

УДК [364.4+376]-056.36(075.9)

КОММУНИКАЦИЯ С ЛИЦАМИ С АУТИЗМОМ В УЧРЕЖДЕНИЯХ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

В. К. Милькаманович

*Белорусский государственный университет, пр-т Независимости 4, 220004,
г. Минск, Беларусь, milkamanovich@yandex.ru*

В учреждениях социального обслуживания Республики Беларусь могут находиться как дети, так и взрослые с аутизмом. В данной статье излагаются практические приемы, помогающие специалистам социальной сферы адекватно взаимодействовать с лицами с аутизмом в учреждениях социального обслуживания.

Ключевые слова: аутизм; коммуникация; речь; альтернативная коммуникация; язык жестов, язык картинок, язык графических символов; одобряемое поведение.

COMMUNICATION WITH PERSONS WITH AUTISM IN SOCIAL SERVICE INSTITUTIONS

V. K. Milkamanovich

*Belarusian State University, 4, Nezavisimosti Av., 220004, Minsk, Belarus,
milkamanovich@yandex.ru*

Social service institutions of the Republic of Belarus can accommodate both children and adults with autism. This article outlines practical techniques to help social workers adequately interact with individuals with autism in social service institutions.

Keywords: autism; communication; speech; alternative communication; sign language, picture language, graphic symbol language; approved behavior.

На современном этапе наблюдается постоянное увеличение количества лиц с аутизмом. Мировые тенденции увеличения числа лиц с аутизмом подтверждаются статистическими данными по Республике Беларусь. По данным РНПЦ психического здоровья (Минск), число детей с аутизмом (расстройствами аутистического спектра) в стране растет. Если в начале XXI века под наблюдением врачей их было 338, то на 1 января 2018 г. – уже 1336 [3, с. 4].

Аутизм [лат. *authos* – сам] – постоянное нарушение развития человека, которое проявляется в течение первых трех лет жизни, является следствием неврологического расстройства, характеризуется отрывом от реальности, отгороженностью от мира, отсутствием или парадоксальностью реакций на внешние воздействия, пассивностью и сверхранимостью в контактах со средой в целом. Данное искаженное психическое

развитие человека проявляется в экстремальном одиночестве, сопротивлении любым жизненным изменениям, стереотипных формах поведения и погруженности в специфические интересы, своеобразном развитии речи. Аутизм рассматривается как первазивное (всепроницающее, многостороннее) нарушение развития, т. е. относящееся к разным сферам и функциям организма [1, с. 25-30].

Большинство современных исследований свидетельствует в пользу органической природы происхождения аутизма. Искаженность психического развития при аутизме может сочетаться с общим недоразвитием речи, церебральным параличом, нарушением слуха и другими нарушениями. Группу нарушений психического развития, при которых наблюдаются симптомы аутизма, в белорусском педагогическом сообществе принято называть аутистические нарушения.

Одно из основных нарушений клиента с аутизмом – это нарушение коммуникации. Он просто не умеет общаться с окружающими, выражать адекватно словами и эмоциями свои желания, намерения. Поэтому поведенческая терапия при аутизме фокусируется на развитии у клиента с аутизмом навыков коммуникации и в первую очередь невербальной [2, с. 68-72].

Обучение клиента с аутизмом общаться начинается с того, чтобы дать ему возможность выразить свои желания и эмоции альтернативными способами. Специалист социальной сферы вместе с родителями учит клиента с аутизмом попросту указывать на желаемый предмет, одновременно проговаривая его название и действие, которые они с ним производят. Задача терапии на данном этапе включить и удержать внимание клиента и попытаться ненавязчиво вовлечь его в этот опосредованный процесс коммуникации.

Поддержка коммуникации людей с аутизмом заключается в построении речи, а также альтернативной коммуникации с помощью языка жестов, картинок, символов и т.п. [4, с. 53-77].

Правила выстраивания речи специалиста в общении с клиентом с аутизмом

1. Использовать короткие структурированные фразы, где акцент ставится на то, что именно мы хотим донести до клиента. Например, «хочешь банан?» или «садись на стул». Слова подкрепить жестом.

2. Говорить простым и четким языком, избегать «словесного шума». Например, не говорить одним предложением, типа: «Давай-ка мы посмотрим с тобой, давай сядем и вот мы откроем книжечку, вот какая у нас интересная книжечка, а что у нас такое в этой книжечке?» и т. п.

3. Сделать свой язык максимально конкретным. Люди с аутизмом склонны все понимать буквально. Поэтому, если сказать «будет больно

лишь секунду», человек будет ожидать, что боль исчезнет через секунду.

