.

Для доступа общественности к национальным патентным документам РНТБ комплектует национальный патентный фонд Республики Беларусь с 1994 г.: официальные патентные бюллетени РБ, описания к патентам на изобретения и полезные модели РБ, периодические, книжные и электронные издания в рамках Положения об обязательном бесплатном экземпляре и в соответствии с Соглашением о сотрудничестве между РНТБ и НЦИС.

Библиотека представляет для своих пользователей услугу патентно-информационного поиска (особенно востребована данная услуга у студентов последних курсов и аспирантов).

Для информационного сопровождения научной, научно-исследовательской, инновационной деятельности, изобретательской активности библиотека предлагает политематические электронные информационные ресурсы и фонды, такие как IPRsmart – научно-образовательный ресурс для обучения в России и за рубежом, электронно-библиотечные системы Ibooks, «Знаниум», «Лань». Отдельного внимания заслуживают: «Электронная библиотека диссертаций РГБ», доступ к которой есть в РНТБ и областных библиотеках-филиалах, и Научная электронная библиотека elibrary.ru – крупнейший российский информационно-аналитический портал в области науки, технологии, медицины и образования.

В РНТБ есть доступ к уникальному ресурсу БД ВИНТИ РАН – база отечественных и зарубежных публикаций по естественным, точным и техническим наукам. С ноября 2023 года доступ к этой БД будет предоставлен и областным филиалам.

Фонд технических нормативных правовых актов и других документов по стандартизации представляет собой самый полный в стране информационный ресурс и включает более 90 видов документов. Сегодня фонд насчитывает более 301 000 экземпляров документов, и более 3,5 миллионов в электронном виде в полнотекстовых базах данных (БД) и информационно-поисковых системах (ИПС).

Основу фонда ТНПА составляют технические регламенты (ТР, ТР ТС, ТР ЕАЭС), общегосударственные классификаторы Республики Беларусь (ОК РБ), технические кодексы установившейся практики (ТКП), государственные стандарты Республики Беларусь (СТБ, ГОСТ, Правила ООН и др.). В фонде присутствуют также санитарные нормы и правила, гигиенические нормативы, отдельные стандарты предприятий, нормы и правила пожарной безопасности, правила промышленной и ядерной безопасности, образовательные стандарты (ОСРБ), методические инструкции и указания и пр.

В последнее время в республике разрабатываются новые виды ТНПА, которые также поступают в фонд: технический регламент Евразийского экономического союза (ТР ЕАЭС), экологические нормы и правила (ЭкоНиП), стандарты проведения расчетов (СПР), строительные нормы Республики Беларусь (СН), строительные правила Республики Беларусь (СП), нормы и правила рационального использования и охраны недр (ГеоНиП), профессиональные стандарты и др. Библиотека приобретает БД и ИПС: «Стандарт 3.5», «Эксперт: Охрана труда», «Техэксперт: нормы, правила, стандарты России», «Стройдокумент Online», ЭТАЛОН, «Бизнес-Инфо», «iLex».

РНТБ предлагает как традиционные библиотечные услуги, так и услуги, предоставляемые в удаленном доступе. Особое внимание следует уделить услуге электронной доставки документов, межбиблиотечному абонементу, избирательному распространению информации. Записаться в библиотеку, воспользоваться ее услугами, не выходя из дома, а также получить доступ к удаленным БД – IPRsmart, Ibooks, «Знаниум», «Лань», можно на портале библиотеки.

Система ИРИ позволяет (в соответствии с выбранной периодичностью и тематикой) получать сигнальную информацию о новых изданиях и документах по постоянным и разовым запросам. При необходимости получения первоисточников или их копий система обеспечивает оперативное выполнение заказов (а это уже услуга ЭДД либо МБА).

Служба электронной доставки документов (ЭДД) осуществляет сканирование фрагментов научно-технических документов, находящихся в фондах РНТБ, и доставку их электронных копий на электронную почту Заказчика. Оплату можно произвести посредством системы ЕРИП. Это удобно для преподавателей, студентов, аспирантов, которые зачастую просто физически не имеют времени и возможности посетить библиотеку.

Услуга межбиблиотечного абонемента (МБА) позволяет оперативно доставлять документы, которых нет в фонде библиотеки, благодаря заключённым Соглашениям о сотрудничестве с ведущими библиотеками нашей страны и ближнего зарубежья.

Это далеко не полный перечень той деятельности, которую осуществляет РНТБ. Она осуществляет формирование фонда и обеспечивает

информационную поддержку и сопровождение образовательных, научно-исследовательских и проектных работ в организациях сферы образования и науки (обеспечиваются поиск, подбор, доставка информации и документов, проверка достоверности библиографических сведений и др.). При этом библиотека обеспечивает возможность развития и образования читателей в соответствии с происходящими изменениями доступа к информационным ресурсам в современных библиотеках.

Подводя итог всему вышесказанному, хочется отметить, что РНТБ всегда открыта к сотрудничеству и новым идеям. Создание эффективной системы информационного партнерства РНТБ и учебных заведений позволит библиотекам оставаться востребованными обществом, а также повысит информационный потенциал каждого региона, и, что самое важное, позволит обеспечить высокое качество образовательного процесса в каждом учебном заведении.

ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ БГУТ. К 50-ЛЕТИЮ ОСНОВАНИЯ

INFORMATION AND EDUCATIONAL RESOURCES OF BGUT. TO THE 50TH ANNIVERSARY OF THE FOUNDATION

Сивенкова Ирина Николаевна – заведующий библиотекой, учреждение образования «Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий» (Республика Беларусь), e-mail: library@bgut.by, irina_sivenkova@mail.ru.

Sivenkova Irina – head of the library, Belarusian State University of Food and Chemical Technologies (Belarus), e-mail: library@bgut.by, irina_sivenkova@mail.ru

***Аннотация.** Доклад посвящен вопросам информационно-ресурсной базы библиотеки учреждения образования «Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий». Отмечены ключевые направления работы и показатели развития библиотеки за 50-летний период.*

***Abstract.** The report is devoted to the issues of the information and resource base of the library of the educational institution «Belarusian State University of Food and Chemical Technologies». The key areas of work and indicators of the library's development over a 50-year period are noted.*

***Ключевые слова:** библиотека, университет, ученые, авторы, публикации, базы данных, репозиторий, электронный образовательный портал ИРБИС.*

***Keywords:** library, university, scientists, authors, publications, databases, repository, electronic educational portal, IRBIS.*

Высшие учебные заведения являются важнейшей составляющей научно-технической сферы Республики Беларусь. В связи с этим библиотека БГУТ видит свою задачу в оказании содействия в информационном обеспечении подготовки специалистов и научных кадров республики, проведении научных исследований, инновационной деятельности университета.

Библиотека начала свою работу одновременно с открытием Могилевского технологического института в 1973 г. Основу книжного фонда составили 15 тыс. томов, переданных Машиностроительным институтом (Белорусско-Российский университет). Работа по компьютеризации библиотеки была начата в 1996 г. Для автоматизации основных библиотечно-библиографических процессов приобретено программное обеспечение ИРБИС. В самые сжатые сроки в электронный каталог был введен весь книжный фонд, задействованный в учебном и научных процессах. Постепенно создавались базы данных собственной генерации: «Книги»; «Периодика»; «Статьи»; «Высшая школа»; «Труды сотрудников»; «Картотека

книгообеспеченности»; «Электронные издания на CD-R, DVD-R», «Авторефераты диссертаций». Информационные ресурсы позже стали доступны пользователям в локальной сети университета.

Используя межбиблиотечный абонемент и электронную доставку документов, пользователям стала предоставляется научная литература, статьи из зарубежных журналов, из баз данных, таких как AGRIS, AGRICOLA, FSTA, CAB Abstract, EBSCO и др.

В 1999 г. на библиотеку решением ученого Совета были возложены функции информационного центра университета.

В 2010 г. организован электронный читальный зал с доступом к образовательным ресурсам Интернет для самостоятельной работы студентов по компьютерной обработке информационных материалов, выполнению учебных работ.

К 40-летию университета (2013 г.) библиотека преобразовалась в современный образовательный, информационно-культурный и просветительский центр, являлась одним из ведущих подразделений университета и крупнейшей библиотекой города, обладала наиболее полным собранием литературы по отраслям пищевой промышленности. Пользователями библиотеки являлись студенты, магистранты, аспиранты, преподаватели, сотрудники вуза и специалисты многих пищевых предприятий. Книжный фонд библиотеки содержал учебную, научную литературу, книги по гуманитарным, экономическим, естественнонаучным, техническим наукам, художественные издания. Ежегодно в библиотеку поступало более 10 тысяч книг и более 250 названий периодических изданий. Всего книжный фонд насчитывал 412 000 документов. Действовала и электронная библиотека, которая включала свыше 1 000 названий. К услугам пользователей – 16 баз данных, фонд технических нормативных правовых актов. Используя межбиблиотечный абонемент и электронную доставку документа из Белорусской сельскохозяйственной библиотекой им. И.С. Лупиновича и других информационных центров пользователям предоставлялась информация из мировых источников. Осуществлялось информационное обеспечение фундаментальных и прикладных исследований.

Еще одна задача, которую успешно решает библиотека – внедрение в практику работы современных форм и методов обслуживания. Это электронный студенческий билет, штрихкодирование книжного фонда.

Читатели имели возможность копировать, сканировать, пользоваться литературой из читальных залов на дому, получать электронные версии внутривузовских изданий или работать с ними в библиотеке, получать распечатку текста из электронных изданий.

В марте 2021 г. Могилевский государственный университет продовольствия приказом Министерства образования сменил название, и библиотека стала называться библиотекой учреждения образования

«Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий» (библиотека БГУТ).

За 50 лет библиотека прошла насыщенный значимыми событиями и достижениями путь. Современный этап развития библиотеки характеризуется изменением основных приоритетов ее деятельности. Приоритетным направлением становится внедрение новых компьютерных технологий, обеспечение широкого доступа к информационным ресурсам.

Таблица № 1. – Показатели развития библиотеки

Год	Количество книжного фонда	Количество читателей	Количество книговыдач	Количество посещений	Штат	Площадь
1973	16655	1195	150000	100000	3	460 м ²
1986	426200	4567	415681	232033	23	1004 м ²
1993	415645	4005	310069	199302	23	1004 м ²
2003	418437	5402	408172	246610	27	1004 м ²
2013	412624	7198	760030	382390	34	1004 м ²
2022	356077	3220	360139	132240	14	961,5 м ²
2023	334452	3060	320145	123645	11	927,7 м ²

Справочно-поисковый аппарат включает традиционные каталоги (алфавитный, систематический, топографический) и электронный каталог, созданный с помощью программного обеспечения ИРБИС 64/32, который составляет 151 537 библиографических записей, доступен как для пользователей в локальной сети, так и через Интернет https://library.mgup.by/cgi-bin/irbis64r_14/cgiirbis_64.exe?LNG=&C21COM=F&I21DBN=IBIS&P21DBN=IBIS.

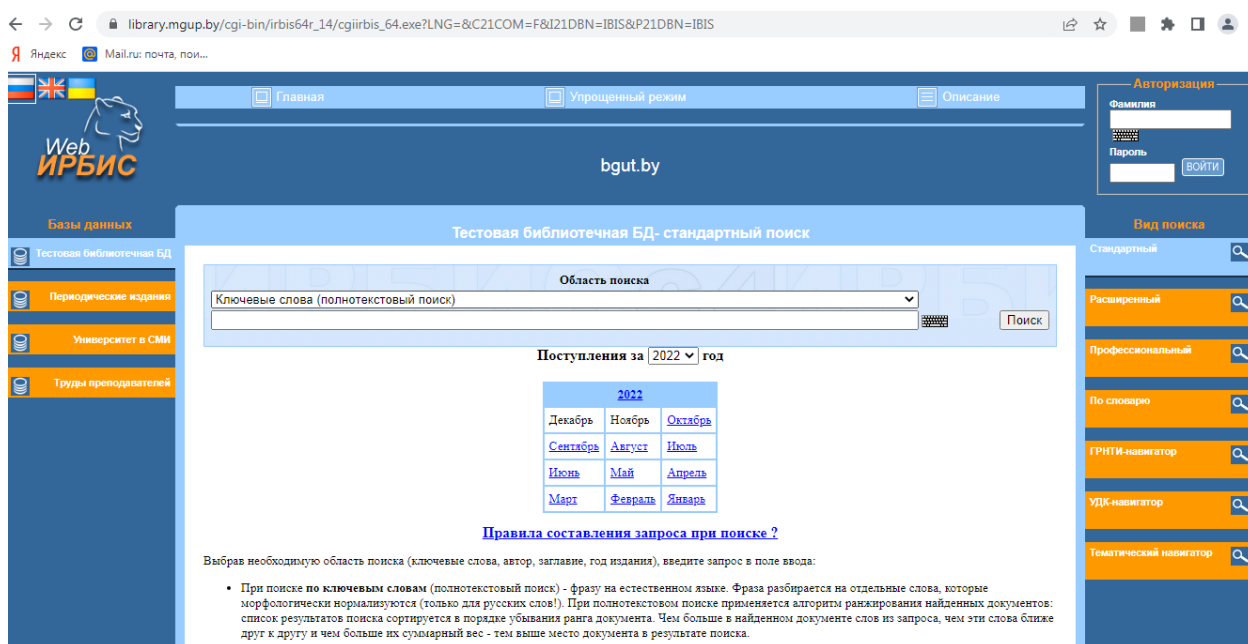


Рисунок № 1 – Веб ИРБИС

Ежегодно библиотекой проводится анализ книгообеспеченности дисциплин, проверяются учебные программы, рекомендуется к включению новая литература. С целью информирования преподавателей о новых поступлениях в библиотеке работает постоянно действующая книжная выставка новых поступлений, оформляются тематические выставки, организовываются Дни информации и Дни кафедр.

В библиотеке предоставлялся доступ к базам данных: информационно-справочной системе «Стандарт 3.0», справочно-поисковой системе «КонсультантПлюс», электронно-библиотечной системе издательства «ЛАНЬ»; «Znanium» и др. Открывался тестовый доступ: к образовательной платформе «Юрайт; БД «Антиплагиат»; ЭБС «Консультант студента»; ЭБС «Руконт»; ЭБС IPR BOOKS; базе научных публикаций компании Elsevier (Science Direct); платформе Springer (Nature); научным БД EBSCOhost Publishing; БД e-Marefa и др.

