

## **ПРОЦЕСС ЦИФРОВИЗАЦИИ КАДРОВ В РОССИИ: ПРЕИМУЩЕСТВА И НЕДОСТАТКИ**

**Е. В. Зотова**

*студент Института управления и экономики, Самарский государственный университет путей сообщения, г. Самара, Россия, e-mail: zotova.yelizaveta@bk.ru*

**Научный руководитель: О. В. Иванчина**

*кандидат экономических наук, доцент кафедры управления персоналом, Самарский государственный университет путей сообщения, г. Самара, Россия, e-mail: ivanchina\_o@mail.ru*

В статье рассмотрены вопросы процесса цифровизации кадров в России. Проанализированы тенденции автоматизации кадровых процессов за период с 2020 по 2023 г. Проведен сравнительный анализ цифровых инноваций в кадровой работе на примере крупнейших российских компаний. Особенностью данного исследования является рассмотрение не только достоинств, но и недостатков перехода на кадровый электронный документооборот (КЭДО).

**Ключевые слова:** кадры; цифровизация; управление персоналом; документооборот.

## **THE PROCESS OF DIGITALIZATION OF PERSONNEL IN RUSSIA: ADVANTAGES AND DISADVANTAGES**

**E. V. Zotova**

*Student of the Institute of Management and Economics, Samara State University of Railways, Samara, Russia, e-mail: zotova.yelizaveta@bk.ru*

**Supervisor: O. V. Ivanchina**

*PhD in Economy, Associate Professor of the Department of Personnel Management, State University of Railway Engineering, Samara, Russia, e-mail: ivanchina\_o@mail.ru*

The article discusses the issues of the process of digitalization of personnel in Russia. The trends of automation of personnel processes for the period from 2020 to 2023 are analyzed. A comparative analysis of digital innovations in HR work is carried out on the example of the largest Russian companies. The peculiarity of this study is to consider not only the advantages, but also the disadvantages of switching to personnel electronic document management (CED).

**Keywords:** personnel; digitalization; personnel management; document flow.

Цифровизация кадровых процессов началась еще за долго до пандемии COVID-19. Этот процесс можно разделить на два этапа: 1-й - введение в 2019 г. электронных трудовых книг; 2-й - рост использования цифровых платформ (2020–2021 гг.). Свою роль сыграли ограничения на перемещение и социальное дистанцирование во время пандемии. Если в первом этапе учувствовало всего 13 компаний, то во втором уже 381 компания [3].

В 2023 году сфера удаленной и гибридной формы работы расширилась, начался активный переход на КЭДО и динамичное применение HR-процессов (65 % организаций). Обычно это включает расчеты заработной платы, поощрений и премий (44 %), подбор персонала (38 %). У 26 % работодателей автоматизированы обучение и развитие, у 24 % – внутренние коммуникации [1]. В нашей стране на сегодняшний день существует несколько российских и иностранных компаний, которые предлагают программные решения и системы автоматизации кадров, адаптированные к местным требованиям и законодательству. Например, программа «1С: зарплата и управление персоналом 8».

Основными преимуществами автоматизации кадров можно назвать эффективность и экономия времени, централизация данных.

Также это минимизация ошибок: автоматизированные системы позволяют снизить вероятность ошибок, связанных с человеческим фактором, но бывают непредвиденные ошибки систем, которые могут привести к неправильной обработке данных. Например, система может неправильно идентифицировать соискателя или делать неверные заключения на основе имеющихся данных.

Главный недостаток процесса автоматизации касается безопасности кадров и данных организации. Утечки информации и взломы программ компаний являются серьезными проблемами, которые могут возникать в любой отрасли. Нет гарантии, что система будет абсолютно безопасной от кибератак или несанкционированного доступа. Так, например, в 2022 году компания «Газпром нефть» стала жертвой кибератаки, направленной на их системы кадровых процессов [2].

В целом, полный переход на цифровизацию, может привести к потере рабочих мест, что также является отрицательным последствием автоматизации.

Таким образом, автоматизация кадров в 21 веке может иметь свои преимущества и недостатки (таблица). Но, важно балансировать между автоматизацией и сохранением человеческого фактора для эффективного управления персоналом, а также принимать меры по обеспечению безопасности, обучению персонала и эффективному управлению изменениями.

**Сравнительная характеристика применяемых цифровых инноваций в кадровой работе на примере ведущих российских компаний**

Функции	Вид внедрения	Организация	Преимущества	Недостатки
Подбор персонала	Рекрутинг и обработка кадровой информации	ООО «Яндекс», ПАО «Сбербанк», ПАО «Магнит», OZON	Более широкий доступ к кандидатам. Экономия времени и ресурсов. Улучшенная точность подбора.	Потеря персонального взаимодействия. Риск субъективной оценки. Зависимость от техники.
Кадровый документооборот	Электронный кадровый документооборот (КЭДО)	ООО «Яндекс», ПАО «Сбербанк», ПАО «Магнит», OZON, X5 Retail Group, ОАО «РЖД», ПАО «Роснефть», ПАО «Газпром»	Экономия времени и ресурсов. Уменьшение вероятности ошибок. Централизованное хранение и доступ к данным. Улучшение безопасности данных.	Зависимость от техники. Потенциальные угрозы безопасности (хакеры и вирусы). Необходимость обучения персонала. Потеря данных.
Управление персоналом	Цифровые платформы (системы) для управления персоналом (HRMS)	ПАО «Сбербанк», ПАО «Газпром», «Яндекс», X5 Retail Group, ОАО «РЖД», ПАО «Роснефть»	Гибкий график. Легкость доступа к информации. Удаленная работа.	Технические проблемы. Сокращение межличностных отношений. Безопасность данных.
Обучение персонала	Системы онлайн обучения	ООО «Яндекс», ПАО «Сбербанк», ПАО «Газпром», ОАО «РЖД»	Гибкость и доступность. Снижение времени и затрат. Возможность обучения на новейших технологиях.	Отсутствие личной связи и взаимодействия. Ограниченный доступ к практическим навыкам. Технические проблемы.

### Библиографические ссылки

1. 12 октября 2023 года CNews проводит конференцию «Цифровизация HR 2023» [Электронный ресурс] // Цифровизация HR. URL: <https://events.cnews.ru/> (дата обращения: 27.09.2023).

2. Цель кибератаки-российская нефтяная компания «Газпром нефть» [Электронный ресурс] // Famagusta news. URL: <https://ru.famagusta.news/> (дата обращения: 23.09.2023).

3. Цифровая трансформация в кадровой работе [Электронный ресурс] // WiseAdvice. URL: <https://wiseadvice-it.ru/> (дата обращения: 28.09.2023).