4. Избегать использования идиом, иронии, метафор и слов с двойным значением, например, «собачий холод». В результате клиент с аутизмом может задуматься, где здесь собаки.

5. Обращенные к клиенту просьбы должны быть прямыми. Например, «пожалуйста, встань». Если сказать: «Ты можешь встать?», то клиент с аутизмом может ответить «да», продолжая сидеть.

6. Убедиться, что клиент с аутизмом понимает сказанное. Некоторые люди с аутизмом говорят очень хорошо, но при этом им трудно понимать речь.

7. Не применять язык тела, например, жесты или мимику, без дополнительных вербальных инструкций.

8. Задавать вопросы, чтобы получить нужную информацию. Клиент с аутизмом может не сообщать даже жизненно необходимую информацию, если его об этом не спросят напрямую.

Коммуникация с опорой на жесты. Жесты при нарушениях общения позволяют слову быть «видимым», помогая клиенту с аутизмом лучше запоминать слова, в случае неразборчивости речи способствуют улучшению понимания смысла сообщения.

Выделяют следующие группы жестов:

— символические социальные жесты и движения, которые клиенты с аутизмом усваивают во время ситуативно-делового общения (да, нет, иди сюда, здравствуй, до свиданья и др.);

– дополнительные социальные жесты – указательный;

– группа жестов, которые являются имитацией простых предметных действий в меру формирования предметной деятельности;

– жесты описательного характера, которые передают характерные черты и свойства, присущие определенному объекту (лиса, собака, конь и др.).

Отметим недостатки в использовании жестов, которые следует иметь в виду:

– жесты не гарантируют развитие устной речи;

– жестовый язык, как более простой язык, может помешать развитию устной речи;

– жестовый язык воспринимается окружающими людьми как «диковинка», либо как признак недоразвитости, что несет низкий социальный статус, стигмирует клиента с аутизмом.

Язык жестов – это весьма трудная абстрактная система для клиентов с аутизмом, которым проще использовать и понимать символы, более похожие с тем, что они обозначают. Жесты клиента с аутизмом также нелегко понять коммуникативному партнеру, если он не знает специфи-

ку его жестовой коммуникации – какой смысл вкладывает сам человек с аутизмом в определенный жест.

Коммуникация с использованием картинок и графических символов. Сегодня резко возрос интерес к фотографиям, картинкам и символам, как к самостоятельным системам, так и вместе с устройствами, которые синтезируют речь. Развитие компьютерных технологий существенно облегчило доступ к большому количеству символов, которые были облачены в форму компьютерных программ.

Коммуникация с использованием символов может осуществляться с использованием картинки с изображением, путем указания на эту картинку либо рукой, либо пальцем, либо нажимая на необходимую кнопку, либо указывая направлением взгляда.

Каждый знак или символ имеет свое значение, а несколько символов могут комбинироваться, чтобы передать смысл слова или образовывать целые предложения. Подопечный может научиться показывать картинки или использовать карточки, на которых изображены определенные действия, предметы или состояния для того, чтобы, например, сообщить о своем желании.

Наиболее эффективной является система PECS, которая позволяет клиентам с аутизмом, у которых нарушена коммуникация, общаться при помощи картинок в случае появления у них собственного желания что-то получить либо совершить.

Главное преимущество этого метода в том, что оборудованием является небольшая и легкая книжка с рисунками (своеобразный разговорник), которую клиент с аутизмом всегда может носить с собой. Эта система понятна большинству даже случайных участников коммуникации, так как в ней используются графические символы и иллюстрации, которые замещают определенные слова.

Используя эти карточки, специалист вводит систему альтернативной коммуникации, которая служит промежуточным звеном между невербальным и словесным общением с клиентом с аутизмом. Человек с аутизмом начинает общаться посредством карточек, сначала указывая на них вместо предметов, которые они символизируют, а затем обозначая желаемые действия с их помощью. Параллельно родители проговаривают названия предметов и действий, стараясь сделать так, чтобы ребенок (взрослый) с аутизмом запомнил и насколько это возможно попытался их воспроизвести. Даже если это будет неудачная попытка произношения, это уже может считаться достижением, которое открывает новые возможности в общении с особенным ребенком.

Руководствуясь принципами поведенческой терапии, всячески поощряются любые попытки ребенка назвать или попытаться назвать же-

лаемый предмет или действие. Уже в первый месяц работы с использованием методов альтернативной коммуникации и поведенческой терапии ребенок с аутизмом способен научиться произносить от пяти до двадцати слов. Но приобретение полноценных навыков вербального общения может занять несколько лет. Главное на этом этапе не снижать темпа развития и регулярность занятий с ребенком за пределами учреждения.

