

ИЗМЕНЕНИЕ РОЛИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ

О. В. Сидоревич-Стахнова

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, Минск, Беларусь, stakhnova@bsu.by*

В статье исследуется изменение роли преподавателя, вызванное развитием и активным внедрением цифровых технологий и интернета во все сферы жизнедеятельности общества, в том числе в сферу образования. Новая цифровая эпоха требует от преподавателя определенного уровня сформированности цифровой компетентности как составной части его профессионализма. На основе анализа литературы делается вывод о том, что новое поколения студентов, рожденных в эпоху доступности практически любой информации в режиме реального времени, требует переосмысления и адаптации методики преподавания, принципов взаимодействия со студентами и построения образовательного процесса. Особое значение приобретает постоянное самосовершенствование и регулярное саморазвитие преподавателей.

Ключевые слова: цифровая компетентность преподавателя; цифровые технологии; личность преподавателя; обучение; профессиональный рост.

THE CHANGING ROLE OF THE TEACHER IN THE DIGITAL ERA

O. V. Sidorevich-Stakhnova

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, stakhnova@bsu.by*

The introduction of digital technologies and the Internet into all spheres of society, including education, causes a rethinking of teacher's role. The new digital era requires from the teacher a certain level of digital competence as a part of his/her professionalism. The new generation of students, which was born in the era of availability of almost any information in real time, requires the adaptation of teaching methods, principles of interaction with students and construction of the educational process. Continuous self-improvement and regular self-development of teachers is of particular importance.

Keywords: teacher's digital competence; digital technologies; teacher's personality; teaching; professional development.

Цифровые технологии начали активно проникать во все сферы жизни общества с конца XX в. Они произвели настоящую революцию и оказали существенное влияние на человека и жизнь в целом. Цифровая революция, как отмечает К. Самаке, проявилась прежде всего в:

- автоматизации все большего числа производственных процессов;
- накоплении значительных объемов информации у пользователей;

— доступе пользователей к массивам внешних для себя источников информации;

— алгоритмизации обработки больших объемов данных, что обеспечивает недостижимые ранее скорости работы с информацией [1].

Иными словами, мир стал более доступным, интерактивным, увеличилась скорость передачи и обмена информацией, стали стираться границы между субъектом и объектом, увеличилась роль виртуальной реальности в жизни общества.

Активное проникновение цифровых технологий повлекло за собой существенные изменения в способах социальной, профессиональной, академической коммуникации. Приведем некоторые примеры таких изменений в каждой из перечисленных сфер.

К социальной коммуникации относится прежде всего межличностная и медиакоммуникация. Так, под влиянием цифровых технологий межличностная коммуникация все чаще переходит в социальные сети, мессенджеры, звонки по *Skype* и т. д. Люди настолько увлеклись общением посредством технологичных устройств, таких как ноутбук или смартфон/планшет, что даже находясь физически на небольшом расстоянии, оказываются отдалены друг от друга. Это явление получило название «виртуального расстояния» [2]. С особой силой тенденция, связанная с неоправданно серьезным увлечением технологиями в межличностном общении ощущается в больших городах, где люди из-за интенсивного ритма жизни находят все меньше время на личные встречи и живое общение. Такая ситуация ведет к отдалению, разобщению и, как следствие, к ослабеванию социальных навыков.

Благодаря цифровым технологиям медиакоммуникация приобрела чрезвычайно широкий охват аудитории, информация, распространяемая посредством современных цифровых технологий, влияет на сознание людей в невиданных доселе масштабах. Возможность передавать информацию и многократно воспроизводить ее позволяет СМИ воздействовать на массовое сознание, манипулятивные возможности расширяются. С одной стороны благодаря цифровым технологиям человек оказывается более осведомленным о происходящих в мире событиях, с другой стороны, приобретая неограниченные возможности манипулирования, СМИ способствуют стандартизации взглядов и поведения людей, единообразию их реакций.

Профессиональная коммуникация, под которой понимается официальная коммуникация в деловой сфере, также подверглась существенным изменениям. Благодаря цифровым технологиям стало возможным, например, удаленное трудоустройство. Деловое общение с сотрудником в такой ситуации минимизируется и носит формальный характер. Еще одной характеристикой проникновения цифровых технологий в официально-деловую сферу становится стирание границ между трудовой деятельностью и личным временем. Благодаря мессенджерам сотрудник оказывается доступным для решения рабочих вопросов в любое время, в любой точке, где бы он ни находился, он включен в рабочий процесс практически постоянно.

