

позитивных стратегий и программ социально-экономического, политического, социального и культурного развития белорусского общества, конструктивное взаимодействие с государством и активное участие политических партий в общественно-политической жизни страны на местном и республиканском уровнях.

Библиографические ссылки.

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2030 года // Экономический бюллетень НИЭИ Мин. экономики Респ. Беларусь. – 2015. – № 4. – С. 8 – 98.

2. Конституция Республики Беларусь: с изм. и доп., принятыми на респ. референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февраля 2022 г. – Минск: Амалфея, 2022. С. – 48.

3. Гавриков А. В. Политические партии Беларуси в дискурсе политической социологии. Весці. БДПУ. Серыя №2. – 2020. №3. С. 23 – 30.

4. Гавриков А.В. Станаўленне развіцця даследаванняў палітычных партый у дыскурсе палітычнай сацыялогіі. / А.В. Гавриков // Научные труды Республиканского института высшей школы. Философско-гуманитарные науки. – Минск: изд-во РИВШ, 2019. – 422 с. (Выпуск 18). – С. 81– 91.

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ТУРИСТИЧЕСКОЙ БЕЗОПАСНОСТИ: ВЫЗОВЫ И РЕШЕНИЯ

А.К. Горева, А.С. Ивановская

*Белорусский государственный университет,
Ул. Кальварийская, 9, 220004, Минск, Беларусь
sociology@bsu.by*

Научный руководитель: Данилов А.Н., доктор социологических наук, профессор,
член-корреспондент НАН Беларуси

Данная статья рассматривает важные правовые аспекты туристической безопасности и предлагает эффективные решения вызовов, связанных с этой проблемой. Она обращает внимание на угрозы в области терроризма, преступности, природных катастроф, здоровья и безопасности туристов. Также статья описывает необходимость международного сотрудничества, обеспечение безопасности на туристических объектах и соблюдение прав туристов. Через правовые механизмы и координацию усилий всех заинтересованных сторон, возможно обеспечить безопасность и защиту прав туристов в современном мире.

Ключевые слова: *туристы; правовые аспекты; туристическая безопасность; услуги; законодательство.*

Правовые аспекты туристической безопасности играют важную роль в защите прав и интересов туристов, обеспечении безопасности и устойчивого развития туристической индустрии. Они включает в себя

защиту туристов от преступлений, террористических актов, несчастных случаев и других потенциальных опасностей.

По данным Статистического ежегодника Республики Беларусь 2023 года нашу страну в 2022 году посетило 142 993 туриста, из них 136 806 человек являлись гражданами стран СНГ, 6 187 человек – граждане стран вне СНГ (большая часть людей пришла на такие страны как Литва, Латвия и Польша), в сравнении с 2021 годом выявлена тенденция роста туристов, в том году РБ посетило 71 388 человек, из них 53 955 – граждане стран СНГ, 17 433 – туристы из стран вне СНГ [3].

Таким образом, для комфортного пребывания туристов в нашей стране 11 ноября 2021 г. был принят Закон Республики Беларусь № 129-З «О туризме». Данный закон позволяет регулировать общественные отношения, которые возникают при осуществлении туристической деятельности, совершении туристических путешествий, экскурсионном обслуживании, организации и обеспечении безопасности в сфере туризма.

Туристическая деятельность – исторически сложившийся вид социальной деятельности; добровольный, организованный или самоорганизованный, вне производственный или вне учебный процесс, в ходе которого человек путем пространственной мобильности, социокультурных средств коммуникации и технического присвоения наблюдаемых объектов обеспечивает удовлетворение потребностей в поддержания и развития своих физических, психических и духовных потребностей. Она развивается и функционирует как система с присущими ей строением и функциями [2].

Туристическая безопасность – это защита туристов во время путешествия, она включает в себя важные задачи:

1. Разработка и реализация системы мониторинга безопасности для туристических районов и объектов:

- Установка видеонаблюдения на популярных туристических местах, пляжах и городских улицах.

