

ЭФФЕКТИВНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ЛЮДЕЙ С ИНВАЛИДНОСТЬЮ

Т. А. Щерба

Государственное учреждение «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей», ул. Чеботарева, 6А, 220070, г. Минск, Беларусь, tshcherba@tut.by

В статье автор рассматривает стационарозамещающую технологию на примере деятельности специализированных трудовых мастерских для людей с инвалидностью на примере зарубежного и отечественного опыта. Освещаются аспекты комплексного подхода социальной реабилитации инвалидов, этапы работы с данной категорией. Автор приводит доказательную эффективность стационарозамещающих технологий.

Ключевые слова: люди с инвалидностью; социальная реабилитация; специализированные трудовые мастерские; комплексный подход; навыки самообслуживания.

EFFECTIVE TECHNOLOGIES OF SOCIAL REHABILITATION OF PEOPLE WITH DISABILITIES

T. A. Shcherba

*State Institution «Minsk City Center for Social Services for Families and Children»,
6A Chebotareva str., 220070, Minsk, Belarus, tshcherba@tut.by*

In the article, the author examines the stationary replacement technology on the example of the activities of specialized labor workshops for people with disabilities on the example of foreign and domestic experience. The aspects of an integrated approach to the social rehabilitation of disabled people, the stages of work with this category are highlighted. The author provides evidence of the effectiveness of stationary substitution technologies.

Keywords: people with disabilities; social rehabilitation; specialized labor workshops; integrated approach; self-service skills.

Одна из важнейших задач, стоящих перед страной, властью всех уровней, – создание самых широких возможностей для самореализации каждого человека. Это относится в полной мере и к людям с инвалидностью. Создание таких условий позволит создать базис жизнедеятельности и развития потенциала, интеграции в общественную среду.

Современная государственная социальная политика в отношении людей с инвалидностью строится на основе системного подхода к проблемам их жизнеустройства, важной составляющей которого является

полезная дневная трудовая занятость. В зависимости от ограничения способности к труду и уровня социальной интеграции существует несколько моделей трудовой занятости инвалидов, в первую очередь специализированные трудовые мастерские для людей с инвалидностью, реализующие дневные программы в качестве альтернативы работы на открытом рынке труда [1].

Анализ зарубежного опыта трудовой занятости инвалидов, способных выполнять несложные виды работ со значительной помощью других, показал, что в зависимости от ограничения способности к труду и уровня социальной интеграции существует несколько моделей трудоустройства инвалидов. Тем не менее даже в таких высокоразвитых в социальном плане государствах инвалиды с умственными нарушениями лишь изредка находят место на открытом рынке труда – в кафе, мастерских, магазинах. Люди с легкими и умеренными нарушениями развития работают в трудовых мастерских, а инвалидам с серьезными нарушениями предоставляют места в дневных центрах, где объем полезного труда весьма ограничен, зато развивающие мероприятия проводятся в расширенном объеме в сопровождении достаточного количества специалистов.

Российская практика примечательно характеризуется деятельностью государственного казенного учреждения социального обслуживания «Производственные интеграционные трудовые мастерские им. В.П. Шмитца». г. Пскова. Основным направлением работы мастерских является профессионально-трудовая и социокультурная реабилитация людей с умственными и физическими особенностями. Мастерские г. Пскова представили эффективный опыт взаимодействия государственных учреждений, общественных объединений, людей с инвалидностью и их близких родственников, который стал моделью для дальнейшего развития белорусского опыта трудовых мастерских [2].

В Минске 1 июля 2021 года на базе государственного учреждения «Психоневрологический дом-интернат для престарелых и инвалидов №4» состоялось открытие специализированных трудовых мастерских для людей с инвалидностью «ЗдольныЯ». На начальном этапе базисом выступил многолетний опыт Германии, «Интеграционных трудовых мастерских им. В. Шмитца» г. Псков, а также мастерской «Добродел» Свято-Елисаветинского монастыря в работе с людьми с умственными нарушениями. Используемые методы и технологии были адаптированы относительно законодательной и нормативно-правовой базы Республики Беларусь. Совместно с минской городской организацией «Белорусское Общество Красного Креста» рассматривался вопрос комплексного сопровождения граждан взрослого возраста с ментальной инвалидностью.

