

ЗАДАЧА-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД В ОБУЧЕНИИ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ: ОПЫТ ПОДГОТОВКИ К СОБЕСЕДОВАНИЮ

С. Г. Сорокина

*Московский городской педагогический университет,
2-й Сельскохозяйственный проезд, 4, 129226, Москва, Россия,
Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации,
Ленинградский пр., 49/2, 125167, Москва, Россия, lana40ina@mail.ru*

В статье рассматривается интеграция метода задаче-ориентированного обучения (TBLT) в процесс обучения профессиональному английскому языку, с акцентом на подготовке к собеседованиям. Для этой цели автор предлагает структурированный алгоритм, включающий в себя анализ вакансий, личный аудит, сопоставление навыков и требований, самооценку и разработку плана развития. Выполнение конкретных коммуникативных задач на каждом этапе способствует более углубленному усвоению материала, формированию критического мышления и развитию устной и письменной речи на английском языке. Этот подход повышает шансы студентов на успешное прохождение собеседований и трудоустройство на конкурентном рынке труда.

Ключевые слова: обучение языку на основе задач (TBLT); подготовка к собеседованию; обучение навыкам устной и письменной речи на английском языке; самооценка и рефлексия.

TASK-BASED ENGLISH TEACHING: PREPARING FOR JOB INTERVIEWS

S. G. Sorokina

*Moscow City University,
Vtoroy Selskhoziazjstvenny proezd, 4, 129226, Moscow, Russia,
Financial University under the Government of the Russian Federation,
Leningradsky Prospekt, 49/2, 125167, Moscow, Russia, lana40ina@mail.ru*

This article explores the integration of task-based language teaching (TBLT) into English instruction, focusing on job interview preparation using a structured algorithm: vacancy analysis, personal audit, skill-job matching, self-evaluation, and career planning. The article delves into practical TBLT implementation with tailored tasks and activities, enhancing the student's readiness for a job interview. The specified benefits include improved speaking and writing skills, fluency, self-confidence, enhanced critical thinking, self-assessment and planning skills. This approach empowers English learners to excel in job interviews, bolstering their employability in the competitive job market.

Keywords: task-based language teaching (TBLT); job interview preparation; teaching English; speaking and writing skills; self-evaluation.

Введение. Современные требования работодателя к качеству подготовки специалиста непременно включают в себя наличие соответствующего уровня сформированности иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции [1, с. 366]. Сегодня коммуникативная компетенция уже не ограничивается простым владением иностранного языка. Она включает в себя способность к культурной адаптации, гибкость в мышлении, готовность и умение эффективно сотрудничать в команде при решении разнообразных профессиональных задач.

Первым критически важным этапом в карьере любого выпускника является собеседование с потенциальным работодателем, где кандидат, наряду со своими профессиональными навыками и знаниями, должен продемонстрировать умение ясно и убедительно выражать свои мысли, умение слушать, быстро принимать решения и адаптировать свое коммуникативное поведение под соответствующий коммуникативный контекст. Другими словами, собеседование на работу — это сложное испытание, которое требует от кандидатов уверенности в себе и способности эффективно использовать свои профессиональные и личные качества. Безусловно, наиболее конкурентоспособным кандидатом оказывается тот, кто прошел соответствующую подготовку, знаком со стандартной процедурой собеседования и может в определенной степени прогнозировать вопросы потенциального работодателя, может планировать коммуникативные стратегии и адаптировать их в зависимости от реальной ситуации. Такую подготовку студенты университетов могут получить при изучении курса профессиональной коммуникации на иностранном, в частности, на английском языке.

В рамках данной статьи анализируется опыт использования задаче-ориентированного метода обучения (*Task-Based Approach*) для развития коммуникативных навыков [2], необходимых для успешного прохождения профессионального интервью на английском языке. Принимая во внимание тот факт, что интервью является результатом целого ряда подготовительных этапов, предлагается проанализировать весь алгоритм подготовки к собеседованию, разработанный и апробированный автором. Каждый этап рассматривается с точки зрения развития соответствующих навыков. Исследование основано на оценке работ студентов на каждом подготовительном этапе, во время пробных собеседований и последующем опросе студентов для получения обратной связи.

Принципы задаче-ориентированного метода обучения. Задаче-ориентированный или проблемно-ориентированный подход направлен, прежде всего, на развитие у студентов навыка решения конкретных задач, создавая тем самым коммуникативную ситуацию, максимально приближенную к реальной. Отмечая эффективность применения задаче-ориентированного метода, исследователи и преподаватели практики отмечают, что этот метод фокусируется на практическом применении учебных материалов, что мотивирует студентов активно участвовать в

решении задач, исследовании проблем и принятии решений. Это способствует более глубокому усвоению материала. Самостоятельно анализируя поставленные задачи, оценивая альтернативные подходы к принятию того или иного решения, студенты учатся мыслить критически, развивают навыки самостоятельной работы, осваивают навыки сотрудничества и командного взаимодействия. Такой подход к обучению, когда учебные задачи встраиваются в конкретный контекст, позволяет сделать их более релевантными для студентов и демонстрирует, как учебный материал может применяться в реальной жизни.