В библиотеке имеется 30 компьютеров, 16 из которых предназначены для работы пользователей библиотеки, 9 принтеров, 3 сканера, 4 штрих-сканера, 1 считыватель.

С целью получения оперативной информации о публикационной активности профессорско-преподавательского состава семь лет библиотека проводила работу по регистрации авторов в информационно-аналитической системе SCIENCE INDEX на платформе eLibrary.ru. Совместно с Национальной библиотекой Беларуси формируется БД «Ученые Беларуси».

Большое внимание библиотека уделяет расширению системы обмена информацией с другими библиотеками. Заключены договоры на информационно-библиотечное обслуживание с Белорусской сельскохозяйственной библиотекой им. И.С. Лупиновича, Республиканской научно-технической библиотекой, с Центральной научной библиотекой Национальной Академии наук Беларуси и др.

В 2019 г. библиотекой создан Репозиторий, который насчитывает 3 994 записи и доступен в локальной сети библиотеки. Функционирует образовательный портал, который содержит учебно-методические материалы. На сайте университета размещены сведения о библиотеке, правила пользования, новинки литературы, подписные периодические издания <https://bgut.by/?q=library/>. Библиотека представлена в социальных сетях: в ВКонтате <https://vk.com/club153744580> и Инстаграм https://www.instagram.com/library_bgut/?igshid=YmMyMTA2M2Y%3D.

При организации самостоятельной работы, а также для выполнения курсового и дипломного проектирования обучающимся предоставляется возможность работы в десяти компьютерных классах, которые включены в локальную сеть и имеют доступ к информационным базам библиотеки, образовательному portalу и ресурсам Интернет.

С целью цифровой трансформации процесса управления отделом информационных технологий БГУТ разработано программное обеспечение: «АРМ Деканат», ИС «Учебный план», «АРМ Отдел кадров студентов», ПО «Абитуриент», ПО «Мониторинг поступления онлайн», ПО «Кабинет абитуриента».

В настоящее время в университете функционирует корпоративная компьютерная сеть. Продолжается обновление и наращивание количества компьютерной техники. В БГУТ имеется 712 компьютеров, из них 172 установлено в 12 компьютерных классах, а 540 (в том числе 145 ноутбуков) используются на кафедрах и в структурных подразделениях. Кроме этого, в наличии 226 принтеров, 61 МФУ, 27 копировальных аппаратов, 57 сканеров.

В университете имеются аудитории, оборудованные стационарными проекторами и экранами, интерактивными досками, аудио, микшер-усилителями и колонками. На настоящий момент имеется 55 комплектов мультимедийного оборудования, 6 интерактивных электронных досок со стационарным проектором, аудио-видео система.

В наличии лицензионные пакеты прикладных программ: «Консультант плюс»; «Эксперт 2-Клиент»; «1С Бухгалтерия 7.7»; начисление заработной платы; начисление стипендий, приходная касса; контракт (платное образование); казначейство; «Банк-Клиент»; АРМ «Кадры»; персонифицированный учет; распределение выпускников; АРМ «Инженер-сметчик»; «Эталон», Solid Works.

Функционирует система электронного документооборота, интегрированная с системой межведомственного документооборота.

С целью активизации цифровой трансформации образовательного процесса в БГУТ реализовано программное обеспечение «Образовательный портал» посредством платформы Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment – модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда). Доступ к образовательному portalу имеется у каждого преподавателя и студента университета.

Платформа позволяет создавать огромное количество образовательных элементов и ресурсов, осуществлять процесс обучения в режиме реального времени, обеспечивать коммуникации между участниками образовательного процесса.

Немаловажным является то, что Moodle легко интегрируется с другими системами и сервисами, поддерживает все современные форматы, позволяет загрузить любой тип контента и любые разработки, созданные профессорско-преподавательским составом университета.

На настоящий момент в университете накоплен большой опыт в области применения информационно-коммуникационных технологий в образовательном процессе.

В образовательном процессе по дисциплинам технической и технологической направленности активно применяются технологии автоматизации, визуализации и моделирования процессов и оборудования с использованием:

- SCADA системы – инструментальной программы, обеспечивающей создание программного обеспечения для автоматизации контроля и управления технологическим процессом в режиме реального времени;
- программного комплекса Solid Works – наиболее популярного пакета для инженерного проектирования и 3D-моделирования технологического оборудования, содержащего множество дополнительных инструментов, позволяющих производить над моделью виртуальные технические испытания;
- программных оболочек Autodesk Inventor, Mechanical Desktop для трехмерного компьютерного моделирования промышленных роботов-манипуляторов и роботизированных технологических комплексов;
- промышленных контроллеров ADAM, Simbol – электронных цифровых устройств, способных управлять различными технологическими процессами в промышленных условиях, обеспечивая бесперебойную работу инженерных систем.

В БГУТ созданы виртуальные лаборатории, основанные на технологиях 3D-моделирования, разработан парк интерактивных трехмерных моделей технологического оборудования, механизмов, узлов, деталей для различных отраслей пищевой промышленности и общественного питания.

Расширяется использование в образовательном процессе контролирующих и обучающих программ, моделирующих и расчетных программ, тренажерных лабораторных комплексов, компьютерных моделей лабораторных работ, графических проекторов и др.

Эффективной системой обучения, которая позволяет проводить тренинги студентов в максимально реалистичном окружении и способствует уменьшению вероятности возникновения аварийных ситуаций вследствие неправильного обращения с оборудованием при работе на производстве, является тренажерный лабораторный комплекс «Холодильные установки».

Контенты системы дистанционного обучения и конструктора курсов «iSpring Suite» применяются для разработки дистанционных лабораторно-практических занятий по профильным дисциплинам кафедры технологии молока и молочных продуктов.

В лабораторном практикуме учебных дисциплин химического профиля при обработке экспериментальных данных применяются программы физико-химического моделирования.

Одной из инноваций в сфере общественного питания, осваиваемой нашими студентами, является приложение Foodpairing – огромный каталог ингредиентов, который позволяет составить уникальные ароматические пары

продуктов. Немаловажная особенность фудпейринга заключается в том, что все расчеты и алгоритмы вычисляет искусственный интеллект.

Фудпейринг заставляет студентов отбросить сформировавшиеся гастрономические шаблоны, позволяет найти нетривиальные вкусовые пары и создать абсолютно новое блюдо с необычным вкусом, ароматом, а зачастую текстурой.

Блюда, созданные в рамках лабораторного практикума на основе технологии фудпейринга, представляются на конкурсах профессионального мастерства, где отмечаются наградами высшего качества.

С применением программ Turbosite и Microsoft Visio созданы и пополняются электронные банки данных по современному технологическому оборудованию предприятий пищевой, химической промышленности и общественного питания, по современному ассортименту отдельных групп продовольственных товаров.

В образовательном процессе создаются и используются видеофильмы и мультимедиафильмы для изучения современного промышленного оборудования и передовых технологий пищевой, химической промышленности, торговли и общественного питания. Видеотека включает как сюжеты, снятые на реальных предприятиях, так и созданные на базе виртуальных моделей технологических процессов и оборудования.

Проводятся игровые занятия на машинных носителях, в ходе которых участники взаимодействуют с персональным компьютером, реализующим алгоритм реакции на их решения, либо друг с другом посредством ПК. Метод предполагает наличие имитационных машинных моделей (алгоритмы и разработки на базе пакетов прикладных программ).

Разработки профессорско-преподавательского состава университета включаются в состав электронных учебно-методических комплексов (ЭУМК). Так, за последние годы было разработано более 250 ЭУМК с использованием специализированных программных оболочек TurboSite, SiteEdit, SunRav BookOffice, NeoBook, eBooksWriter, BookDesigner и др. В настоящее время ЭУМК создаются на базе программного обеспечения «Образовательный портал».

Университет – это первый шаг в профессию, а дальше новоиспеченный специалист должен знать, где можно найти достоверную профессиональную информацию для решения научных и производственных задач, повышения квалификации и, в целом, самосовершенствования. И особенно сейчас, в эпоху информационного общества, когда успех в любом деле опирается на информированность специалистов. А библиотека всегда готова в этом помочь.

Несмотря на трудности, которые испытывает последние годы библиотека: сокращение штатов, потери площадей, значительное уменьшение финансирования на закупку литературы и подключение к электронным ресурсам, коллектив библиотеки многое делает для того, чтобы наши

пользователи оперативно получали полную информацию по своим запросам и с пользой проводили время в стенах библиотеки.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Носиков, А. С. Цифровая трансформация деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет пищевых и химических технологий»: текущее состояние, перспективы и проблемы / А. С. Носиков, Н. В. Картель // Качество подготовки специалистов в техническом университете: проблемы, перспективы, инновационные подходы : материалы VI Междунар. науч.-метод. конф., 18 нояб. 2022 г., Могилев / Белорусский государственный ун-т пищевых и химических технологий ; редкол.: А. С. Носиков (отв. ред.) [и др.]. – Могилев, 2022. – С. 3–9.

2. Сивенкова, И. Н. История развития библиотеки БГУТ : к 50-летию основания / И. Н. Сивенкова // Библиотеки в информационном обществе: сохранение традиций и развитие новых технологий. Тема 2022 года – «Библиотеки в системе информационных и социальных коммуникаций» : доклады V Междунар. науч. конф., Минск, 1–2 дек. 2022 г. / Белорус. с.-х. б-ка им. И. С. Лупиновича Нац. акад. наук Беларуси ; редкол.: Ю. О. Каракулько (отв. ред.) [и др.] ; рец.: Р. Б. Григянец, Ж. Л. Романова. – Минск, 2022. – С. 301–309.

БЕЛОРУССКАЯ КНИГА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ БГУ BELARUSIAN BOOK IN THE EDUCATIONAL PROCESS OF BSU

Скорий Егор Сергеевич – библиотекарь II категории отдела обслуживания факультетов журналистики и философии и социальных наук Фундаментальной библиотеки Белорусского государственного университета, магистр (Республика Беларусь), e-mail: egor.skory@gmail.com

Skory Egor Sergeyevich – librarian of the 2nd category, of the Department of Services for the Faculties of Journalism and Philosophy and Social Sciences of the Fundamental Library of the Belarusian State University, master (Belarus), e-mail: egor.skory@gmail.com

***Аннотация.** Задача данного исследования: определение текущего положения дел изданий, опубликованных на территории Республики Беларуси, в образовательном процессе Белорусского государственного университета; сравнивается законодательство Республики Беларусь в данной области с аналогичным в Российской Федерации; даны объяснения причинам сложившейся ситуации; обозначены основные подходы к проблеме и предложены решения на основе каждого подхода.*

***Abstract.** The objective of this study is to determine the current state of affairs of publications published on the territory of the Republic of Belarus in the educational process of the Belarusian State University, compare the legislation of the Republic of Belarus in this area with that in the Russian Federation, explain the reasons for the current situation, identify the main approaches to the problem and propose solutions based on each approach.*

***Ключевые слова:** Грифование, учебное издание, белорусская книга, иностранная книга, образовательный процесс, БГУ.*

***Key words:** Marking, educational publication, belarusian book, foreign book, educational process, BSU.*

В настоящее время использование любой модели образовательного процесса требует разработки продуманной системы средств педагогического воздействия, в числе которых одно из главных мест занимают вузовские учебные издания.

Исходя из этого было решено провести исследование, задачей которого являлось определение текущего положения дел белорусских изданий, (изданий, опубликованных на территории Беларуси) в образовательном процессе Белорусского государственного университета (БГУ).

В ходе исследования были проанализированы списки основной литературы учебных программ БГУ по различным учебным дисциплинам с целью установить какую часть из всего списка занимают книги отечественного издательства.

Формула расчета объёма случайной выборки:

$$n = \frac{Z^2 pq}{\Delta^2}, \text{ где:}$$

n – объём выборки

Z – коэффициент, зависящий от выбранного исследователем доверительного уровня. Доверительный уровень (или доверительная вероятность) – это вероятность того, что реальное значение измеряемого показателя (по всей генеральной совокупности) находится в пределах доверительного интервала, полученного в исследовании.

q = 1 – p – доля респондентов, у которых исследуемый признак отсутствует. Значения p и q обычно принимаются за 0,5, поскольку точно неизвестны до проведения исследования.

p – доля респондентов с наличием исследуемого признака.

Δ – предельная ошибка выборки (для доли признака), приемлемая для исследователя. В данном исследовании предельная ошибка выборки составила 8,6%

Доверительный интервал 95%

$$n = (1,96^2 * 1,96^2 * 0,5 * 0,5) / (0,086^2) = 130$$

По формуле определено число единиц наблюдения (выборка): 130 при заданной вероятности 95% и величине допустимой средней ошибки 8,6%.

Проанализировав требуемое число единиц наблюдений (учебных программ), мы получили следующее распределение значений (Таблица 1).

Таблица 1. Соотношение отечественных и иностранных книг

Только бел. книги	Большинство бел. книг	Поровну	Большинство ин. книг	Только ин. книги
14	32	23	45	16

Из данных исследования можно сделать вывод об имеющемся перевесе в учебном процессе БГУ иностранных изданий, в первую очередь российских (Рисунок 1).

