

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ В ВУЗЕ

А. Н. Соловей

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, asolovei2019@mail.ru*

В статье рассматривается актуальная тема применения искусственного интеллекта в процессе обучения английскому языку в университетской среде. Дается определение искусственного интеллекта, анализируются перспективы и вызовы, связанные с его использованием на занятиях по изучению английского языка. Обращается внимание на потенциал искусственного интеллекта в автоматизации оценки языковых навыков студентов, адаптации обучения под индивидуальные потребности студентов, а также в совершенствовании процесса обратной связи и улучшении качества обучения. В работе также рассматриваются возможные вызовы при использовании искусственного интеллекта в образовании.

Ключевые слова: искусственный интеллект; чат-бот; преподавание иностранного языка.

USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TEACHING ENGLISH LANGUAGE AT UNIVERSITY

A. N. Solovey

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, asolovei2019@mail.ru*

The article discusses a relevant topic of using artificial intelligence in teaching English in a university setting. It provides a definition of artificial intelligence and analyzes the perspectives and challenges associated with its use in teaching English. Attention is drawn to the potential of artificial intelligence in assessment of students' language skills, adapting teaching techniques to individual students' needs, and improving feedback process and the overall quality of education. The article also considers the possible challenges of using artificial intelligence in education.

Keywords: artificial intelligence; chatbot; teaching a foreign language.

В последние годы искусственный интеллект стал мощным инструментом во многих сферах жизни, включая образование. В данной статье мы рассмотрим, как можно использовать искусственный интеллект на занятиях по изучению английского языка в университете, а также перспективы его применения.

Искусственный интеллект можно определить как область компьютерной науки, изучающей разработку и создание компьютерных систем, спо-

собных выполнять задачи, для которых обычно требуется человеческое мышление. Основная цель искусственного интеллекта — создание систем, которые могут решать проблемы, формулировать задачи и принимать решения, используя логическое и эмпирическое мышление. Системы искусственного интеллекта могут обучаться на основе огромных объемов данных, оптимизируя свои алгоритмы и модели для достижения высокой эффективности и точности в решении задач. Они способны анализировать информацию, делать выводы, формулировать решения и обосновывать свои решения. Все эти аспекты искусственного интеллекта объединяются для создания систем, которые могут выполнять сложные задачи, учиться на основе опыта и вариаций данных, и принимать решения, приближенные к тем, которые принимает человек.

Среди основных преимуществ использования искусственного интеллекта на занятиях английским языком можно выделить следующие:

1) персонализация обучения: искусственный интеллект способен проанализировать потребности и индивидуальные особенности каждого студента. На основе полученных данных осуществить индивидуальный подход к обучению каждого студента: разработать упражнения, соответствующие определенному уровню владения языком и предоставить список рекомендаций для улучшения навыков, которые у студентов развиты хуже других;

2) автоматическая оценка и обратная связь: с помощью алгоритмов машинного обучения искусственный интеллект может анализировать письменные работы студентов и предоставлять автоматическую оценку и обратную связь по грамматике, пунктуации и стилистическим вопросам;

3) доступность обучения: искусственный интеллект может быть использован для создания интерактивных онлайн-платформ, которые позволяют студентам изучать английский язык в любое удобное для них время. Это повышает доступность обучения и создает возможности для дистанционного обучения.

Основные направления, в которых можно использовать искусственный интеллект при обучении иностранному языку следующие:

— речевой анализ: искусственный интеллект может использоваться для анализа речи студентов, выявления ошибок и помощи в их исправлении. Он может индивидуально адаптироваться к уровню каждого студента и предлагать упражнения, направленные на отработку допущенных студентом ошибок в произношении и грамматике;

— виртуальные ассистенты: использование искусственного интеллекта позволяет создавать виртуальных ассистентов, которые могут отвечать на вопросы студентов, давать советы по изучению языка и обеспечивать постоянную поддержку и мотивацию;

— автоматический перевод: искусственный интеллект может быть использован для создания мощных автоматических систем перевода, которые помогают студентам понять иностранную литературу и тексты на английском языке;

— формирование навыков самообучения. При использовании искусственного интеллекта на занятиях по изучению английского языка студенты могут развивать навыки самообучения, так как часто им приходится работать с образовательными ресурсами и выполнять задания самостоятельно, используя системы искусственного интеллекта.

Проанализировав основные преимущества использования искусственного интеллекта в обучении иностранному языку, а также основные направления, в которых можно применить искусственный интеллект в образовательной деятельности, более подробно остановимся на примерах, в частности использовании чат-ботов в обучении иностранным языкам. Искусственный интеллект становится одним из компонентов чат-ботов. Он позволяет расширить их возможности, превратив чат-бот во вполне продуктивного собеседника и эффективное средство обучения. На данный момент наиболее востребованным, хорошо разработанным и популярным является *ChatGPT*. Данный чат-бот коммуникативно многофункционален: он может вести диалог, писать тексты, стихи, участвовать в дискуссии и т. д. В силу этого данный продукт становится весьма полезным инструментом обучения. Рассмотрим основные преимущества использования чат-бота *ChatGPT* в работе преподавателя иностранного языка.

ChatGPT способен генерировать текст или диалог на том языковом уровне, который задается преподавателем. Благодаря этому преподаватель может ввести запрос сгенерировать текст на уровне всей группы студентов или для отдельных обучающихся, например, для учащихся с более низким или наоборот более высоким уровнем владения языком. Чат-бот может усложнять или упрощать текст при помощи лексических единиц и грамматических структур согласно заданному преподавателем уровню.

