

УДК 159.923.2

РАЗВИТИЕ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В УЧРЕЖДЕНИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Н. А. Семенченко

*Государственное учреждение образования «Гимназия №10 г. Минска»,
ул. Голубева 29, 220117, г. Минск, РБ, semenchenko@gymn10.by*

Статья посвящена одной из актуальных на сегодняшний день проблем: совершенствование образовательной среды учреждений образования посредством психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта участников образовательного процесса. Развитый эмоциональный интеллект особенно важен для специалистов, работающих в системе «человек-человек» с повышенной интенсивностью коммуникации (педагогов, психологов, руководителей), а также учащихся в процессе обучения.

Ключевые слова: эмоциональный интеллект; образование; образовательная среда; участники образовательного процесса; психолого-педагогическое сопровождение; инновационная деятельность; компетенции.

DEVELOPMENT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE OF PARTICIPANTS OF THE EDUCATIONAL PROCESS IN AN EDUCATIONAL INSTITUTION

N. A. Semenchenko

*State educational institution «Gymnasium No. 10» Minsk», st. Golubeva 29, 220117,
Minsk, Republic of Belarus, semenchenko@gymn10.by*

The article is devoted to one of the current problems today: improving the educational environment of educational institutions through psychological and pedagogical support for the development of emotional intelligence of participants in the educational process. Developed emotional intelligence is especially important for specialists working in the «human-human» system with increased intensity of communication (teachers, psychologists, managers), as well as students in the learning process.

Keywords: emotional intelligence; education; educational environment; participants in the educational process; psychological and pedagogical support; innovation activity; qualification.

В последнее время все чаще успешность личности в социальной, личной и профессиональной сферах зарубежные и отечественные исследователи связывают с уровнем развития её эмоционального интеллекта.

Термин «эмоциональный интеллект», введенный в обиход в 1990 г. Дж.Мейером и П.Саловеем и до настоящего времени не имеет общепринятого определения. Одни авторы рассматривают эмоциональный интеллект как черту личности (Р.Бар-Он и др.), другие – как способность, вид интеллекта (Д.Майер, П.Саловей, Д. Карузо, Д.В. Ушаков, С.П. Деревянко, А.П.Лобанов и др.), третьи – «балансируют» между способностями, компетенциями и чертами личности (Д.Гоулмэн, Д.В.Люсин, М.А.Манойлова, И.Н.Андреева и др.). Некоторые авторы употребляют термин «эмоциональная компетентность» (М.А.Манойлова, И.Н.Андреева, С.Шабанов, А.Алешина и др.) как набор определенных навыков, связанных с эмоциональной сферой [4, 8, 9, 10, 12].

Идея единства эмоционального и рационального начала в человеке привлекала многих ученых с древних времен. Однако в образовательном процессе долгое время наблюдался разрыв между процессами умственного и личностного (в том числе и эмоционального) развития [13].

В педагогической деятельности, больше, чем в какой-либо другой, уровень сформированности эмоционального интеллекта влияет на результаты. Перед учителем стоит сложная задача: создать психологический комфорт на уроке, мотивировать ученика на деятельность и при этом ненавязчиво влиять на формирование у учащихся навыков понимания и управления собственными эмоциями. Современному педагогу важно научиться управлять своими эмоциями и эмоциями учащихся для того, чтобы они не только влияли, но и способствовали процессу обучения.

Современная школа, несмотря на инновационную направленность образования, часто сталкивается с проблемой обеспечения полноценного совершенствования эмоциональной сферы детей. Эмоциональная жизнь ребенка вынесена за рамки педагогического процесса. И учителей, и многих родителей интересует в первую очередь не то, что он пережил и прочувствовал на протяжении дня, а полученные им отметки. В погоне за интеллектуальным познанием, педагог часто упускает возможность для действительно прочного усвоения знаний. Тогда как именно собственные эмоции и эмоции окружающих позволяют ребенку осознавать субъективное значение происходящих событий [3].