Целью открытия специализированных трудовых мастерских стало содействие занятости людей с инвалидностью, особо нуждающихся в социальной защите и не способных на равных условиях конкурировать на открытом рынке труда. Обеспечение их социально-трудовую адаптацию, реабилитацию и интеграцию в сферу занятости, используя защищенную занятость и поддерживающие отношения.

Основным направлением деятельности мастерских является профессиональная реабилитация людей с умственной и(или) физической инвалидностью. Максимальная доступность услуг поддерживается путем организации службы доставки.

Люди с инвалидностью с помощью подготовленных специалистов освоили в мастерских трудовые навыки. С каждым новым получателем социальных услуг в ресурсном центре психолог заполняет анкету и проводит мотивационное интервью, по итогам которого определяет интересы и запросы граждан, направление деятельности. Анкета-мониторинг, разработанная сотрудниками государственного учреждения «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей», позволяет оценить коммуникативные, социально-бытовые и ремесленные навыки. В ней также учитывается преобладающее эмоциональное состояние каждого участника процесса, уровень адаптивности и тревожности.

Посетители мастерских проходят адаптационный период от 3-х до 9-ти месяцев в зависимости от эмоционального и физического состояния и наличия мотивации к труду. В этот промежуток они пробуют свои силы во всех мастерских, а затем делают выбор в соответствии с приобретенными навыками и предпочтениями. Время занятости в мастерских индивидуально. В соответствии с психофизическими возможностями занятость в мастерских составляет от двух до семи часов в день.

На первом этапе работы в мастерских определяют возможности человека в приобретении трудовых навыков, проводится профессиональная ориентация. Второй этап предполагает выполнение несложных операций, обучение профессии. Третий этап ориентирован на сопровождение людей с инвалидностью на интегрированных рабочих местах.

Комплексный подход к социальной реабилитации людей с инвалидностью является основополагающим принципом инновационной работы. Реабилитационный маршрут человека с инвалидностью включает ряд этапов. Одним из обязательных условий качественной реабилитации является обстановка психологического комфорта. В мастерской проходят мероприятия по развитию социальных компетенций, гармонизации личности, развитию чувства собственного достоинства и социального поведения [3].

Для посетителей специализированных трудовых мастерских работает группа «Ступени», где развивают социально-бытовые навыки самообслуживания и умения для осуществления своей жизнедеятельности в режиме самостоятельности. На занятиях актуализируются позитивные качества личности, оказывается помощь в преодолении социальной изоляции от общества, в установлении нормальных взаимоотношений с окружающими людьми.

Для родителей людей с инвалидностью создана группа «Школа близких родственников «ЗдольныЯ», в которой психолог ежеквартально проводит занятия с семьями, имеющими в своем составе людей с инвалидностью для организации социального сопровождения семей, формирования системы взаимной поддержки. На занятия приглашаются специалисты в области медицины для обсуждения вопросов здорового образа жизни, гигиены питания, жилища, степени физических нагрузок. Мероприятия позволяют снизить уровень эмоционального напряжения в семье, способствуют профилактике эмоционального выгорания.

Право на услуги в профессиональной и трудовой сфере мастерской имеют те люди с инвалидностью, у которых нет возможности получить профессиональное образование и трудоустроиться на открытом рынке труда.

В специализированных трудовых мастерских для людей с инвалидностью «ЗдольныЯ» предпочтение отдается относительно простым видам работы, таким как гончарное ремесло, кулинария, бытовое обслуживание, шитье. Кроме того, мастерские предлагают дополнительные мероприятия, включая образовательные программы и досуг.

Работа в мастерских имеет различные цели: трудотерапия, социальная реабилитация, направленная на подготовку к переходу на открытый рынок труда или к долгосрочной занятости, а также в последующем получение определенного заработка.

Технология социальной реабилитации подразделяется на 3 этапа: 1-ый этап – вступительные мероприятия (как правило, 3 месяца); 2-ой – обучающие мероприятия (минимум один год на основной курс, далее следующий год на дополнительный курс); 3-ий этап – трудовая сфера (неограниченно).