- Создание центра управления и контроля, где специалисты будут отслеживать ситуацию и реагировать на возможные угрозы.

- Организация патрулирования туристических районов со стороны милиции или службы безопасности.

2. Обучение туристов основам личной безопасности и правилам поведения в стране, куда они планируют поездку:

- Информационные брошюры и памятки о безопасности, доступные в отелях, аэропортах и туристических центрах.

- Организация семинаров и тренингов для туристов, где будут рассказываться

основные правила безопасности и как предотвратить преступления.

3. Разработка системы экстренной помощи для туристов:

- Организация службы экстренной медицинской помощи, доступной для туристов 24/7.

- Создание базы данных врачей, которые говорят на иностранных языках и могут оказать квалифицированную помощь туристам.

- Организация службы экстренного эвакуирования туристов из опасных или конфликтных районов.

4. Повышение безопасности туристических объектов:

- Установка дополнительного оборудования для контроля доступа (картридеры, турникеты и т. д.) и видеонаблюдения на входах и выходах.

- Назначение дополнительного охранного персонала на объекты с высоким уровнем посещаемости.

- Организация автобусного трансфера или пешеходных зон для туристов в районах с большим потоком туристов.

5. Сотрудничество с международными организациями по противодействию туристическим преступлениям:

- Обмен информацией и передача данных о преступлениях, связанных с туристами, с другими странами.

- Совместные операции по разоблачению и пресечению мошенничества и других преступлений в туристической сфере.

6. Вовлечение местного сообщества в обеспечение туристической безопасности:

- Организация курсов обучения для местного населения о туристической безопасности и о том, как помочь туристам в случае возникновения непредвиденных ситуаций.

- Образование комитета безопасности, включающего представителей местных властей, туристических организаций и жителей, которые будут отвечать за обеспечение безопасности в туристических районах и рассматривать вопросы, связанные с безопасностью туристов [1].

Туристическая безопасность делится на несколько видов:

1. Физическая безопасность: Это обеспечение физической защиты туристов от преступности, нападений и других опасностей. Включает в себя обеспечение безопасности на улицах, в общественных местах,

гостиницах, а также обеспечение безопасности в путешествиях на транспорте.

2. Медицинская безопасность: Это обеспечение доступности медицинской помощи и услуг для туристов, а также обеспечение информации о медицинских учреждениях и услугах. Включает в себя предоставление медицинской помощи в случае заболевания или травмы, а также наличие страхового покрытия и медицинской эвакуации при необходимости.

3. Информационная безопасность: Это обеспечение безопасного доступа к информации для туристов. Включает в себя предоставление достоверной и актуальной информации о путешествиях, рекомендации по безопасности, предупреждения о потенциальных угрозах, а также защиту личных данных туристов от кражи и мошенничества.

4. Природная и экологическая безопасность: Это обеспечение безопасности в природной среде и охрана окружающей среды. Включает в себя защиту туристов от природных катаклизмов, опасных животных, экологически ответственное поведение туристов и соблюдение правил охраны природы.

5. Культурная и социальная безопасность: Это обеспечение безопасности в социальной и культурной среде. Включает в себя защиту от социальных конфликтов, дискриминации и нарушений прав человека, а также уважение и понимание культурных особенностей и норм, которые преобладают в регионе, где путешествуют туристы.

Обеспечение туристической безопасности требует сотрудничества различных сторон, включая правительственные органы, туристические компании, общественные организации и сами туристы.

Так, согласно пункту 1 статьи 5 названного выше Закона экскурсанты как потребители туристических услуг имеют право на:

1. **Просвещение в области защиты прав потребителей.** Этот пункт означает, что туристы имеют право на получение информации и знаний о своих правах. Это важно, чтобы туристы могли быть информированными и защищенными в случае возникновения проблем.