Преподаватель может определить набор лексических единиц, которые он хочет включить в генерируемый текст и ввести запрос в чате. Преподаватель может запросить чат-бот составить множество дополнительных к основному учебнику диалогов для разговорной практики, текстов для перевода как с русского на английский, так и с английского на русский. Чат-бот может составить тексты разного уровня сложности в зависимости от уровня каждой группы студентов. После прочтения текста студентам могут быть предложены вопросы для проверки понимания содержания текста, которые также можно сгенерировать при помощи чат-бота. Искусственный интеллект может оценить правильность ответов студентов и предложить объяснения для неправильных ответов.

ChatGPT — это идеальный инструмент для создания контролируемых практических заданий, то есть языковой практики, в ходе которой учащиеся выполняют определенные контролируемые действия, чтобы отработать лексические единицы и закрепить словарный запас. Контролируемая практическая деятельность может включать в себя широкий спектр упражнений, например:

— упражнения на заполнение пропусков: учащиеся заполняют пропущенные слова или фразы в предложении или тексте, используя контекстные подсказки и правила;

— упражнения на сопоставление: учащиеся сопоставляют слова или фразы с их определениями или объединяют связанные элементы вместе;

— вопросы с множественным выбором: учащиеся выбирают правильный ответ из предложенных вариантов;

— категоризация: учащиеся группируют слова или фразы в категории на основе определенного критерия.

ChatGPT можно использовать совместно с другими приложениями для создания лексических викторин. Так, например, приложение *Quizlet* является отличным инструментом для запоминания лексики. Можно использовать *ChatGPT* для создания карточек на основе определенной темы, а затем импортировать их в *Quizlet*. Это отличный способ создания индивидуальных карточек, адаптированных к потребностям обучающихся.

ChatGPT может сгенерировать вопросы и ответы для викторины *Kahoot* по определенной теме. Эти вопросы могут включать словарные слова и определения, а также связанные с ними понятия и примеры. Данные приложения помогут студентам отработать лексические навыки в увлекательной интерактивной форме, а благодаря *ChatGPT* преподаватель затратит гораздо меньше времени для подготовки данного материала.

В практике преподавания часто возникают ситуации, когда некоторые студенты не понимают определенную тему, или в учебнике представлено недостаточное количество упражнений на закрепление теоретического материала. Например, преподаватель замечает, что обучающиеся делают ошибки по какой-либо отдельной грамматической теме или неправильно используют ту или иную грамматическую конструкцию. С помощью чат-бота преподаватель может сгенерировать предложения-примеры для перевода с использованием необходимой грамматической структуры, или тексты для нахождения тренируемой грамматической конструкции. Также чат-бот может составить предложения или текст с ошибками, которые студенты должны исправить [1, с. 22].

ChatGPT может объяснить правило и более креативным способом, например написать стихотворение:

Let's learn about tenses with a poetic glance,

Explore the difference between past simple and present perfect dance.

For students eager to know,

The secrets of these tenses, let's make them glow.

Past Simple, a time in the past,

A single event, a moment that won't last.

"I played in the park yesterday", you say,

A specific time, action completed that day.

Present Perfect, connecting to the now,

The past and present, harmoniously they bow.

*“I have played in the park”, you joyfully speak,
The action in the past, with impact still unique.
With Past Simple, the past unfolds,
a single event, a story it holds.
With Present Perfect, a bridge we create,
Connecting past and present, a bond innate.*

Ссылаясь на вышеприведенные данные, можно заключить, что использование искусственного интеллекта в обучении может иметь множество преимуществ. Однако следует также упомянуть и некоторые недостатки:

а) ограничение контекста: модели искусственного интеллекта, такие как *ChatGPT*, работают на основе информации, полученной из огромного объема данных. Они могут сталкиваться с проблемой понимания контекста и обеспечения точных и соответствующих ответов.

б) отсутствие эмоционального аспекта: искусственный интеллект в отличие от преподавателя не обладает эмоциональным интеллектом. Он не может распознавать или обрабатывать эмоциональные нюансы в языке, что может оказать влияние на понимание и использование языка.

в) потребность в дополнительном обучении. Для эффективного использования систем искусственного интеллекта требуется обучение и усвоение базовых концепций работы с технологией, что может потребовать времени и усилий как у преподавателей, так и у студентов.

г) зависимость от технической инфраструктуры. Использование искусственного интеллекта требует наличия подходящей технической и информационной инфраструктуры, а также доступа к соответствующему оборудованию, что может ограничить возможности применения искусственного интеллекта в более отдаленных или неоснащенных технически учебных заведениях.

Поэтому важно совместить использование искусственного интеллекта с реальным общением, потенциалом других образовательных ресурсов и помощью преподавателя.

Таким образом, использование искусственного интеллекта в обучении английскому языку в университете представляется весьма перспективным. Искусственный интеллект может персонализировать обучение, обеспечить автоматическую оценку и обратную связь, повысить доступность обучения и облегчить процесс изучения языка, а также подготовку преподавателя к занятиям. Несомненно, эта область требует дальнейшего исследования и разработки, чтобы реализовать весь потенциал искусственного интеллекта в обучении английскому языку в университете.

Библиографические ссылки

1. Лавриненко, И. Ю. Использование чат-ботов GPT в процессе обучения английскому языку в неязыковом вузе: теоретический аспект / И. Ю. Лавриненко // Вестн. Сибир. ин-та бизнеса и информационных технологий. — 2023. — Т. 12, № 2. — С. 18—25.