

СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО В РЕШЕНИИ ПРОБЛЕМ ЛЮДЕЙ С ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ

К. А. Голубович, Н. Н. Ворошилина

*Филиал Российского государственного социального университета в г. Минске
Республики Беларусь, ул. Народная 21, 220107, г. Минск, Республика Беларусь,
kseniagolubovich2020@icloud.com; natasha.voroshilina@mail.ru*

Данная статья представляет обзор технологий социальной работы с людьми с дополнительными потребностями, цель которых - активизация личностных ресурсов клиента и преодоление трудных ситуаций. Работа выделяет важные методы, такие как социальная реабилитация, абилитация, адаптация, терапия и диагностика. Обсуждается применение этих методов в коммерческой сфере, подчеркивается необходимость индивидуального и дифференцированного подходов. Статья анализирует важные факторы, определяющие уровень реабилитации и абилитации для клиента. Представленный проект, соответствующий законодательству и международным документам, направленный на предоставление широкого спектра услуг людям с дополнительными потребностями в Беларуси, в период с 2024 года по 2027 год. Авторы проекта стремятся обеспечить клиентам гигиенический уход, медицинскую помощь, а также оказать поддержку в различных аспектах их повседневной жизни.

Ключевые слова: социальная работа; люди с дополнительными потребностями; социальное предпринимательство; социальная реабилитация; социальная абилитация; социальная адаптация; социальная терапия; индивидуальный подход; дифференцированный подход; проект социальной поддержки.

SOCIAL ENTREPRENEURSHIP IN ADDRESSING THE PROBLEMS OF PEOPLE WITH ADDITIONAL NEEDS

K. A. Golubovich, N. N. Voroshilina

*Branch of the Russian State Social University in Minsk, Republic of Belarus,
21 Narodnaya str., 220107, Minsk, Republic of Belarus,
kseniagolubovich2020@icloud.com; natasha.voroshilina@mail.ru*

This article presents an overview of the technologies of social work with people with additional needs, the purpose of which is to activate the client's personal resources and overcome difficult situations. The paper highlights important methods such as social rehabilitation, habilitation, adaptation, therapy and diagnostics. The application of these methods in the commercial sphere is discussed, emphasising the need for individual and differentiated approaches. The article analyses the important factors that determine the level of rehabilitation and habilitation for a client. The presented project, which complies with

legislation and international documents, aims to provide a wide range of services to people with additional needs in Belarus, in the period from 2024 to 2027. The authors of the project aim to provide clients with hygienic care, medical assistance, and support in various aspects of their daily life.

Keywords: social work; people with additional needs; social entrepreneurship; social rehabilitation; social habilitation; social adaptation; social therapy; individual approach; differentiated approach; social support project.

Технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья предполагают определенный алгоритм действий специалиста, направленный на активизацию личностных ресурсов клиента и достижение его выхода из трудной жизненной ситуации. Результатом применения социальных технологий работы является полное или частичное восстановление утраченных способностей или освоение новых навыков самообслуживания, ведение бытовой и общественной жизни.

Технологии социальной работы существенно различаются по своему содержанию при работе с людьми с дополнительными потребностями. Кондратьева Е.В. в своей статье «Современные технологии социальной работы с людьми с ограниченными возможностями здоровья» выделила наиболее важные, которые чаще применяются в практической деятельности специалиста по социальной работе: технология социальной реабилитации и абилитации, социальной адаптации, социальной терапии, социальной диагностики и другие [1, с. 31-45]. В связи с всеобщей коммерциализацией социальной сферы появляются предприниматели, которые готовы оказать услуги на платной, но доступной основе применяя вышеуказанные технологии. В законодательстве Республики Беларусь не содержится определений «социальное предпринимательство» и «социальный предприниматель». Вместе с тем, социальные предприниматели в нашей стране осуществляют деятельность, направленную на решение ряда социальных задач. Данная деятельность отличается высоким уровнем концентрации на определенной проблеме и достойным качеством оказания услуг на платной основе [2, с. 55-69].

Изучив особенности реабилитации и абилитации можно сделать следующие выводы: положительные изменения по данным направлениям являются принципиальным условием реализации прав людей, сохранения их достоинства, поддержание и развитие человеческого потенциала, повышения качества их жизни.

