

ВИ-СИСТЕМЫ. МАКСИМАЛЬНАЯ ЭФФЕКТИВНОСТЬ АНАЛИТИКИ ДАННЫХ НА ПРЕДПРИЯТИЯХ ИНДУСТРИАЛЬНОГО СЕКТОРА ЭКОНОМИКИ

А. А. Корнева

*студентка института промышленного менеджмента, экономики и торговли,
Санкт-Петербургский Политехнический университет Петра Великого,
г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: korneva2.aa@edu.spbstu.ru*

Научный руководитель: С. Е. Калязина

*старший преподаватель Высшей школы бизнес-инжиниринга Санкт-Петербургский
Политехнический университет Петра Великого, г. Санкт-Петербург, Россия,
e-mail: kalyazina_se@spbstu.ru*

В данной статье рассматривается важность анализа данных для предприятия, описывается такой инструмент аналитики данных, как Business Intelligence. Выявляются особенности применения ВИ-систем на предприятиях промышленного сектора, где важна максимальная точность в анализе больших объемов данных. Описываются основные принципы ВИ. Выделяются особенности, отличающие ВИ аналитику от других видов аналитики.

Ключевые слова: business Intelligence; анализ данных; промышленность; отчетность предприятия; информация.

BI-SYSTEMS. MAXIMUM EFFICIENCY OF DATA ANALYTICS AT ENTERPRISES IN THE INDUSTRIAL SECTOR OF THE ECONOMY

A. A. Korneva

*Student of The Institute of Industrial Management, Economics and Trade, Peter the Great
St. Petersburg Polytechnic University, Saint-Petersburg, Russia,
e-mail: korneva2.aa@edu.spbstu.ru*

Supervisor: S. E. Kalyazina

*Senior Lecturer at the Graduate School of Business Engineering, Peter the Great
St. Petersburg Polytechnic University, Saint-Petersburg, Russia,
e-mail: kalyazina_se@spbstu.ru*

This article defines the purpose of data analytics for the enterprise, discusses the importance of such a data analytics tool as Business Intelligence and its application in the

industrial sector of the economy. The basic principles of BI are described. The features that distinguish BI analytics from other types of analytics are highlighted. The advantages of using BI systems for industrial enterprises are given.

Keywords: business Intelligence; data analytics; industry; enterprise reporting; information.

Аналитика данных является одним из важнейших процессов для любого предприятия. Она помогает выявить проблемные места и внести нужные изменения для улучшения работы организации, оптимизировать бизнес-процессы, улучшить эффективность и производительность. Без аналитики компания не может эффективно использовать данные, а также видеть отклонения от плана и незамедлительно их корректировать. Одним из инструментов аналитики данных является Business Intelligence (BI). Системы аналитики позволяют работать с большими объемами данных, анализировать, хранить и структурировать их. Главным же плюсом является наглядность, так как имеется возможность представлять отчеты в виде графиков, схем и таблиц понятных для любых сотрудников компании, в том числе тех, кто не обладает глубокими знаниями в IT. Главными отличительными особенностями BI-аналитики являются:

1. Рассмотрение широкого спектра данных (о клиентах, производстве, логистике и т. д.), в отличие от финансовой аналитики, где рассматривается только анализ финансовых данных.

2. Фокус на анализ не только данных о клиентах, но и данных о бизнес-процессах и операционной деятельности компании, в отличие от маркетинговой аналитики, которая фокусируется только на анализе данных о потребителях и рынке.

3. Фокус на анализ данных для принятия решений в бизнесе, в отличие от системной аналитики, которая сосредоточена на проектировании и оптимизации системных решений. Системный аналитик описывает не данные, как BI-аналитик, а IT системы.

4. Сосредоточенность на анализе данных для принятия решений в бизнесе в целом, в то время как продуктовая аналитика занимается анализом данных для оптимизации конкретного продукта.

5. Возможность прогнозирования и планирования результатов на основании исторических данных, с целью принятия предупредительных мер.

6. Возможность предоставления данных в наглядной и понятной форме, для более быстрого понимания пользователями информации.