2. **Информация об услугах и их исполнителях.** В этом пункте говорится о том, что туристы имеют право на подробную информацию об услугах, которые им предоставляются, а также об исполнителях (в данном случае, туроператорах). Это означает, что туроператоры должны

предоставлять подробное описание услуг, включая условия, стоимость, сроки, и другие важные детали, чтобы туристы могли принимать информированные решения и знать, что ожидать от поездки.

3. Возмещение в полном объеме убытков, вреда, причиненных вследствие недостатков услуг, в том числе на компенсацию морального вреда. Данная часть указывает на обязанность организаций, предоставляющих эти услуги, компенсировать потребителям любые убытки и вред, возникшие в результате определенных случаев. Включение компенсации морального вреда подчеркивает, что закон учитывает не только материальные убытки, но и эмоциональное благополучие потребителей.

4. Государственную защиту своих прав, в том числе на обращение в суд и другие уполномоченные государственные органы за защитой нарушенных прав или интересов, охраняемых настоящим Законом и иным законодательством. Это подчеркивает право потребителей обращаться в суд и другие государственные органы для защиты своих прав. Это важное обеспечение доступности правосудия и защиты интересов потребителей.

5. Общественную защиту своих прав. В этом пункте описывается то, что общество в целом должно поддерживать и защищать права потребителей. Это может включать в себя различные виды поддержки, начиная от образовательных кампаний до поддержки со стороны общественных организаций.

Таким образом, правовые аспекты туристической безопасности играют важную роль в обеспечении защиты и безопасности туристов во время их путешествий. Они включают в себя законодательство, регулирующее туристическую деятельность, законы о защите прав потребителей, требования к безопасности туристических объектов и услуг, а также международные соглашения и конвенции. В сочетании с государственным контролем и надзором, эти правовые аспекты создают основу для безопасного и ответственного туризма.

Обеспечение прав туристов, защита их интересов, предоставление безопасных условий и качественных услуг – все это основные принципы правовой защиты туристической безопасности. Правовые нормы и требования способствуют повышению стандартов безопасности,

улучшению качества услуг и доверию туристов к туристической индустрии.

Библиографические ссылки

1. Закон о туризме. Туристические зоны, права и обязанности туристов и туроператоров [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://pravo.by/novosti/analitika/2023/june/74448/> – Дата доступа: 13.10.2023.
2. Социология туризма: методические рекомендации /сост.: Л.Н. Кривцун-Левшина. - Витебск: УО «ВГУ им. П.М. Машерова, 2011. – С. 25.
3. Статистический ежегодник Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/0a7/1k1zigmat2zbcwvo3ljrfm1tow2f5zd2.pdf> – Дата доступа: 13.10.2023.

МОГУТ ЛИ МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ СТАТЬ ИНСТРУМЕНТОМ В РЕАЛИЗАЦИИ ЦЕЛИ КОНЦЕПЦИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ?

П.Д. Донева, А.В. Павлючук

МГУ им. М.В. Ломоносова,

Факультет государственного управления; Социологический факультет.

В статье рассматривается роль мобильных приложений в достижении цели ЦУР "Хорошее здоровье и благополучие", установленной ООН. Отмечается, что программы помогают людям поддерживать здоровый образ жизни, что в свою очередь способствует уменьшению нагрузки на систему здравоохранения. Особое внимание уделяется сервисам телемедицины, обеспечивающим доступ к медицинской поддержке на расстоянии.

Ключевые слова: *мобильные приложения, цель устойчивого развития, система здравоохранения.*

В современном мире с каждым годом всё больше растёт развитие и влияние цифровизации. Помимо объективных положительных аспектов, таких как ускорение и упрощение коммуникации, она даёт и негативные: снижается физическая активность и увеличивается время, проведённое за экраном компьютера и телефона, что влияет на состояние здоровья населения. Однако мобильный телефон может стать помощником в следовании здоровому образу жизни: в построении рациона, отслеживании режима сна и активности, персональных тренировках.

Целью исследования было заявлено определение потенциала мобильных приложений как инструмента для реализации цели «Хорошее здоровье и благополучие». Задачи исследования: