

# К ВОПРОСУ ПРИМЕНЕНИЯ ТЕХНОЛОГИЙ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

О. Г. Швайба<sup>1)</sup>, И. П. Воловикова<sup>2)</sup>

<sup>1)</sup>Белорусский государственный университет,  
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, [olga.schwajba@gmail.com](mailto:olga.schwajba@gmail.com)

<sup>2)</sup>Белорусский государственный университет,  
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, [ira.volovikova@gmail.com](mailto:ira.volovikova@gmail.com)

Данная статья рассматривает развитие искусственного интеллекта в последнее десятилетие и применение технологий искусственного интеллекта (ИИ) в образовательной среде в первую очередь на примере чата *GPT*. Авторы описывают сферы возможного применения чата *GPT* и *Google*-инструмента *Bard*, сравнивают их, анализируют преимущества и недостатки данных сервисов, а также поднимают вопрос сложности в оценивании студенческих работ, написанных с использованием ИИ с объективной, субъективной и этической точек зрения. В статье авторы демонстрируют результаты опроса студентов факультета международных отношений БГУ относительно их опыта использования технологий ИИ, приводят примеры из зарубежного опыта и дают рекомендации по использованию технологий ИИ.

**Ключевые слова:** искусственный интеллект; чат *GPT*; технология; критическое мышление; медиаграмотность.

## TO THE QUESTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE APPLICATION IN TEACHING A FOREIGN LANGUAGE AT HIGHER EDUCATIONAL ESTABLISHMENTS

O. G. Shvaiba<sup>a)</sup>, I. P. Valovikava<sup>b)</sup>

<sup>a)</sup>Belarusian State University,  
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, [olga.schwajba@gmail.com](mailto:olga.schwajba@gmail.com)

<sup>b)</sup>Belarusian State University,  
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus [ira.volovikova@gmail.com](mailto:ira.volovikova@gmail.com)  
Corresponding author: O. G. Shvaiba ([olga.schwajba@gmail.com](mailto:olga.schwajba@gmail.com))

The article examines the development of artificial intelligence in the last decade and the application of artificial intelligence technologies in the education sector, primarily using the example of Chat-GPT. The authors describe the scope of possible use of Chat-GPT and Google Bard tool, compare them, and analyze benefits and drawbacks of these services. They also raise the issue of assessment difficulties of students' papers, written with the assistance of AI from an objective, subjective and ethical points of view. In the article, the authors provide the results of a survey of students of FIR BSU regarding their experience in the use of AI technologies, examples from foreign experience as well as give recommendations on the use of AI technologies

**Keywords:** dig; artificial intelligence; GPT chat; technology; critical thinking; media literacy.

За последние 10 лет благодаря новому методу вычислений и передовым технологиям использования и интеграции мультимодальных данных ИИ сделал большой прорыв. Исключением не является и образовательная среда, поддающаяся влиянию цифровой трансформации с присущими ей стремительными темпами развития современных технологий и вычислительных мощностей интеллектуальных машин [1, с. 84]. Как любая технология данный продукт имеет неоспоримые преимущества и определенные недостатки. Большим плюсом является возможность находить ответы на сложные вопросы в десятки раз быстрее чем это было раньше. Однако многие ученые описывают ИИ с фармакологической точки зрения и сравнивают его с действующим веществом медикамента, который может быть как лекарством, так и ядом. Безусловно ИИ напрямую связан с когнитивной деятельностью человека и является продолжением процесса мышления. Он может расширять умственные способности и наше сознание, но может и разрушать инструментарии мыслительной деятельности, сокращать когнитивные способности и вести к атрофии. Использование технологии снижает внимание, деактивирует критическое мышление, ослабляет механизмы памяти и ведет к дезориентации. Программное обеспечение и цифровые инструкции негативно влияют на глубинные процессы в головном мозге и наше подсознание. Одной из таких технологий ИИ, получившей колоссальное развитие в последнее время является чат *GPT*. Чат *GPT* представляет собой технологию ИИ, разработанный компанией *OpenAI* и является чат-ботом на базе искусственного интеллекта, который может вести диалог в режиме реального времени, даже в форме спора, а также обнаруживать ошибки в коде и быстро создавать сценарии, стихи и другой текстовый контент [2]. Чат *GPT* — большая языковая модель, для тренировки которой использованы методы обучения с учителем и обучению с подкреплением.

Кроме того, чат предназначен для проведения финансового анализа, генерации простого кода, для прогнозирования написания статей и предоставления персональных советов.

Универсальный бот был выпущен в 2022 г. (в его разработке принимал участие И. Маск) и мгновенно стал популярен по всему миру.

Поскольку чат *GPT* является общедоступным, бесплатным и представляет собой ресурс, позволяющий за секунды получать продукт, на создание которого в других условиях могли уходить часы, дни и даже недели. Поэтому легко можно понять, почему он нашел столь широкое применение среди представителей самых разных поколений. Студенты как представители молодого поколения по умолчанию оказались среди лидеров в группе пользователей и стали использовать чат *GPT* как в свободное от учебы время, так и для реализации учебных целей. Прежде всего чат-бот активно используется для написания эссе, рефератов, подготовки презентаций и докладов.

Сегодня молодые люди приходят в вуз, обладая навыками поиска информации. Однако следует отметить, что они не всегда способны распознать противоречия и управлять ими, и тем более формировать собственные взгляды. Для этого крайне важно развивать медиаграмотность и критическое мышление, т. е. способность оценивать качество аргумента, включая приемлемость его причин, предложений, доказательств и выводов. Нельзя забывать, что медиаграмотность предполагает способность читать, понимать, критически оценивать различное медиасодержание и умение самостоятельно производить медиаконтекст для различных целей и общаться через медиаработы в медиасреде.

Опрос студентов на ФМО БГУ показал, насколько чат *GPT* является востребованным и распространенным. Преимуществом данного чата является то, что он доступен 24/7, а это означает, что студенты могут получить помощь в любое время. Данный чат очень популярен при перефразировке текста и поиске четкой и краткой информации, особенно когда нет времени для запроса и поиска по сайтам. При правильно сформулированном запросе, когда нужен максимально краткий ответ на вопрос, помогает быстро разобраться, что имеется в виду. Пользоваться чатом удобно в случае написания эссе на иностранном языке, так как он составляет грамматически правильные предложения, которые можно использовать, когда в эссе не хватает объема, а также при написании курсовых работ или рефератов, когда необходимо расширить введение или добавить общую информацию. Хорошо выручает чат при поиске литературы по какому-нибудь вопросу. При этом, многие студенты, давая отзыв на работу чата, говорят, что лучше чат работает на английском языке и советуют любой опрос формулировать на английском и потом переводить ответ на русский.

Одним из основных недостатков чата *GPT* по мнению студентов является отсутствие эмоционального интеллекта и не способность думать, понимать эмоции или реагировать на них, как человек. Также чат может неправильно интерпретировать запрос информации, поэтому результат сильно зависит от того, насколько корректно поставлена перед ним задача. Порой бывает не так просто ее правильно сформулировать. Некоторые студенты считают, что чат *GPT* еще недостаточно развитая разработка, так как эссе и другие работы, которые он пишет, выглядят очень сухими и полны канцеляризм.

Внедрение чата *GPT* повлекло большое количество трудностей и вопросов относительно работы преподавателей:

— можно ли засчитывать эссе из *GPT* как собственное или рассматривать/как?

— как оно должно и может быть оформлено и оценено?

— как ответы *GPT* повлияют на процесс учебы, конечные результаты успеваемости и достижений, а также на формирование личности молодого специалиста?

— в каких ситуациях и при выполнении каких заданий использование *GPT* является оправданным и целесообразным, и когда и как лучше от него отказаться?

— какие правила и рекомендации необходимо соблюдать при использовании чата *GPT*?

— как с помощью чата *GPT* научиться навыкам мышления, аналитическому и критическому мышлению?

— как быть в курсе алгоритмов и их необъективности в чате *GPT*?

Будучи вовлеченным в интерактивность, мы отдаемся на откуп машинному принятию решений и перекладываем на нее всю ответственность. В программе индустрии человек теряет свою индивидуальность и растворяется в глобальном виртуальном мире.