Формирование социально одобряемого поведения. Если человек (ребенок или взрослый) с аутизмом находится в состоянии стресса (расстроился, кричит или плачет), то его можно успокоить, если он имеет право показывать такую реакцию. В таком случае нужно найти источник стресса и убрать его.

Если неприемлемое поведение является «капризом», то есть несет в себе функцию настоять на своем, выпросить что-то или же категорически отказаться от чего-то, то тогда нужно эмоционально проигнорировать, предлагая возможность адекватной просьбы или отказа. При этом, игнорируя нежелательное поведение подопечного, нужно внимательно следить только за тем, чтобы он не причинил себе вреда.

Одной из самых доступных форм поведенческой терапии является АВА – терапия, в рамках которой те или иные функции необходимые ребенку разделяются на последовательные действия, каждое из которых будет являться целью на определенном промежутке времени. Например, если ребенок с аутизмом обучается самостоятельно принимать пищу, то нужно вначале научить его условно брать в руку столовый прибор, с помощью его брать пищу, подносить ко рту, а не ко лбу или глазу, и в конечном итоге съесть ее.

Каждое из этих несложных действий является достижимым за короткий промежуток времени. Таким образом, за одну–две недели ребенок с аутизмом может научиться самостоятельно есть, пользоваться туалетом, а в течение месяца самостоятельно одеваться и устранить проявления агрессии за счет развития базовых поведенческих навыков.

Позитивный эффект АВА-терапии основан на принципе условного рефлекса. Помогая человеку с аутизмом развивать необходимые навыки, каждое из его действий подкрепляется определенным вознаграждением.

В общих чертах, речь идет не о запретах, а о поощрениях и вознаграждениях, в результате чего будут достигаться и качественно улучшаться желаемые типы поведения. Простой устной похвалы для подопечного с его малой социальной приспособляемостью недостаточно.

При выборе поощрения важно знать специфические потребности каждого человека с аутизмом и обязательно им следовать. Для кого-то таковыми станут любимые блюда, для кого-то – звуки, музыка, одежда, любимая игра с механическими предметами и т. п. Или эмоциональное

вознаграждение – обнять ребенка, поцеловать его, похлопать в ладоши, оказать некое позитивное внимание. Набор таких стимулов индивидуален и зависит от степени тяжести аутизма. Чем сильнее отставание в развитии, тем менее развиты когнитивные способности и тем вероятнее, что на начальном этапе эффективным подкреплением будут только материальные стимулы. И наоборот, если аутизм выражен не слишком ярко, специалист вместе с родителями может сосредоточиться только на эмоциональных стимулах.

Таким образом, посредством выработки условных рефлексов на определенные действия, которые нужно совершить, чтобы получить желаемое вознаграждение, у ребенка с аутизмом формируется необходимый поведенческий навык за достаточно короткое время.

Безусловно, что это чем-то напоминает дрессировку. По такому принципу возникает устойчивый контакт с подопечным, закрепляются нужные умения, пропадает деструктивное поведение в форме самоагрессии и истерик.

Главная цель АВА-терапии научить ребенка с аутизмом быть как можно более самостоятельным и независимым человеком. Ведь по мере развития жизнь в обществе будет требовать от ребенка определенных социальных умений и навыков в общении с другими людьми, реализации различных социальных и профессиональных ролей. Поэтому по мере приобретения ребенком простейших бытовых навыков АВА-терапия переходит к развитию его социальных и коммуникативных способностей, взаимодействию со сверстниками и ближайшим окружением.

Библиографические ссылки

1. *Докукина Т. В.* Аутизм у детей (клиника, диагностика, коррекция) : научное издание. Под общ. ред. Т.В. Докукиной. Самара . 2019. 120 с.: ил., таб.
2. *Ковалец И. В.* Дидактическое обеспечение коррекционной помощи детям с аутистическими нарушениями (с аутизмом): пособие для педагогов. Под ред. И.В. Ковалец, Т.Л. Лещинской. 2-е изд. Минск : Народная асвета, 2017. 174 с.: ил.
3. *Ковалец И. В.* Особенности взаимодействия с лицами с аутизмом в учреждениях социального обслуживания : пособие. Минск :Минский государственный ПТК полиграфии, 2021. 68 с.
4. *Ковалец И. В.* Коррекционная помощь детям с аутистическими нарушениями (с аутизмом) : пособие для педагогов. Под ред. И.В. Ковалец, Т.Л. Лещинской. 2-е изд. Минск : Народная асвета, 2017. 159 с.: ил.