

ВНЕДРЕНИЕ ЦИФРОВЫХ ИННОВАЦИЙ. ОПЫТ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ

М. Ю. Корчевнюк

*бакалавр, Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,
г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: korchevnyuk.myu@edu.spbstu.ru*

Научный руководитель: С. Г. Редько

*доктор технических наук, старший научный сотрудник,
Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого,
г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: redko_sg@spbstu.ru*

В статье дается подробное определение цифровой трансформации компании, перечисляются ее основные элементы. Автор описывает цель проведения цифровой трансформации организацией и ее связь с внедрением цифровых инноваций. В основной части статьи автор рассматривает опыт трех крупнейших российских компаний (Сбербанк, Яндекс и Газпром нефть) во внедрении цифровых инноваций, включая примеры и эффект от внедрения.

Ключевые слова: инновации; цифровая трансформация; цифровая стратегия; инновационная деятельность; цифровые инновации.

IMPLEMENTATION OF DIGITAL INNOVATIONS. EXPERIENCE OF RUSSIAN COMPANIES

M. Yu. Korchevnyuk

*Bachelor, Saint Petersburg Polytechnic University of Peter the Great, Saint Petersburg,
Russia, e-mail: korchevnyuk.myu@edu.spbstu.ru*

Supervisor: S. G. Redko

*PhD in Technical Sciences, Senior Researcher, Saint Petersburg Polytechnic University
of Peter the Great, Saint Petersburg, Russia, e-mail: redko_sg@spbstu.ru*

The article provides a detailed definition of a company's digital transformation, listing its main components. The author describes the purpose of conducting digital transformation and its connection to the implementation of digital innovations. In the main part of the article, the author examines the experience of three of the largest Russian companies (Sberbank, Yandex, Gazprom neft) in implementing digital innovations, including examples and the effects of implementation.

Keywords: innovations; digital transformation; digital strategy; innovative activity; digital innovations.

Цифровая трансформация является одной из главных тенденций современного бизнеса, используемых организациями, ориентированными на долгосрочный успех на рынке. В научных работах этим термином называется крупное организационное изменение, вызванное внедрением цифровых технологий, построенное на них или обеспечиваемое ими, изменяющее способ ведения бизнеса [1]. Цифровая трансформация направлена на создание более гибкой компании, имеющей значительное конкурентное преимущество на рынке, основным источником которого являются успешно внедренные инноваций. «Инновации необходимы для того, чтобы фирмы имели возможность: оставаться в бизнесе; получать преимущество в конкурентной борьбе; повышать качество продукции и услуг» [2]. В условиях глобальной цифровизации наиболее актуальным является внедрение цифровых инноваций. Итак, целью статьи является рассмотрение успешных примеров внедрения цифровых инноваций в российских компаниях: примеры инноваций и эффект, к которому привело их внедрение.

Компании различных отраслей всегда были заинтересованы в повышении конкурентного преимущества, в последние годы для этого предприятия прибегают к внедрению новых цифровых технологий. «Внедрение новых технологий напрямую зависит от специфики отрасли. В таких отраслях, как телекоммуникации, нефтегазовая и транспортная отрасли, электроэнергетика, ключевыми возможностями для трансформации на основе цифровых технологий выступают: Интернет вещей, роботизация, внедрение автоматизированных систем управления производством, BigData, технологии машинного зрения» [3]. Далее рассмотрены примеры цифровых инноваций и результаты их внедрения в российских компаниях различных отраслей.

Сбербанк (финансовая отрасль)

Инновации: банковское мобильное приложение, персонализированные рекомендации и искусственный интеллект для улучшения клиентского опыта; разработка беспилотные банковские отделения и роботизированных операции.

Результат: Сбербанк является одним из лидеров в сфере цифровой банковской трансформации и удерживает крупную долю рынка. Компания успешно сместила акцент с традиционного банковского обслуживания на обслуживание с помощью цифровых каналов. Это привело к значительному увеличению клиентской базы, увеличению операционной эффективности и снижению затрат на обслуживание.

Яндекс (информационные технологии)

Инновации: искусственный интеллект, автономные автомобили и интернет-сервисы. Внедрение технологий машинного обучения для улучшения поисковой системы, голосового ассистентов и карт.

Результат: Яндекс является ведущим технологическим холдингом в России и СНГ, предоставляет широкий спектр цифровых услуг и продуктов.

Газпром нефть (нефтяная промышленность)

Инновации: в компании создан Центр цифровых инноваций, работа которого сконцентрирована на внедрении BigData и блокчейн, предиктивного управления, Интернета вещей, цифровых двойников предприятий, а также самообучающихся систем и цифровых технологий для улучшения процессов бурения скважин и добычи нефти, [4].

Результат: повышение эффективности и безопасности производства, снижение экологического воздействия.

На примере рассмотренных компаний видно, что успешное внедрение цифровых инноваций повышают эффективность операционной деятельности компании, увеличивают клиентскую удовлетворенность и конкурентоспособность российских компаний в различных отраслях.

Библиографические ссылки

1. Трофимова Н. Н. Эмпирическое исследование ключевых целей и движущих сил цифровой трансформации предприятий в современных условиях // Экономика и управление: проблемы, решения. 2023. Т. 5, № 5. С. 151–156.

2. Туккель И. Л., Сурина А. В., Культин Н. Б. Управление инновационными проектами: учебник / Под ред. И. Л. Туккеля. СПб. : БХВ-Петербург, 2011. 416 с.

3. Ценжарик М. К., Крылова Ю. В., Стешенко В. И. Цифровая трансформация компаний: стратегический анализ, факторы влияния и модели // Вестник Санкт-Петербургского университета. Экономика. 2020. Т. 36, № 3. С. 390–420.

4. «Газпром нефть» создает Центр цифровых инноваций для решения задач цифровой трансформации бизнеса [Электронный ресурс] // Газпром нефть [сайт]. URL: <https://www.gazprom-neft.ru/press-center/news/gazprom-neft-sozdaet-tsentr-tsifrovyykh-innovatsiy-dlya-resheniya-zadach-tsifrovoy-transformatsii-biz/?ysclid=ln1hgk0kti766-799363> (дата обращения: 27.09.2023).