

КЕЙС-МЕТОД КАК СПОСОБ МОБИЛИЗАЦИИ ПОЗНАВАТЕЛЬНОЙ АКТИВНОСТИ УЧАЩИХСЯ НА ЗАНЯТИИ ПО ИНОСТРАННОМУ ЯЗЫКУ

С. А. Полевой

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Беларусь, 171913@mail.ru*

В статье рассматривается потенциал использования кейс-метода на современном этапе обучения иностранному языку. Цель статьи — обосновать эффективность применения данного метода для мобилизации познавательной активности учащихся. В работе приводятся ключевые компоненты кейс-метода, дается обоснование их эффективности с точки зрения теории и практики преподавания иноязычной речи; прослеживается взаимосвязь между мобилизацией внимания учащихся в рамках кейс-метода и развитием языковых и речевых навыков иностранного языка; изучается повышение внимания и мотивации студентов посредством внедрения профессионально ориентированных кейсов. Практическое значение статьи определяется указанием на способы работы с кейс-методом в рамках коммуникативного подхода к обучению иностранному языку.

Ключевые слова: кейс-метод; познавательная активность; проблемный характер; современные образовательные технологии; мотивация; практика иноязычной речи; коммуникативный подход.

CASE METHOD AS A WAY OF MOBILISING STUDENTS' LEARNING ACTIVITY AT A FOREIGN LANGUAGE LESSON

S. A. Polevoy

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Belarus, 171913@mail.ru*

The article discusses the potential of using the case method at the present stage of teaching a foreign language. The aim of the article is to prove the effectiveness of using the method to mobilise students' learning activity. The paper presents the key components of the case method, substantiates their effectiveness from the point of view of the theory and practice of teaching foreign language speech; traces the relationship between the mobilisation of students' attention within the framework of the case method and the development of language and speech skills; studies the increase of students' attention and motivation through the introduction of professionally oriented cases. The practical significance of the article is determined by pointing out the ways of working with the case method within the communicative approach to teaching a foreign language.

Keywords: case method, learning activity, problem character, modern educational technologies, motivation, practice of foreign language speech, communicative approach

С точки зрения развития познавательной активности студентов, значительную ценность представляет использование кейс-метода. Данный метод является педагогической технологией проблемно-ситуационного типа, предполагающей использование в учебном процессе реальных или близких к реальным ситуаций с последующим их анализом, оценкой, принятием обоснованных решений. При этом условия, в которых происходит поиск ответов, носят противоречивый характер и не предполагают однозначных выводов [1, с. 94—95].

В значительной мере степень вовлеченности участников в работу над кейсом будет зависеть от его адаптации к языковому уровню участников. Данный подход предполагает активное применение всех речевых навыков, а именно чтения: необходимость внимательного изучения текстового материала по предложенной ситуации; слушания: быть способным воспринимать аргументацию партнеров и оппонентов; говорения и письма: быть способным сформулировать и аргументировать собственную позицию, сделать соответствующие выводы. Таким образом, степень сложности должна подбираться так, чтобы обеспечить достаточную степень углубленности и понимания проблемы. Не менее важной является тематика предложенного кейса. С одной стороны, тема должна быть доступной для понимания учащихся и соотноситься со сферой практических и академических интересов студентов. Вместе с тем, она должна представлять определенный вызов для учащихся ввиду своей неоднозначности, множества возможных способов решения, необходимости оценки альтернатив и формулировки обоснованных выводов. Адекватный и качественный подбор материала кейса с точки зрения языкового уровня и тематики будет иметь прямое отношение к степени интереса и интенсивности будущего обсуждения.

Кейс-метод представляет собой эффективный способ активизации учащихся ввиду открытого характера предлагаемых проблем. Например, студентам предлагается описание состояния здоровья троих человек с целью проанализировать, дать оценку и предложить пути решения имеющихся проблем. Проблемный характер данного подхода заключается в том, что нет однозначного и заранее заданного ответа на поставленные вопросы. Отсюда возникает необходимость применить критическое мышление, проанализировать ситуацию с различных сторон и увидеть различные варианты решения.

