

Н. С. Тхорик

Барановичская центральная поликлиника,
Онкологический диспансер, Барановичи

N. Tkhoryk

Baranovich Central Polyclinic,
Oncological Dispensary, Baranovich

УДК 159.9.316.6

**ЦЕННОСТИ И ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ В СИСТЕМЕ
ФАКТОРОВ ДЕТЕРМИНАЦИИ ГОТОВНОСТИ СТУДЕНТОВ
ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ К ВОЛОНТЕРСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОТНОШЕНИЮ
К ОНКОЛОГИЧЕСКИМ БОЛЬНЫМ**

**VALUES AND VALUE ORIENTATIONS IN THE SYSTEM
OF FACTORS OF DETERMINATION OF THE READINESS
OF STUDENTS IN HELPING PROFESSIONS TO VOLUNTEER
ACTIVITIES IN RELATION TO CANCER PATIENTS**

В статье определены понятия «ценностные ориентации», «социально-психологическая готовность к волонтерской деятельности». Дана структурно-содержательная характеристика социально-психологической готовности к волонтерской деятельности. Также выделены факторы, детерминирующие готовность студентов помогающих профессий к волонтерской деятельности по отношению к онкологическим больным. Выявлены установки личности в мотивационно-потребностной сфере и уровни самоактуализации у студентов помогающих профессий.

Ключевые слова: ценностные ориентации; фиксированные установки; уровни самоактуализации личности; социально-психологическая готовность; волонтерская деятельность; студенты помогающих профессий.

The article defines the concepts of value orientations, socio-psychological readiness for volunteering; the structural and content characteristics of the socio-psychological readiness for volunteering are given. The factors that determine the readiness of students of helping professions for volunteer activities in relation to cancer patients are also highlighted. In addition, personality attitudes in the motivational-required sphere and levels of personality self-actualization among students of helping professions were revealed.

Keywords: value orientations; fixed installations; levels of self-actualization of the personality; social-psychological readiness; volunteer activities; helping professions students.

Актуальность исследования определяется ростом онкологических заболеваний. Несмотря на то, что онкологи рассматривают данный факт как позитивный показатель, свидетельствующий об улучшении ранней диагно-

стики рака, снижении онкологической смертности, повышении продолжительности жизни, онкологические заболевания занимают третье место по количеству смертей жителей Беларуси [1].

Нормативно-правовые акты Министерства здравоохранения Республики Беларусь [2–5] отражают запрос государства на организацию медико-социально-психологической помощи «пациентам с различными формами злокачественных новообразований, нуждающихся в симптоматическом лечении» и пр. и, как следствие, необходимость подготовки специалистов (психологов, медицинских и социальных работников) для оказания помощи онкологическим больным и их родственникам [6; 7].

В данном контексте организация и пропаганда волонтерской деятельности определяется в числе основных задач паллиативной помощи [5].

В свою очередь волонтерская деятельность способствует профессиональной социализации студентов помогающих профессий, является ресурсом для их профессионального и личностного становления. Так, в процессе осуществления волонтерской деятельности у студентов формируются профессионально значимые качества личности, а именно: общий интеллект, поддерживающий стиль общения, такт, стрессоустойчивость, способность к саморегуляции и многоуровневой рефлексии, решительность, социальная адаптированность и др. [6; 7].

Однако то, насколько студенты помогающих профессий будут эффективно выполнять взятые на себя обязательства, связанные с волонтерской, а в дальнейшем и с профессиональной деятельностью, зависит от их готовности к этой деятельности [6; 7].

Различные аспекты готовности к деятельности рассматриваются в работах таких ученых, как К. А. Абульханова-Славская, А. Д. Ганюшкин, М. И. Дьяченко, М. В. Заворочай, Л. А. Кандыбович, В. А. Крутецкий, Я. Л. Коломинский, Ю. Т. Русаков, И. К. Сергеев, В. В. Сериков и др. [8; 9].

Готовность к профессиональной деятельности на основе компетентностного подхода изучается в работах Л. С. Лисициной, В. И. Байденко, А. П. Тряпицыной, О. В. Шемет, А. В. Хуторского и др. [8; 9].