Решению проблемы профилактики эмоциональных и психосоматических расстройств, а также усиления учебной мотивации могла бы способствовать целенаправленная работа по совершенствованию эмоциональной составляющей образовательной среды учреждения образования и развитию эмоционального интеллекта всех субъектов образовательного процесса.

В соответствии с мнением И.Н. Андреевой, проблема развития эмоционального интеллекта педагогов связана не только с профессиональной необходимостью – выслушать и понять учащихся, создать позитивный эмоциональный фон на уроке, но и с удовлетворенностью от собственного профессионализма, с переживанием личностного и профессионального роста [1].

Кроме всего вышесказанного, проблема эмоциональной саморегуляции – одна из наиболее важных психолого-педагогических проблем в работе современного педагога. Эмоциональная напряженность сопровождает многие занятия. Психологические нагрузки, получаемые педагогом, приводят к развитию синдрома «эмоционального выгорания». В свою очередь, это негативно сказывается на эффективности его деятельности и на взаимоотношениях с обучающимися. В дальнейшем это может привести к общей неудовлетворенности педагога своей профессией.

В ГУО «Гимназия №10 г.Минска» с января 2017 года ведется активная работа в рамках проекта «Школа радости»: совершенствование образовательной среды гимназии посредством реализации программы психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта педагогов.

В данном проекте мы делаем акцент именно на сопровождении развития эмоционального интеллекта педагогов, которые через внутриличностные и межличностные отношения будут способствовать развитию компетенций эмоционального интеллекта учащихся. Работа по развитию эмоционального интеллекта педагогов будет способствовать совершенствованию социального компонента образовательной среды гимназии.

Взяв за основу 3-х компонентную структуру развивающей образовательной среды В.А. Ясвина, мы создали модель эмоционально-интеллектуальной образовательной среды гимназии, которая будет способствовать развитию эмоционального интеллекта всех субъектов образовательного процесса и обеспечит комфортную психологическую атмосферу, тем самым способствуя увеличению уровня учебной мотивации учащихся и профессиональной мотивации педагогов и повышению качества образовательного процесса [14].

Модель эмоционально-интеллектуальной образовательной среды гимназии «Школа радости» включает следующие компоненты:

1. пространственно-предметный компонент эмоционально-интеллектуальной среды (обеспечивает комфортное пребывание субъектов образовательного процесса в стенах гимназии, а именно: в кабинете психологов оборудованы корзина гнева, коврик злости, дерево эмоций, песочница; постоянно проводятся тематические мероприятия

для создания позитивной атмосферы в гимназии, индивидуальные консультации, имеется подборка мотивационных плакатов, методических материалов и инструментария для индивидуальной и групповой работы);

2. организационно-технологический (организация обучения, содержание образовательного процесса, психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса);

3. социальный (кадровый ресурс, атмосфера психологического комфорта в учреждении образования, продуктивность взаимодействий в образовательном процессе).

В рамках проекта в гимназии создана рекреация «Город эмоций». Данное пространство создано для развития основных компонентов эмоционального интеллекта: понимания и управления эмоциями.

Рекреация «Город эмоций» территориально разбита на зоны (районы), каждый из которых несет определенную тематическую нагрузку и направлен на развитие определенных навыков эмоционального интеллекта.

Варианты работы в рекреации:

- самостоятельное знакомство учащихся, родителей, педагогов, гостей с информацией, размещенной в рекреации и последующее использование полученного опыта в дальнейшем при необходимости;

- самостоятельные занятия с помощью интерактивных игр, предложенного инструментария (материалы для работы по снятию психоэмоционального напряжения через различные органы чувств, раскраски анти-стресс и т.п.);

- проведение тематических интерактивных экскурсий, занятий для учащихся под руководством педагогов-психологов, других педагогов.

Рекреация «Город эмоций» является не просто статичной инсталляцией – это интерактивное пространство, где каждый посетитель найдет что-то полезное для себя.