но. Это не лучшим образом сказывается на психологическом состоянии человека.

Цифровизация коммуникации в академической среде (профессиональное общение в учебных и научных коллективах), с одной стороны, способствует управляемости коллектива, так как позволяет быстро направить распоряжение или важную информацию через мессенджеры и/или электронную почту, в короткие сроки ознакомить сотрудников с приказами или инструкциями, сделать более удобным документооборот. Сотрудник, в свою очередь, тоже получает возможность ответить на полученный запрос в удобное для себя время, не выходя из дома. С другой стороны, существует риск технического сбоя, в результате которого учебная или отчетная информация и документация, накапливаемая и собираемая в течение длительного времени, может быть утеряна. Кроме того, мессенджеры делают преподавателей доступными как для руководства, так и для студентов практически неограниченное количество времени, границы между рабочим и нерабочим временем стираются.

Таким образом, уже в первом приближении можно констатировать, что чрезмерное увлечение цифровыми технологиями и порой неоправданно широкое их использование в различных типах коммуникации далеко не всегда ведет к повышению качества жизни человека.

Цифровые технологии сами по себе едва ли можно подвергать оценке. Все зависит от того, как, с какой целью, в каких количествах и когда их использовать. Выполнение этих условий особенно важно в образовательном процессе. Не применять цифровые технологии сегодня практически невозможно. Обучаемые XXI в. относятся к так называемому «цифровому поколению» или поколению «цифровых аборигенов» (англ. *digital natives*) — термин, предложенный М. Пренски. «Цифровые аборигены» — это люди, которые родились после цифровой революции и привыкли получать информацию через цифровые каналы [3, р. 19]. Однако свободное владение технологиями далеко не всегда предполагает правильное и осознанное их использование, направленное на собственное развитие и обучение. Именно в этой ситуации роль преподавателя приобретает особое значение.

Как же должен вести себя преподаватель, обучающий «цифровых аборигенов»? Какова должна быть его роль? Не остается ли он на обочине образовательного процесса?

Новые технологии предъявляют новые требования к преподавателю. Это влечет за собой изменение его роли. Если в доцифровую эпоху преподаватель-ученый являлся источником знаний и опыта, которые стремился передать студентам, прививая им любовь к исследованию и поиску истины, то в цифровую эпоху источником информации часто является интернет. В интернете, помимо большого количества несущественной информации, можно найти также полезные сведения и источники информации для совершенствования навыков и личностного роста, например, словари, базы данных, библиотеки. В этом контексте задача преподавате-

ля заключается не в передаче имеющихся у него знаний, а в том, чтобы сориентировать студента в огромном потоке информации, научить добывать нужные сведения, анализировать найденную информацию, интерпретировать данные, синтезировать содержание. И это далеко не полный список. Примечательно, что в качестве синонимов к слову «преподаватель» в цифровую эпоху часто используются такие слова, как «организатор», «гид», «менеджер обучения», «фасилитатор», «тьютор», «ориентатор» и т. д. Иначе говоря, сегодня образовательная модель, в центре которой находится педагог, передающий знания студентам, утрачивает смысл.

Как отмечает М. Пренски, преподавателю в цифровую эпоху необходимо владеть тремя основными ролями: ролью наставника, проводника и эксперта по обучению. Роль наставника, подразумевает действия, направленные на мотивацию студентов и получение обратной связи от них. Автор утверждает, что наставник не должен предлагать теоретические выкладки, а должен наблюдать за студентами и подходить к ним индивидуально с целью помочь каждому студенту найти свой путь [3, р. 81].

Преподавателю необходимо стать проводником в мир знаний. Здесь важна обратная связь, т. е. принятие студентом такого проводника. Этого принятия можно достичь в том случае, если преподаватель знает и понимает увлечения студентов.