В психолого-педагогической литературе готовность к деятельности определяется как «многоуровневое и многоплановое системно-структурное личностное образование индивида», развивающееся в процессе формирования соответствующих компетенций и включающее компоненты: мотивационный, операционно-действенный, аксиологический, ориентационный, эмоционально-волевой, оценочный [9]. Отсюда готовность студентов помогающих профессий к волонтерской деятельности по отношению к онкологическим больным подразумевает сформированность:

- устойчивых мотивов и ценностных ориентаций, обеспечивающих целенаправленное овладение знаниями, умениями, навыками оказания ме-

дико-социально-психологической помощи онкологическим больным и их родственникам, потребности в самовыражении в данной сфере;

- чувства ответственности за результат деятельности, навыков самоконтроля, умения управлять поведением в процессе волонтерской деятельности по отношению к онкологическим больным, профессиональную честность и такт;

- системы профессиональных знаний и комплекса умений в области онкологии, онкопсихологии, клинической психологии, которые постоянно актуализируются, навыков продуктивной деятельности, творческих способов ее выполнения;

- профессиональной позиции как совокупности ценностных отношений студента к волонтерской деятельности по отношению к онкологическим больным, к себе как личности и профессионалу (рисунок) [6; 8; 9].

ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ по отношению к онкологическим больным		ПОТРЕБНОСТИ
ЦЕННОСТНЫЕ ОРИЕНТАЦИИ	регулируют поведение и деятельность личности в наиболее значимых ситуациях ее социальной активности, в которых выражается отношение личности к целям жизнедеятельности, к средствам удовлетворения этих целей, т. е. к обстоятельствам жизни личности, детерминированным общими социальными условиями, типом общества, системой его экономических, политических, идеологических принципов	потребность в развитии личности, в осуществлении самого себя, в самореализации, самоактуализации, в осмыслении своего назначения в мире
СОЦИАЛЬНЫЕ УСТАНОВКИ К ОНКОЛОГИЧЕСКИМ БОЛЬНЫМ	БАЗОВЫЕ	потребность в уважении, осознании собственного достоинства (уважение, престиж, социальный успех), для чего требуются группы
	ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ • поведенческие намерения (интенции) • поведение	
	АФФЕКТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ • чувства, переживания, связанные с онкологическими больными	
	КОГНИТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ • информационная когнитивная активность личности • оценочная когнитивная активность личности (первичная, вторичная когнитивная оценка)	
ФИКСИРОВАННЫЕ (АТТИТЮДЫ)	ПОВЕДЕНЧЕСКИЙ КОМПОНЕНТ • поведенческие намерения (интенции) • поступок личности, осуществляемый в привычных ситуациях	социальные потребности, потребность в надежности (стремление к материальной надежности, здоровью, обеспечению в старости и т. п.)
	АФФЕКТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ • эмоциональная оценка онкологических больных • чувства, переживания, связанные с онкологическими больными	
	КОГНИТИВНЫЙ КОМПОНЕНТ • информационная когнитивная активность личности	

Рис. Факторы, регулирующие волонтерскую деятельность по отношению к онкологическим больным

При определении системы факторов детерминации готовности к волонтерской деятельности по отношению к онкологическим больным следует учитывать и установки личности. Так, ценности и ценностные ориентации, в соответствии с «диспозиционной концепцией регуляции социального поведения личности» В. А. Ядова, представляют собой фиксированные установки, относятся к высшему уровню диспозиций, регулирующих поведение и деятельность личности в определенных ситуациях, способствующих реализации потребности в самоактуализации [6; 8; 10]. Отсюда ценностные ориентации в контексте иерархии диспозиционных образований (рисунок) [6–8] выступают как регулятивная система по отношению к поведению личности и, как следствие, определяют готовность к деятельности, в том числе к волонтерской. В свою очередь ценностные ориентации в системе факторов, детерминирующих готовность к волонтерской деятельности, формируются на основании имеющихся социальных установок [6]. Отметим, что В. Л. Марищук, Д. Н. Узнадзе и др. готовность трактуют как установку на определенный вид деятельности [8].

Таким образом, ценности и ценностные ориентации детерминируют готовность к волонтерской деятельности, в частности «социально-психологическую готовность к деятельности». В данном контексте особый интерес представляют исследования А. А. Шагуровой, рассматривающей социально-психологическую готовность к волонтерской деятельности как сложное интегральное образование личности, отражающее ее способность эффективно осуществлять функции волонтера; состоящее из взаимосвязанных личностного, коммуникативного, эмоционально-волевого, мотивационного компонентов и детерминированная особенностями развития ценностно-смысловой и потребностно-мотивационной сфер личности. Автор доказывает, что вовлеченность будущих специалистов в волонтерское движение характеризуется социально-психологической готовностью к соответствующей деятельности, что детерминировано особенностями развития их жизненных ценностей и мотивационно-потребностной сферы личности (ценности альтруизма, взаимопомощи и милосердия; потребности личности в самореализации и самоутверждении, в удовлетворении своих потребностей, в компенсации социально-ситуационной неудовлетворенности) [9].

