

РОЛЕВАЯ НЕУМЕСТНОСТЬ В ИНТЕРНЕТ-ДИСКУРСЕ

Ю. В. Ильюшенко

*Белорусский государственный университет,
ул. Кальварийская, 9, 220004, г. Минск, Республика Беларусь,
yuliya_19@mail.ru*

Анализируются особенности реализации ролевой неуместности в интернет-дискурсе. Выделяются три типа релевантных для общения на форуме позиционных ролей, которые оказывают самое непосредственное влияние на коммуникативное поведение участников интернет-дискуссии.

Ключевые слова: интернет-дискурс; дискуссия на форуме; ролевая неуместность; позиционные роли.

ROLE INAPPROPRIATENESS IN INTERNET DISCOURSE

Y. V. Ilyushenka

*Belarusian State University,
9, Kalvariyskaya Str., 220004, Minsk, Republic of Belarus
Corresponding author: Y. V. Ilyushenka (yuliya_19@mail.ru)*

The features of the realization of role inappropriateness in Internet discourse are analyzed. It identifies three types of positional roles that are relevant for communication on forums and that have the most direct impact on the communicative behaviour of participants in an Internet discussion.

Key words: Internet discourse; forum discussion; role inappropriateness; positional roles.

Быстрый и интенсивный рост информационных технологий, в частности глобальной компьютерной сети Интернет, выдвигает на повестку дня новые и актуальные задачи. В этой связи современные исследователи все больше проявляют интерес к изучению интернет-дискурса в самых разных его аспектах, в том числе с позиции уместности/неуместности речевых действий коммуникантов. Являясь важнейшим критерием успешного речевого взаимодействия, категория уместности отражает взаимосвязь между лингвистической реализацией коммуникативного намерения говорящего и коммуникативным контекстом высказывания [1].

Несмотря на тот факт, что общение в глобальной сети обладает определенной степенью свободы, существует ряд правил, следование

которым поощряется или даже является обязательным для субъектов интернет-дискурса. При этом любые отклонения от принятых норм так или иначе фиксируются участниками общения. В данной работе представлен анализ коммуникативных контекстов, полученных методом сплошной выборки из дискуссий на форумах и эксплицирующих идею ролевой неуместности, под которой мы понимаем неуместность определенного высказывания с точки зрения разнообразных социорольевых характеристик коммуникантов. Например:

Модератор тут я! И я задаю вопросы. <...> (<http://smart-lab.ru/forum>).

Ты еще не модератор, чтобы настолько завышать наказания (<http://streamcraft.net/forum>).

Коммуникативный статус участников интернет-дискуссий зависит от позиционных ролей и темпорального фактора, то есть времени, проведенного пользователем на определенном форуме. Анализ исследуемого материала позволил выявить три типа ролевых оппозиций релевантных для общения на форуме: модератор/администратор vs пользователь сетевого ресурса, «старожил» vs «новичок», зарегистрированный vs незарегистрированный пользователь. Данные роли оказывают самое непосредственное влияние на коммуникативный вклад субъектов интернет-дискурса, обладающих тем или иным статусом.

Выделение такой ролевой оппозиции как *модератор/администратор vs. пользователь* основывается на таком критерии, как полномочия участников интернет-дискуссии. Модератор-администратор форума имеет больше прав по сравнению с обыкновенными пользователями: он может стирать неуместные сообщения или темы, может редактировать любые сообщения, а также объявлять тему закрытой. В дискуссиях на форумах именно модераторы или администраторы чаще выражают недовольство по поводу нарушения ролей, чем простые пользователи ресурса. Например:

А: Только вот на месте модераторов, все равно многое бы изменил и даже убрал бы!

Б: <...> заканчивай давать советы модератору. Ты хочешь мне свое понимание внушить, Место свое знать надо!! (<http://www.istu.ru/forum>).

Что касается обычных пользователей, то они зачастую высказывают свое недовольство в адрес других участников дискуссии, которые обладают равными с ними полномочиями, но при этом пытаются указать на какие-то ошибки, как если бы это был модератор. Однако нередки случаи, когда сами модераторы нарушают свои роли, что подвергается критике со стороны пользователей. Например:

Почему вы пытаетесь мне указывать, что я должен и что не должен...Вы что модератор? (<http://www.istu.ru/forum>).

Не пытайтесь мне навязать эту роль. Вы кажется модератор, вот им и оставайтесь! (<http://smart-lab.ru/forum>).

Ролевая оппозиция «старожилы» vs «новички» учитывает различия в темпоральных характеристиках участников, отражая количество времени, проведенном на определенном форуме. Естественно, что более опытные участники форумов чаще указывают новичкам на нарушение субординации и регламента. Так, роль «новичка» на форуме может оказаться серьезным препятствием на пути к полноправному участию в дискуссии: на некоторых сетевых ресурсах новички должны учитывать ограничение на количество сообщений, разрешенных данным статусом; кроме того, новичков иногда вообще лишают права голоса, предлагая сначала ознакомиться с тематикой и правилами форума и лишь затем участвовать в обсуждениях. Например:

А: Я – постоянный активный участник этого форума, а ты кто?

Б: То, что ты «постоянный активный кто-то чего-то» не дает тебе никакого права мне что-то указывать. И не дает тебе никаких преимуществ. Ты попутал реальную жизнь с виртуальной. Твой стаж на форуме – это всего лишь запись в базе данных. Так что, давай-ка без личностных наездов. <...> (<http://yaplakal.com/forum28>).

Такой критерий различия участников форума, как наличие/отсутствие регистрации на данном сетевом ресурсе позволяет выделить ролевую оппозицию зарегистрированный vs незарегистрированный пользователь. Регистрация на форуме может оказывать влияние на коммуникативные права участников (например, участвовать в обсуждениях, редактировать сообщения, менять тему и т. п.), что в свою очередь проявляется в констатации ролевой неуместности. Например:

Пусть нас сканируют и проверяют. Никакого криминала тут нет. Просто зарегистрируйся, чтобы здесь отвечать (<http://zennolab.com/forum>).

Таким образом, проведенный анализ исследуемых контекстов показал, что несоблюдение ролевой уместности может стать причиной жарких споров и разногласий на форумах, поскольку любые отклонения от роли, принятой в сетевом сообществе, оказывают непосредственное воздействие на коммуникативное поведение участников интернет-дискуссии.

Библиографические ссылки

1. Fetzer A. Recontextualizing context: grammaticality meets appropriateness. Amsterdam: Benjamins, 2004. 267 p.