

## **ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОПЕРАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РОССИЙСКИХ КОМПАНИЙ НА ПРИМЕРЕ ООО «ЦЕНТР КОРПОРАТИВНЫХ РЕШЕНИЙ»**

**Д. А. Соколова**

*студент кафедры «Менеджмент и общегуманитарные дисциплины», Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Липецк, Россия,  
e-mail: dap\_99@mail.ru*

**Научный руководитель: Т. Ю. Исмаилова**

*кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры «Менеджмент и общегуманитарные дисциплины», Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации, г. Липецк, Россия, e-mail: ismailova-ty@mail.ru*

В статье раскрыта тема внедрения цифровизированных процессов в операционную деятельность российских компаний на примере компании ООО «Центр корпоративных решений». Рассматриваемая компания занимается активным внедрением цифровизации в операционную деятельность, упрощая процесс получения услуг со стороны клиентов. В статье описаны услуги компании, прошедшие этап цифровизации.

**Ключевые слова:** операционная деятельность компании; цифровизация; цифровизация российских компаний; кадры; ИТ-технологии в операционной деятельности.

## **DIGITALIZATION OF THE OPERATIONAL ACTIVITIES OF RUSSIAN COMPANIES ON THE EXAMPLE OF LLC «CENTER FOR CORPORATE SOLUTIONS»**

**D. A. Sokolova**

*Student of the Department «Management and General Humanitarian Disciplines»,  
Financial University under the Government of the Russian Federation, Lipetsk, Russia,  
e-mail: dap\_99@mail.ru*

**Supervisor: T. Y. Ismailova**

*PhD in Economics, Associate Professor, Associate Professor of the Department  
of Management and General Humanitarian Disciplines, Financial University under  
the Government of the Russian Federation, Lipetsk, Russia, e-mail: smailova-ty@mail.ru*

The article reveals the topic of the introduction of digitalized processes into the operational activities of Russian companies on the example of the company «Center for

Corporate Solutions» LLC. The company in question is actively implementing digitalization in its operational activities, simplifying the process of receiving services from customers. The article describes the company's services that have passed the digitalization stage.

**Keywords:** operational activities of the company; digitalization; digitalization of Russian companies; personnel; IT technologies in operational activities.

В XXI веке цифровизация все больше и больше входит в жизнь населения, охватывая все ее сферы. В современном мире цифровые технологии позволяют ускорить и автоматизировать процессы, повысить эффективность работы и обеспечить доступ к информации. Они также способствуют развитию интернета вещей, искусственного интеллекта и облачных технологий. Крупные компании, стараясь идти в ногу со временем, внедряют ИТ-процессы в операционную деятельность, сокращая при этом издержки на производство или оказание услуг, временные затраты и повышая качество продукции. Операционная деятельность представляет собой деятельность, приносящую доход компании и не являющуюся инвестиционной или финансовой деятельностью [1]. Рассмотрим, каким образом происходит внедрение цифровизации в операционную деятельность компании на примере ООО «Центр корпоративных решений».

ООО «Центр корпоративных решений» (ООО «ЦКР») занимается оказанием услуг по управлению и консалтингу в области корпоративных решений [2]. Основные клиенты – крупные и средние российские организации. В спектр предоставляемых услуг ООО «ЦКР» входят: сопровождение бизнес-процессов, предоставление сервисов, а также как центр экспертизы [2]. В данной статье рассмотрим подробнее цифровизацию сопровождения бизнес-процессов в сфере HR.

В сфере сопровождения процессов HR компания оказывает услуги по процессу управления персоналом, который включает кадровое администрирование и начисление зарплаты. В области кадрового администрирования специалисты компании проводят прием на работу, увольнение сотрудников, перевод на другую штатную должность, оформление неявок – ежегодный отпуск, отпуск по уходу за ребенком, больничный, отпуск по беременности и родам и т. д. В области начисления зарплаты расчетный отдел проводит расчет и начисление премий, заработной платы, отпускных, материальной помощи, выплату по больничным листам и т. д.

В ООО «ЦКР» существует два пути получения услуг: посещение фронт-офиса компании с бумажным заявлением и документами или получение услуги на портале дистанционно. На данный момент не все виды услуг возможно получить с использованием порталных сервисов, но с каждым годом все больше и больше компания занимается их развитием для ускорения получения услуг со стороны клиентов, а также для сокра-

щения некоторых видов издержек. К примеру, оформление ежегодного отпуска на бумажном носителе с посещением фронт-офиса занимает около двух дней, на портале это происходит гораздо быстрее, так как работник в течение пары минут может подтвердить отпуск и ознакомиться с приказом или перенести его на другой период.

