

ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

О. А. Баранова

*студент, Пензенский филиал Финансового университета при Правительстве
Российской Федерации, г. Пенза, Россия, e-mail: baranovaolga552@gmail.com*

Научный руководитель: А. А. Тусков

*кандидат экономических наук, доцент, Пензенский филиал Финансового
университета при Правительстве Российской Федерации, г. Пенза, Россия,
e-mail: me@tuskov.ru*

В статье затронуты проблемы, с которыми сталкиваются государственные органы при внедрении цифровых технологий в государственное управление: ограничения, связанные с правовыми нормами, отсутствием опыта и компетенций у сотрудников, сложностью интеграции новых систем с существующими, кибербезопасность. Несмотря на эти проблемы, цифровая трансформация остается важным процессом, все больше шагов предпринимается на пути к цифровизации.

Ключевые слова: цифровая трансформация; государственное управление; интеграция систем; безопасность данных; шаги к цифровизации.

PROBLEMS OF DIGITAL TRANSFORMATION OF PUBLIC ADMINISTRATION

O. A. Baranova

*Student, Penza branch of the Financial University under the Government
of the Russian Federation, Penza, Russia, e-mail: baranovaolga552@gmail.com*

Supervisor: A. A. Tuskov

*PhD in Economics, Associate Professor, Penza branch of the Financial University
under the Government of the Russian Federation, Penza, Russia, e-mail: me@tuskov.ru*

The article touches upon the problems faced by public authorities when introducing digital technologies into public administration: restrictions related to legal norms, lack of experience and competencies of employees, the complexity of integrating new systems with existing ones, cybersecurity. Despite these challenges, digital transformation remains an important process, and more and more steps are being taken towards digitalization.

Keywords: digital transformation; public administration; system integration; data security; steps towards digitalization.

Цифровая трансформация государственного управления представляет собой процесс внедрения информационных технологий в государственные органы с целью повышения эффективности, прозрачности и доступности государственных услуг.

Актуальность темы исследования: в настоящее время многие страны сталкиваются с необходимостью адаптации своих государственных систем к быстро меняющимся технологиям, поэтому важно разобраться в причинах, препятствующих этому и найти способы их решения.

Проблема заключается в том, что большинству государств в настоящий период цифровизации жизни сложно переходить на цифровые технологии государственного управления из-за различных трудностей.

Цель исследования: изучение препятствий и сложностей, с которыми сталкиваются государственные органы при внедрении цифровых технологий в свою деятельность.

Задачи исследования:

1. Изучение основных положительных аспектов цифровой трансформации государственного управления
2. Анализ проблем, связанных с цифровизацией управления.
3. Изучение влияния проблем цифровой трансформации на эффективность и качество государственного управления.

Обзор литературы по данной теме позволяет выявить основные методы цифровизации управления государством и сложности этого процесса. Например, Д. С. Вагабова в своей статье анализирует государственные информационные системы как один из ключевых инструментов цифровизации [1]. Н. А. Половникова и С. А. Николихина рассматривают шаги, предпринятые для цифровизации российского управления и ее перспективы [2]. Е. И. Добролюбова обращает внимание на эффекты и направления совершенствования цифровой трансформации в сфере управления [3]. Проанализировав эту литературу, можно сказать, что эта тема вызывает большой интерес, поскольку новые технологии вливаются в нашу жизнь через разные пути, при этом необходимо решать много проблем, создавать условия для закрепления цифровизации.

В настоящее время многие страны сталкиваются с необходимостью адаптации своих государственных систем к быстро меняющимся технологиям и цифровой эпохе. Цифровая трансформация может значительно улучшить качество государственных услуг и сделать их более доступными для граждан. Это может включать в себя возможность подачи заявлений и документов онлайн, получение информации о статусе заявки в режиме реального времени и возможность электронного взаимодействия с государственными органами.

Цифровизация может способствовать более эффективному управлению государственными ресурсами и сокращению бюрократической нагрузки. Автоматизация процессов позволяет ускорить выполнение задач, снизить вероятность ошибок и упростить доступ к информации. Это также может привести к экономии времени и средств, которые могут быть перераспределены на другие приоритетные задачи.

Также цифровая трансформация управления может способствовать повышению уровня прозрачности и открытости власти. Электронные системы позволяют обеспечить доступ к информации о деятельности государственных органов и принимаемых решениях, что способствует контролю со стороны граждан и повышению доверия к власти [1].

Наконец, цифровая трансформация может повысить конкурентоспособность страны в глобальной экономике. Электронные системы управления и мониторинга позволяют более эффективно использовать ресурсы и принимать обоснованные решения на основе анализа больших данных. Это может способствовать развитию инноваций, улучшению бизнес-климата и привлечению инвестиций.

В России работа над цифровой трансформацией государственного сектора управления началась с маленьких шагов еще с 2002 года. В 2011 году вышла госпрограмма «Информационное общество», а в 2017 году – Указ Президента «О Стратегии развития информационного общества РФ на 2017–2030 гг.». В нем указаны перспективные направления и технологии, применяемые в органах государственной власти на этот период [4].

Но существует немало проблем, с которыми сталкивается власть при трансформации всех процессов под цифровую эпоху. Одной из критических проблем является недостаток новых нормативных актов и актуализация существующей нормативной базы в сфере цифровизации. Некоторые правовые нормы до сих пор содержат положения, ограничивающие внедрение технологий в различные сферы управления.

Многие государственные органы сталкиваются с проблемой отсутствия опыта и компетенций у сотрудников, сложностью интеграции новых систем с существующими, а также сопротивлением изменениям со стороны персонала. Цифровая трансформация государственного управления требует изменения культуры и организационной структуры. Это может быть связано с необходимостью пересмотра процессов и процедур, а также с изменением роли и функций сотрудников.

В свете расширения масштабов цифровой трансформации государственного управления и увеличения негативных последствий хакерских атак, вопросы безопасности данных становятся особо актуальными. Защита персональных данных граждан и кибербезопасность представляют собой важные аспекты цифровой реальности управления. Во многих

странах отсутствует единая система, содержащая сведения о всех функциях и полномочиях государственных органов, что не позволяет оценить реализацию этих функций через цифровые системы [5].

В целом, сложность цифровизации государственного управления связана с ограниченными ресурсами, культурными и организационными препятствиями, вопросами безопасности данных и разобщенностью государственной информационной системы. Однако, несмотря на эти проблемы, цифровая трансформация остается важным и необходимым процессом для повышения эффективности и качества государственного управления, в настоящее время с каждым днем предпринимается все больше шагов на пути к цифровизации государственного управления.

Библиографические ссылки

1. Вагабова Д. С. Цифровизация государственного управления // Материалы Афанасьевских чтений. 2023. № 1(43). С. 115–117.

2. Половникова Н. А. Николихина С. А. Цифровизация в России: проблемы и перспективы // Международный журнал гуманитарных и естественных наук. 2022. № 4(74). С. 256–262.

3. Добролюбова Е. И. Цифровизация государства: ловушки и перспективы // Экономическое развитие России. 2020. Т. 27, № 3. С. 58–61.

4. Указ Президента РФ от 09.05.2017 N 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017–2030 годы» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс. URL: https://www.consultant.ru/document/cons-doc_LAW_216363/ (дата обращения: 25.09.2023).

5. Бубнова Е. Л. Актуальные проблемы цифровизации государственного управления [Электронный ресурс] // Молодой ученый. 2023. № 9(456). С. 249–251. URL: <https://moluch.ru/archive/456/100377/> (дата обращения: 27.09.2023).