Примером организационно-технологического компонента является программа психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта педагогов. Она состоит из 4-х блоков, каждый из которых направлен на развитие определенных навыков, входящих в состав компонентов эмоционального интеллекта: самоосознанность, самоконтроль, социальная чуткость, управление отношениями. В блоках имеется теоретическая и практическая составляющая. Наиболее продуктивными методами развития эмоционального интеллекта являются игра, психогимнастические упражнения, дискуссионные методы, арт-терапия, моделирование, метод кейсов, мастер-классы, обратная связь, демонстрации, проектирование и др.

Для участников образовательного процесса создание виртуальное образовательного пространство, организована он-лайн и офф-лайн поддержка.

Была разработана модель эмоционально-интеллектуальной среды учреждения образования и программа психолого-педагогического сопровождения развития эмоционального интеллекта участников образовательного процесса (самоосознанности, социальной чуткости, самоконтроля и навыков управления отношениями).

В ходе реализации проекта достигнуты следующие результаты:

- знакомство участников образовательного процесса с актуальной и современной информацией об эмоциональном интеллекте как психологическом феномене, актуальности его развития в онтогенезе;
- самопознание и саморазвитие;
- развитие и совершенствование навыков социального восприятия и социальной оценки действительности и, как следствие, умения противостоять манипуляциям и негативным воздействиям извне;
- развитие стрессоустойчивости, умения справляться с различными нестандартными ситуациями;
- развитие гибкости и адаптивности личности во внутриличностном и межличностном взаимодействии;
- развитие и совершенствование коммуникативных навыков;
- доверительные открытые отношения между всеми субъектами образовательного процесса, более благоприятный эмоциональный климат учреждения образования;
- повышение психологической культуры субъектов образовательного процесса;
- повышение продуктивности и эффективности деятельности (образовательной, воспитательной, профессионально-педагогической);
- профилактика психосоматических заболеваний, улучшение физического и психологического здоровья;
- повышение качества жизни.

Библиографические ссылки

1. Андреева И. Н. Эмоциональная компетентность в работе учителя // Народное образование, 2006. № 2. С. 216-223
2. Андреева И. Н. Когнитивные стратегии эмоциональной саморегуляции в педагогической деятельности // Весці БДПУ, 2008. № 4. С. 31 - 35
3. Андреева И. Н. Азбука эмоционального интеллекта. СПб. : БХВ-Петербург, 2012.

4. *Андреева И. Н.* Структура и типология эмоционального интеллекта: автореферат диссертации на соискание ученой степени доктора психологических наук: специальность 19.00.01. Санкт-Петербургский гос. архитектурно-строительный ун-т. Минск : БГУ, 2017. С. 46
5. *Выготский Л. С.* Мышление и речь. Психика, сознание, бессознательное: Психологические исследования. М. : Академия, 2001.
6. *Зинченко В. П.* Аффект и интеллект в образовании. М. : Тривола, 1996.
7. *Леонтьев А. Н.* Деятельность, сознание, личность. М. Изд-во политической литературы, 1975.
8. *Лобанов А. П.* Практический интеллект: как и чему учить человека умелого: учеб.-метод. пособие. Минск : РИВШ, 2018.
9. *Люсин Д. В.* Социальный интеллект: Теория, измерение, исследования. М. : Институт психологии РАН, 2004.
10. *Манойлова М. А.* Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и учащихся. Псков: ПГПИ, 2004. 140 с.
11. *Ушинский К. Д.* Человек как предмет воспитания. Опыт педагогической антропологии : в 2 т. М.-Ленинград : Изд-во Академии педагогических наук РСФСР, 1950 . Т. 1.
12. *Шабанов С., Алешина А.* Эмоциональный интеллект. Российская практика. М. : Манн, Иванов и Фербер, 2018.
13. *Эльконин Д. Б.* К проблеме периодизации психического развития в детском возрасте // Вопросы психологии, 1971. № 4. С. 6 - 20.
14. *Ясвин В. А.* Образовательная среда: от моделирования к проектированию. М. : Смысл, 2001.