Методологической основой исследования являются: экзистенциальный подход (К. Ясперс, В. Франкл и др.), компетентностный подход (И. А. Зимняя, А. В. Хуторской, Б. Д. Эльконин и др.), «диспозиционная концепция регуляции социального поведения личности» (В. А. Ядов), исследования «социально-психологической готовности молодежи к волонтерской деятельности» (А. А. Шагурова).

В качестве респондентов в исследовании принимали участие 200 студентов помогающих профессий в возрасте от 18 до 23 лет I–V курсов УО «Барановичский государственный университет» (факультет педагогики

и психологии), обучающихся по специальностям «Практическая психология», «Начальное образование», «Дошкольное образование», «Социальная педагогика». При этом 65,5 % опрошенных – респонденты женского пола, 34,5 % – мужского.

Отнесение перечисленных специальностей к помогающим профессиям обусловлено классификацией профессиональной направленности, предложенной Е. А. Климовым. Они предполагают работу с людьми, требуют постоянного общения и взаимодействия в процессе выполнения профессиональной деятельности, относятся к системе «человек – человек», то есть к группе профессий социономического типа. Данные специальности имеют отношение к социальной сфере «обучение и воспитание», направлены на оказание разных форм и видов помощи нуждающемуся человеку или группе лиц, которую непосредственно относят к «помогающим» профессиям (психолог, педагог, социальный работник и др.) [11].

Под ценностными ориентациями мы будем понимать систему фиксированных установок, характеризующих отношение личности к ценностям, источником которых являются потребности в развитии личности, в самореализации, самоактуализации (рисунок). Отсюда эмпирическое исследование проводилось с помощью методики «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О. Ф. Потемкина), цель которой – выявление степени выраженности установок и самоактуализационного теста (САТ) (Л. Я. Гозман, Ю. Е. Алёшина, М. В. Загика, М. В. Кроз), позволяющего выявить ценностные ориентации и особенности их проявления в поведении.

По результатам методики «Диагностика социально-психологических установок личности в мотивационно-потребностной сфере» (О. Ф. Потемкина) основная часть студентов помогающих профессий (64,5 % респондентов) более ориентированы на процесс, их не интересует результат деятельности, как следствие, отсутствуют целеполагание и прогнозирование, снижается эффективность деятельности, отсюда необходимые действия, связанные с уходом за онкологическими больными, могут рассматриваться как рутинные и способствовать формированию негативного отношения к ним. 35,5 % респондентов ориентированы на результат; наличие внешних факторов, препятствующих деятельности (помехи, неудачи и т. п.), не влияет на желание достичь цели, они способны к длительному кропотливому труду.

88,0 % студентам помогающих профессий свойственна ориентация на эгоизм, только 12,0 % респондентов ориентированы на альтруистические ценности, что, однако, не указывает на бескорыстие студентов, так как в основе лежат потребности в уважении, осознании собственного достоинства (уважение, престиж, социальный успех), в развитии личности, в самореализации, самоактуализации.

По данным САТ, высокий балл по шкале «Ориентация во времени» выявлен у 42,5 % респондентов, что указывает на их способность жить «настоящим», т. е. переживать «настоящий момент своей жизни во всей его полноте, а не как фатальное следствие прошлого», видеть свою жизнь целостной. В свою очередь 57,5 % респондентов характеризуются ориентацией только на один из отрезков времени (прошлое, настоящее или будущее), дискретным восприятием своего жизненного пути, низким уровнем личностного развития.

Высокая степень независимости ценностей и поведения от воздействия извне по шкале «Поддержка» выявлена у 20,0 % респондентов и указывает на их стремление руководствоваться в жизни собственными целями, убеждениями, установками, принципами. В конфронтацию с групповыми нормами они не вступают. У 80,0 % респондентов выявлен низкий балл по шкале «Поддержка», что указывает на их зависимость, конформность, несамостоятельность, внешний локус контроля.

