

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В МАЛЫХ ОТКРЫТЫХ ЭКОНОМИКАХ

Е. В. Столярова

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, e.staliarova@bsu.by*

Статья посвящена вопросам цифровизации государственных услуг в малых открытых экономиках. В статье сравниваются малые открытые экономики по уровню цифровизации государственных услуг на основе нескольких показателей. Определяются страны-лидеры среди малых открытых экономик в области цифровизации государственных услуг. На основе изучения опыта малых открытых экономик в статье представлены основные направления цифровизации государственных услуг. Дополнительно анализируется динамика цифровизации государственных услуг в Республике Беларусь на основе оценки доли населения, которое осуществляет взаимодействие с государственными органами в онлайн-формате. В статье также сформулированы рекомендации по повышению уровня цифровизации государственных услуг в Республике Беларусь, основываясь на опыте других стран с малой открытой экономикой.

Ключевые слова: цифровизация экономики; малые открытые экономики; государственные услуги; цифровизация государственных услуг.

DIGITALIZATION OF GOVERNMENT SERVICES IN THE COUNTRIES WITH SMALL OPEN ECONOMY

E. V. Staliarova

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, e.staliarova@bsu.by*

This article is devoted to the digitalization of the government services in the countries with small open economy. There is comparison of different countries with small open economy by their level of the digitalization based on several indicators. This article also contains the list of the leaders among the countries with small open economy in the area of digitalization of government services. There is a list of main government services that should be digitalized based on the experience of the countries with small open economy. The article also includes analysis of the dynamics of the digitalization of government services in the Republic of Belarus. The main indicator is the share of the population that interact with the government organizations using online tools. There are also recommendations on increase of the level of digitalization of government services in the Republic of Belarus, based on the experience of other countries with small open economy.

Keywords: digitalization of the economy; countries with small open economies; government services; digitalization of government services.

Цифровизация экономики государства затрагивает деятельность всех ее субъектов. Органы государственного управления не являются исключением. Процессы государственного управления должны быть максимально цифровизированы, а государственные органы должны разрабатывать и внедрять цифровые продукты и услуги.

Цифровизация государственных услуг обеспечивает:

- повышение эффективности государственных органов, так как устраняются «лишние» транзакции и посреднические функции;
- повышение прозрачности государственных услуг;
- рост клиентоцентричности государственных органов управления, что ведет к росту удовлетворенности потребителей государственными услугами;
- упрощение процессов ведения бизнеса — бизнес является потребителем государственных услуг (например, при регистрации);
- повышение привлекательности государственного сектора как работодателя.

Цифровизация государственных услуг может являться одним из направлений общей цифровизации экономики государства. В отдельных случаях государства выбирают цифровизацию государственных услуг в качестве «локомотива» цифровизации экономики в целом. Ярким примером является Эстония.

Цифровизация государственных услуг напрямую связана с существованием электронного правительства. Малые открытые экономики значительно преуспели в создании таких электронных правительств (рис. 1).

Как видно из данного рисунка, наиболее успешными в части развития электронного правительства являются такие малые открытые экономики как Дания, Финляндия, Швеция, Исландия, Эстония и Нидерланды. Они входят в категорию топ-10 стран по уровню развития электронного правительства в мире. Их можно назвать лидерами в этой области.

В целом, цифровизация государственных услуг охватывает большой спектр услуг и включает такие услуги как:

- электронная идентификация (*e-ID*);
- функционирование системы электронного здоровья (*e-health*) с возможностью видеть: данные о своем здоровье, перечень всех рекомендаций врачей и рецепты, результаты анализов, возможность записи к специалистам; медицинские услуги и телемедицина;
- заключение браков (*e-Application of Life Partnership*);
- поступление в образовательные заведения;
- перепись населения;
- выдача *EU Digital COVID* сертификата;
- электронные консультации (*e-Consultations*) с возможностью для граждан комментировать предложения по законодательству, регулированию или другим документам;
- цифровая подпись;
- голосование в электронном виде.

