

**STATE EDUCATIONAL ESTABLISHMENT  
"SCHOOL OF BUSINESS OF THE BELARUSIAN STATE  
UNIVERSITY"**

**DEPARTMENT OF BUSINESS ADMINISTRATION**

**Thesis abstract**

**SERVICE DEMAND FORECASTING BASED ON SEASONAL DATA  
(USING THE EXAMPLE OF LLC "ARSVALEO")**

BURAYA Anastasiya Aleksandrovna

Supervisor  
Gopka Elena Alekseevna  
Senior Lecturer

Minsk, 2023

Дипломная работа: 50 с., 7 табл., 46 источников, 2 прил.

## ПРОГНОЗИРОВАНИЕ СПРОСА НА УСЛУГИ, СПРОС, СЕЗОННОСТЬ, ТРЕНД, СЕЗОННЫЙ ФАКТОР, МЕТОД СКОЛЬЗЯЩЕГО СРЕДНЕГО, МЕТОД НАИМЕНЬШИХ КВАДРАТОВ

**Цель исследования:** спрогнозировать спрос на медицинские услуги организации и дать рекомендации по улучшению ее экономического состояния.

**Объект исследования:** ООО “АрсВалео”

**Предмет исследования:** прогнозирование спроса на услуги ООО “АрсВалео” используя сезонные данные.

**Методы исследования:** интервьюирование, прямое наблюдение, архивное исследование, общий анализ, анализ литературы.

**Исследования и разработки:** в дипломе исследуются теоретические основы и значение прогнозирования спроса на услуги и его методологические подходы; проводится обзор и оценка внутренней и внешней среды ООО “АрсВалео” и его конкурентного позиционирования на рынке; разрабатываются и исследуются стратегические варианты увеличения спроса, а также даются рекомендации по жизнеспособным способам улучшения спроса на базе сезонных данных.

**Область возможного применения:** прогнозирование спроса в частных медицинских центрах.

**Технологически-экономическая, социальная значимость:** практическое внедрение результатов исследования в бизнес-планирование может эффективно способствовать совершенствованию анализа и прогнозирования спроса в ООО “АрсВалео”.

Автор работы подтверждает, что приведенные в ней расчетно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а заимствованные из литературных источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

---

(Подпись студента)

Дыпломная праца: 50 с., 7 табл., 46 рэс., 2 прым.

## ПРАГНАЗАВАННЕ ПОПЫТУ НА ПАСЛУГІ, ПОПЫТ, СЕЗОННАСЦЬ, ТРЭНД, СЕЗОННЫ ФАКТАР, МЕТАД СЛІЗГАЛЬНАГА СЯРЭДНЯГА, МЕТАД НАЙМЕНШЫХ КВАДРАТАЎ

**Мэта даследавання:** спрагназаваць попыт на медыцынскія паслугі арганізацыі і даць рэкамендацыі па паляпшэнню яе эканамічнага стану.

**Аб'ект даследавання:** ТАА "АрсВалео"

**Прадмет даследавання:** прагназаванне попыту на паслугі ТАА "АрсВалео" выкарыстоўваючы сезонныя дадзеныя.

**Метады даследавання:** інтэрв'юіраванне, прамое назіранне, архіўнае даследаванне, агульны аналіз, аналіз літаратуры.

**Даследаванні і распрацоўкі:** у дыплеме даследуюцца тэарэтычныя асновы і значэнне прагназавання попыту на паслугі і яго метадалагічныя падыходы; праводзіцца агляд і ацэнка ўнутранай і знешняй асяроддзя ТАА "АрсВалео" і яго канкурэнтнага пазіцыянавання на рынку; распрацоўваюцца і даследуюцца стратэгічныя варыянты павелічэння попыту, а таксама даюцца рэкамендацыі па жыццяздольным спосабам паляпшэння попыту на базе сезонных дадзеных.

**Вобласць магчымага прымянення:** прагназаванне попыту ў прыватных медыцынскіх цэнтрах..

**Тэхніка-эканамічная, сацыяльная значнасць:** Практычнае ўкараненне вынікаў даследавання ў бізнес-планаванне можа эфектыўна спрыяць удасканаленню аналізу і прагназавання попыту ў ТАА "АрсВалео".

Аўтар працы пацвярджае, што прыведзеныя ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а запазычаныя з літаратурных крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

---

(Подпіс студэнта)

Thesis: 50 p., 7 tables, 46 sources, 2 app.

SERVICE DEMAND FORECASTING, DEMAND, SEASONALITY, TREND, SEASONAL FACTOR, MOVING AVERAGE METHOD ,LEAST SQUARE METHOD

**The aim of the study** predict the demand for medical services of the organization and make recommendations for improving its economic condition.

**Object of the study:** LLC “ArsValeo”

**Subject of the study:** service demand forecasting based on seasonal data in LLC “ArsValeo”

**Research methods:** interviewing, direct observation, archival research, general analysis, literature analysis.

**Research and development:** the paper investigates theoretical background and significance of service demand forecasting and its methodological approaches; reviews and evaluates the internal and external environment of LLC “ArsValeo” and its competitive positioning on the market; develops and investigates strategic options for increasing demand, and provides recommendations on the viable ways to improve demand forecasting

**Application field:** demand forecasting in private medical centers.

**Technological- economic, social significance:** practical implementation of the results of the study in business planning can effectively contribute to improvement of demand analysis and forecasting in LLC “ArsValeo”.

The author acknowledges that materials used in the paper correctly and objectively present the case, and all cited sources are referenced to their original authors.

---

(student's signature)