

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК  
Кафедра социальной коммуникации

ЧЭНЬ ЖАНЬ

**АНАЛИЗ КОММУНИКАТИВНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ  
ОФИЦИАЛЬНОГО АККАУНТА  
С ПОЗИЦИЙ КОММУНИКАТИВИСТИКИ**

Магистерская диссертация  
АННОТАЦИЯ  
Специальность 1-23 80 11 Коммуникации

Научный руководитель:  
Лебедева Елена Викторовна  
кандидат социологических наук,  
доцент

Минск, 2023

## АННОТАЦИЯ

Целью этой магистерской диссертации является анализ коммуникативных элементов официального аккаунта. К основным методологическим принципам относятся следующие научные методы: системный анализ, сравнительный анализ, анализ документов, кейс-стади.

Основным фокусом исследования, представленного в данной магистерской диссертации является официальная коммуникация в социальных сетях. Предметом исследования являются коммуникативные элементы официального аккаунта.

В процессе выполнения магистерской диссертации кандидатом были получены следующие основные результаты: дано определение основных особенностей общения в социальных сетях; построена классификация ключевых элементов коммуникации, модели общения в социальных сетях; проведён анализ роли коммуникативных элементов официальной отчетности с позиций коммуникативной науки; осуществлено сравнение различных коммуникативных подходов к построению официального аккаунта, а также предложены рекомендации по совершенствованию официального аккаунта с точки зрения коммуникативистики.

*Ключевые слова: коммуникация; социальные медиа; официальный аккаунт; коммуникационные элементы; коммуникативистика.*