Высокие баллы у 21,5 % респондентов по шкале «Ценностные ориентации» указывают на значительную степень их приверженности ценностям, присущим самоактуализирующейся личности (беспристрастное восприятие окружающей действительности, объективность, устойчивость к неопределенности и противоречивости, принятие себя, других, природы; естественность в поведении; приверженность задаче, долгу, призванию; независимость от культуры и окружения и др.). Для 78,5 % респондентов перечисленные ценности не актуальны.

По шкале «Гибкость поведения» 19,0 % респондентов характеризуются гибкостью в реализации своих ценностей в поведении, способностью быстро и адекватно реагировать на изменяющиеся обстоятельства. У 81,0 % респондентов возникают разной выраженности сложности во взаимодействии с окружающими людьми, затруднения в принятии решения в незапланированных ситуациях.

Следует отметить, что шкалы «Ценностные ориентации» и «Гибкость поведения» образуют блок ценностей. Так, полученные результаты указывают на преобладание у студентов помогающих профессий эгоистически-престижных ценностей, определяющих их поведение, направленное на сохранение индивидуальности, достижение высокого материального положения, престижа.

По шкале «Сензитивность» 32,5 % респондентов в полной мере отдают себе отчет в своих потребностях и чувствах, хорошо их ощущают и рефлексируют.

Большинство респондентов (62 % студентов помогающих профессий) способны к продуманным целенаправленным действиям, заранее рассчитывают способ поведения в определенных ситуациях, однако при необходимости импровизировать, принимать решение в изменившихся обстоятельствах

теряются или ведут себя некорректно. 38 % респондентов при этом не боятся вести себя естественно, демонстрировать окружающим свое поведение, принимать решения исходя из вновь открывшихся обстоятельств.

По шкале «Самоуважение» у 41,5 % респондентов выражена способность ценить свои достоинства, положительные черты характера, уважать себя за них. При этом только 26,0 % респондентов принимают себя такими, какие они есть вне зависимости от оценки своих достоинств и недостатков (шкалы «Самопринятие», «Взгляд на природу человека», «Синергия»). Отсюда большинство студентов помогающих профессий (74,0 % респондентов) болезненно воспринимают факт наличия у них недостатков, не принимают свою физиологическую природу, не переносят слабости других людей, имеют потребности поучать, информировать, контролировать.

Высокие баллы по шкале «Принятие агрессии» у 41,5 % респондентов указывают на их способность принимать собственное раздражение, агрессивность, контролировать и корректировать их проявление в поведении.

Для 34,5 % респондентов в соответствии с результатами по шкале «Контактность» характерно быстрое установление глубоких, эмоциональных контактов с людьми, признание их индивидуальности. Около 65,5 % респондентов не отличаются межличностной чувствительностью, не признают свою склонность к агрессии, не способны оценивать состояния других людей по невербальным сигналам.

Выраженным стремлением к приобретению знаний об окружающей действительности, творческой направленностью личности по шкалам «Познавательные способности», «Креативность» характеризуются 32,0 % респондентов.

По среднему Т-баллу для 61,0 % респондентов характерна физическая и психическая норма; 34,5 % респондентов – самоактуализирующиеся личности; у 3,5 % и 1,0 % респондентов выявлены псевдосамоактуализация и уровень пограничных психических расстройств соответственно.

Таким образом, теоретический анализ психолого-педагогической литературы, полученные нами результаты подтверждают актуальность и значимость проведенного нами исследования, позволяют предполагать, что у большинства респондентов преобладает эгоизм, они более ориентированы на процесс, их не интересует результат деятельности, они предпочитают поучать, информировать, контролировать; зависимы, конформны, безынициативны, внешний локус контроля указывает на их склонность винить в собственных проблемах других людей. К окружающим относятся критично, болезненно воспринимают ситуации неопределенности и противоречивости; не признают свою склонность к агрессии, не способны оценивать состояния других людей по невербальным сигналам. Как следствие, оказание медико-социально-психологической помощи онкологическим больным большинство студентов помогающих профессий могут рассматривать как

рутинную работу, негативно относиться к больным; не понимать и не принимать их физиологическое и эмоциональное состояние, слабости; способствовать усугублению у них социальной депривации. Отсутствие у студентов помогающих профессий таких высших социальных потребностей, как потребность в саморазвитии и самовыражении, указывает на то, что они могут выполнять лишь серию поступков, связанную с волонтерством (разовые мероприятия, акции, конференции), с целью завоевать свое признание в обществе путем следования определенным социальным требованиям.

