

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В УПРАВЛЕНИИ ПРОЕКТАМИ

Н. И. Шандора¹⁾, А. Д. Сайко²⁾

¹⁾ старший преподаватель, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь, e-mail: shandor@bsu.by

²⁾ SAP-консультант, Атлант-Консалтинг, г. Минск, Беларусь, e-mail: alyonasaiko@gmail.com

Исследование проектной деятельности в IT-сфере и факторов, влияющих на успех проектов, является актуальным, поскольку сфера информационных технологий является одной из ключевых в современном мире, а его результаты могут быть применены проектными менеджерами для снижения количества провальных проектов.

Ключевые слова: IT-проект; управление проектом; заинтересованные стороны; бюджет и сроки проекта; управление изменениями.

THE USE OF MODERN INFORMATION TECHNOLOGIES IN PROJECT MANAGEMENT

N. I. Shandora¹⁾, A. D. Saiko²⁾

¹⁾ Senior Lecturer, Belarusian State University, Minsk, Belarus, e-mail: shandor@bsu.by

²⁾ SAP-consultant, Atlant Consulting, Minsk, Belarus, e-mail: alyonasaiko@gmail.com

The study of project activity in the IT sphere and the factors influencing the success of projects is relevant, since the field of information technology is one of the key in the modern world, and its results can be applied by project managers to reduce the number of failed projects.

Keywords: IT-project; project management; stakeholders; project budget and deadlines; change management.

В сфере информационных технологий происходит реализация большого числа проектов, от разработки ПО до оказания IT-услуг. Посредством успешного их осуществления возможно решить множество задач бизнеса и общества, направленных на автоматизацию деятельности. Но такие проекты, в силу сложности и комплексности сферы информационных технологий, имеют ряд особенностей.

Во-первых, реализация IT-проектов сопровождается большим количеством изменений и неопределенностей на протяжении всего проекта,

ведь в самом начале почти никогда в полной мере не известен конечный результат. Из-за этого может изменяться бюджет проекта и его сроки.

Во-вторых, как правило, IT-проекты имеют высокую стоимость. В процесс их реализации включено большое количество квалифицированных специалистов, труд которых высоко оценивается. На таких проектах используются специальные инструменты, дорогое ПО и оборудование. Также стоимость проекта может становиться выше в связи с внесением различных изменений [1].

В-третьих, особенную роль в осуществлении IT-проектов играет коммуникация, поскольку в проект зачастую вовлечено большое количество заинтересованных сторон. Здесь происходит разделение на сторону бизнеса, представители которого являются заказчиками некоего ПО, и сторону технического подразделения, представители которого выступают в роли непосредственных реализаторов этого ПО. Поэтому чтобы в конечном счете реализовать проект, удовлетворив все требования заказчика, важно соблюдать эффективную коммуникацию между бизнесом и техническими специалистами [2].

Таким образом, проекты в сфере информационных технологий можно назвать высокорисковыми, ведь различные изменения, несоответствие бюджету и срокам, конфликты и недопонимания между стейкхолдерами могут привести к несовпадению с ожиданиями заказчика и срыву проекта.

К причинам провала проектов в сфере информационных технологий можно отнести следующее:

1. Недостаточное проведение подготовительных исследований.
2. Ошибки в проектировании решения и выбора платформы.
3. Отсутствие мотивации команды.
4. Нереалистичная оценка бюджета и сроков проекта.
5. Некачественное управление проектом [3].

Все вышеперечисленные пункты ведут к плохим показателям основных характеристик проекта – бюджет, сроки и качество. Перерасход бюджета, задержка выполнения работ, несоответствие качества результата ожиданиям заказчика – все это приводит к провалу проекта. Достичь баланса между этими тремя характеристиками позволяет организация качественного подхода к управлению проектом.

Управление проектом заключается в применении специальных методов, знаний и инструментов для удовлетворения предъявляемых к проекту требований. Для эффективного осуществления процесса управления проектом необходимо следовать следующим пунктам:

1. Отслеживание хода выполнения работ по проекту и использования ресурсов.

2. Ведение документации.
3. Планирование проекта.
4. Управление изменениями и определение приоритетов.
5. Определение рисков проекта и путей их минимизации [4].

Можно заметить, что управление проектами включает в себя множество аспектов. С помощью различных программных инструментов можно автоматизировать этот процесс. К ним относятся Jira, Bitrix, MS Project, Asana, GanttPro, Wrike и другие. Использование специального ПО для управления проектами значительно упрощает этот процесс и позволяет эффективно организовать работу над проектом [5].

В современном мире велика потребность в создании и внедрении различного ПО, соответственно, происходит осуществление большого числа IT-проектов. Но многие из них заканчиваются провалом. Реализация IT-проектов имеет ряд сложностей, справиться с которыми позволит качественный подход к управлению проектом, что является ключевым фактором успеха проекта. Поэтому важно не пренебрегать этим процессом и следовать описанным выше пунктам в ходе реализации проекта. Облегчить и автоматизировать управление требованиями можно посредством использования специального предназначенного для этого ПО.

Библиографические ссылки

1. *Ларин М. Е.* Особенности управления IT-проектами // Актуальные проблемы экономики и управления. 2021. № 1. С. 111–115.
2. *Бродюк А. В., Катаева Н. Н.* Сущность определения понятия «IT-проект» // Вестник Воронежского института высоких технологий. 2020. № 1. С. 686–690.
3. *Григорьян И. В.* Способы совершенствования процессов управления IT-проектами // Научные исследования и разработки. Российский журнал управления проектами. 2022. № 2. С. 3–8.
4. *Александрова Т. В.* Повышение эффективности проектного управления в организации на основе гибкой методологии Agile // Экономика и бизнес: теория и практика. 2019. № 9. С. 11–15.
5. *Львович И. Я., Преображенский А. П.* Использование информационных технологий в менеджменте // Инновационная экономика и менеджмент в современном мире. 2019. № 1. С. 49–60.