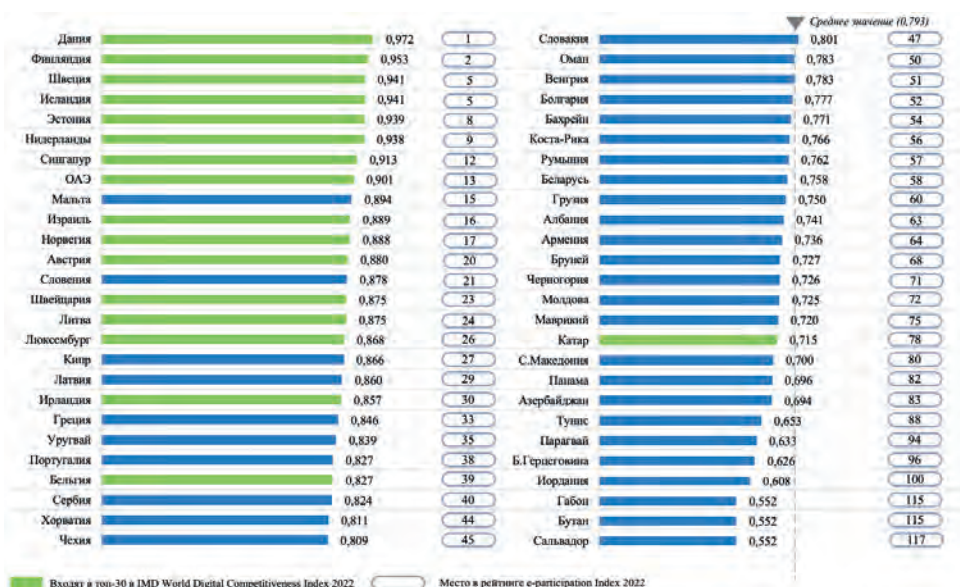


Рис. 1. Рейтинг развития электронного правительства в малых открытых экономиках в соответствии с *E-Government Development Index 2022*

Составлено по: [1].

Республика Беларусь также осуществляет цифровизацию государственных услуг. Доля населения, которое использует интернет для взаимодействия с государственными органами, выросла на 20,4 % до 26,5 % в 2022 г. (рис. 2).

Несмотря на определенный прогресс, показатель взаимодействия с государственными органами онлайн остается невысоким. В частности, только четверть населения в возрасте 6—72 лет используют доступные инструменты такого взаимодействия.

Относительно невысокие показатели связаны с:

- низким уровнем навыков использования интернет в целом и понимания, каким образом осуществлять такое взаимодействие с государственными органами в частности;
- низким уровнем информированности населения о доступных цифровых государственных услугах и возможности их использования;
- качеством самих государственных услуг — сложностью форм, невысоким уровнем клиентоориентированности таких услуг.

В дальнейшем цифровизация государственных услуг в Республике Беларусь должна идти по пути увеличения доли населения, которое взаимодействует с органами государственного управления в онлайн-формате; а также расширения перечня цифровизированных государственных услуги и повышения их качества.



Рис. 2. Доля населения, которая использует интернет для взаимодействия с органами государственного управления в общей численности населения

Составлено по: [2, с. 22; 3, с. 17].

Библиографические ссылки

1. E-Government Development Index 2022 [Electronic resource] // United Nations. — Mode of access: <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data-Center>. — Date of access: 10.09.2023.

2. Информационное общество в Республике Беларусь : стат. сб. / Нац. стат. комитет Респ. Беларусь. — Минск, 2023. — 64 с. [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. — Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_77679/. — Дата доступа: 25.08.2023.

3. Информационное общество в Республике Беларусь : стат. сб. / Нац. стат. комитет Респ. Беларусь. — Минск, 2021. — 95 с. [Электронный ресурс] // Национальный статистический комитет Республики Беларусь. — Режим доступа: https://www.belstat.gov.by/ofitsialnaya-statistika/publications/izdania/public_compilation/index_39954/. — Дата доступа: 25.08.2023.