Также необходимо учитывать, что отношение к помощи как к профессиональной деятельности, предполагающей утилитарные смыслы, не совпадающие с бескорыстным служением ближнему, способствуют возникновению конфликта в восприятии образа специалиста. Рассогласование образов восприятия помогающей деятельности не способствует становлению современного профессионала: у студентов помогающих профессий формируется конфликтное мировоззрение, приводящее в последующем к профессиональному выгоранию [12]. Поэтому важно уделить внимание в образовательном процессе формированию у студентов помогающих профессий социально-психологической готовности к волонтерской деятельности посредством формирования у них соответствующих ценностей и ценностных ориентаций.

Список использованных источников

1. *Володкевич, Л. Н.* Психологические аспекты профессиональной деятельности врача-онколога-хирурга при лечении колоректального рака / Л. Н. Володкевич, Н. С. Тхорик // Международный междисциплинарный научно-практический журнал «Человек, Искусство, Вселенная» / гл. ред. И. И. Ильясов, Н. Л. Нагибина. – № 1. – Научно-исследовательский центр психологии и развития человека, 2022. – С. 77–83.

2. Об организации оказания паллиативной медицинской помощи взрослому населению: приказ М-ва здравоохранения Респ. Беларусь, 4 нояб. 2019 г., № 1314 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2022. – Режим доступа: <https://prosmpr.by/normativnyue-akty.html>. – Дата доступа: 27.02.2023.

3. О некоторых вопросах организации оказания медико-социальной и паллиативной медицинской помощи: постановление М-ва здравоохранения Респ. Беларусь, 24 дек. 2014 г., № 107 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2022. – Режим доступа: <https://prosmpr.by/normativnyue-akty.html>. – Дата доступа: 27.02.2023.

4. Об утверждении Инструкции об организации оказания психотерапевтической помощи в государственных организациях здравоохранения и признании утратившими силу приказа Министерства здравоохранения Республики Беларусь: приказ М-ва здравоохранения Респ. Беларусь, 24 сент. 2003 г., № 152 // Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2022. – Режим доступа: <https://prosmpr.by/normativnyue-akty.html>. – Дата доступа: 27.02.2023.

5. Об оказании паллиативной помощи детям: инструкция, утв. приказом М-ва здравоохранения Респ. Беларусь, 29 окт. 2008 г., № 1010 // Нац. реестр правовых актов Респ. Бе-

ларусь. – 2022. – Режим доступа: <https://prosmp.by/normativnye-akty.html>. – Дата доступа: 27.02.2023.

6. *Тхорик, Н. С.* Социальные установки к неизлечимо больным у студентов-волонтеров / Н. С. Тхорик // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / редкол.: В. А. Гайсёнок (пред.) [и др.]. – Минск: РИВШ, 2016. – Ч. 2. – С. 244–251.

7. *Тхорик, Н. С.* К вопросу о ценностных ориентациях у студентов-волонтеров / Н. С. Тхорик // Научные труды Республиканского института высшей школы. Исторические и психолого-педагогические науки: сб. науч. ст.: в 2 ч. / редкол.: В. А. Гайсёнок (пред.) [и др.]. – Минск: РИВШ, 2017. – Ч. 2. – С. 240–249.

8. *Андреева, Г. М.* Социальная психология: учебник для высш. учеб. заведений / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 1999. – 376 с.

9. *Шагурова, А. А.* Социально-психологическая готовность молодежи к волонтерской деятельности: дис. ... канд. психол. наук: 19.00.05 / А. А. Шагурова. – М., 2013. – 200 с.

10. *Ковальская, О. С.* Ценностные ориентации личности как фактор совладающего поведения (в период ранней юности): дис. ... канд. психол. наук: 19.00.01 / О. С. Ковальская. – Ярославль, 2013. – 347 л.

11. *Климов, Е. А.* Психология профессионального самоопределения: учеб. пособие для студентов высш. пед. учеб. заведений / Е. А. Климов. – М.: Академия, 2005. – 304 с.

12. *Бычкова, М. В.* Воспитание как необходимый фактор профессиональной подготовки специалистов помогающих профессий / М. В. Бычкова // Воспитание и социализация в современной социокультурной среде: сб. науч. ст. Междунар. науч.-практ. конф. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2019. – 684 с.

(Дата подачи: 28.02.2023 г.)