При решении предложенной проблемы учащиеся сталкиваются с необходимостью детального изучения содержания кейса, оценки имеющихся условий и возможных вариантов развития событий. В поисках решения требуется неоднократно возвращаться к предложенному тексту, обращая внимание на его детали и особенности, что приводит к лучшему пониманию контекста, лексических и грамматических особенностей материала. Как отмечает И. Ю. Новикова, «При использовании кейс-метода на занятиях иностранного языка в высшей школе у студентов повышается

уровень владения языком: они более осознанно и эффективно используют терминологию, совершенствуются грамматические знания и навыки, повышают свой уровень профессионального выразительного чтения на иностранном языке» [2, с. 67].

Решение проблемы, заключающейся в кейсе, представляет собой определенный вызов для учащихся. В ходе поиска ответов они должны применить накопленный жизненный опыт из различных сфер деятельности. Например, они могут обратиться к знаниям из области межличностных отношений, логики, этики, задействовать интуицию. Они могут увидеть решение проблемы проводя аналогии с реальными жизненными ситуациями. Благодаря этому совершенствуются когнитивные навыки учащихся и происходит активизация пассивного словарного запаса на разностороннюю тематику.

В этом отношении значительный интерес представляет решение кейсов, связанных с профессиональной деятельностью учащихся. Например, на занятиях деловым иностранным языком группе предлагается обсудить состояние дел в компании, проанализировать имеющиеся проблемы и их источники и предложить пути совершенствования дальнейшей экономической деятельности. Таким образом, предложенная ситуация обращается к междисциплинарному опыту студентов. Для решения кейса учащиеся должны активизировать знания, накопленные в ходе всего процесса обучения по специальности, зачастую включая непосредственную сферу их академических исследований и научной работы, что не может не вызывать интерес. Решение кейса привлекает внимание к поиску иноязычных аналогов родного языка студентов, заставляет углубиться в изучаемую тематику.

Также в данной ситуации кейс-метод дает возможность студентам оценить достигнутый уровень профессиональной компетенции применительно к решению практической проблемы, увидеть имеющиеся слабые и сильные стороны. В данном случае мобилизация внимания и повышение мотивации происходит на основании проведения параллелей между предложенной на занятии ситуацией и будущей профессиональной деятельностью, которая будет требовать сходных профессиональных и иноязычных навыков. Как отмечают С. Ю. Лаврентьев и Д. А. Крылов, «Ощущение реальности — это мощный стимул к самоорганизации, мобилизации и планированию использования своих ресурсов. Применение в учебном процессе современных образовательных технологий, активных форм и методов обучения меняет мотивацию к обучению, так как будущие специалисты проявляют высокую познавательную активность, немотивированную включенность в учебно-практическую деятельность и повышенный интерес к ней» [3, с. 111].

На современном этапе от специалиста требуется умение работать в коллективе, быть способным к взаимодействию с коллегами, быть в состоянии выразить и аргументировать собственную позицию. Сходные цели

ставит коммуникативный подход к изучению иностранного языка. Выражая свое мнение по проблеме кейса, учащиеся в наиболее естественной форме практикуют язык. Также они имеют возможность сравнить свою позицию с мнением партнеров, увидеть альтернативные подходы к решению, оценить достоинства совместных усилий в работе над поставленной проблемой и учиться у товарищей по команде, что, безусловно, является дополнительным стимулом в работе. Исходя из этого можно сделать вывод о том, что кейс-метод обладает не только потенциалом в повышении уровня иностранного языка, но и вносит непосредственный вклад в формирование профессиональных компетенций будущего специалиста.

Работа над кейсом в режиме коллективного обсуждения, высвобождает творческий потенциал как отдельного учащегося, так и всей группы. Учащимся предлагаются обширные возможности для самовыражения, внесения оригинальных идей и их обоснования. Причем чем более нестандартным оказывается предложенный подход или решение проблемы, тем больших творческих и языковых усилий требует его аргументация. В данном случае важно создать условия, где учащиеся будут иметь возможность достаточно свободно выражать свое мнение по обсуждаемой проблеме. Даже в случае, если предложенный способ решения вопроса окажется ошибочным или непринятым большей частью группы, неоспоримой является польза от практики иноязычной речи.

