

ГОСТИНИЧНАЯ ИНФРАСТРУКТУРА МЕЖДУНАРОДНОГО АЭРОПОРТА ЧАНГИ (СИНГАПУР): СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

В. С. Коталасова¹⁾, В. М. Дедок²⁾

¹⁾ *Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, kotalasova@bsu.by*

²⁾ *Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, viktorija_dedok@yahoo.com*

В данной статье проводится исследование гостиничной инфраструктуры Международного аэропорта Чанги (Сингапур), который признан лучшим международным аэропортом в 2023 г. и удостоен награды *Skytrax World Airport Awards*. При анализе учитывалась категория отелей, их расположение (в том числе их отношение к транзитной территории (airside или landside-отели), связь с терминалами), стоимость размещения, наличие конференц-залов и дополнительные услуги. В результате анализа был сделан вывод о том, аэропорт Чанги обладает высоким уровнем развития гостиничной инфраструктуры для комфортного размещения путешественников и проведения массовых событийных мероприятий, в том числе деловых встреч и конференций.

Ключевые слова: Международный аэропорт Чанги; отели при аэропортах; индустрия гостеприимства; деловой туризм; гостиничный сектор.

HOTELS INFRASTRUCTURE AT SINGAPORE CHANGI AIRPORT

V. S. Kotalasova^{a)}, V. M. Dedok^{b)}

^{a)} *Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, kotalasova@bsu.by*

^{b)} *Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, viktorija_dedok@yahoo.com*

This article examines the hotel infrastructure of Changi International Airport (Singapore), which was recognized as the best international airport in 2023 and received the Skytrax World Airport Awards. The analysis took into account the category of hotels, their location (including their relationship to the transit area (airside or landside hotels), connections to terminals), the cost of accommodation, the availability of conference rooms and additional services. As a result of the analysis, it was concluded that Changi Airport has a high level of development of hotel infrastructure for comfortable accommodation of travelers and holding mass events, including business meetings and conferences.

Keywords: Singapore Changi Airport; airport hotels; hospitality industry; business tourism; hotel sector.

Сингапурский аэропорт Чанги является одним из ведущих авиационных хабов в Азии, единственным аэропортом Сингапура и расположен в районе Чанги, (17,2 км от северо-восточного коммерческого центра, площадь — 13 кв. км).

Сингапурский аэропорт Чанги является одним из самых загруженных аэропортов мира и обслуживает более 100 авиакомпаний, выполняющих рейсы в 400 городов в около 100 странах и территориях мира. В июне 2023 г. аэропорт преодолел отметку в 5 млн пассажиров, что является первым таким случаем с начала пандемии COVID-19 [1].

Аэропорт Чанги удостоен престижной награды *Skytrax World Airport Awards*, признанной им лучшим аэропортом в мире с годовым пассажиропотоком от 60 до 70 млн человек. Он занимает первое место в десятке лучших аэропортов мира [2].

В аэропорту находится 4 терминала, которые доступны для следующих авиакомпаний.

Терминал 1: *British Airways, KLM, Turkish Airlines, Qantas, Air France, Malaysia Airlines, Japan Airlines* и *Qatar Airways*.

Терминал 2: *Air India, Lufthansa, SWISS* и *Sichuan Airlines*. Из этого терминала выполняет рейсы по направлениям Юго-Восточной Азии (все остальные рейсы выполняются в терминале 3 домашний перевозчик *Singapore Airlines*).

Терминал 3: *Singapore Airlines* (кроме стран Юго-Восточной Азии), *Garuda Indonesia, Asiana Airlines, Eva Air, United Airlines* и *Etihad Airways*.

Терминал 4: лоукосты (*AirAsia, HK Express, Bamboo Airways* и *VietJet*), *Jetstar Group, Cathay Pacific* (единственная из авиакомпаний, входящих в альянс *oneworld*, которая не находится в терминале 1, а также *Hainan Airlines, Korean Air* и *Vietnam Airlines*).

Все терминалы соединены транзитной зоной, а также связаны друг с другом бесплатными автоматическими поездами и автобусами.

На территории аэропорта находится 5 отелей: *Crowne Plaza Changi Airport, an IHG Hotel; Ambassador Transit Hotel Terminal 2; Ambassador Transit Hotel Terminal 3; YOTELAIR Singapore Changi Airport Landside; Aerotel Singapore*. Кроме того, 1 отель (*Park Avenue Changi*) находится в 1 км от аэропорта.

Отели располагаются либо в самих терминалах 1—3, либо в непосредственной близости от них следующим образом.

Терминал 1: *Aerotel, YOTELAIR Singapore Changi Airport Landside*.

Терминал 2: *Ambassador Transit Hotel Terminal 2*.

Терминал 3: *Crowne Plaza Changi Airport, Ambassador Transit Hotel Terminal 3*.

При терминале 4 аэропорта нет, что можно объяснить использованием данного терминала в основном бюджетными авиакомпаниями и, соответственно, отсутствием необходимости временного размещения туристов на территории аэропорта.

Среди отелей на территории аэропорта выделяется *Crowne Plaza Changi Airport*. Отель располагается в зоне *landside*. Он соответствует уровню сервиса 5*, располагает 563 номерами и 6 конференц-залами. Учитывая категорию отеля и его принадлежность к крупной международной сети, стоимость стандартного номера в сутки на момент проведения исследования (10 октября 2023 г.) составила 285 евро, включая налог 45 евро.