Алгоритм подготовки к профессиональному собеседованию.

Хорошо известно, что задача подготовки к профессиональному собеседованию является комплексной [3], поэтому на первом этапе постановки задачи студентам предлагается самим подумать и представить процесс подготовки к собеседованию в виде последовательных шагов. Под руководством преподавателя определяются этапы последующей работы над заданием. В результате мозгового штурма и соответствующих обсуждений определяются составляющие алгоритма подготовки к профессиональному собеседованию. Рассмотрим далее эти шаги и задания, выполняемые студентами на каждом этапе.

Этап 1. Оценка собственных навыков и умений (*Personal Audit*). На этом этапе студентам предлагается провести самоанализ своих компетенций и навыков, заполнить таблицу оценками по пяти- или десятибалльной шкале, сопроводив свои оценки комментариями в свободной форме (табл. 1). Данный вид работы способствует развитию навыка письма на иностранном языке, которое чрезвычайно важно в современном информационном пространстве [4, с. 53]. Кроме того студенты получают возможность критически осмыслить свой уровень подготовки. Вот, например, один из таких комментариев: *“I have big problems with punctuality and meeting deadlines. Reason for this is my procrastination. I have an illusion, that I have a lot of time for my business. But I don’t keep in mind, that this time is not unlimited. So sometimes I face with consequences of this. Now I do everything, for solving this problem. This is another obstacle that I have to overcome.”*

Таблица 1

Таблица самоанализа

Communication skills — Speaking to people face-to-face — Speaking on the phone — Expressing ideas and opinions — Taking part in group discussions		
--	--	--

Technical skills — Using ICT equipment — Using office equipment — Using a range of software — Typing speed		
Practical and working skills — Working accurately — Accepting responsibility — Being punctual — Solving problems		
Interpersonal skills — Helpfulness — Team working — Self-control — Respecting the opinions of others		

Этап 2. Анализ предложенных или выбранных студентами вакансий (*Analysis of Job Vacancies*). Далее студенты выбирают вакансии, на которые они могли бы претендовать на реальном этапе своего обучения и анализируют информацию, представленную в объявлениях, а именно необходимые знания, опыт и навыки. Если такой информации недостаточно, студентам предлагается поразмыслить и предложить свои идеи о том, какие навыки и опыт может потребоваться для той или иной должности. Для удобства организации данных студентам предлагается заполнить таблицу (табл. 2). Студенты тренируют навыки поискового чтения, знакомятся с языком объявлений, характеризующимся краткостью, порой излишней сжатостью, что требует соответствующих навыков понимания, например, таких лингвистических приемов, как сокращения и аббревиатура.

Таблица 2

Анализ вакансий

	Job 1		Job 2	
	Essential	Desirable	Essential	Desirable
Qualifications				
Knowledge				
Experience				
Skills				
Attributes				

Этап 3. Анализ соответствия навыков и компетенций студента выбранным вакансиям (*Skill-Job Matching*). Этап 2 и Этап 3 логически связаны и могут выполняться одновременно. Студенты анализируют, насколько уровень их подготовки отвечает требованиям современных работодателей,

и отмечают для себя аспекты для дальнейшего развития и образования. Средством оценивания на этом этапе практикуется отчет (*report*) или эссе.

Этап 4. Составление и написание необходимых документов (*application letter, CV, application form*) для наиболее подходящей вакансии. Поскольку данный вид работы широко используется преподавателями иностранных языков, позволим себе не комментировать его подробно. Отметим лишь, что здесь преподаватель подчеркивает важность умения адаптировать документы под требования работодателей, фокусируясь на наиболее релевантных аспектах. В дальнейшем такое соответствие документов вакансии вводится в критерии оценивания.

Этап 5. Составление вопросов для собеседования (*Job interview questions*). Современные учебники по английскому языку предлагают некоторые вопросы для собеседования, нашей же задачей в парадигме нашего подхода является научить студентов прогнозировать возможные вопросы в конкретной ситуации и планировать адекватные ответы, которые потенциальный работодатель может ожидать, и которые позволят соискателям представить себя с наилучшей стороны. Приведем несколько примеров такого анализа, проведенного студентами на данном этапе подготовительного процесса (табл. 3).

Таблица 3

Вопросы к собеседованию и их прогностический анализ

Interview question	Information expected
How do you deal with pressure or stressful situations?"	"The interviewer may ask this question to see if the candidate understands what stressful situations the advertised job might involve and what solutions can be made".
What are your short and long term goals?"	"The question might be asked to find out how ambitious the candidate is, if he or she is ready for further development, or perhaps to check if the candidate plans to stay with the company for a long time".