В соответствии с современными подходами общей целью социальной реабилитации и абилитации является содействие социализации, социальной адаптации и интеграции граждан, восстановление разрушенных или утраченных ими социальных связей и отношений, социального

статуса, создание условий для независимого проживания и участия в жизни общества наравне с другими гражданами [3, с. 12-26].

Индивидуальный и дифференцированный подходы являются основой формирования системы социальной реабилитации, абилитации. Дифференцированный подход состоит из планирования и работы по предварительной оценке. В свою очередь как индивидуальный подход предполагает возможность варьирования периодичности, графика проведения мероприятий, их объема, а также цели и задач реабилитации, абилитации в зависимости от индивидуальных потребностей конкретного получателя услуг. Применение индивидуального и дифференцированного подходов отражается в составлении для каждого получателя услуг индивидуального маршрута работы [4, с. 20-34].

Определяя уровень социальной реабилитации, абилитации для клиента необходимо учитывать комплекс факторов, таких как: особенности состояния здоровья (группа инвалидности), наличие трудовых рекомендаций (образование), возраст, наличие мотивации и т.д. При этом уровень социальной реабилитации, абилитации, устанавливает получателю услуг, определяет цель, виды, формы, степень вовлечения конкретного получателя услуг [5, с. 76].

В рамках данной статьи мы предлагаем проект, который разработан в соответствии с Конституцией Республики Беларусь, Законом Республики Беларусь от 23 июля 2008 г. №422-3 «О предупреждении инвалидности и реабилитации инвалидов», Законом Республики Беларусь от 16 ноября 1991 г. №1224-ХП «О социальной защите инвалидов в Республике Беларусь», Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. №395-3 «О социальном обслуживании» и иными законодательными актами Республики Беларусь и международными документами, включая Конвенцию о правах инвалидов ООН.

В Республике Беларусь по данным Белстата опубликованным в Статистическом ежегоднике Республики Беларусь (дата регистрации 27.09.2023) численность инвалидов, состоящих на учете в органах по труду, занятости и социальной защите на 2022 г. составляет 541 тыс. человек. На официальном сайте Всемирной Организации Здоровья 8 февраля 2021 г. было опубликовано: «нарушения и болезни костно-мышечной системы являются ведущим фактором инвалидизации во всем мире». В обществе человек с дополнительными потребностями регулярно сталкивается со стереотипами и ярлыками, что в последствие влияет на его самооценку и восприятие мира в целом. Не редко можно услышать фразу «не чувствую себя полноценным членом общества». Приоб-

ретенные или утраченные возможности здоровья становятся барьером между обществом и человеком. Для помощи в решение ряда социально-бытовых задач большинство обращаются к поиску ассистента или, как многие говорят, помощника по уходу.

Цель проекта: осуществить гигиенический уход за ограниченными в передвижении больными - не менее 300 клиентам, помощь в перемещении - не менее 100 клиентам, рекомендации по уходу за протезом - не менее 500 клиентам, врачебная помощь - не менее 280 клиентам, инструктаж, лечебный массаж - не менее 230 клиентам, санитарно-гигиенические процедуры - не менее 400 клиентам, перевозка граждан - не менее 100 клиентам, занятие лечебной физкультурой - не менее 290 клиентам с ОВЗ путем подбора квалифицированного ассистента-помощника на базе РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» в г. Минске, д. Копище и д. Боровляны Минского р-н в период с 01.06.2024 по 01.06.2027.

Задачи проекта:

1. Техническое и социальное сопровождение клиента с дополнительными потребностями, а также оказание поддержки для решения задач, связанных с индивидуальными запросами клиента, которые входят в перечень услуг.

2. Подобрать для человека с дополнительными потребностями «идеального ассистента», который сможет, учитывая его индивидуальные запросы, решить поставленные задачи и выполнять возлагаемые на него обязанности, которые входят в перечень услуг.

3. Регулярно осуществлять контроль за работой сотрудника, путем получения обратной связи от клиента.

4. Создать доступную процедуру сотрудничества клиента с ассистентом.