Наглядность данных дает возможность быстро получать ответы на бизнес-вопросы компании, а соответственно и быстрее принимать решения, способные повысить эффективность организации. При быстром доступе к внутренним данным компании можно повысить свою эффектив-

ность в использовании времени для анализа внутренней информации и для принятия решений. Например, глава предприятия может наблюдать за всеми трендами в цикле продаж и исследовать, какие из них могут повлиять на бизнес. Благодаря этому возможно гораздо быстрее и эффективнее определить дальнейший курс действий. [1]

Описать принцип работы BI систем можно разделив его на три этапа [2]:

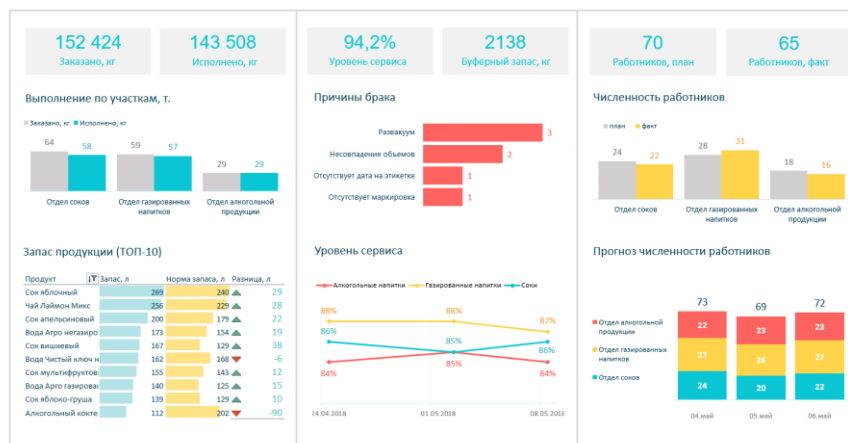
1. Сбор данных. BI-системы могут собирать данные из различных источников информации. Это может происходить как автоматически, так и по пользовательскому запросу.

2. Обработка данных. После сбора данных они обрабатываются системой и приводятся в удобный для работы формат. Далее происходит структуризация данных и их изучение.

3. Визуализация данных. BI-системы составляют отчёты и визуализируют полученные данные через создание презентаций или дашбордов. Дашборд – это интерактивная информационная панель, на которой видны все важные для пользователя показатели.

Далее дашборды уже могут использоваться сотрудниками предприятия для принятия управленческих решений, на основании полученных данных.

ОТЧЕТ ПО ПРОИЗВОДСТВУ



Пример дашборда [3]

Говоря о промышленных предприятиях, можно выделить следующие плюсы использования систем бизнес-аналитики:

1. Анализ производственной ситуации;
2. Прогноз развития предприятия;
3. Выявление скрытых тенденций и закономерностей в бизнес-процессах;

4. Анализ взаимодействия производственных процессов и прогнозирование изменения среды производства.

В России с каждым годом всё больше предприятий внедряют системы Business Intelligence. Например, компания по производству ревизионных люков Revizor внедрила бизнес-аналитику на основе Power BI, что заняло у компании два месяца. CEO фабрики отмечает, что ранее отчеты составлялись сотрудниками разных подразделений в конце месяца, иногда для этого привлекались программисты 1С. Полученные отчеты выгружались в Excel в виде таблиц для дальнейшего анализа. Подобные отчеты не давали увидеть общую картину, но после внедрения Power BI появилась возможность видеть ключевые показатели эффективности по всем направлениям бизнеса. Благодаря тому, что информация о текущем состоянии дел понятна и видна как на мобильном телефоне, так и на компьютере, можно быстро принимать решения на основе этих данных.

Подводя итог, стоит отметить, что системы Business Intelligence позволяют организациям улучшать процессы построения планов, прогнозов и составления бюджета. Сотрудники благодаря этим системам имеют возможность быстро получать точную и полную информацию из различного программного обеспечения, которое использует предприятие. Это дает возможность многим компаниям сократить расходы на программное обеспечение и воспользоваться всеми преимуществами широкой и унифицированной BI-инфраструктуры.

Библиографические ссылки

1. Schiff J. L. 8 Ways Business Intelligence Software Improves the Bottom Line // Аналитическое издание CIO. 26.06.2013.

2. Вронская С. Business Intelligence (BI): что это такое, зачем бизнесу BI-системы и как они работают [Электронный ресурс]. URL: <https://skillbox.ru/media/management/business-intelligence-bi-chto-eto-takoe-zachem-biznesu-bisistemy-i-kak-oni-rabotayut/> (дата обращения: 15.09.2023).

3. Веселов В. Дашборд как интерактивная альтернатива табличным отчетам [Электронный ресурс]. URL: https://sendpulse.com/ru/blog/dashboard?utm_source=sendpulse&utm_medium=email&utm_campaign=blog 22-12-2020 (дата обращения: 15.09.2023).