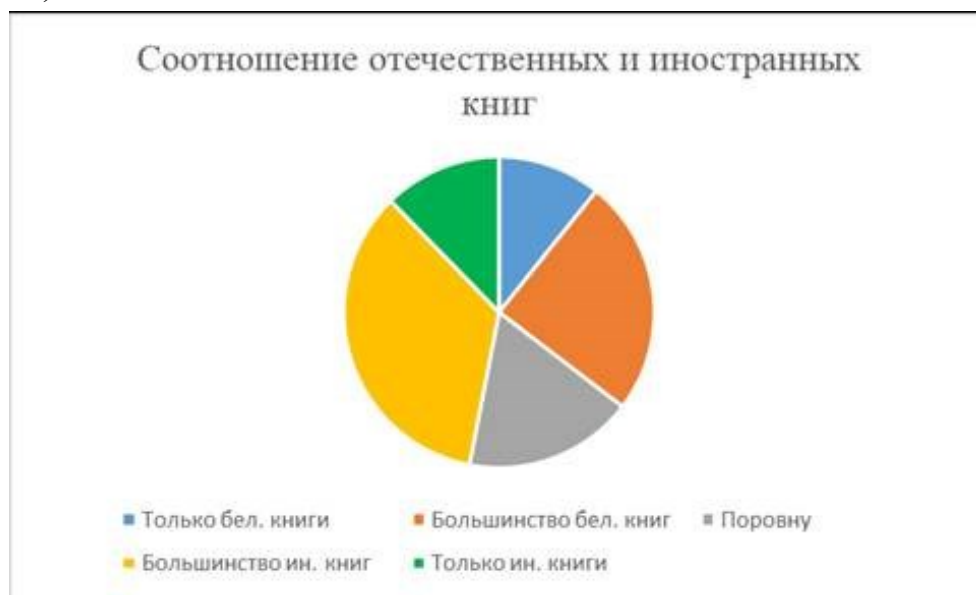


Рисунок 1 – Соотношение отечественных и иностранных книг

Объяснением и интерпретацией данной ситуации мы и займемся далее.

Предположительно первая причина сложившейся ситуации может быть найдена непосредственно в законодательстве Республики Беларусь. Согласно статье 86. Научно-методическое обеспечение образования Кодекса Республики Беларусь об образовании: к использованию в образовательном процессе допускаются учебники, учебные пособия и иные учебные издания, официально утвержденные либо допущенные в качестве соответствующего вида учебного издания Министерством образования Республики Беларусь (за исключением учебных изданий, содержащих государственные секреты), рекомендованные учреждениями образования, организациями, реализующими образовательные программы послевузовского образования, учебно-методическими объединениями в сфере образования, организациями, осуществляющими научно-методическое обеспечение образования, а также иные издания, определяемые Министерством образования Республики Беларусь. Порядок подготовки и выпуска учебных изданий и их использования утверждается Министерством образования Республики Беларусь [1].

А именно: Постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 22 марта 2023 г., № 107 «Об утверждении положения о порядке подготовки и выпуска учебных изданий и их использования», согласно которому в качестве учебного издания может рассматриваться документ, имеющий один из грифов: перечисленных в данном постановлении, здесь же, в пункте 49 указывается срок действия данных грифов, для учреждений высшего образования не предусмотрено специализированного раздела и, попадая под критерий «другие виды учебных изданий», срок действия грифа для них составляет 5 лет [2]. Говоря простым языком, на 2023 год в качестве учебного издания в РБ может использоваться документ, прошедший процедуру грифования не раньше 2018 года.

Таким образом, белорусские учебные издания находятся в заведомо невыгодном положении по сравнению с российскими изданиями аналогичного характера. В Российской Федерации до 2015 года ситуация складывалась схожим образом: чтобы считаться учебным, издание должно было пройти процедуру грифования в методических советах, перечень которых был утверждён в соответствии с порядком, установленным Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 15.01.2007 № 10 [3].

Однако 16 сентября 2015 года было опубликовано письмо заместителя министра А.А. Климова «О приказах Минобрнауки России» от 16.09.2015 № АК-2692/05, который фактически отменил в России процедуру обязательного грифования учебного издания: «На законодательном уровне не установлено требований по обязательному рецензированию или присвоению определенных грифов учебным изданиям, используемых при реализации профессиональных образовательных программ» [4].

И на сегодняшний день в Российской Федерации издание учебников и учебных пособий осуществляется в соответствии с решением редакционно-издательского совета вуза.

Только сейчас мы имеем 3-х летнее расхождение в возрасте учебных изданий, которое с каждым годом будет становиться только больше. В Российской Федерации учебники и дальше будут выходить по решению самих вузов, в то время как в Республике Беларусь учебные издания обязаны проходить процедуру грифования. При этом срок рецензирования составляет от одного до трех месяцев и необходимо получить не одну, а две положительные рецензии.

Таким образом, при сохранении текущего положения дел в законодательстве обеих стран можно смело предположить, что процент белорусских книг в образовательном процессе Республики Беларусь будет в дальнейшем сокращаться.

Переходя к выводам, стоит отметить что есть различные подходы к оценке данной проблемы.

Есть мнение, что с чисто (образовательной) точки зрения подобная ситуация не может считаться проблемой, ведь качество образования ведущих вузов Российской Федерации, откуда в основном и берётся российские учебные издания, находится на сопоставимом с нашим уровнем, а вопрос лежит в культурологической и книговедческой плоскости. Однако формально российские учебные издания не имеют требуемых грифов для того, чтобы использоваться в образовательном процессе Республики Беларусь. И их использование возможно благодаря 2 статье Соглашение о сотрудничестве по формированию единого (общего) образовательного пространства Содружества Независимых Государств: Стороны в целях формирования единого образовательного пространства: обеспечат в соответствии с национальным законодательством свободный доступ к учебной и научно-технической информации. Придерживаясь подобного подхода, стоит акцентировать внимание на более детальной нормативной проработке взаимодействия, для выработки конкретных методик, исходя из которых можно будет включать иностранные учебные издания в отечественный образовательный процесс.

Другая позиция заключается в том, что Республике Беларусь следует по примеру Российской Федерации отказаться от обязательной процедуры грифования, и полностью отдать процесс создания и утверждения вузовской учебной литературы на откуп самим вузам, так как, по их мнению, наличие грифа не гарантирует качество учебного издания, а только усложняет выпуск учебной литературы. Противники такого подхода говорят о том, что без вообще какого-либо контроля со стороны УМО, качество учебных изданий будет на низком уровне, что отрицательно скажется на образовательном процессе.

Исходя из позиции, что процесс грифования является позитивным явлением и без оценки качества учебного издания образовательный процесс серьезно пострадает от наплыва низкокачественных учебников, проблемой становится количество учебных изданий, выпущенных на территории Республики Беларусь. Согласно статистике Национальной книжной палаты Беларуси, за 2022 год в Республике Беларусь было издано 4 648 наименований учебной литературы общим тиражом: 16 221 тыс. экземпляров. По данным книжной палаты учебники и учебно-методические пособия для высшей школы в секторе учебного книгоиздания занимают долю в 46,3% по названиям и около 2% по тиражу. Что в численном выражении будет равно 324 тыс. экз. и 2152 наименований [5]. Однако по статистике Республиканского института высшей школы за 2022 год учебно-методических пособий, получивших гриф УМО, было 382 наименования, а учебников, учебных пособия и электронных учебных пособий, получивших гриф Министерства образования, было 253 наименования, что в сумме дает 635 наименований учебных изданий, получивших гриф в РИВШ [6,7]. Из чего делается вывод: либо в Беларуси в 2022 году было издано 1 517 учебников и учебно-методических пособий, которые не получили требуемый гриф для того, чтобы они могли использоваться в учебном процессе высших учебных заведений, либо книжная палата по-своему интерпретирует что является учебником и учебно-методическим пособием.

Интересна позиция издательств по данному вопросу. С одной стороны, они согласны, что процедура обязательного грифования слишком забюрократизирована и не всегда отражают реальное качество учебника. С другой стороны, безграмотные, устаревшие, плагиатные книжки не только наносят репутационный вред издателю, но и просто коммерчески невыгодны. Поэтому издательства внутри своих структур заявляют о создании многоступенчатых систем контроля качества [8], причем у издательств есть прямая материальная заинтересованность в создании качественного продукта.

Потенциальное решение проблемы автором видится в обобщении предыдущих позиций. Полный отказ от системы контроля учебных изданий может негативно сказаться на качестве учебного процесса, однако нельзя и не согласиться как с излишней бюрократизированностью процесса, так и с явным перевесом количества учебных изданий из Российской Федерации, где качество контроля учебных изданий, как минимум дискуссионное. Следовательно, для увеличения доли белорусских книг в образовательном процессе БГУ наиболее консенсусным решением будет увеличить сроки действия грифов для учебных изданий по дисциплинам, в которых не происходит больших приращений информации за короткий промежуток времени. Такой подход позволит, не отказываясь от преимуществ контролируемого выпуска учебных изданий, сократить их бюрократические издержки, тем самым увеличив долю белорусских учебных изданий

в отечественном образовательном процессе, при этом сохраняя текущие возможности для иностранных учебных изданий.

Так или иначе любая из предложенных позиций указывает на наличие вызова для белорусской книги, который она должна преодолеть.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Кодекс Республики Беларусь об образовании [Электронный ресурс] : 13 янв. 2011 г., № 243-З : принят Палатой представителей 2 дек. 2010 г. : одобрен Советом Респ. 22 декабря 2010 г. : в ред. Законов Респ. Беларусь от 14.01.2022 г. № 154-З, от 06.03.2023 г. № 257-З // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

2. Об утверждении положения о порядке подготовки и выпуска учебных изданий и их использования [Электронный ресурс] : постановление М-ва образования Респ. Беларусь, 22 марта 2023 г., № 107 // КонсультантПлюс. Беларусь / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

3. О рецензировании учебных изданий, используемых в образовательном процессе образовательных учреждений начального профессионального, среднего профессионального, высшего профессионального и дополнительного профессионального образования [Электронный ресурс] : приказ Минобрнауки России от 15 янв. 2007 г., № 10 ; ред. от 29 дек. 2012 г. // КонсультантПлюс. Россия / ЗАО «Консультант Плюс». – М., 2023.

4. О приказах Минобрнауки России [Электронный ресурс] : письмо М-ва образования и науки Российской Федерации, 16 сент. 2015 г., № АК-2692/05 // КонсультантПлюс. Россия / ЗАО «Консультант Плюс». – М., 2023.

5. Книгоиздание Беларуси в 2022 году [Электронный ресурс] // Национальная книжная палата Беларуси. – Режим доступа: https://natbook.org.by/assets/files/knigoizdanie-2022_na-sajt.pdf. – Дата доступа: 03.10.2023.

6. Учебно-методические пособия, пособия, получившие гриф УМО в 2022 г. [Электронный ресурс] // Республиканский институт высшей школы. – Режим доступа: <https://nihe.by/images/2023/%D1%83%D0%BC%D0%BF-2022.pdf>. – Дата доступа: 03.10.2023.

7. Учебники, учебные пособия и электронные учебные пособия, получившие гриф Министерства образования в 2022 г. [Электронный ресурс] // Республиканский институт высшей школы. – Режим доступа: https://nihe.by/images/2022/books_2022.pdf. – Дата доступа: 03.10.2023.

8. Гриф, традиционный и современный [Электронный ресурс] // Pro-Books.ru. – Режим доступа: <http://pro-books.ru/news/companynews/17948>. – Дата доступа: 03.10.2023.

**ПЕРЕПОДГОТОВКА ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВОГО ОБРАЗОВАНИЯ»
КАК ВОЗМОЖНОСТЬ ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РАЗВИТИЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
УНИВЕРСИТЕТСКИХ БИБЛИОТЕК**

**RETRAINING IN THE SPECIALTY «DIGITAL EDUCATION
TECHNOLOGIES» AS AN OPPORTUNITY FOR PROFESSIONAL
DEVELOPMENT OF MANAGERS AND SPECIALISTS
OF UNIVERSITY LIBRARIES**

Стрелкова Ирина Борисовна – заведующий кафедрой технологий профессионального образования, кандидат педагогических наук, доцент, УО «Республиканский институт профессионального образования», (Республика Беларусь), e-mail: irin-strelkova@yandex.ru

Strelkova Irina Borisovna – Head of the Department of Technologies of Vocational Education, Candidate of Pedagogical Sciences, Associate Professor, Republican Institute of Vocational Education (Belarus), e-mail: irin-strelkova@yandex.ru

Аннотация. Раскрыто содержание и показана уникальность Образовательного стандарта нового поколения по специальности 9-09-0114-17 «Технологии цифрового образования» с присвоением квалификации «Специалист по цифровому образованию», разработанного преподавателями Республиканского института профессионального образования в целях системного формирования цифровых компетенций педагогических работников. Показана актуальность данной специальности переподготовки для руководителей и специалистов университетских библиотек.

Annotation. The content and uniqueness of the new generation Educational standard in the specialty 09-09-0114-17 «Digital Education technologies» with the qualification «Digital Education Specialist», developed by teachers of the Republican Institute of Vocational Education for the purpose of systematic formation of digital competencies of teaching staff, is revealed. The relevance of this specialty of retraining for managers and specialists of university libraries is shown.

Ключевые слова: формирование цифровых компетенций, технологии цифрового образования, образовательный стандарт, профилизация, специалист по цифровому образованию, специалисты университетских библиотек, дополнительное образование взрослых.

Keywords: formation of digital competencies, digital education technologies, educational standard, profiling, digital education specialist, university library specialists, additional adult education.

В условиях цифровой трансформации общества подготовка и переход всех участников образовательного процесса к жизни в цифровом обществе; обеспечение доступности образовательных услуг на протяжении всей жизни; развитие дистанционных и сетевых форм обучения в системе высшего образования и дополнительного образования взрослых; развитие инфраструктуры поддержки онлайн обучения, дистанционной формы реализации учебных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки, эффективного сетевого взаимодействия для обеспечения деятельности учреждений образования являются приоритетными направлениями Государственной программы «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 гг. [1], Концепции цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 гг. [2], Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года [3].

В одной из публикаций 2022 года нами были обозначены основные проблемы, актуальные как для системы образования, так и для библиотечного дела Республики Беларусь: 1) техническая неготовность библиотек учреждений образования (общего среднего, среднего специального, профессионально-технического, чуть реже – высшего образования) к быстрому переводу (при необходимости) библиотечно-информационного обслуживания пользователей в онлайн режим в соответствии со всеми критериями качества и эффективности; 2) неготовность библиотечных специалистов к быстрому реагированию на изменения; недостаточность (или отсутствие) у них компетенций, необходимых для работы в цифровой образовательной среде; психологическая неготовность (нежелание) постоянно заниматься саморазвитием, проходить обучение и др. [4, с. 177]. Наши выводы были основаны на результатах специально проведённого в январе 2021 г. сотрудниками Республиканского института профессионального образования анкетирования преподавателей и специалистов библиотек учреждений профессионального образования и дополнительного образования взрослых Республики Беларусь (общая выборка составила 107 чел.), результатах постоянного мониторинга обратной связи всех слушателей учебных программ повышения квалификации и переподготовки Республиканского института профессионального образования, а также собственный многолетний опыт профессиональной (библиотечной) и педагогической деятельности автора данной статьи. В настоящее время (конец 2023 года) мы можем подтвердить сохранившееся наличие профессиональных дефицитов цифровых компетенций преподавателей и библиотечных специалистов учреждений профессионального и высшего образования и потребностей в повышении их квалификации для успешной работы в условиях цифровой образовательной среды.