Роль эксперта по обучению подразумевает следующее: преподаватель использует все свои знания, воображение и творческий потенциал, чтобы сделать обучение эффективным и увлекательным, при этом себя необходимо рассматривать как партнера в процессе обучения. Для этого важно задействовать весь свой творческий потенциал, уметь задавать вопросы, побуждающие студентов к размышлению и творческому поиску.

С. Харрисон и Дж. Киллион [4] полагают, что преподавателями цифровой эпохи как никогда ранее необходимо объединить свои усилия в поиске полезных (для конкретного предмета) электронных ресурсов и создании образовательного контента. Принцип «один в поле не воин» становится особенно актуальным. Работа преподавателей будет более эффективной, если они будут делиться друг с другом найденными в сети или разработанными самостоятельно обучающими материалами. Еще одно важное условие — профессиональный рост сотрудников, которого можно достичь, обучаясь вместе и друг у друга. В этом контексте особенно эффективными становятся методические семинары, тренинги, научно-практические конференции и т. д. Однако наиболее важной ролью, по мнению авторов, которой необходимо овладеть всем преподавателям в цифровую эпоху — это роль обучающегося. Постоянная работа над собой, над совершенствованием своих умений и навыков будет способствовать повышению качества преподавания и интереса к предмету со стороны студентов. Преподаватели должны быть примером для подражания, примером постоянного совершенствования, обучаться на протяжении всей жизни.

Огромные потоки информации, с которыми сегодня сталкивается молодое поколение, и технологии сами по себе не могут направлять или кор-

ректировать студентов, поэтому роль преподавателя в образовательном процессе важна как никогда.

Следует отметить, что все вышеперечисленные требования, которые предъявляет к преподавателю эпоха цифровых технологий, не ориентированы на какую-то одну ступень образования. Они применимы как к университетским преподавателям, так и к школьным учителям.

Поколению «цифровых аборигенов» необходимо получать образование в той форме, которая бы соответствовала их интересам и потребностям. В этой связи возникла необходимость переосмысления методов обучения и преобразования архитектуры образовательного процесса.

Студенты развиваются в цифровой среде, поэтому преподавателю необходимо адаптироваться к их образу существования в мире и представлению об обучении. В этом контексте особое значение приобретает формирование цифровой компетентности преподавателя. Эта компетентность, связанная с использованием цифровых технологий, предполагает не только самостоятельность, эффективность, ответственность, критичность и рефлексию при выборе, обработке и использовании информации и ее источников, а также различных технологических инструментов, но и критическое отношение при оценке имеющейся информации.

Помимо адаптации методик преподавания к новым условиям, перед преподавателями стоит задача приобретения цифровых знаний и навыков, которые мотивировали бы студентов критически использовать технологии не только на занятиях, но и дома, а также в повседневной жизни. Это станет ответом на вызовы, которые ставит перед образованием цифровая эпоха.

Таким образом, преподавателю необходимо работать над формированием цифровой компетентности. Кроме того, важно переосмыслить и адаптировать методику преподавания и взаимодействия со студентами, пересмотреть и адаптировать к новым изменившимся условиям свою роль.

Библиографические ссылки

1. Самаке, К. Цифровая революция и электронная культура / К. Самаке // Вестн. Твер. гос. ун-та. Сер. Философия — 2020. — № 3 (52). — С. 58—66. (<https://doi.org/10.26456/vtphilos/2020.3.058>)

2. Грязнов, С. А. Влияние информационных технологий на межличностное взаимодействие / С. А. Грязнов // Междунар. журн. гуманитарных и естественных наук. — 2022. — № 4-1 (67). — С. 196—198. (<https://doi.org/10.24412/2500-1000-2022-4-1-196-198>)

3. Prensky, M. Enseñar a nativos digitales. Una propuesta pedagógica para la sociedad del conocimiento / M. Prensky [Recurso electrónico] // Academia. — Modo de acceso: https://www.academia.edu/44216093/Ense%C3%B1ar_a_Nativos_digitales_Marc_Prensky. — Fecha de acceso: 10.08.2023.

4. Harrison, C. Ten Roles for Teacher Leaders / C. Harrison, J. Killian [Electronic resource] // ASCD. — Mode of access: https://pdo.ascd.org/LMSCourses/PD13OC010M/media/Leading_Prof_Learning_M2_Reading1.pdf. — Date of access: 10.08.2023.