

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ФАКУЛЬТЕТ ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНЫХ НАУК
Кафедра социальной коммуникации

МАСТЫКИНА Екатерина Андреевна

**УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
В КОММЕРЧЕСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ
(на примере кофеен г. Минска)**

Дипломная работа
АННОТАЦИЯ
Специальность 1-23 01 15 Социальные коммуникации

Научный руководитель:
Бурина Ирина Феликсовна
старший преподаватель

Минск, 2023

АННОТАЦИЯ

Объект исследования – управление персоналом. Предмет исследования – система управления персоналом в коммерческой организации. Цель работы – проанализировать основы системы управления персоналом в коммерческой организации. Методологическую основу дипломной работы составили следующие методы: онлайн опрос, полуструктурированное интервью, сравнительный анализ.

В результате проведенного исследования, мы собрали материал, которые могут применяться менеджерами по персоналу кофеен г. Минска для повышения эффективности работы по управлению персоналом, а также как основа для дальнейшего изучения управления персоналом в кофейнях г. Минска.

Новизна полученных результатов обусловлена отсутствием полных и всесторонних исследований по системе управления персоналом в кофейнях города Минска.

Материалы и результаты дипломной работы были получены на основании достоверных источников, самостоятельно проведенных теоретических исследованиях и опросов сотрудников кофеин.

Ключевые слова: трудовые ресурсы, кадры, трудовой коллектив, коммерческая организация, управление персоналом, hr-менеджер, персонал, сотрудник, правила управления персоналом, оценка эффективности, мотивация, демотивация, квалификация, кадры, климат, трудовые взаимоотношения.