Республиканский институт профессионального образования, являясь аккредитованной научной организацией и базовой организацией государственных участников СНГ по профессиональной подготовке, переподготовке, повышению квалификации кадров в системе профессионального образования, ежегодно реализует свыше 90 учебных программ повышения квалификации, значительная часть которых включает «цифровые» модули (блоки) (от 4-х до 20 и более часов), направленных на формирование у слушателей компетенций, связанных с разработкой электронных средств обучения в специальных программных средах или онлайн сервисах, использованием в учебном процессе цифровых образовательных ресурсов, реализацией технологий дистанционного обучения и др. (Рисунок 1):

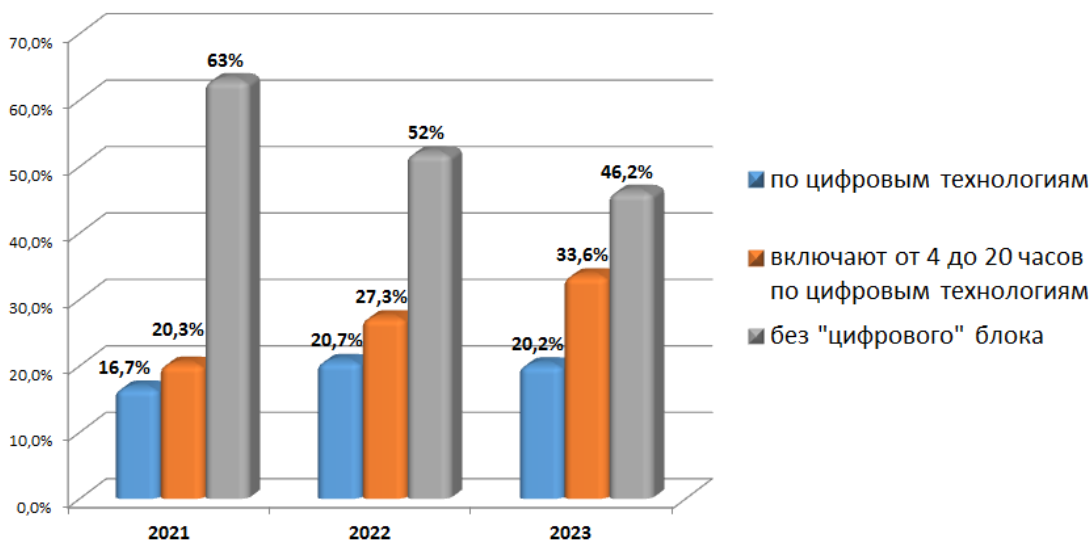


Рисунок 1 – Образовательные программы повышения квалификации: долевое соотношение с точки зрения формирования цифровых компетенций

Вместе с тем, учебные программы повышения квалификации не решают в полной мере проблему формирования цифровых компетенций, а лишь предоставляют возможность взрослым обучающимся увидеть свои профессиональные дефициты в данном аспекте, познакомиться с отдельными цифровыми инструментами и сервисами, осознать возможности и получить мотивацию для дальнейшего саморазвития.

В современных условиях цифровой трансформации образования, развития дистанционных и сетевых форм обучения в системе высшего образования и дополнительного образования взрослых, особой актуальности концепции постоянного обучения и развития на протяжении всей жизни проблема не только формирования цифровых компетенций педагогов, но и *подготовка специалистов по цифровому образованию*, способных проектировать образовательный процесс в цифровой среде, внедрять в него цифровые технологии и управлять учебной деятельностью обучающихся в цифровой среде, потребовала внесения изменений в нормативную правовую базу страны.

Кафедрой технологий профессионального образования Республиканского института профессионального образования был разработан Образовательный стандарт нового поколения по специальности 9-09-0114-17 «Технологии цифрового образования» с присвоением квалификации «Специалист по цифровому образованию» [5]. В соответствии с Общегосударственным классификатором Республики Беларусь [6] данный стандарт относится к профилю образования 01 «Педагогика», направлению образования 011 «Образование», группе специальностей 0114 «Сопровождение образовательного процесса».

При разработке Образовательного стандарта мы ориентировались на виды профессиональной деятельности специалиста по цифровому образованию (перечислены нами ранее) и исходили из того, что объектами профессиональной деятельности такого специалиста будут являться образовательный процесс в цифровой среде; цифровые технологии в образовательном процессе; учебная деятельность обучающихся в цифровой образовательной среде.

Содержание Образовательного стандарта по любой специальности переподготовки, как известно, включает Государственный компонент и Компонент учреждения образования. Общее количество предусмотренных учебных часов – 1000, из которых 72 часа отводится на Государственный компонент и 928 часов – на Компонент учреждения образования.

Формирование специализированных профессиональных компетенций будущих специалистов по цифровому образованию будет осуществляться в процессе изучения следующих учебных дисциплин: «Электронные библиотеки и архивы открытого доступа», «Организация деятельности по защите информации в учреждении образования», «Научно-методическое и ресурсное обеспечение педагогической деятельности в цифровой среде», «Технологии разработки электронных образовательных ресурсов», «Проектирование педагогического процесса в условиях реализации дистанционной формы получения образования», «Технология организации и проведения вебинаров», «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса в цифровой среде», «Проектирование электронных учебно-методических комплексов», «Технологии педагогического взаимодействия в интернет-сообществах», «Технология разработки оценочных средств».

Уникальность разработанного нами Образовательного стандарта по специальности переподготовки 9-09-0114-17 «Технологии цифрового образования» состоит в том, что в его содержании предусмотрено три направления *профилизации* будущих специалистов по цифровому образованию [5]. В зависимости от вида деятельности нашего взрослого слушателя он может выбрать один из предложенных профилей, объём каждого из которых составляет 338 часов учебной нагрузки:

Профилизация «Организация обучения в цифровой среде» ориентирована, прежде всего, на методистов учреждений образования и предусматривает изучение следующих учебных дисциплин и модулей: «Образовательные технологии в цифровой среде», «Профессиональная адаптация педагога в цифровом окружении», «Тьюторинг и коучинг как новые модели преподавания в цифровой среде», модуль «Информационное сопровождение образовательного процесса в цифровой среде» («Аналитико-синтетическая обработка текста и медиа», «Управление персональными информационными потоками»).

Профилизация «Педагогический дизайн» ориентирована на коллег (преподавателей, инженеров-программистов, методистов, ассистентов кафедр, специалистов библиотек и др.), являющихся участниками образовательного процесса (напрямую или опосредованно), но не имеющих педагогического образования. Соответственно учебные дисциплины и модули данной профилизации («Образовательные технологии в цифровой среде», «Педагогический дизайн образовательных программ и электронных образовательных ресурсов», «Педагогическая диагностика в цифровой образовательной среде», модуль «Информационное сопровождение образовательного процесса в цифровой среде» («Аналитико-синтетическая обработка текста и медиа», «Управление персональными информационными потоками»)) в значительной мере будут способствовать формированию у наших взрослых слушателей специализированных профессиональных компетенций, усиливая педагогическую составляющую специальности.

Профилизация «Информационно-аналитическая деятельность» заинтересует, на наш взгляд, руководителей (прежде всего, директоров и заместителей директоров по научно-методической работе университетских библиотек, начальников научно-исследовательских и научно-методических отделов университетов), преподавателей, ассистентов кафедр, методистов учреждений высшего образования и дополнительного образования взрослых и др. Формирование особых профессиональных компетенций будет осуществляться в процессе изучения следующих учебных дисциплин и модулей: модуль «Создание информационно-аналитической продукции» («Информационные ресурсы и документные потоки в структуре информационно-аналитической деятельности», «Аналитико-синтетическая обработка текста и медиа», «Создание консолидированных информационных ресурсов», «Информационно-аналитические продукты и услуги в сфере образования»); модуль «Управление информационно-аналитической деятельностью» («Менеджмент информационно-аналитической деятельности», «Маркетинг информационно-аналитической деятельности», «Квалиметрия образовательного процесса в условиях реализации дистанционной формы получения образования»); «Статистическая обработка результатов педагогических измерений»;

модуль «Персонализация информационно-аналитической деятельности педагога» («Управление персональными информационными потоками», «Основы библиометрии и сопровождение публикационной активности авторов»). Обращаем внимание на то, что данная профилизация в большей степени соотносится с содержанием профессиональных компетенций библиотечного специалиста:

Обучение по данной специальности переподготовки будет реализовано на базе Республиканского института профессионального образования с марта 2024 года в четыре этапа на протяжении 18,5 месяцев (дистанционная форма получения образования) или 18 месяцев (заочная форма получения образования).

Одним из завершающих этапов переподготовки является стажировка, в процессе которой слушателям необходимо будет разработать и апробировать в условиях цифровой образовательной среды два авторских педагогических проекта: 1) проект электронного учебно-методического комплекса по одной из преподаваемых ими учебных дисциплин, который станет методическим обеспечением для второго авторского проекта, и 2) проект учебного занятия для реализации его в системе дистанционного обучения.

Формой итоговой аттестации по специальности переподготовки «Технологии цифрового образования» является государственный экзамен по учебным дисциплинам «Проектирование электронных учебно-методических комплексов» и «Проектирование педагогического процесса в условиях реализации дистанционной формы получения образования», а также – в зависимости от выбранной профилизации – по учебной дисциплине «Образовательные технологии в цифровой среде» (профилизации «Организация обучения в цифровой среде» и «Педагогический дизайн») или учебному модулю «Создание информационно-аналитической продукции» (профилизация «Информационно-аналитическая деятельность»).

Ориентируясь на виды профессиональной деятельности будущего специалиста по цифровому образованию и успешное «встраивание» различных видов деятельности руководителей и специалистов ведущих университетских библиотек в образовательный процесс и научно-исследовательскую деятельность университетов, обратим особое внимание на то, что новая специальность переподготовки может представлять значительный интерес именно для библиотечных специалистов университетских библиотек. Переподготовка по данной специальности, как было отмечено ранее, позволит библиотечным специалистам получить педагогическое образование и иметь официальную возможность участвовать в образовательном процессе в качестве преподавателей (например, при реализации образовательных программ обучающего курса, направленного на формирование информационной культуры студентов; учебных программ повышения квалификации библиотечных специалистов

и др.). Формирование профессиональных компетенций, соответствующих квалификации «специалист по цифровому образованию», позволит специалистам университетских библиотек стать настоящими «кураторами образовательного контента» и оказывать консультационную и практическую помощь преподавателям и методистам кафедр факультетов; будет способствовать повышению имиджа университетской библиотеки в целом.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ:

1. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021 – 2025 годы [Электронный ресурс] : постановление Совета Министров Респ. Беларусь от 2 февр. 2021 г. № 66 ; с измен. и доп. от 8 февр. 2023 г. № 100 // Национальный правовой Интернет-портал Респ. Беларусь. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=C22100066>. – Дата доступа: 19.08.2023.
2. Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019–2025 годы [Электронный ресурс] : утв. Министром образования Респ. Беларусь 15 марта 2019 г. – Режим доступа: https://drive.google.com/file/d/1T0v7iQqQ9ZoxO2IwR_OlhqZ3rjKVqY-/view. – Дата доступа: 19.08.2023.
3. Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года [Электронный ресурс] : утв. заседанием Президиума Совета Министров Респ. Беларусь 04 февр. 2020 г. № 3 // Министерство экономики Республики Беларусь : офиц. сайт. – Режим доступа: <https://economy.gov.by/uploads/files/Natsionalnaja-strategija-ustojchivogo-razvitija-Respubliki-Belarus-na-period-do-2035-goda.pdf>. – Дата доступа: 23.08.2023.
4. Стрелкова, И. Б. Анализ образовательных потребностей преподавателей и библиотечных специалистов учреждений профессионального образования для разработки массового открытого онлайн-курса [Электронный ресурс] / И. Б. Стрелкова // Научно-исследовательская работа в библиотечной теории и практике : ежегодный межведомственный сб. науч. тр. / отв. за выпуск Ю. В. Соколова. – М., 2022. – С. 176–186. – Режим доступа: DOI: 10.33186/978-5-85638-241-8-2022-176-186. – Дата доступа: 19.08.2023.
5. Переподготовка руководящих работников и специалистов, имеющих высшее образование. Специальность: 9-09-0114-17 Технологии цифрового образования. Квалификация: Специалист по цифровому образованию [Электронный ресурс] : Образовательный стандарт : утв. постановлением М-ва образования Респ. Беларусь 3 авг. 2023 г. № 227 // Онлайн-сервис готовых правовых решений iLex / ООО "ЮрСпектр". – Минск, 2023.
6. Общегосударственный классификатор Республики Беларусь. Специальности и квалификации [Электронный ресурс] : утв. и введ. в действие постановлением М-ва образования Респ. Беларусь от 24 марта 2022 г. № 54. – Режим доступа: https://nihe.by/images/OKRB_011-2022_Change__2.pdf. – Дата доступа: 19.08.2023.

**РОЛЬ БИБЛИОТЕКИ В ФОРМИРОВАНИИ ИНФОРМАЦИОННО-
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОСТРАНСТВА ПИИШ СОЮЗНОГО
ГОСУДАРСТВА В ПСКОВСКОМ ГОСУДАРСТВЕННОМ
УНИВЕРСИТЕТЕ**

**THE ROLE OF THE LIBRARY IN THE FORMATION OF THE
INFORMATION AND EDUCATIONAL SPACE OF THE RUSSIAN UNION
STATE AT PSKOV STATE UNIVERSITY**

Стрикунова Лариса Игоревна – кандидат экономических наук, директор библиотеки Псковского государственного университета (Российская Федерация), e-mail: d.library@pskgu.ru.

Strikunova Larisa – Candidate of Economic Sciences, Director of the Library of Pskov State University, (Russia) e-mail: d.library@pskgu.ru

Аннотация. Рассмотрены особенности формирования информационно-образовательного пространства вузов, представлены результаты реализации проекта «Цифровая библиотека» в Псковском государственном университете. Выделены ключевые задачи для создания инженерной библиотеки и возможности сотрудничества с библиотеками вузов Беларуси.

Abstract. The features of the formation of the information and educational space of universities are considered, the results of the implementation of the Digital Library project at Pskov State University are presented. The key tasks for the creation of an engineering library and opportunities for cooperation with libraries of universities in Belarus are highlighted

Ключевые слова: информационно-образовательное пространство, цифровая библиотека, библиотека ПсковГУ, передовая инженерная школа Союзного государства.

Keywords: information and educational space, digital library, Pskov State University library, advanced engineering school of the Union State.

Требования современного времени: обеспечение непрерывного и опережающего образования, важнейшим направлением признается подготовка квалифицированных инженеров в цифровой сфере и станкостроении.

В 2022 году Псковский государственный университет (ПсковГУ) совместно с Белорусским национальным техническим университетом (БНТУ) стали победителями федерального проекта Минобрнауки «Передовые инженерные школы». Осуществлён набор обучающихся в ПИИШ: 272 человека на программы высшего образования и 265 человек на программы дополнительного образования. Главная цель проекта «Передовая инженерная школа гибридных технологий в станкостроении Союзного государства – подготовка межотраслевого инженера-2035,

способного создавать новые знания, технологии и продукты в интересах станкостроения.

Повышение качества образования, введение новых программ образования, ориентирование на исследовательскую научную работу и проектную деятельность, активизация самостоятельной деятельности студентов требует формирования определённого современного информационно-образовательного пространства в вузе.

Структура информационно-образовательного пространства включает: программные и технические средства представления информации, организационное и методическое обеспечение, создание интерактивных информационных комплексов, научно-информационных центров. Атмосфера в вузе должна естественно погружать студентов в профессиональную деятельность и воспитывать пытливость ума и желание заниматься научной и исследовательской работой.

Библиотечные ресурсы являются важными компонентами информационно-образовательного пространства вуза. Библиотека в настоящее время аккумулирует, формирует и представляет информацию, используя современные технологии, участвует в проектной деятельности и помогает преобразовывать пространства, предлагая делать их мультифункциональными. Например: не только читальный зал, но и место для проведения культурных встреч, вечеров поэзии и музыки, фотовыставок или выставок инновационных идей; не просто студенческое кафе, а кафе с зоной буккроссинга технической литературы и мягкой мебелью для удобного размещения с книгой или ноутбуком.

С 2019 года в библиотеке ПсковГУ развернута электронно-информационная образовательная среда на базе системы электронного обучения и тестирования Moodle, реализован доступ к четырем федеральным электронно-библиотечным системам по принципу «единого окна» (ЭБС «Лань», ЭБС «Консультант студента», ЭБС «IPR SMART», ЭБС «Юрайт»).

Библиотека перешла на работу в новой автоматизированной интегрированной библиотечной системе (АИБС) «МегаПро», освоены 9 модулей: «Электронная библиотека», «Регистрация», «Обслуживание», «Каталогизация», «Комплектование», «Подписка», «Книгообеспеченность», «Администрирование», «Квалификационные работы».

В 2022-2023 году реализуется проект «Цифровая библиотека». Основные достигнутые результаты:

1. Переход на электронные читательские билеты в рамках автоматизации внутренних коммуникаций с пользователями библиотеки, в качестве идентификации читателей и выхода на читательский формуляр используются карты прохода в вуз (партнер ООО «ДатаЭкспресс» и ООО «Библиотека»).

2. Разработан и запущен чат-бот «Виртуальный библиотекарь» для оперативного получения ответов на наиболее часто задаваемые вопросы пользователей библиотеки.

3. Проведена модернизация сайта библиотеки: обеспечена техническая возможность размещения цифрового контента в виде тематических виртуальных выставок, библиотрибьютов, интерактивных онлайн-проектов, аудиогидов, виртуального музея редкой книги.

4. Созданы и доступны на сайте библиотеки и в группе в социальных сетях просветительские лекции по приобретению полезных навыков в сфере личной эффективности человека в виде каталога микрокомпетенций.

5. В рамках деятельности Консорциума сетевых библиотек «Лань», участником которого стала библиотека ПсковГУ, обеспечена доступность учебно-методических изданий преподавателей ПсковГУ вузам в других регионах страны.

Мы не хотим останавливаться на достигнутом, впереди предстоит большая работа по созданию инженерной цифровой библиотеки. Основная цель этого проекта: обеспечение условий с использованием библиотечных ресурсов для мотивации и привлечения молодежи к участию в изучении и развитии технического творчества и конструирования.

Студенты, обучающиеся на технических направлениях, изучающие современные технологии, должны в информационно-образовательном пространстве вуза непосредственно использовать современные технические средства: цифровую зону для заказа и бесконтактной выдачи/приема печатных изданий, лабораторию оцифровки данных, зал образовательных фильмов и технологических экскурсий в VR формате, компьютеры с программным обеспечением, отвечающим запросам современного технического образования.

Пространство библиотеки должно стать современным интерактивным комплексом опережающей подготовки инженерных кадров на основе современных цифровых технологий.

В Беларуси инженерно-техническое образование развито на достаточно высоком уровне. Передовая сетевая инженерная школа Союзного государства в ПсковГУ создавалась для содействия развитию экономик РФ и Союзного государства. Основным партнером ПсковГУ по созданию ПИШ Союзного государства является БНТУ, но мы в рамках созданного Консорциума «Российско-Белорусский университетский союз “ВМЕСТЕ”» сотрудничаем и с другими вузами Беларуси (Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины, Витебский государственный университет имени П.М. Машерова; Белорусско-Российский университет; Брестский государственный технический университет). Уверена, что эти образовательные учреждения имеют достойные фонды технической литературы и опыт по информационному обеспечению инженерно-технических направлений.

Считаем, что надо рассмотреть возможность объединить наши усилия на уровне библиотек вузов по обеспечению условий для формирования и подготовки современного инженера в наших странах. Совместное взаимодействие по созданию информационно-образовательного пространства обеспечит предпосылки для получения синергетического эффекта в сфере развития станкостроения наших стран.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Барышев, Р. А. Электронная библиотека в контексте электронной информационно-образовательной среды вуза / Р. А. Барышев, М. В. Носков, М. М. Манушкина. – М. : ИНФРА-М, 2015. – 106 с.
2. Демчук, О. Инновационная информационно-образовательная среда в современном пространстве вуза / О. Демчук // Изв. Российского государственного педагогического ун-та им. А. И. Герцена. – 2016. – № 182. – С. 103–109.

**ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ В ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕКАХ:
РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ**

**PERSONALIZATION OF LIBRARY AND INFORMATION SERVICES
IN UNIVERSITY LIBRARIES: THE RESULTS OF THE STUDY**

Ушакова Ольга Борисовна – заместитель генерального директора по библиотечной работе, Государственная публичная научно-техническая библиотека России (Российская Федерация), e-mail: olushakova@mail.ru.

Ushakova Olga B. – Russian National Public Library for Science and Technology (Russia), e-mail: olushakova@mail.ru.

***Аннотация.** В статье раскрываются предварительные результаты исследовательской деятельности автора по теме «Персонализация как средство совершенствования библиотечно-информационного обслуживания пользователей научно-технических библиотек в цифровой среде», Представлены краткие результаты пилотажного исследования возможностей личных кабинетов читателей библиотек и уровня сформированности компетенций библиотекарей, связанных с персонализацией библиотечно-информационного обслуживания на примере вузовских библиотек.*

***Abstract.** The article reveals the preliminary results of the author's research on the topic "Personalization as a means of improving library and information services for users of scientific and technical libraries in the digital environment". It presents brief preliminary results of a pilot study of the capabilities of personal accounts of library readers and the level of formation of librarian competencies related to the personalization of library and information services using the example of university libraries.*

***Ключевые слова:** библиотечно-информационное обслуживание, личный кабинет читателя, дистанционные услуги библиотек, персонализация обслуживания пользователей, библиотеки вузов*

***Keywords:** Library and information service, library user account, online library services, personalized library service, university libraries*

Индивидуальный подход, персонализация образовательных траекторий обучающихся – необходимые требования в условиях цифровой трансформации вузов. Как отмечает Лоскутова А.В.: «в современном мире, в котором главенствует индивидуальный подход, неудивительно, что учащиеся ожидают персонализированных решений для своих индивидуальных образовательных потребностей» [1, С.318].

Библиотека высшего учебного заведения является структурным подразделением, которое должно вносить свой вклад в персонализацию образования и в цифровую трансформацию вуза. Кроме того, в связи

с происходящими изменениями, у студентов и преподавателей появляются новые потребности:

- учета библиотекой персональных образовательных траекторий обучающихся;
- рекомендательных сервисов, настроенных на каждого конкретного читателя;
- оперативной обратной связи с библиотекарями;
- расширения номенклатуры дистанционных услуг и др.

В октябре 2023 года Ассоциация медицинских библиотек Российской Федерации проводила анкетирование отделов цифровой трансформации медицинских вузов [2]. Один из вопросов анкеты звучал так: «Библиотечные сервисы в личном кабинете пользователя корпоративного портала: какие есть; какие нужны?». Разброс мнений отвечающих был значительным, но наиболее ярко позицию респондентов отражает следующая цитата: «Какие сервисы у вас есть и какие вы можете предложить в ЛК? Никто кроме вас не знает ваши возможности и не может оценить, насколько ваши сервисы нужны и важны для вуза. **Инициатива должна идти от библиотеки, никто не придет к вам и не предложит войти в цифровой университет.** Проблема в том, что библиотека позиционирует себя как отдельное структурное подразделение, как самостоятельная и самодостаточная структура, что в корне неправильно. Она должна вплетаться в структуру вуза, видеть точки вхождения, рекламировать себя. Тогда библиотеке не нужно будет доказывать свою ценность, отстаивать те или иные ресурсы и пр.».

Но, чтобы полноценно «вплетаться» в структуру вуза, чтобы быть полезной каждому конкретному студенту, преподавателю, сотруднику, библиотека должна знать, учитывать индивидуальные потребности каждой категории читателей и осуществлять полноценную персонализацию библиотечно-информационного обслуживания. Определений понятия «персонализация» существует много, и они значительно отличаются в зависимости от отраслевой специфики. Основываясь на определении понятия «персонализация», данного в статье [3, С. 50], перефразируя его, можно сказать, что персонализация – это действия библиотеки по организации процесса индивидуальной коммуникации с читателем на основе информации, которую библиотека узнала о нём. В современном мире цифровых технологий процессы индивидуальной коммуникации с пользователем можно осуществлять, используя разные инструменты. Одним из них является личный кабинет (ЛК). Это виртуальное пространство авторизованного в системе пользователя, которому доступен расширенный (по сравнению с неавторизованным) набор услуг, являющийся уникальным для каждой организации. Личные кабинеты как точка доступа к услугам существуют в настоящее время в самых разных организациях: в банках, магазинах (включая книжные), электронных библиотечных системах,

аптеках, школах, поликлиниках и т.д. Даже государство предоставляет возможность доступа к своим услугам через личный кабинет (сайт «Госуслуги» в Российской Федерации [4]).

При изучении наиболее распространенных возможностей личных кабинетов клиентов разных организаций следует отметить, что зачастую эти сервисы предполагают активное участие самих клиентов в информировании об их предпочтениях и настройке возможностей системы под свои потребности. В таблице 1 описан типовой набор подобных настроек.

Таблица 1. Возможности личных кабинетов клиентов с учетом их настройки

Возможности личных кабинетов клиентов	Участие клиентов ¹
Фото, личные данные	+
Акции и поздравления к дню рождения/важным датам	-
Информирование о новинках/мероприятиях	-
Получение дистанционных услуг организации, без физического посещения	-
Программы лояльности (информирование о статусе)	-
Сервисы рекомендаций на основе предпочтений	+
Обратная связь/чат	+
Отзывы на товары/услуги	+
«Геймификация» процесса взаимодействия с клиентом	+
Отбор товаров/услуг в «Избранное»	+
Управление процессом заказа/покупок	+
Подписка на рассылки	+
и т.д.	

Библиотеки, как организации, предоставляющие библиотечно-информационные услуги, должны предоставлять их в удобном, понятном, современном формате, учитывая персональные потребности каждого пользователя. «Библиотека должна в высшей степени бережно относиться к личности каждого читателя», – утверждал еще в 1907 г. в своем докладе [5, С. 623] Николай Александрович Рубакин. Безусловно, библиотекари всех эпох старались осуществлять максимально персонализированное обслуживание читателей, но решение этого вопроса в доцифровую эпоху требовало значительных трудовых и временных ресурсов.

Появление первых автоматизированных библиотечно-информационных систем (далее – АБИС) закономерно привело к созданию электронных формуляров читателей. Сначала их возможности являлись «калькой» традиционных бумажных формуляров:

- содержали сведения о литературе «на руках».
- позволяли видеть «задолженность».

Отличием было лишь то, что они позволяли осуществлять предварительный заказ изданий в электронном каталоге. По мере развития

¹ Возможность настройки сервисов личного кабинета клиентом зависит (в том числе) от программно-технологических возможностей программного обеспечения, используемого конкретной организацией.

АБИС появлялись и новые возможности программных продуктов, добавлялись специализированные рабочие места (АРМы «Книгообеспеченность», «Регистратор», «Статистика» и т.п.). АБИС, имеющие широкие возможности самостоятельной настройки системы пользователями, активно дорабатывались. Впервые тема актуальности и важности сервисов личного кабинета была затронута в 2013 году в авторской статье «Личный кабинет читателя как инструмент управления услугами библиотеки» [6]. Опыт создания и использования личного кабинета читателя библиотеки высшего учебного заведения подробно описан Р.А. Барышевым [7–9] и другими исследователями.

Для того, чтобы понять, насколько широко внедряются личные кабинеты читателей в библиотечные сервисы, в 2022-2023 гг. были проведены исследования¹:

- анализ возможностей личных кабинетов читателей 10 библиотек России (национальные, федеральные, республиканские, областные, городские)²;
- анкетирование библиотекарей о возможностях личных кабинетов их библиотек.

Исходная гипотеза исследования о сервисах личного кабинета читателя/электронного формуляра была следующей: «набор сервисов ЛК зависит от используемой системы автоматизации библиотек и от корректной настройки данной системы пользователем».

Сравнительный анализ функциональных возможностей личных кабинетов десяти библиотек Российской Федерации позволил выявить результаты, опубликованные в [10]. Было подтверждено предположение о том, что «в библиотеках, несмотря на широкое внедрение АБИС, личные кабинеты читателей либо не используются, либо включают в себя очень небольшой объем услуг, связанных преимущественно с автоматизированной книговыдачей. В то же время современные АБИС позволяют использовать более широкий набор сервисов, осуществлять персонализацию дистанционного библиотечно-информационного обслуживания» [10].

Анкетирование библиотекарей о возможностях личных кабинетов их библиотек было посвящено изучению уровня сформированности компетенций библиотекарей, связанных с персонализацией библиотечно-информационного обслуживания. Опрошен 581 респондент³ (библиотекари разных регионов РФ и Республики Беларусь, которые являлись слушателями лекций о личном кабинете ГПНТБ России); анонимная анкета состояла из 12 вопросов, 2 из которых – открытые. Среди опрошенных 47% – представители публичных библиотек (ЦБС и др.), 21% – библиотекари учреждений высшего образования, 12% – представители областных / краевых

¹ Исследования на момент написания статьи продолжаются, результаты предварительные.

² Достоверно узнать возможности личных кабинетов можно (как правило) лишь в случае наличия читательского билета конкретной библиотеки.

³ Данные по состоянию на 01.09.2023.

библиотек, 9% – библиотекари учреждений среднего образования, 4% – библиотекари колледжей, 7% – «другие типы» библиотек.

В данной статье представлена краткая выборка результатов анкетирования библиотекарей вузовских библиотек, так как они отличаются от ответов библиотек других типов.

Таблица 2. Сравнение доли ответов на некоторые вопросы анкеты библиотекарей вузовских библиотек по сравнению с общей выборкой

Ответ	Доля ответа в общей выборке	Доля ответа библиотекарей вузовских библиотек
«у нас нет внедренной системы автоматизации»	19%	1%
«у читателей нашей библиотеки нет личного кабинета»	58%	35%
«личный кабинет читателя в вашей библиотеке: нужен, но у нас его нет»	59%	39%
«личный кабинет читателя: нужен читателям, используется»	6%	27%

По результатам сравнительного анализа ответов можно сделать вывод, что в вузовских библиотеках в целом более активно внедрены АБИС и используются их возможности, библиотекари лучше осведомлены о необходимости персонализации библиотечно-информационного обслуживания. Однако, ответы на «открытые» вопросы, где респонденты могут свободно высказывать свое мнение, позволяют скорректировать предварительные выводы. Приведем лишь некоторые ответы¹ респондентов о возможностях «идеального» (по их мнению) личного кабинета читателя:

«Очень важна история книговыдачи. Иногда люди приходят и спрашивают, а можно мне ту книгу, которую я прочитал(а) тогда-то и тогда-то».

«Доступ к личному читательскому билету, в котором бы знал, что у него на руках, какие долги перед библиотекой. Мог бы узнать о новинках в библиотеке».

«Читателю должны быть доступны книги и журналы в электронном виде, должна сохраняться история поиска. Должно быть видно какая литература на руках и когда ее необходимо сдать».

«Просмотр взятых книг, заказ книг, интеграция с ЭБС».

«Заказ книг, подборки литературы по изучаемым предметам, оповещения о сдаче книг, что у меня на руках».

«Централизованный доступ ко всем ресурсам, сохраненные персональные материалы читателя, возможность бронировать книги, обращаться дистанционно в библиотеку (различные типа запросов), так же отслеживать статус запросов, получать обратную связь».

Очень важным является тот факт, что все перечисленные возможности,

¹ Сохранена орфография и пунктуация ответов респондентов.

которые озвучены как «идеальные», присутствуют в АБИС, используемой в данных библиотеках. Но по какой-то причине они не внедрены в технологический процесс, и поэтому библиотекари могут только мечтать о них.

Есть и противоположные примеры:

«Все что технический возможно внедрить в нашу версию ИРБИС мы внедряем, часть внедрили уже, например: через ЛК студенты могут использовать: единую строку доступа, возможность читателям участвовать в комплектовании библиотеки, электронные полки студента».

«На мой взгляд имеющихся возможностей (перечислены в пункте 4 этой анкеты) достаточно, не стоит перегружать читателя наличием слишком большого количества функционала».

Налицо «самоуспокоенность» респондентов, позиция «мы лучше знаем, что нужно читателю».

В результате проведенного исследования первоначальная гипотеза была скорректирована: «набор сервисов ЛК зависит от используемой системы автоматизации библиотек, от корректной настройки данной системы пользователем, **а также от понимания руководством и сотрудниками библиотеки необходимости предоставления сервиса ЛК, знания возможностей используемой АБИС**».

Таким образом, проведенное пилотажное ¹ исследование позволило выявить следующие противоречия:

- между уровнем возможностей современных АБИС (в части персонализации взаимодействия с пользователем) и уровнем внедрения этих возможностей в библиотечную практику;
- между потребностью библиотечной практики в специалистах, владеющих современными инструментами персонализации библиотечно-информационного обслуживания и отсутствием в системе подготовки библиотечных кадров программ, позволяющих получить необходимые для этого компетенции;
- между необходимостью целенаправленного формирования компетенций, связанных с персонализацией библиотечно-информационного обслуживания и отсутствием научно обоснованной модели её формирования в системе подготовки библиотечных специалистов.

Исследования будут продолжены в 2024 году.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Лоскутова, А. В. Практическое применение цифровых технологий в процессе персонализации высшего образования / А. В. Лоскутова // КАНТ. – 2023. – № 2. – С. 313–320.

¹ Пилотажное исследование — пробное исследование преимущественно методической направленности, цель которого — проверить качество инструментария для сбора первичной социологической информации, процедур и методов организации массового полевого исследования [11, С.128]

2. Ушакова, О. Б. О чем говорят отделы цифровой трансформации вузов? [Электронный ресурс] : [презентация : материалы XV Библиофорума «Информационные технологии в медицинских библиотеках», Нижний Новгород, 24–27 окт. 2023 г.] / О. Б. Ушакова // XV Библиофорум «Информационные технологии в медицинских библиотеках» : [сайт]. – Режим доступа: <https://itmedlib2023.tilda.ws/>. – Дата доступа: 01.11.2023.
3. Плеханов, С. В. Персонализация как неотъемлемый аспект деятельности современной организации / С. В. Плеханов, А. Н. Прытков, С. Э. Бабаев // Парадигмы управления, экономики и права. – 2020. – № 1. – С. 50.
4. Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) : сайт. – Режим доступа: <https://www.gosuslugi.ru/>. – Дата доступа: 01.11.2023.
5. Рубакин, Н. А. Основные задачи библиотечного дела : (докл. 25 марта 1907 г.) / Н. А. Рубакин // Библиологическая психология / Н. А. Рубакин. – М., 2006.
6. Ушакова, О. Б. Личный кабинет читателя как инструмент управления услугами библиотеки [Электронный ресурс] / О. Б. Ушакова // Информационные технологии, компьютерные системы и издательская продукция для библиотек : труды семнадцатой междунар. конф. и выставки. М., 2013. – Режим доступа: <https://www.gpntb.ru/libcom13/doc/006.pdf>. – Дата доступа: 01.11.2023.
7. Барышев, Р. А. Сервисы личного кабинета научной библиотеки Сибирского федерального университета для преподавателя и студента / Р. А. Барышев, О. И. Бабина // Библиосфера. – 2015. – № 4. – С. 41–48.
8. Барышев, Р. А. Информатизация образования: личный кабинет электронной библиотеки вуза / Р. А. Барышев, О. И. Бабина, М. М. Манушкина // Высшее образование в России. – 2015. – № 11. – С. 75–79.
9. Модернизация процесса обслуживания пользователей университетских библиотек / Р. А. Барышев [и др.] // Научные и технические библиотеки. – 2022. – № 3. – С. 39–59.
10. Ушакова, О. Б. Персонализация как средство совершенствования библиотечно-информационного обслуживания пользователей научно-технических библиотек в цифровой среде / О. Б. Ушакова // Книга. Культура. Образование. Инновации : сб. докл. Седьмого Междунар. профессионального форума Судак – Сочи - Транзит, Сириус, 27 мая – 03 июня 2023 года / М-во науки и высшего образования Российской Федерации ; Государственная публичная научно-техническая б-ка России. – Сочи, 2023. – С. 176–180.
11. Павленок, П. Д. Краткий словарь по социологии / авт.-сост. П. Д. Павленок. – 2-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2023. – 254 с. – (Библиотека малых словарей «ИНФРА-М»).

ЦЕНТРЫ ПОДДЕРЖКИ ТЕХНОЛОГИЙ И ИННОВАЦИЙ: ТЕКУЩЕЕ СОСТОЯНИЕ И НАПРАВЛЕНИЯ РАЗВИТИЯ

TECHNOLOGY AND INNOVATION SUPPORT CENTERS: CURRENT STATE AND DIRECTIONS OF DEVELOPMENT

Чернова Анна Михайловна – начальник отдела содействия коммерциализации управления содействия коммерциализации и государственных реестров, государственное учреждение «Национальный центр интеллектуальной собственности», e-mail: a.chernova@ncip.by

Chernova Anna – head of the Department for Promoting Commercialization of the Directorate for Promoting Commercialization and State Registers, State Institution «National Center for Intellectual Property», e-mail: a.chernova@ncip.by

Аннотация. В докладе рассматриваются особенности реализации международного проекта Всемирной организации интеллектуальной собственности по развитию сети Центров поддержки технологий и инноваций, система Центров поддержки и технологий и инноваций в Республике Беларусь, алгоритм и преимущества создания центров для субъектов хозяйствования, основные направления дальнейшего развития международного проекта.

Abstract. The report discusses the features of the implementation of the international project of the World Intellectual Property Organization to develop a network of Technology and Innovation Support Centers, the system of Technology and Innovation Support Centers in the Republic of Belarus, the algorithm and advantages of creating centers for business entities, the main directions for the further development of the international project.

Ключевые слова: Всемирная организация интеллектуальной собственности; центр поддержки технологий и инноваций; интеллектуальная собственность; международный проект; обучающий курс.

Keywords: World intellectual property organization; technology and innovation support center; intellectual property; international project; training course.

Экономика развитых стран характеризуется существенным снижением доли традиционных отраслей и увеличением удельного веса тех отраслей, развитие которых зависит от «качества» человеческих ресурсов.

Первенство в исследованиях и разработках, высокая скорость освоения новых знаний и создания инновационной продукции являются в настоящее время ключевыми факторами, которые определяют полноценное участие стран в мировом рынке.

Сегодня ноу-хау, патенты, новая продукция высоких технологий приносят больше дохода, чем газ, нефть и металл.

Мировая тенденция свидетельствует об увеличении объемов инвестиций в научные исследования и разработки. Однако процесс от идеи до создания конечного продукта и организации производства довольно сложен и непрост.

Получение прибыли от вложенных в исследования средств требует организации единой системы научно-инновационного цикла, включающего в себя технические знания, опыт и наличие тесных связей между учеными, бизнес-сообществом и государством.

Несмотря на то, что в последнее время патентная информация становится более доступной, в том числе и посредством услуг, оказываемых через Интернет на возмездной или безвозмездной основе, однако охват и доступность патентных данных в некоторых странах продолжают оставаться ограниченными.

Принимая во внимание такие ограничения, в апреле 2009 г. Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС) был запущен международный проект по созданию сети Центров поддержки технологий и инноваций (ЦПТИ), целью которых является упрощение доступа к техническим знаниям и повышение эффективности использования патентной информации.

Данный проект состоит из двух основных направлений деятельности:

1. Обеспечение доступа к специализированным базам данных.
2. Наращивание инновационного потенциала.

Его реализация помогает ВОИС решать две основные задачи:

1. Оказание помощи государствам-участникам в развитии интеллектуальной собственности (ИС) и инноваций.
2. Предоставление поддержки ученым, разработчикам и иным заинтересованным в использовании ИС, в том числе и для развития бизнеса.

Административное управление проектом осуществляет Сектор экосистем ИС и инноваций Департамента ИС для новаторов ВОИС [1].

Информация о всех созданных ЦПТИ с их контактными данными размещается в тематическом разделе официального сайта ВОИС.

В настоящее время в мире действует более 1 400 ЦПТИ в 90 странах мира, в том числе в Российской Федерации – более 180, в Республике Беларусь – 29.

При этом сложившаяся мировая тенденция свидетельствует о создании ЦПТИ в составе таких организаций и учреждений как университеты, исследовательские центры и технопарки.

Кроме того, следует отметить, что расширение сетей ЦПТИ и повышение их уровня во всем мире сопровождается резким ростом спроса на услуги ЦПТИ. По результатам ежегодного обследования, проводимого ЦПТИ по всему миру в конце года, в 2022 году ЦПТИ получили более двух миллионов запросов, что стало рекордным показателем [2].

Международный проект постоянно развивается, является инклюзивным и адаптируемым к возникающим потребностям и задачам. Так, в процессе реализации проекта ВОИС был разработан специальный ресурс – e-ЦПТИ, представляющий собой своеобразную социальную сеть для общения, обмена знаниями и идеями [1].

Прототипами ЦПТИ на постсоветском пространстве можно считать действовавшие в СССР центры научно-технической информации и научно-технические библиотеки (в части проведения ими патентного поиска и информационных семинаров).