Этап 6. Проведение собеседования (*Job interview*). Описание самого собеседования не входит в задачи данной статьи. Последовательность этапов самого собеседования анализируется в существующих исследованиях [5]. но, не смотря на это, является ключевым, по сути, конечной целью и может проводиться как в очном, так и в цифровом формате, что, безусловно, актуально в современном профессиональном контексте [6]. Необходимо отметить, что к этапу собеседования, в результате выполнения заданий предшествующих этапов, студенты создают целое портфолио документов. В разработанном алгоритме предусмотрено еще одно задание, а именно анализ результатов подготовки и прохождения интервью.

Этап 7. Самооценка (*Self-assessment*). На данном этапе студенты готовят устную презентацию, в которой оценивается эффективность подготовительного процесса, и/или письменный анализ своего участия в выполнении задания, где они оценивают, насколько подготовительные этапы повлияли на успешность собеседования, анализируют свои сильные и слабые стороны, выявляют области, в которых возможно улучшить свои навыки и подготовку. На основе такого анализа студенты могут пойти дальше и составить план индивидуального развития (*Career development plan*).

Отзывы студентов о результатах выполнения задания

Завершающим этапом является опрос студентов для получения информации о впечатлении студентов от работы над заданием и их оценке его эффективности. Приведем пример такого опроса (Таблица 3), в котором приняли участие 45 человек (три академические группы). Результаты опроса демонстрируют, что большинство студентов положительно оценивают свой опыт участия в работе, основанной на задаче-ориентированном подходе.

Таблица 4

Результаты опроса студентов

	Strongly agree Strongly disagree				
Now I can align my skills and qualities with job requirements	68,5 %	21,5 %	10 %	0	0
I have improved my skills of writing CV and a job application letter	15 %	30 %	35,7 %	19,3 %	0
The assignment has helped me develop the skills of preparing myself adequately for job interviews	25,6 %	44,4 %	30 %	0	0
The assignment has helped me develop appropriate strategies in handling difficult questions at the interview.	10 %	24,3 %	50,7 %	15 %	0
The assignment has raised my awareness of some common criteria used in evaluating performance in a job interview.	21,7 %	29,5 %	45,7 %	3,1 %	0
The assignment has helped me develop and practice the skills necessary for effective job interviews	19,8 %	52,8 %	27,4 %	0	0
My interview was successful	17,3 %	57,3 %	15 %	10 %	0,4 %

Выводы. Полученные данные подтверждают, что правильная поэтапная подготовка к собеседованию действительно играет ключевую роль в успешном выступлении студентов на собеседовании. Этот вывод, хотя и кажется очевидным, подчеркивает значимость системного подхода к подготовке, который способствует развитию ценных профессиональных навыков, таких как планирование, управление временем, профессиональное

письмо и аналитические способности. Подготовительные этапы не только способствуют успешному собеседованию, но и служат важным инструментом саморазвития студентов.

Библиографические ссылки

1. Сорокина, С. Г. Влияние лингвопрагматических особенностей мотивационного письма на подходы к его написанию / С. Г. Сорокина // Педагогический дискурс: в современной научной парадигме и образовательной практике : материалы III Всероссийской конференции, Москва, 28 февраля — 1 марта 2023 г. — М. : Языки народов мира, 2023. — С. 366—372.
2. Llena, A. C. Communicative Language Teaching in Selected Students: Basis for Proposed Use of Task Based Learning Approach in Developing Speaking Skills / A. C. Llena, W. H. G. Maravilla, J. B Maming // International Journal of Multidisciplinary: Applied Business and Education Research. — 2022. — Vol. 3, N 11. — P. 2185—2190. (<http://dx.doi.org/10.11594/ijmaber.03.11.04>)
3. Tareva, E. G. The assessment of students' professional communicative competence: new challenges and possible solutions / E. G. Tareva, B. V. Tarev // XLinguae. — 2018. — Vol. 11, N 2. — P. 758—767. (<http://doi.org/10.18355/XL.2018.11.02.59>)
4. Сулейманова, О. А. К вопросу о нормативности письменного академического дискурса / О. А. Сулейманова // Вестн. Москов. гос. педагог. ун-та. Сер. Филология. Теория языка. Языковое образование. — 2017. — № 2 (26). — С. 52—61.
5. Ageeva, Ju. Communication skills at job interview: pedagogical insight into the problem / Ju. Ageeva // Education and Science Journal. — 2016. — № 1 (130). — P. 109—117. (<http://doi.org/10.17853/1994-5639-2016-1-109-117>)
6. Suleimanova, O. A. Towards synergetic combination of traditional and innovative digital teaching and research practices / O. A. Suleimanova // Training, Language and Culture. — 2020. — Vol. 4, No. 4. — P. 39—50. (<http://doi.org/10.22363/2521-442X-2020-4-4-39-50>)