

СОВРЕМЕННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ АДАПТАЦИИ ПЕРСОНАЛА

М. В. Аксенова

*студент, Российская академия народного хозяйства и государственной службы
при Президенте Российской Федерации, г. Санкт-Петербург, Россия,
e-mail: maksenova-20@edu.ranepa.ru*

Научный руководитель: О. В. Кучина

*кандидат экономических наук, доцент, Российская академия народного хозяйства
и государственной службы при Президенте Российской Федерации, факультет
экономики и финансов, г. Санкт-Петербург, Россия, e-mail: kuchina-ov@ranepa.ru*

Формирование кадровой среды всегда является актуальным вопросом. Это важно, поскольку профессиональные кадры необходимо не просто привлечь, но и закрепить в компании. С этим поможет справиться система адаптации персонала. В современных условиях такие системы формируются с использованием современных технологий, что позволяет увеличить ее эффективность. В данной статье будут рассмотрены понятие адаптация персонала и современные технологии, используемые в ее формировании.

Ключевые слова: адаптация персонала; современные инструменты формирования системы адаптации; инструменты адаптации.

MODERN TECHNOLOGIES FOR PERSONNEL ADAPTATION

M. V. Aksenova

*Student, Russian Academy of National Economy and Public Administration
under the President of the Russian Federation, St. Petersburg, Russia,
e-mail: maksenova-20@edu.ranepa.ru*

Supervisor: O. V. Kuchina

*PhD in Economics, Associate Professor, Russian Academy of National Economy
and Public Administration under the President of the Russian Federation, St. Petersburg,
Russia, e-mail: kuchina-ov@ranepa.ru*

Formation of the personnel environment is always a pressing issue. This is important, since professional personnel must not only be attracted, but also retained in the company. A personnel adaptation system will help cope with this. In modern conditions, such systems are formed using modern technologies, which makes it possible to increase its efficiency.

This article will discuss the concept of personnel adaptation and modern technologies used in its formation.

Keywords: personnel adaptation; modern tools for creating an adaptation system; adaptation tools.

В современных условиях все больше и больше набирает популярность среди предпринимателей формирование системы адаптации для новых сотрудников. Адаптация взаимозависимый и взаимовыгодный процесс, поскольку не только новому сотруднику необходимо приспособиться к новым условиям труда, но и коллективу важно познакомиться с новичком. Такая система помогает структурировано и четко преподнести всю необходимую для работы информацию, и быстрее ввести сотрудника текущие дела.

Адаптация работника в организации – это управляемый процесс интеграции личности в профессиональную среду организации и в её основные функциональные, организационные и кадровые процессы [2, с. 9].

Трудовая адаптация представляет собой социальный процесс, в результате которого личность осваивает новую трудовую ситуацию, взаимодействуя с трудовой средой и взаимодействуя с ней в адаптивном режиме [1, с. 42].

Таким образом, адаптация является одним из самых важных направлений развития в современных организациях. Такие системы помогают быстро и менее ресурсозатратно интегрировать сотрудника в компанию.

При разработке системы адаптации персонала необходимо также обратить внимание на методы. Существует несколько традиционных, таких как:

- наставничество. Как правило, это будущий коллега нового сотрудника или же отдельный человек. В такой метод входит помощь новичку со знакомством с коллективом, бытовыми вопросами, устройством офиса и некоторыми аспектами корпоративной культуры.

- тренинги. Они направлены на развитие в новом сотруднике необходимых навыков и знаний для дальнейшей трудовой деятельности и углубленное знакомство с иерархией организации и ее корпоративной культурой.

- специальная программа обучения. Чаще всего это электронные интерактивные курсы, которые сотрудник изучает самостоятельно, по итогу проходит тестирование.

- опросы. В процессе и после завершения адаптации новичок проходит анкетирование, в котором может дать обратную связь по системе адаптации, тренингам, наставнику, что поможет в дальнейшем улучшить систему адаптации в организации.

Помимо традиционных инструментов адаптации нового сотрудника (встречи с менеджером по установке целей на период испытательного срока, встречи с коллективом, инструктажи и т. д.) в современной компании используют такие технологичные инструменты как:

1. Онбординг-план – это первостепенный инструмент, с которого следует начинать. Включает в себя список мероприятий, пункты проверки, испытательные задания, встречи в онлайн или офлайн режиме и надзор за выполнением.

2. Большое количество информации о фирме хранится на корпоративном портале, который помогает новому сотруднику понять основные цели работы, определить приоритетные задачи, а также ознакомиться с наиболее важными событиями и личностями, с которыми ему предстоит работать.

3. Мессенджеры облегчают коммуникацию в команде и позволяют обмениваться мыслями и комментариями, а также регулярно получать обновления о событиях.

4. Zoom и Google Meet предлагают возможность участия в видеоконференциях, где можно не только обсуждать проекты, проводить мозговые штурмы и делиться экраном с коллегами, но и получать консультации.

5. Чат-боты представляют собой отличный инструмент для оптимизации времени человека, занимающегося управлением коммуникации. Эти маленькие автоматические ассистенты выполняют множество функций: вступают в диалоги, предоставляют информацию, проводят опросы. Поэтому их активно применяют в процессе введения новых сотрудников в организацию [3].

6. Welcome-box – наборы приветственных презентов для новичков в первый рабочий день. Включает различные сувениры компании для повышения настроения и создания ощущения заботы и внимания.

7. Тимбилдинг, «построение команды», имеет цель предоставить возможность сотрудникам более тесно познакомиться друг с другом в неофициальной атмосфере и почувствовать больший комфорт в коллективе. Данная активность – это не только участие в забегах и веселых стартах.

8. Опросные инструменты помогут понять, как персонал адаптируется и чувствует себя в новом коллективе. Обратная связь позволит внести изменения в систему онбординга [3].

Подводя итоги, можно сказать, что современные технологии помогают в формировании адаптации персонала. Благодаря им система адаптации становится более эффективной и требует меньше ресурсов на формирование и совершенствование.

Библиографические ссылки

1. *Дорошева М. В.* Подбор руководителя для конкретного коллектива // У управление персоналом, 2014. N 8. С. 43–47.
2. *Разжигаев А. Ф.* Экономические проблемы становления рынка труда. СПб. : СПбГЭТУ «ЛЭТИ», 2008.
3. Как вырастить продуктивного сотрудника? Современные методы и инструменты адаптации персонала [Электронный ресурс]. URL: <https://potok.io/blog/hr-howto/adaptation-methods/> (дата обращения: 08.10.2023).