

АКТУАЛЬНЫЕ АСПЕКТЫ ИЗУЧЕНИЯ РОЛЕВОГО КОНФЛИКТА РАБОТАЮЩИХ ЖЕНЩИН И ПУТИ ЕГО ПРЕОДОЛЕНИЯ

А. В. Кечхуашвили

*Филиал Российского государственного социального университета в г. Минске,
ул. Народная 21, 220107, Беларусь, кафедра психологии и конфликтологии,
kechxol1@gmail.com*

В статье анализируются причины возникновения ролевого конфликта работающей женщины, его последствия и пути преодоления. Акцентируется внимание на том, что женщины, у которых ролевой конфликт не наблюдается или успешно преодолевается, демонстрируют более высокий уровень психологического благополучия и самопринятия. Указывается на то, что преодоление ролевого конфликта работающей женщины обеспечивается адекватной расстановкой жизненных приоритетов, отказом от выполнения той роли, которая не соответствует ее Я-концепции. Отмечается тот факт, что важное значение в преодолении ролевого конфликта работающей женщины имеет поддержка семьи.

Ключевые слова: ролевой конфликт работающей женщины; успешность; самореализация; самопринятие; психологическое благополучие.

CURRENT ASPECTS OF STUDYING ROLE CONFLICT OF WORKING WOMEN AND WAYS TO OVERCOME IT

A. V. Kechkhuashvili

*Branch of the Russian State Social University in Minsk, st. Narodnaya 21, Belarus, 220107,
Department of Psychology and Conflictology, kechxol1@gmail.com*

The article analyzes the causes of the role conflict of a working woman, its consequences and ways to overcome it. Attention is focused on the fact that women in whom role conflict is not observed or is successfully overcome demonstrate a higher level of psychological well-being and self-acceptance. It is indicated that overcoming the role conflict of a working woman is ensured by adequately setting life priorities and refusing to play a role that does not correspond to her self-concept. It is noted that family support is important in overcoming the role conflict of a working woman.

Key words: role conflict of a working woman; success; self-realization; self-acceptance; psychological well-being.

Трансформация социального устройства, активное вовлечение женщины в профессиональную жизнь, которая является для неё важным источником самореализации, привели не только к положительным измене-

ниям в развитии личности женщин, но породили определённые проблемы, в частности вызвали возникновение ролевого конфликта работающей женщины. Этот конфликт относится к разновидности внутриличностного конфликта и возникает на фоне острого противоречия между различными социальными ролями у работающей женщины, прежде всего между семейными и профессиональными ролями.

По мнению О. А. Гаврилицы, ролевой конфликт работающей женщины целесообразно обозначать через наличие субъективных негативных переживаний, которые возникают у нее при отрицательной оценке своей способности успешно совмещать семейные и профессиональные роли [1]. Условия, способствующие возникновению ролевого конфликта: хроническое ощущение дефицита времени; выполнение домашних ролей, сопряжённых с чувством помех со стороны профессиональных ролей; чувство вины, вызванное ощущением недостаточного количества внимания по отношению к семье; отсутствие поддержки в желании профессиональной реализации со стороны мужа [2, с. 61].

В качестве факторов, детерминирующих возникновение ролевого конфликта работающей женщины, в публикациях А. В. Пачколиной выделяются: высокие, нереалистичные требования к семейным ролям со стороны социального окружения; отсутствие навыков поддержания межличностных контактов и невозможность самостоятельно включить супруга (партнера) во взаимоотношения, направленные на поддержку и участие в жизни семьи [2, с. 65].

Ролевой конфликт переживается женщиной в виде чувства вины, собственной неуспешности в семейной или профессиональной сфере. Негативные переживания женщины могут усиливаться на фоне представлений о том, что современная женщина не может ограничиваться ролью жены и матери, но должна работать и даже конкурировать на профессиональном поприще с мужчинами.

Женщины с доминированием перфекционистской установки стремятся быть успешными как в семье, так и на работе. Им сложнее поддерживать баланс между этими двумя сферами самореализации. Объективно может у работающей женщины нет серьезных проблем в семье, и близкие люди даже поддерживают её карьерную успешность. Но сама работающая женщина испытывает глубокую неудовлетворённость собой, не может выстроить иерархию своих значимых ролей. В результате женщина переживает стресс, истощение эмоциональных ресурсов.

Чтобы компенсировать недостаточно успешное выполнение семейной роли, женщина стремится создать комфортные, прежде всего, мате-

риальные, условия, для развития ребенка. По отношению к мужу компенсаторное поведение выражается в стремлении стать безупречной хозяйкой, взять на себя всю домашнюю работу. Другим проявлением ролевого конфликта, является, с одной стороны, демонстрация высокого усердия в работе, а с другой – отказ от профессиональных достижений и карьеры.

Наличие и глубина ролевого конфликта определяется тем, насколько успешно женщина сумеет реализовать себя в разных социальных ролях: как профессионал, супруга и мать.