Создание в Республике Беларусь сети ЦПТИ осуществляет Национальный центр интеллектуальной собственности (НЦИС) в соответствии с Соглашением между ВОИС и НЦИС от 10 октября 2016 года. Проект реализуется бесплатно. В рамках его реализации НЦИС выполняет функции координирующего органа, в том числе:

- предоставляет на бесплатной основе доступ к патентным и непатентным информационным ресурсам НЦИС и содействует предоставлению иных бесплатных информационных ресурсов в сфере ИС;
- оказывает организационно-методическое содействие в проведении мероприятий по вопросам, связанным с правовой охраной и использованием объектов ИС;
- содействует в повышении профессионально-квалификационного уровня в области использования патентной и непатентной информации работников ЦПТИ на основе обучающих программ;
- проводит консультации по вопросам деятельности ЦПТИ.

Развитие в Республике Беларусь сети ЦПТИ предусмотрено также Меморандумом о взаимопонимании между Правительством Республики Беларусь и ВОИС от 5 июня 2019 г., и договоренностями, достигнутыми в ходе официальных встреч, состоявшихся в рамках визита в Республику Беларусь в июне 2019 г. генерального директора ВОИС Ф. Гарри.

Создание сети ЦПТИ в высших учебных заведениях было поддержано Советом Министров Республики Беларусь в рамках поручения Министерству образования Республики Беларусь о проработке вопроса создания на базе учреждений высшего образования точек ЦПТИ в сентябре 2019 г.

Учитывая значимость международного проекта для Республики Беларусь, расширение сети ЦПТИ в настоящее время закреплено на законодательном уровне:

1. Государственной программой инновационного развития на 2021-2025 гг., утвержденной Указом Президента Республики Беларусь от 15 сентября 2021 г. № 348, в рамках развития национальной системы интеллектуальной собственности – создания (развития) на отраслевом и корпоративном уровнях организационных структур управления интеллектуальной собственностью (глава 5 программы) [3];

2. Планом мероприятий по реализации Стратегии Республики Беларусь в сфере интеллектуальной собственности до 2030 года, утвержденной постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 ноября 2021 г. № 672, в рамках развития институциональной системы в сфере интеллектуальной собственности – мероприятие 17 «Расширение сети ЦПТИ», ответственные исполнители: Государственный комитет по науке и технологиям, Министерство промышленности, Министерство образования, Национальная академия наук Беларуси, НЦИС, иные заинтересованные [4].

Главной целью создания сети ЦПТИ в Республике Беларусь выступает наращивание инновационного потенциала нашей страны через обеспечение информационной и научно-методической поддержки пользователей в сфере научной, научно-технической и инновационной деятельности.

В этой связи задачами ЦПТИ являются:

1. Поддержание процесса развития инновационной системы путем содействия обеспечению эффективного использования научно-технической информации через предоставление пользователям бесплатного доступа к патентным и непатентным информационным ресурсам ВОИС и НЦИС, а также другим бесплатным информационным ресурсам в сфере ИС.

2. Пропаганда и популяризация в обществе инновационной деятельности, повышение эффективности распространения знаний по вопросам правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности путем участия в подготовке и проведении научно-практических конференций, обучающих семинаров и других мероприятий по актуальным вопросам теории и практики правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и распространения научно-методических и информационных материалов об основах правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности.

Проект по развитию ЦПТИ в нашей стране предусматривает трехуровневую сеть центров:

- первого уровня – на базе НЦИС;
- второго уровня – на базе Республиканской научно-технической библиотеки и ее областных филиалов, учреждений высшего образования и библиотек Национальной академии наук Беларуси;
- третьего уровня – на базе иных организаций и предприятий.

Первый ЦПТИ второго уровня в Республике Беларусь был открыт в 2017 г. на базе Республиканской научно-технической библиотеки, поскольку исходя из специфики своей деятельности библиотека практически изначально выполняла задачи, характерные для ЦПТИ – предоставляла доступ к научно-технической информации.

Первый ЦПТИ третьего уровня в Республике Беларусь был открыт в 2020 г. на базе государственного учреждения «Администрация Китайско-Белорусского индустриального парка «Великий камень».

Как было указано выше, в настоящее время в Республике Беларусь действует 29 ЦПТИ, из них:

- первого уровня – 1 – на базе НЦИС;
- второго уровня – 21, из них на базе высших учебных заведений – 13;
- третьего уровня – 7, их них на базе научно-технологических парков – 4.

ЦПТИ является инновационной структурой без статуса юридического лица и создается на базе хозяйствующего субъекта с использованием его кадровых, материально-технических и других возможностей. Состав сотрудников ЦПТИ формируется из числа работников данного хозяйствующего субъекта.

Примерный алгоритм действий по созданию точки ЦПТИ выглядит следующим образом:

1. Заключение соглашения с НЦИС о создании ЦПТИ.
2. Утверждение Положения о деятельности ЦПТИ в организации.
3. Организация рабочего места: предоставление помещения для размещения ЦПТИ, наличие комплекса технического оборудования для оперативного доступа к информационным ресурсам, обеспечение надежного Интернет-соединения.
4. Наличие специалиста в штате, имеющего опыт работы в области интеллектуальной собственности, либо прошедшего обучение НЦИС (рекомендуется).

Юридические лица, на базе которых создаются ЦПТИ, обязаны проводить необходимые мероприятия по обеспечению ЦПТИ квалифицированными кадрами, содействовать продвижению информационных услуг ВОИС и НЦИС, осуществлять организационную и информационную поддержку проводимых мероприятий.

Перечень услуг, предоставляемых ЦПТИ пользователям на безвозмездной основе, оговаривается в заключенных Соглашениях о создании. В рамках данных соглашений, как правило, ЦПТИ бесплатно обеспечивается оказание двух групп услуг:

- доступ к патентным и непатентным базам данных ВОИС, НЦИС и другим информационным ресурсам в сфере ИС;
- оказание помощи при проведении патентных поисков на основании указанных баз данных.

Кроме того, ЦПТИ могут оказывать услуги и на платной основе:

- обучение навыкам проведения поиска в патентных и непатентных базах данных;
- предоставление общей информации по законодательству в сфере ИС;
- информационный поиск в базах данных;
- подготовка документов для регистрации прав на объекты ИС;
- проведение патентных исследований и др.

Основными преимуществами создания ЦПТИ для субъектов хозяйствования выступают:

1. Получение бесплатного доступа к полнотекстовым патентным базам данных и непатентным информационным ресурсам ВОИС и НЦИС.

2. Бесплатное обучение сотрудников ЦПТИ навыкам работы с патентными базами данных на семинарах, проводимых ВОИС и НЦИС.

3. Содействие в проведении научно-практических конференций и семинаров по актуальным вопросам теории и практики правовой охраны и использования результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации с приглашением зарубежных экспертов.

4. Участие в тематических встречах с ведущими специалистами НЦИС.

5. Бесплатное обеспечение научно-методическими и информационными материалами ВОИС и НЦИС по основам правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности, поисковым технологиям и др.

6. Бесплатное дистанционное обучение сотрудников ЦПТИ на курсах Академии ВОИС.

О перечне обучающих курсов и датах их проведения ВОИС ежегодно информирует стран-участниц международного проекта.

Работники ЦПТИ ежегодно могут зарегистрироваться в качестве слушателей не более чем на двух курсах. Каждый сотрудник регистрируется индивидуально в формате онлайн на сайте «Центр электронного обучения ВОИС». Перед записью на курс кандидатам необходимо создать свою учетную запись.

7. Бесплатное обучение сотрудников ЦПТИ на отдельных обучающих курсах НЦИС.

За период с 1 января 2021 г. по 20 октября 2023 г. в НЦИС прошли обучение более 170 работников ЦПТИ, в том числе:

в 2021 году более 30 сотрудников:

в 2022 году – 74 работника, из них 35 (47%) являлись слушателями обучающего курса «Патентная информация и патентные исследования»;

по состоянию на 20 октября 2023 года – 72 сотрудника, при этом 28 (39%) работников ЦПТИ являлись слушателями обучающего курса «Авторское право и смежные права».

Начиная с первого полугодия 2023 г., НЦИС выработан системный подход к обучению работников ЦПТИ. Сотрудникам ЦПТИ предоставлена возможность бесплатного обучения на пяти курсах НЦИС:

1. «Основы управления интеллектуальной собственностью»;

2. «Патентная информация и патентные исследования»;

3. «Введение в хозяйственный оборот результатов интеллектуальной деятельности»;

4. «Оформление прав на объекты права промышленной собственности»;

5. «Авторское право и смежные права».

Для ЦПТИ, работники которых не проходили обучение, прием на обучающий курс осуществляется в количестве до трех человек. При этом

право бесплатного обучения предоставляется сотрудникам ЦПТИ, ранее не проходивших обучение по аналогичным темам.

Кроме того, работники ЦПТИ могут пройти обучение на любом из обучающих курсов на возмездной основе с предоставлением скидки. Обучение на возмездной (со скидкой) и безвозмездной основе работников ЦПТИ осуществляется при условии набора группы слушателей, оплативших полную стоимость.

30 ноября 2022 г. состоялся I Съезд ЦПТИ Республики Беларусь, в котором приняло участие более 60 человек в очном формате и 70 слушателей онлайн. Организаторами съезда выступали Государственный комитет по науке и технологиям Республики Беларусь и НЦИС.

На площадке съезда обсуждались наиболее актуальные вопросы сферы ИС: трансфер технологий, институциональная политика в области ИС, управление правами на объекты ИС, использование патентных систем и другие.

Кроме того, на съезде НЦИС подписал соглашение о сотрудничестве с российской Ассоциацией ЦПТИ, в соответствии с которым стороны оказывают организационную и методическую помощь по вопросам правовой охраны и использования объектов ИС, участвуют в организации и проведении совместных научно-практических конференций, семинаров и иных аналогичных мероприятиях, оказывают содействие в вопросах патентно-информационного обеспечения по вопросам правовой охраны и использования объектов ИС.

В целях дальнейшего развития международного проекта по созданию сети ЦПТИ, НЦИС планируется:

1. Продолжить создание точек ЦПТИ второго уровня в высших учебных заведениях Республики Беларусь, а также ЦПТИ третьего уровня – на базе крупных предприятий и субъектов инновационной инфраструктуры (технологических парков и центров трансфера технологий).

Создание точек ЦПТИ на базе субъектов инновационной инфраструктуры, действующая система которых охватывает все регионы Республики Беларусь, позволит улучшить информационную и научно-методическую поддержку инновационной деятельности в регионах, повысить эффективность использования объектов ИС и увеличить доступность услуг в сфере правовой охраны результатов интеллектуальной деятельности, в первую очередь, для субъектов малого предпринимательства.

2. Наладить обратную связь НЦИС с ЦПТИ, обмен опытом и общение между работниками ЦПТИ посредством электронной онлайн-платформы (портала), специально разработанной НЦИС для участников сети ЦПТИ. В настоящее время ведется тестирование портала и наполнение его актуальной информацией.

3. Провести в очном формате 28 ноября 2023 г. II съезд представителей ЦПТИ, в рамках которого планируется выступление зарубежных

специалистов, обсуждение проблемных вопросов деятельности ЦПТИ, а также презентация электронной онлайн-платформы.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Центры поддержки технологий и инноваций [Электронный ресурс] // Всемирная организация интеллектуальной собственности. – Режим доступа: <https://www.wipo.int/tisc/ru/>. – Дата доступа: 09.10.2023.

2. Развитие сети ЦПТИ/БПТ [Электронный ресурс] // Всемирная организация интеллектуальной собственности. – Режим доступа: <https://www.wipo.int/edocs/pubdocs/ru/wipo-pub-1059-22-chapter1-ru-network-developments-tiscs-and-ttos-report-2022.pdf>. – Дата доступа: 09.10.2023.

3. О государственной программе инновационного развития Республики Беларусь на 2021–2025 годы [Электронный ресурс]: Указ Президента Респ. Беларусь, 15 сент. 2021 г. № 348 : в ред. Указа Президента Респ. Беларусь от 25 окт. 2022 г. № 381 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

4. О Стратегии Республики Беларусь в сфере интеллектуальной собственности до 2030 года [Электронный ресурс]: постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 24 нояб. 2021 г. № 672 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

**ЭЛЕКТРОННЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ
УДАЛЕННОГО ДОСТУПА ПРИ ФОРМИРОВАНИИ ФОНДОВ
БИБЛИОТЕК БЕЛАРУСИ**

**ELECTRONIC INFORMATION RESOURCES IN THE FORMATION
OF COLLECTIONS OF LIBRARIES IN BELARUS**

Шереметьева Алла Анатольевна – начальник информационного центра Национальной библиотеки Беларуси (Республика Беларусь),
e-mail: sheremeteva@nlb.by

Sheremeteva, Ala – Head of the Information Center of the National Library of Belarus (Republic of Belarus), e-mail: sheremeteva@nlb.by

Масловская Анастасия Юрьевна – специалист по работе с библиотеками ООО «Агентство Владимира Гревцова» (Республика Беларусь), e-mail: nepap55@gmail.com

Maslovskaya, Anastasiya – specialist in working with libraries LLC «Vladimir Grevtsov Agency» (Republic of Belarus), e-mail: nepap55@gmail.com

Аннотация. В статье представлены результаты научно-исследовательской работы «Исследование фонда удаленных электронных информационных ресурсов библиотек Беларуси: анализ, методика отбора и эффективность использования», проводимой Национальной библиотекой Беларуси в 2023 году. Проанализированы наиболее востребованные ЭИР в вузах Беларуси, источники финансирования и схемы их приобретения, представлены используемые библиотеками методы популяризации сетевых ЭИР.

Abstract. The article presents the results of the research work «Study of the fund of remote electronic information resources of libraries of Belarus: analysis, selection methodology and efficiency of use», conducted by the National Library of Belarus in 2023. The most popular resources in Belarusian universities, sources of financing and schemes for their acquisition are analyzed, and the methods used by libraries to popularize online resources are presented.

Ключевые слова: Национальная библиотека Беларуси, электронные информационные ресурсы, специальные библиотеки, публичные библиотеки.

Keywords: The National Library of Belarus, electronic information resources, special libraries, public libraries.

В настоящее время электронные информационные ресурсы заняли прочное место в структуре библиотечных фондов, предлагая пользователям богатый, разнообразный цифровой контент и современные научные и образовательные сервисы. Это вносит существенные изменения в технологию комплектования и обслуживания пользователей библиотек. Появляются новые требования к приобретению и использованию ресурсов:

их отбору, закупке, организации доступа, продвижению и обучению, анализу использования и т.д.

