

ТЕХНОЛОГИИ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА КАК ИНСТРУМЕНТ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

Старенкова Е.Ю., Климушко Е.И.

Белорусский государственный университет

Аннотация. В данной статье автор обращается к проблеме возможностей и ограничений технологии искусственного интеллекта при изучении иностранных языков. В работе проанализированы уже имеющиеся в практике случаи использования искусственного интеллекта в специализированных мобильных приложениях, чатах и программах. Также на этом основании автор приводит свою типологию дидактических инструментов, построенную на функциональности технологии искусственного интеллекта при обучении иностранным языкам.

Ключевые слова: искусственный интеллект, изучение иностранного языка, чат-боты, мобильное приложение.

На сегодняшний день технологии искусственного интеллекта (далее ИИ) приобретают все большую популярность в социальной сфере, и, как следствие, в сфере услуг: активная интеграция нейронных сетей и алгоритмов машинного обучения происходит в системах здравоохранения, социального обеспечения, культуры, науки, и конечно же – в системе образования. В эпоху постковидных ограничений альтернативой очного обучения выступили информационно-коммуникационные технологии и дистанционный формат обучения, что также привело к росту интереса людей к электронным сервисам, способным заполнить нишу дистанционных и онлайн-курсов по изучению иностранных языков [3].

В совокупности, потенциал ИИ способен позволить пользователю разработать персонализированную программу обучения с учетом его языкового уровня, количества свободного времени для выполнения заданий, планируемых целей обучения и т.д. Однако необходимо принимать во внимание, что эффективность эксплуатации данного инструмента и спектр решаемых им задач может варьироваться в зависимости от его специализации, так если ИИ может занимать либо вспомогательные позиции (к примеру, проверка орфографии, синтез и распознавание речи), либо комплексно оценивать навыки пользователя и в зависимости от этого подбирать материалы и выстраивать для него индивидуальную траекторию обучения. Соответственно, в зависимости от формы работы того или иного виртуального сервиса, ИИ может быть использован в широчайшем диапазоне: от простого решения единственной задачи (перевод слова или фразы) и вплоть до комплексного многофункционального инструмента обучения (оценка уровня пользователя, сбор и анализ данных).

В последнее время наблюдается тенденция роста числа мобильных приложений, работа которых полностью или частично базируется на нейронных сетях или элементах машинного обучения, а также внедрения подобных технологий в уже существующие продукты. Примером может выступить обновление функционала приложения «**Duolingo**» – одного из крупнейших сервисов для изучения иностранных языков. Платная подписка «**Duolingo Max**», использующая элементы ИИ, разрабатывается создателями продукта в кооперации с компанией OpenAI с 2022 года на основе технологии ChatGPT. Одна из функций данного дополнения – «**Explain My Answer**» – позволяет пользователю вступить в диалог с чат-ботом, в котором тот прокомментирует ошибки игрока и предложит альтернативные примеры для лучшего усвоения материала. Другая

функция – «**Roleplay**» – ставит своей целью обучение пользователя ведению диалога на иностранном языке посредством ролевой игры, включающей некоторую ситуацию и соответствующей ей задачу [1].

Помимо приложений, фокус которых направлен на комплексную работу пользователя с навыками «говорение», «чтение», «письмо», существует ряд разнообразных чат-ботов, ориентированных на узкоспециализированные задачи. Так, данные технологии способны вести диалог с пользователем, используя лексику, характерную для определенных уровней; предлагать пользователю слова на запоминание с определенным интервалом в день, выдавать сжатую информацию о правилах употребления тех или иных лексических конструкций.

Таким образом, инструменты, в основе которых лежат нейронные сети и технологии машинного обучения, можно формально разделить на следующие группы:

1. Инструменты ИИ, интегрированные в приложения, ориентированные непосредственно на изучение языков. Данная группа инструментов имеет весьма строгий регламент в использовании и постоянно подвергается контролю со стороны разработчиков. Данные инструменты могут иметь как узкую специализацию, как например, приложение «**ELSA**» (English Language Speech Assistant), направленное на постановку произношения, так и ориентироваться на комплексные подходы.

2. Инструменты ИИ, представленные чат-ботами на различных платформах. Подобная группа представляет наибольший интерес для обучающихся, заинтересованных в изучении конкретных тем. Этот вариант наиболее всего подходит пользователям, желающим углубить свои знания в определенной области (к примеру, изучение идиом, крылатых выражений и поговорок), или же сохранить уже имеющийся

уровень за счет периодического восстановления в памяти пройденного материала. Слабым местом данной категории является ее хаотичность и бессистемность, из-за чего чат-боты могут выступить лишь как дополнительные помощники в изучении языка [2].

3. Инструменты ИИ, обрабатывающие запросы универсального характера. Данная категория способна выстроить программы и учебные планы, используя данные об индивидуальной производительности пользователя. В целом, эффективность данной категории будет зависеть от уровня владения языком обучающегося и его умения грамотно оценивать предлагаемую образовательную траекторию. Так, инструменты из данной группы могут стать хорошим подспорьем для преподавателя или студента, обладающего оптимальным уровнем знания грамматики и лексики.

Подводя итоги, можно сказать, что каждая из приведенных групп обладает собственными особенностями и спецификой использования содержащихся в ней инструментов. В зависимости от целей и уровня владения языком пользователя, он нуждается в подборе непосредственно той категории (при помощи преподавателя или самостоятельно), которая наиболее эффективно способна удовлетворить его запрос в поиске необходимого материала.

Список литературы

1. Introducing Duolingo Max, a learning experience powered by GPT-4 [Электронный ресурс] // Duolingo Blog. — URL: <https://blog.duolingo.com/duolingo-max/>. — Date of access: 02.10.2023.
2. Будникова А. С. Использование чат-ботов при изучении иностранного языка [Электронный ресурс] / А. С. Будникова, О. С. Бабенкова // Информационный ресурс «CYBERLENINKA». — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-chat-botov-pri-izuchenii-inostrannogo-yazyka/viewer>. — Дата доступа: 02.10.2023.

3. Костюнина С.А. Роль искусственного интеллекта в изучении иностранных языков [Электронный ресурс] / Информационный ресурс «CYBERLENINKA». — Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rol-iskusstvennogo-intellekta-v-izuchenii-inostrannyh-yazykov/viewer>. — Дата доступа: 02.10.2023.