5. Поддержание здоровой атмосферы в отношениях «клиент-ассистент», «ассистент-менеджер», «клиент-менеджер».

Достаточно трудоемкий процесс самостоятельного поиска ассистента, который будет соответствовать множеству требований. После длительного поиска идет не менее длительный процесс оформления документального оформления отношений между клиентом и помощником по уходу. Проект предлагает избавить людей от этого трудоемкого процесса. Для начала работы необходимо заполнить анкету на сайте, состоящую из пяти вопросов: ФИО, контактные данные (номер, телефона, электронная почта и т.д.), степень утраты здоровья, удобный формат для общения (онлайн/оффлайн) или позвонить на общую линию и догово-

рится о личной встрече. Специалист самостоятельно проводит анкетирование при личной встрече, после которой определяется стоимость запрашиваемых услуг и составление договора на их оказание. Далее проходит подбор ассистента и знакомство его с клиентом. После начала работы менеджер и ассистент будут регулярно на связи для получения информации от клиента. Важно отметить, что подбор ассистента будет проходить с учетом не только особенностей здоровья клиента, но и его индивидуальных требований к потенциальному помощнику.

Перечень предлагаемых услуг: гигиенический уход за ограниченными в передвижении клиентами, помощь в перемещении, рекомендации по уходу за протезом, врачебная помощь, лечебный массаж, санитарно-гигиенические процедуры, занятие лечебной физкультурой. К целевым группам проекта относятся: люди с ОВЗ от 14 до 40 лет, которые пользуются услугами РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» или имеют ограничения в перемещении и самообслуживанию и заболевания опорно-двигательного аппарата. Ожидаемые результаты проекта: повышения качества жизни людей с ОВЗ, интеграция их в общество, поднятие мотивации для трудоустройства.

Предполагаемые партнеры проекта: Общественное объединение «Белорусское общество инвалидов», Студия «Время первых», ООО «Бухгалтерский центр «Арденна»; Рекламная компания «Сторас», Комитет по труду, занятости и социальной защите Мингорисполкома, Продакшн-студия «PROMOFILM». Виды поддержки: информирование о данном проекте потенциальных клиентов; ведение бухгалтерии агентства; разработка рекламной стратегии, баннеров, постеров; помощь в создании ролика о работе проекта.

Деятельность проекта будет регулярно освещаться в социальных сетях и доступных для всех пользователей источниках, таких как: Telegram, VK, Instagram, Facebook. Запуск проекта будет анонсирован на видео-хостинге Youtube, при поддержке продакшн-студии «Promofilm». Реклама проекта планируется к размещению в ТЦСОНах города Минска и в городских поликлиниках. Календарный план проекта предусматривает реализацию ряда мероприятий, в которых участвуют представители ТЦСОНов г. Минска и Минского района, городских поликлиник и больниц для того, чтобы в формате беседы задать вопросы по содержанию проекта. Важным этапом, также, будет создание единой базы потенциальных помощников-ассистентов и единой платформы для работы с клиентами.

Общий бюджет проекта составляет 550 000 BYN, из которых 150 000 BYN бюджет РУП «Белорусский протезно-ортопедический восстановительный центр» и 400 000 BYN запрашиваемая сумма грантовой поддержки.

Библиографические ссылки

1. *Иванова О. П.* Роль социальных технологий в реабилитации лиц с инвалидностью // Журнал «Социальная реабилитация», 2020. № 2. С. 31 - 45.
2. *Андреева Л. А.* Экономические аспекты коммерциализации социальной сферы и их влияние на доступность социальных услуг // Экономические исследования, 2020. № 6. С. 55 - 69.
3. *Горбунов В. М.* Социальная диагностика и ее значение в процессе реабилитации инвалидов // Журнал «Социальная диагностика и психология», 2022. № 3. С. 12 - 26.
4. *Леонова А. И.* Инновационные подходы в социальной работе с людьми с ограниченными возможностями здоровья // Журнал «Социальная инновация», 2021. № 4. С. 20 - 34.
5. *Соколова Е. И.* Реабилитация и абилитация как путь к повышению качества жизни инвалидов // Конференция «Социальная работа и реабилитация». Минск. 2020.