Одной из эффективных социально-реабилитационных практик для людей с ментальной инвалидностью является швейная мастерская. Для граждан проводится санитарно-просветительская работа, профилактика усталости рук, глаз, позвоночника. Швейная мастерская формирует навыки швейного дела. В ней ведется работа по изучению установленных технических требований и инструкций по работе на швейных ма-

шинках; отработке требований к организации рабочего места и приемом работы вручную, на машинах и при влажно-тепловой обработке изделий.

В мастерской декоративно-прикладного творчества посетители формируют практические умения в области декоративно-прикладного искусства, получают знания о традиционном историко-культурном наследии, развивают фантазию, мышление, художественный вкус. Работа способствует поддержанию навыков аккуратности, позволяет выразить эмоциональное состояние посредством творческой деятельности.

Актуальность гончарной мастерской заключается в том, что посетители проходят социальную реабилитацию методом ремесленнической деятельности. Работа на гончарном станке способствует развитию зрительного восприятия, памяти, образного мышления, художественного вкуса, а также развивает координацию движений, дает возможность освоить профессию гончара. Занятия в мастерской гармонизируют нервную систему и несут оздоровительное воздействие на организм.

В кулинарной мастерской посетители обучаются приготовлению блюд домашней кухни, навыкам самообслуживания, хозяйственно-бытовым умениям. В ней проводят обучающие кулинарные мастер-классы для формирования и поддержания устойчивых навыков самообслуживания и хозяйственно-бытовой помощи в семье.

В столярной мастерской клиентов обучают работе на станке лазерной резки и гравировки, изготавливаются предметы интерьера, рукоделия, украшения.

В настоящее время в мастерских работают 53 человека с инвалидностью в возрасте от 15 до 59 лет (5 человек – первая группа инвалидности, 32 – вторая группа, 9 человек – третья группа инвалидности) и 10 проживающих государственного учреждения «Психоневрологический дом-интернат №4», которые проходят индивидуальную программу реабилитации без трудовых рекомендаций. Одиннадцать посетителей мастерских после участия в реабилитационных мероприятиях трудоустроены на открытом рынке труда (мерчендайзер, дворник, уборщик помещений).

Деятельность специализированных трудовых мастерских «Здо́льные» является эффективной стационарозамещающей технологией. Для людей с инвалидностью это, во-первых, включенность в жизнь общества, уход от замкнутости и одиночества, самореализация, во-вторых, овладение производственными умениями и навыками, дневная занятость, в-третьих, обучение социально-бытовым навыкам.

Для родственников людей с инвалидностью проект – это возможность ведения активного образа жизни, отдыха; получение консультативной помощи; уход от гиперопеки, мыслей и тревог за будущее своего ребенка с инвалидностью.

Для специалистов – это внедрение новых технологий, разнообразие деятельности, приобретение нового опыта; расширение возможностей для реализации профессионального потенциала, снижение риска эмоционального выгорания.

Для государства и общества – это развитие позитивного отношения и толерантности общества к людям с инвалидностью; новые пути взаимодействия (новые креативные решения, проекты, программы); взаимовыгодное сотрудничество (новые программы трудоустройства граждан с инвалидностью).

Сложность и многоаспектность организации трудовой занятости граждан с инвалидностью требует государственного участия и поддержки. Необходима актуализация и разработка нормативно-правовой базы, межведомственного взаимодействия, финансового инвестирования. Создание специальных учреждений трудовой занятости и дальнейшее развитие этого качественного ресурса требует решения вопросов доступности, организации максимально безопасного (специально оборудованного) производственного пространства; обеспечения бесперебойного функционирования и сопровождения.

Деятельность специализированных трудовых мастерских «Здо́льные» способствует улучшению качества жизни людей с инвалидностью, укреплению их физического и психического здоровья, обеспечению защиты прав и интересов людей с ограниченными возможностями здоровья и членов их семей. Мастерские делают труд доступным, создают равные возможности.

Библиографические ссылки

1. О социальном обслуживании : Закон Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. № 395-З : с изм. и доп. : текст по состоянию на 30 июня 2022г. № 183-З.
2. Реабилитация // Производственно-интеграционные трудовые мастерские URL: <http://www.pimrf.ru/?reabil> (дата обращения: 01.10.2023).
3. Холостова Е. И. Социальная работа : учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп. М. : Издательство Юрайт, 2023. 755 с. ISBN 978-5-534-11998-5. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/518698> (дата обращения: 11.10.2023).