

## КАДРОВЫЕ ПРОБЛЕМЫ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ

**А. В. Агапеева<sup>1)</sup>, В. С. Кондаурова<sup>2)</sup>**

<sup>1)</sup> студент магистратуры, Липецкий филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, г. Липецк, Россия, e-mail: anastasia.agapeeva@mail.ru

<sup>2)</sup> студент магистратуры, Липецкий филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, г. Липецк, Россия, e-mail: Vasvikser106@gmail.com

**Научный руководитель: О. Ю. Смыслова**

*доктор экономических наук, доцент, профессор кафедры менеджмента и общегуманитарных дисциплин, Липецкий филиал Финансового университета при Правительстве Российской Федерации, г. Липецк, Россия, e-mail: savenkova-olga@mail.ru*

Статья посвящена цифровой трансформации, оказывающей влияние на развитие современных компаний. Основной акцент делается на кадровую составляющую и проблемам, которые могут возникать в процессе внедрения цифровых технологий. В заключении делается вывод о необходимости разработки специальных планов обучения и подготовки сотрудников, развитию коммуникации и содействию принятию изменений.

**Ключевые слова:** цифровая трансформация; цифровые технологии; управление; кадры организации.

## PERSONNEL PROBLEMS OF DIGITAL TRANSFORMATION

**A. V. Agapeeva<sup>1)</sup>, V. S. Kondaurova<sup>2)</sup>**

<sup>1)</sup> Master's student, Lipetsk branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation, Lipetsk, Russia, e-mail: anastasia.agapeeva@mail.ru

<sup>2)</sup> Master's degree student, Lipetsk branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation, Lipetsk, Russia, e-mail: Vasvikser106@gmail.com

**Supervisor: O. Y. Smyslova**

*Doctor of Economics, Associate Professor, Professor of the Department of Management and General Humanitarian Disciplines, Lipetsk Branch of the Financial University under the Government of the Russian Federation, Lipetsk, Russia, e-mail: savenkova-olga@mail.ru*

The article is devoted to digital transformation, which has an impact on the development of modern companies. The main focus is on the personnel component and the problems that may arise in the process of implementing digital technologies. In conclusion, it is concluded that it is necessary to develop special training plans for employees, develop communication and promote the adoption of changes. **Keywords:** digital transformation, digital technologies, management, personnel of the organization

**Keywords:** digital transformation; digital technologies; management; personnel of the organization.

Цифровая трансформация – это процесс изменения и адаптации организации или бизнеса с использованием современных цифровых технологий и инструментов. Она включает в себя внедрение новых технологий, процессов и моделей бизнеса, чтобы улучшить эффективность, конкурентоспособность и результативность организации.

Эксперты отмечают, что «цифровая трансформация является ключевым фактором для успеха в современном бизнесе» [1; 2]. Она помогает организациям адаптироваться к быстро меняющейся среде, повысить эффективность и качество работы, улучшить конкурентоспособность и создать новые возможности для роста и развития.

Тем не менее, также известно, что при внедрении любых новшеств очень часто возникают трудности (сопротивления) и проблемы. Не исключение составляет и цифровая трансформация, которая, безусловно, может привести к возникновению кадровых проблем. Рассмотрим некоторые из них более подробно.

Недостаток квалифицированных кадров. Цифровая трансформация требует специалистов с углубленными знаниями в области технологий, аналитики данных, программирования и других цифровых навыков. Но нередко возникает недостаток подобных специалистов, что затрудняет реализацию проектов по цифровой трансформации.

Устаревшие навыки сотрудников. Переход к цифровым технологиям может привести к устареванию определенных навыков у сотрудников, которые ранее выполняли рутинные процессы. Это означает, что им потребуется переподготовка или переквалификация, чтобы оставаться актуальными в новой цифровой среде.

Сопротивление изменениям. Многие сотрудники могут столкнуться с недоверием к изменениям, связанным с цифровой трансформацией. Они могут опасаться потери рабочих мест, сомневаться в своей способности освоить новые технологии или просто быть привыкли к старым методам работы. Управление этим сопротивлением и убеждение сотрудников в необходимости изменений может быть сложной задачей.

Неравномерное распределение обязанностей. Цифровая трансформация может потребовать изменения обязанностей и ролей сотрудников. Это может привести к неравномерному распределению работы и возникновению конфликтов внутри организации.

Безопасность данных. Продвинутое цифровые технологии могут включать в себя хранение и обработку множества данных. Это может подразумевать новые проблемы в области безопасности данных, связанные с утечкой, несанкционированным доступом или кибератаками. Сотрудники должны быть готовы справляться с такими угрозами и использовать соответствующие меры безопасности [3].

Таким образом, как нам видится, для решения обозначенных проблем компании должны разрабатывать специальные планы обучения и подготовки сотрудников, развивать коммуникацию и содействовать принятию изменений. Также важно уделять должное внимание культуре и этике в коллективе, а также создать механизмы обратной связи, чтобы своевременно видеть и оперативно решать проблемы, связанные с внедрением цифровых технологий, т.е. цифровой трансформацией.

#### **Библиографические ссылки**

1. *Смылова О. Ю., Нестерова Н. Н.* Влияние процессов цифровизации экономики на развитие современного общества // Научные труды Вольного экономического общества России. 2021. Т. 230, № 4. С. 389–396.

2. *Кузнецов Р. В., Палканов К. В., Смылова О. Ю.* Цифровые технологии в процессном управлении: проблемы и перспективы развития // Актуальные вопросы экономики и управления, Смоленск, 21–22 октября 2021 года. Смоленск : Издательство «Маджента», 2021. С. 198–201.

3. *Смылова О. Ю., Байсара Э. Р., Заремба О. Э.* Внедрение digital-технологий в сферу управления человеческими ресурсами организаций // Цифровые трансформации в развитии экономики и общества : материалы XV Международной научно-практической конференции, Липецк, 21 апреля 2021 года. Воронеж : Автономная некоммерческая организация по оказанию издательских и полиграфических услуг «НАУКА-ЮНИПРЕСС», 2021. С. 283–288.