Групповая работа над кейсом и необходимость самовыражения каждого из участников способствует развитию эмоционального интеллекта учащихся, а именно таких его составляющих как самосознание, управление своими эмоциями, осознание социальных взаимодействий, социальные навыки [4, с. 6]. Возникает необходимость четкой формулировки собственной позиции, ее регулирования в зависимости от мнений и приведенных партнерами аргументов. Групповая дискуссия в данном случае представляет собой способ активного социального взаимодействия, где без умения проявить внимание, эмпатию становится невозможным достаточно глубокое и точное понимание позиции партнера и, соответственно, адекватное построение собственной аргументации.

Открытый характер кейса и многовариантность способов решения, согласие или несогласие с мнением других участников, ограниченность времени занятия стимулируют дальнейший творческий поиск решения затронутой в кейсе проблемы. Множество идей, возможно недостаточно раскрытых в ходе группового обсуждения, подталкивают к дальнейшему самостоятельному исследованию проблемы. Работая в режиме «мозгового штурма» и предлагая множество решений, учащиеся могут увидеть ту грань будущей научной работы, которая могла бы остаться незамеченной в ходе самостоятельного исследования.

Значительная роль в обеспечении активизации внимания и плодотворной работы в ходе работы над кейсом отводится преподавателю. Пред-

полагаемое столкновение мнений и противоположность позиций участников может приводить к повышенному эмоциональному уровню дискуссии. С одной стороны, это является признаком интереса и вовлеченности участников, что отвечает непосредственным целям коммуникативного подхода к обучению. С другой стороны, на преподавателя ложится ответственность по поддержанию конструктивного диалога, недопущению необоснованных критических выпадов участников в сторону друг друга, обеспечению атмосферы творческого сотрудничества. В этой связи А. С. Земскова видит роль педагога в том, чтобы разрешать и не допускать конфликты, создавать обстановку сотрудничества и конкуренции одновременно, обеспечивать соблюдение личностных прав студента [5, с. 15].

Таким образом, применение кейс-метода обладает значительным потенциалом в развитии познавательной активности учащихся. Открытый характер поставленной проблемы мобилизует критическое мышление, заставляет оценить множество имеющихся альтернатив и принять обоснованное и аргументированное решение. Групповое обсуждение поставленной проблемы способствует выработке навыков социального взаимодействия, умению сформулировать и отстаивать собственную позицию, что способствует эмоциональной вовлеченности участников. Работа над кейсами, относящимися к профессиональной сфере будущих специалистов, мобилизует внимание исходя из возможности оценить достигнутый уровень профессиональных компетенций и применить его к решению поставленной проблемы. Мобилизация внимания посредством кейс-метода способствует существенному развитию как языковых, так и речевых навыков обучающихся и носит перспективный характер по отношению к занятиям иностранным языком.

Библиографические ссылки

1. Махотин, Д. А. Метод анализа конкретных ситуаций (кейсов) как педагогическая технология / Д. А. Махотин // Вестн. РМАТ. Сер. Педагогика проф. образования. — 2014. — № 1 (10). — С. 94—95.

2. Новикова, И. Ю. Кейс-метод как прогрессивная образовательная технология для активизации самостоятельной познавательной деятельности студентов / И. Ю. Новикова // Приоритетные направления развития науки и образования : материалы X Междунар. науч.–практ. конф. (Чебоксары, 16 окт. 2016 г.) / редкол.: О.Н. Широков [и др.] — Чебоксары: Центр научного сотрудничества «Интерактив плюс», 2016. — С. 65—68.

3. Лаврентьев, С. Ю. Современные методы обучения как средство активизации познавательной активности студентов ВУЗа / С. Ю. Лаврентьев, Д. А. Крылов // Вестн. Марийского гос. ун-та. Сер. Психолого-педагогич. науки. — 2013. — № 12. — С. 108—111.

4. Эмоциональный интеллект: проблемы теории, измерения и применения на практике / Р. Д. Робертс [и др.] // Психология. Журнал Высшей школы экономики. — 2004. — № 4. — С. 3—26.

5. Земскова А. С. Использование кейс-метода в образовательном процессе / А. С. Земскова // Совет ректоров. — 2008. — № 8. — С. 12—16.