Особый интерес в контексте рассмотрения обозначенной проблемы представляют результаты исследований, проведенных О. Е. Андроновой [3]. Автором указывается на то, что позитивные стороны профессиональной деятельности у работающих женщин – это материальная независимость, удовлетворённость своим экономическим положением, на фоне которого увеличивается моральное удовлетворение. Работа даёт возможность развивать свои профессиональные навыки, творческие способности, качества личности, которые преимущественно формируются в трудовой деятельности (ответственность, самостоятельность, активность и др.). Работая, женщины обогащают не только свой профессиональный, но и жизненный опыт, что положительно влияет на внутрисемейные, супружеские и детско-родительские отношения [3].

В то же время более высокий уровень, по мнению О. Е. Андроновой самопринятия демонстрируют женщины-домохозяйки, что связано с отсутствием ролевого конфликта работающей женщины и наличием максимальных возможностей для самореализации в удовлетворяющей женщин семейной среде. Зонами внутреннего конфликта у работающих женщин являются «семья» и «материальное благосостояние», у неработающих – «приятное времяпрепровождение», «милосердие», «интересная работа» [3, с. 142].

Для не работающих женщин более актуальна самореализация и свобода, в то время как у работающих женщин, не просто работа, а интересная работа является нереализованной, а также отмечается недостаток времени на реализацию эстетических ценностей и любви. Домохозяйки более ориентированы на получение информации о себе, а работающие женщины – на саморазвитие. Нельзя получить однозначный ответ на вопрос, в каком случае самоотношение женщины является более позитивный и адекватным – в случае, если она работает или если она домохозяйка [3, с. 143].

Женщины, у которых отсутствует ролевой конфликт или успешно преодолевается, демонстрируют более высокий уровень психологического благополучия. В результате проведенных исследований М. В. Бучацкой, было выявлено, что высокое психологическое благополучие характерно для работающих женщин с наличием ролей, отражающих общую удовлетворённость своим положением в семье и на работе [4]. У женщин с низким психологическим благополучием есть роли с негативной смысловой нагрузкой, набор которых увеличивается с возрастом. С возрастом у женщин снижается профессиональная активность, происходит переориентации на другие роли, в том числе семейные, возрастает значимость вне профессиональных сфер активности [4].

Интерес представляют данные, представленные в публикациях А.А. Белецкой, Н.М. Каримовой, которые определили, что у работающих женщин высокая целеустремлённость, уверенность в себе, удовлетворённость результатами собственной жизни, самореализацией, высокий уровень самооценки сочетается с излишней критичностью, внутренней конфликтностью [5].

С одной стороны, работающие женщины становятся более независимыми и уверенными, с другой стороны, необходимость конкурировать в профессиональной среде может привести к утрате чисто женских качеств – мягкости, нежности, гибкости. Работающая успешная женщина часто демонстрирует уверенное мужское поведение.

Таким образом, профессиональная успешность женщины, имеющей семью, может иметь для нее высокую эмоциональную стоимость в виде ролевого конфликта. Который определяется как ситуация, в котором от женщины ожидают одновременного исполнения двух несовместимых ролей. Ролевые конфликты возникают из-за множественности ролей и нехватки времени, переживаются женщинами в виде чувство вины или своей неуспешности.

Женщины, успешно преодолевающие ролевой конфликт, демонстрируют более высокий уровень психологического благополучия, самоприятия. Им удаётся гармонизировать семейную и профессиональную сферы самореализации.

Пути преодоления ролевого конфликта работающей женщины включают принятие женщиной своего ролевого поведения, анализ личностных ресурсов для выполнения определенной роли и устранение ролевой перегрузки. В этой связи целесообразно осуществить рефлекссию наиболее оптимального сочетания выполнения семейной и профессио-

нальной роли, расставить в этих сферах личные приоритеты, отказаться от выполнения той роли, которая не соответствует Я-концепции.

Поддержка со стороны семьи, оценка навыков женщины в личной и профессиональной сфере со стороны мужа позволит значительно снизить остроту ролевого конфликта. В случае непреодолимого ролевого конфликта нужна своевременная психологическая помощь, направленная на поддержку женщины, испытывающей затруднения в совмещении различных ролей.

Библиографические ссылки

1. *Гаврилица О. А.* Чувство вины у работающей женщины // Вопросы психологии, 1998. № 4. С. 45 - 61.
2. *Пачколина А. В.* Проблема ролевого внутриличностного конфликта работающей женщины // Психолог, 2022. №3. С. 60 - 67.
3. *Андропова О. Е.* Особенности самосознания работающей и неработающей женщины // Вестн. Том. гос. ун-та, 2008. № 308. С. 141 - 143.
4. *Бучацкая М. В.* Психологическое благополучие работающих женщин : дис. канд. психол. наук : 19.00.01. М., 2006.
5. *Белецкая А. А., Каримова Н. М.* Изучение психологических особенностей работающих и неработающих женщин // Вестник КРСУ, 2016. Том 16, № 12. С. 154 - 157.