

МОБИЛЬНЫЙ БАНКИНГ КАК ТЕНДЕНЦИЯ ЦИФРОВИЗАЦИИ ЭКОНОМИКИ

П. А. Рогалевич¹⁾, Г. А. Кохановский²⁾

¹⁾ студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
e-mail: rogalevicpolina41@gmail.com

²⁾ студент, Белорусский государственный университет, г. Минск, Беларусь,
e-mail: genakohanovskiy444@gmail.com

Научный руководитель: Н. И. Шандора

*старший преподаватель, Белорусский государственный университет,
экономический факультет, г. Минск, Беларусь, e-mail: shandor@bsu.by*

В данной статье был проведен сравнительный анализ мобильных приложений наиболее популярных белорусских банков по ряду критериев. По результатам проведенного сравнительного анализа было выявлено наиболее комфортное приложение для повседневных задач пользователя.

Ключевые слова: цифровизация; мобильный банкинг; сравнительный анализ; информационные технологии; банк; мобильное приложение банка.

MOBILE BANKING AS A TENDENCY OF DIGITALIZATION OF THE ECONOMY

P. A. Rogalevich¹⁾, G. A. Kohanovskiy²⁾

¹⁾ Student, Belarusian State University, Minsk, Belarus,
e-mail: rogalevicpolina41@gmail.com

²⁾ Student, Belarusian State University, Minsk, Belarus,
e-mail: genakohanovskiy444@gmail.com

Supervisor: N. I. Shandora

*Senior Lecturer, Belarusian State University, Faculty of Economics, Minsk, Belarus,
e-mail: shandor@bsu.by*

In this article, a comparative analysis of mobile applications of the most popular Belarusian banks was carried out according to a number of criteria. The results of the comparative analysis revealed the most comfortable application for the user's everyday tasks.

Keywords: digitalization; mobile banking; comparative analysis; information technology; bank; bank mobile application.

Комфорт банковского обслуживания достигается успешным переходом в цифровую среду, чему непосредственно помогают мобильные банкинг. Основная цель данной технологии – обеспечить клиентам дополнительные удобства при работе с банком и тем самым расширить клиентскую базу. Пик появления мобильного банкинга в Беларуси приходится на 2014–2016 годы, когда большинство действующих банков внедрили мобильные приложения для частных лиц.

Сравнительный анализ мобильных приложений банков

Показатель	М-Belarusbank	Сбербанк Онлайн	InSync	Belagroprombank
1) Функциональность (0,3)	10	10	10	10
2) Удобство (0,3)	10	9	8	10
3) Скорость (0,1)	9	8	10	9
4) Упрощение и автоматизация повторных операций (0,1)	9	9	10	10
5) Возможность получить полную информацию о счёте (0,05)	10	10	10	10
6) Оповещения и уведомления (0,1)	10	10	9	9
7) Совместимость со смартфонами (0,05)	10	9	10	10
Итого	9,8	9,35	9,3	9,8

Максимальное количество баллов набрали мобильные банкинг Беларусибанка и Белагропромбанка. По своей функциональности приложения отличаются огромным количеством возможного совершения переводов и платежей. Сюда входят: проведение операций в системе «Расчет» (ЕРИП); перевод средств по номеру телефона, другому клиенту банка, клиенту другого банка, а также за рубеж; открытие и пополнение депозитов; оформление заявки на кредит и его погашение; перевод за рубеж; перевод денег по iVan и ФИО – только для Белагропромбанка; возможность обмена валют внутри приложения; оплата по QR-коду; оформление Online-страховки.

В данных банкингах налажена настройка безопасности продуктов. Вход осуществляется по логину и паролю, Face ID/Touch ID или с помощью мобильного ключа. Блокировка/разблокировка карты, смена PIN-кода. Есть возможность добавления устройства по QR-коду.

Приложения отличаются удобством. Также достаточно удобно и быстро можно получить выписку по счету, отчет об операциях по счету, ежемесячные выписки по счету, отчет об операциях по счету с карточкой с учетом отклоненных и ожидающих обработки операций [1; 2]. В приложении Belagroprombank настроена опция «Мои финансы», отражающая в процентном содержании доли кредитных средств, средств на карточках, средств на текущих счетах и депозитах. Особым удобством пользуются платежи одной кнопкой, настройка периодических и быстрых платежей, автооплата, оплата по QR-коду [2].

Системой оповещений и уведомлений пользуются все банкинг, однако условия подключения такой опции отличаются.

Для получения оперативной информации о движении денежных средств по счету в М-Belarusbank можно оформить услугу «SMS-оповещение» или установить приложение с пакетом услуг «Полный» / «Базовый», в рамках которого предусматривается информирование о приходных и/или расходных операциях [3].

В Сбербанк Онлайн действует система пуш-уведомлений — сообщений от банка о покупках, переводах и других операциях по карте, которые отображаются на экране смартфона. [4].

InSync расширяет возможности выбора удобного способа оповещения: через SMS, электронную почту или социальные сети Facebook, Вконтакте, Одноклассники или Twitter. Первый календарный месяц услуга бесплатна [1].

Несмотря на то, что банки стремятся к равномерному развитию своих мобильных банкингов, в каждом можно найти свои преимущества и недостатки. Различный интерфейс обуславливает и разный уровень удобства банкингов.

Библиографические ссылки

1. Лучший мобильный банк в Беларуси – InSync [Электронный ресурс] // Альфа-Банк в Беларуси [сайт]. 2022. URL: <https://www.alfabank.by/insnc-old/> (дата обращения: 03.10.2023).

2. Мобильный интернет-банкинг – Белагропромбанк [Электронный ресурс] // Белагропромбанк – ведущий банк Беларуси, кредиты банка и вклады : [сайт]. 2019. URL: https://www.belapb.by/rus/natural/distanc_obs/mobilnyj-internet-banking/ (дата обращения: 03.10.2023).

3. О программе [Электронный ресурс] // М-Belarusbank: [сайт]. 2017. URL: <https://m-belarusbank.by/about/> (дата обращения: 03.10.2023).

4. Сбербанк Онлайн [Электронный ресурс] // ОАО «Сбербанк» [сайт]. 2022. URL: <https://www.sber-bank.by/sbol/finances> (дата обращения: 03.10.2023).