Ambassador Transit Hotel в терминалах 2 и 3 предлагают также отдельные зоны *Lounge*. На сайте гостиничной сети *The Harilela Group*, к которой принадлежат данные отели, и на сайте *Booking.com Ambassador Transit Lounge* находятся в отдельных вкладках, а также их можно забронировать отдельно. Данные отели располагаются в *airside* зоне в непосредственной близости от терминалов 2 и 3. Категория данных отелей — 3*. Каждый из этих отелей предлагает СПА-услуги, в двух также расположены фитнес-центры (табл. 1 и 2).

Таблица 1

Стоимость проживания в стандартном номере на двоих в *Ambassador Transit Hotel* по данным на 1 октября 2023 г., евро

| Длительность пребывания | Стоимость | Налог |
|-------------------------|-----------|-------|
| 6 часов | 144 | 11 |
| 12 часов | 219 | 17 |
| 24 часа | 234 | 19 |

Таблица 2

Стоимость проживания в стандартном номере на двоих в *Ambassador Transit Lounge* по данным на 1 октября 2023 г., евро

| Тариф | Длительность пребывания | Стоимость | Налог |
|--|-------------------------|-----------|-------|
| <i>3 Hours Lounge Use Seated Sofa Chairs (NO BED)</i> | 3 часа | 48 | 4 |
| <i>5 Hours Lounge Use Seated Sofa Chairs (NO BED)</i> | 5 часов | 62 | 5 |
| <i>10 Hours Lounge Use Seated Sofa Chairs (NO BED)</i> | 10 часов | 120 | 10 |
| <i>Nap Room and Lounge Use + Free meals</i> | 1 сутки | 259 | 21 |

В стоимость включены: доступ в лаунж-зону, питание, общая ванная комната и другие услуги. СПА и фитнес-центр оплачиваются отдельно.

YOTELAIR (уровень сервиса четыре звезды) — это отель с небольшими комнатами и минимальными удобствами. Интересно, что в отеле есть роботы для обслуживания гостей — *AIRABELLA* и *YOJI*. Номер на сутки стоит 180 евро (по сост. на 1 октября 2023 г.), дополнительно оплачивается налог в размере 34 евро. Из питания предлагают только торговые автоматы, зато при отеле есть фитнес-центр (включенный в стоимость).

Aerotel Singapore (уровень сервиса три звезды) находится в терминале 1, стоимость номера в сутки — 234 евро (по сост. на 1 октября 2023 г.), дополнительно оплачивается налог в размере 19 евро. В стоимость номера включен континентальный завтрак, открытый бассейн и фитнес-центр, а за дополнительную плату можно посетить общественные бани. Это единственный в мире отель *airside*, который располагает обширным открытым бассейном. Именно благодаря этому в 2019 г. издание *the Sun* признало *Aerotel Singapore* лучшим отелем при аэропортах мира [4].

Наиболее интересным представляется сравнение отелей, расположенных в самом аэропорту, с близлежащим отелем *Park Avenue Changi* (4*). Всего в километре от аэропорта стоимость на проживание значительно снижается: номер в сутки в этом отеле предлагают за 131 евро (по сост. на 1 октября 2023 г.), дополнительно оплачивается налог 25 евро. В отеле расположен открытый бассейн с видом и фитнес-центр, есть небольшой конференц-зал.

Подводя итог всему вышесказанному, стоит отметить, что международный аэропорт Чанги по праву занимает лидирующую позицию в первую десятку аэропортов мира. В аэропорту широко представлены отели международных сетей различных уровней комфорта (от самых простых до отелей высокого уровня сервиса), а само здание больше напоминает «город в городе». Интересно, что в аэропорту преобладают отели категории *airside*. Можно предположить, что именно эта категория размещения востребована в рамках международных перелетов.

По сравнению с другими аэропортами из ТОП-10, аэропорт Чанги располагает значительно большими возможностями комфортного размещения туристов. Так, например, в Международном аэропорту Хаммад (Катар, г. Доха), который занимает вторую строчку в рейтинге, находятся всего 3 отеля, причем два из них — капсульные.

С точки зрения организации и проведения мероприятий в Сингапурском аэропорту Чанги, несомненно, выделяется отель *Crowne Plaza Changi Airport, an IHG Hotel*. В этом отеле располагаются 6 конференц-залов, а номерной фонд позволит вместить большое количество участников мероприятия. Для организации небольших митингов в зоне *airside* прекрасно подходят *Ambassador Transit Lounge & Hotels*. Неоспоримым преимуществом проведения здесь бизнес-встреч является отсутствие необходимости проходить паспортный контроль, что существенно экономит время для участников.

Библиографические ссылки

1. Chen, H. This world-class airport will soon go passport-free / H. Chen [Electronic resource] // CNN. — 20.09.2023. — Mode of access: <https://edition.cnn.com/travel/article/changi-airport-singapore-passport-free-travel-intl-hnk/index.html>. — Date of access: 20.09.2023.
2. The World's Top 10 Airports of 2023 [Electronic resource] // SkyTrax World Airport Awards. — Mode of access: <https://www.worldairportawards.com/the-worlds-top-10-airports-of-2023/>. — Date of access: 18.09.2023.
3. Indoor Map: Getting Around Singapore Changi Airport [Electronic resource] // Changi Airport group. — Mode of access: <https://www.changiairport.com/en/maps.html>. — Date of access: 18.09.2023.
4. Godfrey, K. Flying visit: Best airport hotels around the world featuring infinity pools and jaw-dropping views [Electronic resource] // The Sun. — 19.05.2019. — Mode of access: <https://www.thesun.co.uk/travel/9091272/best-airport-hotels-around-world/>. — Date of access: 18.09.2023.