В 2022 году особенно активно происходило внедрение цифровых сервисов:

1) переход на КЭДО – электронное подписание документов. КЭДО – это аналог бумажного документооборота, в котором документы подписываются электронной подписью и передаются по защищенным каналам связи. Электронная подпись сотрудника защищена юридически и гарантирует неизменность документа после подписания. В рамках проекта компания занималась выпуском уникальной электронной подписи для всех работников компаний и внедряла ее использование в операционных процессах. Реализация данного проекта ведет к сокращению издержек на бумажные носители, а также ускоряет время получения услуги;

2) развитие роботизированных процессов по оформлению отпусков на портале, а также добавление возможности оформить дополнительные дни отдыха за сдачу крови или дополнительный отпуск по коллективному договору в сервисе «Дополнительные дни отдыха»;

3) переход на Проактивную систему выплат по больничным листам. Теперь листы нетрудоспособности сотрудников поступают от Социального Фонда РФ автоматически, специалисты ООО «ЦКР» оформляют их и отправляют на оплату в Социальный Фонд РФ. Раньше клиенты были вынуждены сами предоставлять больничные листы в фронт-офис. Из Социального Фонда в ООО «ЦКР» больничные листы поступают в течение суток, срок оформления и отправки больничного листа – не более трех суток. С учетом того, что раньше сроки могли растягиваться до тех пор, пока сотрудник сам не предоставит лист нетрудоспособности во фронт-офис (а иногда время ожидания достигало не одну неделю), время получения услуги сократилось в разы.

В 2023 году в ООО «ЦКР» осуществляется активный переход сотрудников на электронные трудовые книжки. HR-партнеры и амбассадоры данного проекта провели вебинары для всех сотрудников компании, где рассказали преимущества электронной трудовой книжки, ее особенности и этапы перехода.

Стоит отметить также, что внутренние оперативки и встречи в компании проводятся в онлайн-формате, как и вебинары, рассчитанные на большую аудиторию. Это экономит время сотрудников на передвижение, тем самым повышая эффективность работы сотрудников, а также сокращает затраты на организацию вебинаров для большого количества людей.

При приеме на работу специалисты по подбору устраивают онлайн-собеседования, а в дальнейшем обучения принятых сотрудников проходят с использованием тестовой программы SAP, а также с помощью вебинаров с демонстрацией функционала. При этом сотрудники находятся в офисе и могут в любой момент обратиться к наставнику с вопросом.

Обслуживанием цифровизированных бизнес-процессов, а также разработкой моделей ИТ-сервисов в рамках проектов компании ООО «ЦКР» занимается ООО «ЦКР-ИТ». С 2020 года ЦКР-ИТ является отдельной юридической единицей. Основная задача компании – предоставление ИТ-услуг клиентам в рамках бизнес-услуг со стороны ЦКР [3]. На сегодняшний день ЦКР-ИТ разрабатывает Корпоративный шаблон ЦКР – инструмент, который экономит время и деньги: автоматизирует операции по четырем процессам, 25+ направлениям, упрощает внутренние и внешние коммуникации, высвобождает ресурсы для стратегических задач.

Таким образом, цифровизация жизни населения за последнее десятилетие набирает обороты. Чтобы идти в ногу со временем и оставаться конкурентоспособными, крупные российские компании внедряют автоматизированные процессы в свою работу. Внедрение цифровизации требует определенных условий и ресурсов со стороны компаний. Во-первых, необходимо наличие современной инфраструктуры, включающей высокоскоростной интернет, облачные ресурсы, защищенные сети и современное программное обеспечение. Во-вторых, компании должны обладать инновационной культурой, способствующей принятию изменений и постоянному развитию. Кроме того, важно иметь квалифицированных сотрудников и высокую степень их осведомленности о преимуществах и рисках цифровой трансформации. Все эти нюансы необходимо учитывать при переводе бизнес-процессов компании на цифровые рельсы.

#### Библиографические ссылки

1. *Новакова О. Н.* Проблемы повышения эффективности операционной деятельности предприятия // Символ науки. 2020. № 9. С. 35–38.
2. Официальный сайт ООО «Центр корпоративных решений» [Электронный ресурс]. URL: <https://cscentr.com/ru/> (дата обращения: 01.10.2023).
3. Официальный сайт ООО «ЦКР-ИТ» [Электронный ресурс]. URL: <https://it.cscentr.com/ru/> (дата обращения: 01.10.2023).