В этом году Национальная библиотека Беларуси (далее – НББ) начала научно-исследовательскую работу по исследованию фонда удаленных электронных информационных ресурсов библиотек республики (далее – НИР).

В качестве одного из методов в ходе НИР был использован анкетный опрос пользователей и библиотекарей специальных и публичных библиотек.

Всего в рамках исследования было опрошено 1050 респондентов, в том числе 872 пользователя и 178 библиотекарей.

В группе специальных библиотек наибольшую активность проявили библиотеки высших учебных заведений: в исследовании приняло участие 34 библиотеки вуза (было опрошено 247 пользователей и 34 библиотекаря, выступивших в качестве экспертов).¹ Анкета для пользователей включала 26 вопросов, анкета для библиотекаря – 23 вопроса.

Средний возраст респондента-пользователя библиотеки вуза составляет 30 лет. 61,5% – это учащиеся (в т.ч. 50,2% – студенты, 8,1% – аспиранты, соискатели, 3,2% – магистранты) и 37,7% – преподаватели.

Большинство опрошенных (53%) поиск необходимой им информации начинают в сети Интернет. И лишь 17,4% сразу обращаются к электронным информационным ресурсам (далее – ЭИР), доступ к которым предоставляет библиотека. В целом такая ситуация совпадает с общими мировыми тенденциями, выявленными и в других странах.

Для пользователей вузовских библиотек – ЭИР являются хорошо знакомым источником информации. Только 4,2% ответили, что никогда не работали с ними, в то время как 49,8% делают это часто, а 46% – иногда.

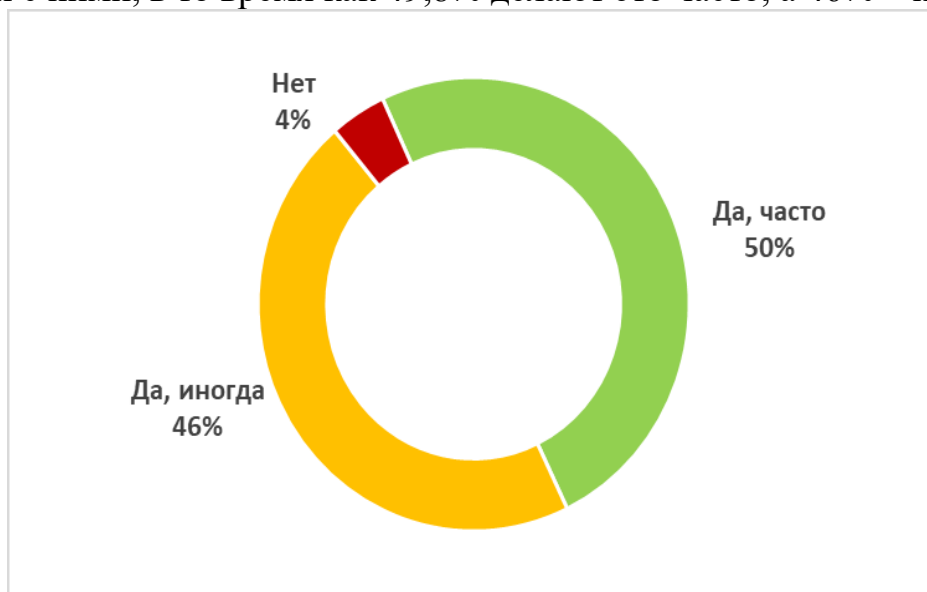


Рисунок 1 – Распределение ответов респондентов на вопрос: «Вы когда-нибудь пользовались ЭИР?»

¹ Далее в статье представлены результаты опроса пользователей и библиотекарей вузовских библиотек.

Учитывая, что мы анализировали результаты опроса вузовских библиотек, цели обращения пользователей к ресурсам достаточно предсказуемы (учебная, научно-исследовательская деятельность, самообразование). Поэтому и активней всего читатели используют в библиотеках ЭИР, которые содержат учебные издания (74,7%) – это лидер в рейтинге, на втором месте – научные и научно-популярные (66,2%), далее официальные (41,4%) и справочные издания (38%).

Широкое распространение получили ЭИР, содержащие издания по социально-экономическим (90,6%) и гуманитарным наукам (84,4%). Популярность ЭИР социально-экономического профиля (экономика, юриспруденция, педагогика, психология и т.д.), а также гуманитарных наук (истории, философии, языкознания, искусствоведения) объясняется тем, что во всех учебных заведениях независимо от их профиля есть необходимость в информационном обеспечении блока общеобразовательных дисциплин.

Востребованными являются и ЭИР по естественно-научным дисциплинам (по химии и биологии (62,5%), физике и математике (53,1%)), технике (53,1%).



Рисунок 2 – Рейтинг ЭИР по тематике

В тройку наиболее популярных ЭИР, из представленных в библиотеках, вошли eLIBRARY.ru (57,5%), Университетская библиотека (38,6%) и ЛитРес (27%).

Высокий процент использования eLIBRARY.ru скорее всего связан с тем, что свыше 80% его ресурсов представлены в открытом доступе. Кроме того, многие пользователи публикуют свои работы в журналах, входящих в ресурс, так как на его базе функционирует система Российского индекса научного цитирования, которая используется в Беларуси для оценки публикационной активности авторов научных работ и научно-исследовательских учреждений.

Отвечая на вопрос: «К каким ЭИР вы хотели бы получать доступ?», пользователи в первой пятерке назвали Oxford University Press (OUP), Scopus,

Электронную библиотеку диссертаций РГБ, Cambridge University Press (CUP) и Web of Science. Возможно, популярность среди пользователей Oxford University Press и Cambridge University Press – это ассоциативный выбор не столько ресурсов, сколько названий авторитетных университетов.

Библиотекари же в топ-5 включили Scopus, Web of Science, Электронную библиотеку диссертаций РГБ, Знаниум, и Лань.

При работе с ЭИР большое значение имеет профессиональная компетентность библиотекаря, его знание контента и сервисных возможностей ЭИР, а также способность помочь пользователю в работе с ресурсами. Поэтому систематическое обучение специалистов библиотек, отвечающих за формирование фонда удаленных ЭИР, организацию обслуживания пользователей, должно быть обязательным во всех библиотеках.

Это подтверждается и полученными в ходе исследования данными, согласно которым большинству респондентов при работе с электронными информационными ресурсами в той или иной степени необходима помощь библиотекаря. Только четверть (28%) пользователей при работе с ЭИР не обращаются к библиотекарям. Чаще всего респонденты консультируются с библиотекарями в процессе поиска информации (63,5%), обращаются к ним для получения логина и пароля (46,5%), для сохранения (21,2%) и распечатки найденной информации (28,2%).

Одним из важнейших преимуществ ЭИР для пользователей является возможность иметь к ним удаленный доступ в любое время и вне стен библиотеки. И здесь наши библиотеки идут навстречу своим читателям: согласно опросу экспертов, только 3% вузовских библиотек не предоставляют удаленный доступ к ЭИР.

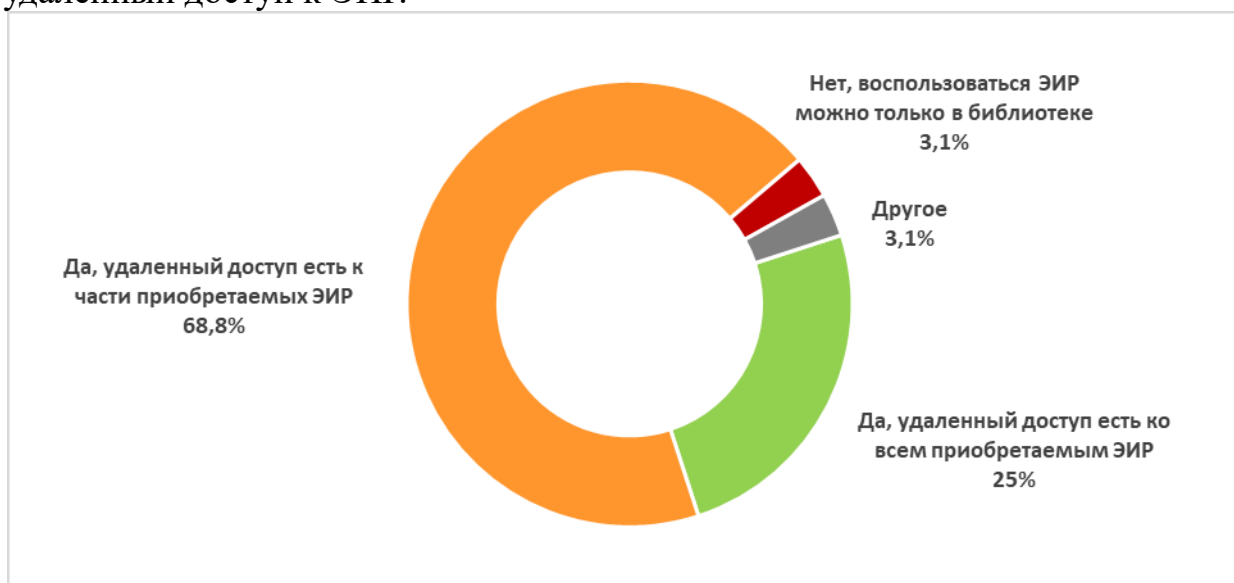


Рисунок 3 – Распределение ответов библиотекарей на вопрос: «Имеется ли удаленный доступ к приобретаемым вами ЭИР?»

Наиболее популярным источником представления информации об ЭИР пользователи считают сайт библиотеки (58,7%). 43% опрошенных узнают

о них от библиотекаря, четверть респондентов (28,9%) осведомлена о наличии ресурсов в библиотеке благодаря социальным сетям.

Обращает на себя внимание и тот факт, что каждый седьмой респондент (15,3%) узнает об ЭИР случайно при работе на компьютере.

В основном оценка методов популяризации электронных информационных ресурсов со стороны пользователей и экспертов совпадает. Исключением является практика рассылки оповещений соответствующим целевым группам. К сожалению, пользователи не так высоко, как эксперты, оценили этот источник распространения информации об ЭИР (14,9% против 75% соответственно).

Помимо анкетного опроса в ходе исследования была также изучена информация об ЭИР, представленная на сайтах и в социальных сетях библиотек. Анализ результатов опроса и информации на сайтах свидетельствует о том, что библиотекам следует более внимательно подойти к вопросам размещения и актуализации информации о доступных ЭИР, а также правилам работы с ними. В целом популяризация и продвижение ЭИР должны стать приоритетными направлениями в работе библиотечных служб.

Работа по комплектованию фонда удаленных электронных информационных ресурсов – это сложный многоступенчатый процесс, требующий специальных профессиональных компетенций. На специалистах, занимающихся отбором ЭИР, лежит немалая ответственность, т.к. приобретение таких ресурсов предполагает существенные финансовые затраты на временный доступ к документам.

Согласно полученным в ходе опроса данным, преобладающей моделью приобретения доступа к удаленным ЭИР является покупка через Виртуальный читальный зал НББ (65,6%). Напрямую у правообладателя доступ к ресурсам приобретает 53,1% вузовских библиотек, принявших участие в опросе, столько же (53,1%) делают это через коммерческих посредников¹. Высокий процент прямых закупок объясняется тем, что большая их доля осуществляется с отечественными поставщиками правовых ЭИР.

За последние 3 года расходы на приобретение ЭИР увеличились у 41,9% библиотек. Как показывают результаты опроса, у половины библиотек (50%) доля финансовых средств, выделяемых на приобретение ЭИР, в общем объеме средств на комплектование колеблется в диапазоне 10–30%.

В этих условиях особую важность получают вопросы оптимизации при выборе закупаемых ресурсов. Необходимо избегать ситуаций, когда доступ к ЭИР приобретен, а они слабо используются.

Актуальной задачей является внедрение современных методик учета статистики использования ЭИР с применением стандарта Counter.

¹ Отвечая на этот вопрос, респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа

Причем, как показывает опыт российских коллег, наиболее эффективно осуществлять этот процесс на корпоративной основе.

Целесообразно учитывать и тенденцию роста ЭИР открытого доступа, что позволяет значительно сэкономить расходование финансовых средств. Особенно это важно при оплате лицензий на доступ к статьям из гибридных журналов.

Увеличение количества разнообразных электронных источников информации в фондах библиотек, с одной стороны, расширяет возможности для читателей, а с другой – влечет за собой ряд трудностей, связанных, с использованием целого ряда поисковых интерфейсов для доступа к необходимой информации. Как отмечают эксперты, такая ситуация приводит к значительному оттоку пользователей с библиотечных сайтов в сторону глобальных поисковых сервисов (Google, Yandex) [1].

Поэтому вопрос организации эффективного поиска по всему массиву электронных документов становится особенно важным. Однако, больше половины респондентов (51,6%) отметило, что приобретаемые ЭИР никак не интегрируются в справочно-поисковый аппарат библиотеки; 9,7% экспортируют метаданные ЭИР в свои электронные каталоги, а 22,6% вводят метаданные вручную. Сервис discovery, объединяющий электронные ресурсы в единой поисковой системе, используют лишь 6,5% вузовских библиотек, принявших участие в исследовании. Данные результаты свидетельствуют, что интеграция ЭИР удаленного доступа в справочно-поисковый аппарат является в настоящее время серьезной проблемой для большинства библиотек.

В этих условиях при формировании фонда удаленных ЭИР необходимо обратить внимание на возможности получения набора метаданных документов от поставщиков ЭИР и форматы предоставления таких метаданных. В перспективе целесообразно проанализировать спектр возможных решений по интеграции ЭИР, имеющихся у поставщиков из дружественных стран, или инициировать работу по созданию отечественной платформы интеграции ЭИР удаленного доступа в справочно-поисковый аппарат библиотек. Реализация таких решений наиболее эффективна на корпоративной основе.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Литвинова, Н. Н. Организация единой точки доступа к ресурсам библиотеки: поиск вариантов реализации [Электронный ресурс] / Н. Н. Литвинова // Наука и научная информация. – 2018. – Т. 1, № 1. – Режим доступа: <https://doi.org/10.24108/2658-3143-2018-1-1-60-66>. – Дата доступа: 02.12.2023.