Кроме того, ИИ как и любая технология создает ситуацию выбора (стоит его использовать или нет) и влечет за собой экзоматизацию: новый кластер ответственности, так как технологии не только расширяют наше сознание, но порой и разрушают систему ценностей. Поскольку ИИ и в частности чат *GPT* имеют ряд побочных явлений, это означает, что их использование должно четко аргументироваться. Большую роль при этом должны играть этические преимущества. Но на сегодняшний день в мире не существует единого доказательства, прописывающего этические нормы в отношении использования ИИ.

Канадские ученые проанализировали доказательства из сферы бизнеса и права и пришли к выводу, что во всех актах отражены в той или иной мере следующие этические принципы:

- прозрачность;
- справедливость и честность (ИИ не должен вести к дискриминации);
- не причинение вреда;
- ответственность (люди должны нести ответственность за разработку и внедрение);
- конфиденциальность (необходимо обеспечить сохранение персональных данных и гарантировать контроль над сбором и хранением информации);
- благодеяние;
- свобода и автономность (свобода выбора);
- доверие, устойчивость и солидарность.

Надо отметить, что многие из этих принципов перекликаются между собой и являются смежными.

Что касается сферы образования, то она конечно же должна ориентироваться на выше изложенные этические принципы. Однако в образовательном сообществе появляются еще дополнительные аспекты:

— ИИ-грамотность — необходимо обеспечить, чтобы не только дети, но и родители и учителя узнавали как можно больше об ИИ. Поэтому требуется такая педагогика, уделяющая большое внимание человеческим

навыкам, таким как общение, сотрудничество, творчество, критическое мышление и способности функционировать с распространенными инструментами ИИ в обучении, работе и в жизни;

— благополучие учителей: необходимо вести учет учебной нагрузки, которая влияет на качество профессиональной жизни и профессионального развития.

Кроме чата *GPT* большой популярностью пользуется *Google* сервис *Bard*. Он также является чат-ботом на базе ИИ и поддерживает диалоговый сервис. В отличие от *GPT*, который имеет более прикладное назначение, *Bard* дает научно обоснованный ответ.

Продemonстрируем это на конкретном примере. Выражение «*es giebt wie eine Hechtsuppe*» *Bard* объясняет следующим образом: данное выражение означает «льет как из ведра». Оно используется для описания сильного дождя, который идет непрерывно и очень обильно. В немецком языке «*Hecht*» — это щука, а «*Suppe*» — это суп. Таким образом, «*Hechtsuppe*» — это суп из щуки. Суп из щуки, как правило, густой и жирный. Когда дождь идет очень сильно, он может напоминать по консистенции суп из щуки. Поэтому выражение «*es giebt wie eine Hechtsuppe*» используется для описания сильного дождя.

Это выражение встречается в немецком языке с XIX в. Оно используется как в разговорной речи, так и в письменной.

Чат *GPT* дает следующее объяснение: выражение «*es giebt wie eine Hechtsuppe*» означает, что идет очень сильный дождь или ливень. Это выражение используется, чтобы описать интенсивный и обильный дождь, подразумевая, что дождь льется как если бы кто-то лить «суп из щук».

Безусловно, оба сервиса заслуживают внимания и могут применяться при изучении иностранному языку в вузе.

Таким образом, использование ИИ при обучении иностранным языкам в вузе указывает на ряд имеющихся технологий и неоспоримых преимуществ. Но несмотря на быстрое развитие ИИ необходимо поддерживать право преподавателя и студента на принятие нестандартных решений, человеческое общение и способствовать проявлению инициативности и креативности.

### Библиографические ссылки

1. Шефиева, Э. Ш. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) / Э. Ш. Шефиева, Т. Е. Исаева // Общество: социология, психология, педагогика. — 2020. — № 10. — С. 84—89.

2. Касап, Р. Chat GPT: что это такое, что умеет и как его использовать / Р. Касап [Электронный ресурс] // vc.ru. — 23.02.2023. — Режим доступа: <https://vc.ru/chatgpt/616585-chat-gpt-что-это-что-умеет-и-как-его-использовать>. — Дата доступа: 09.09.2023.