

Ю. В. Корженевич

**MICROSOFT TEAMS: ВОЗМОЖНОСТЬ СДЕЛАТЬ УДАЛЕННОЕ ОБУЧЕНИЕ
БЛИЖЕ**

*Белорусский государственный университет, г. Минск;
korzhenevich.u@polessu.by;
науч. рук. – Ф.М. Литвинко, д-р пед. наук, проф.*

Статья посвящена проблемам организации удаленного обучения. В связи с ситуацией, вызванной неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в мире, данный вид обучения стал активно внедряться в образовательный процесс, однако представляет собой не до конца изученную проблему. Особое внимание здесь уделяется онлайн-обучению и его инструментам. В статье рассматриваются наиболее популярные цифровые ресурсы и образовательные продукты. Автор отмечает особую значимость и интерактивные возможности программы Microsoft Teams.

Ключевые слова: удаленное обучение; онлайн-обучение; цифровые образовательные продукты и сервисы.

В сложившейся довольно непростой ситуации, связанной с закрытием государственных границ, многие иностранные студенты сегодня не могут покинуть свою страну и переходят на удаленное обучение.

Обучение на расстоянии представляет собой нелегкую задачу как для преподавателей, так и для самих студентов. На протяжении многих десятилетий мы использовали традиционные методы обучения, время от времени стараясь «разбавлять» их информационными технологиями. Однако время диктует нам свои правила, и сегодня почти все учебные заведения активно внедряют цифровые технологии и работают в режиме «онлайн».

В связи с этим многие практики задаются вопросом, как сократить расстояние между студентами и преподавателем и максимально приблизить онлайн-обучение к реальному.

Цель данной статьи – проанализировать интерактивные возможности программы Microsoft Teams и показать ее эффективность при проведении онлайн-занятий, в частности при обучении иностранных студентов русскому языку.

Сегодня популярность и востребованность онлайн-обучения постоянно растет. Об этом пишут в своей работе «Особенности создания онлайн кур-

сов» российские ученые Н. И. Кетова и Г. Н. Базарова. По словам исследователей, «в период с 16 по 23 марта 2020 г. аналитики онлайн-школы «Фоксфорд» зафиксировали 1 миллион новых пользователей, а эксперты онлайн-университета «Нетология» отмечают рост количества регистраций на 340 % по итогам первых 3 недель марта» [3, с. 188].

Появление на рынке новых цифровых образовательных продуктов и сервисов позволяет все активнее внедрять онлайн-обучение в образовательный процесс.

В период всеобщего карантина школы и университеты уже апробировали многие цифровые ресурсы, предназначенные для удаленной работы. Наиболее популярными оказались:

- цифровые образовательные платформы (Coursera, библиотека видеоуроков «InternetUrok.ru», «Открытая школа», «Фоксфорд»);
- тренажеры («Учи.ру», «ЯКласс», «Яндекс.Учебник», «Skysmart»);
- дистанционные школы полного цикла («InternetUrok.ru», «Foxford»);
- сервисы и инструменты, позволяющие реализовать эффективное взаимодействие и организацию деятельности учителей и учеников в цифровой среде (Zoom, Moodle, Google Forms, Padlet и др.) [1].

Нам бы хотелось подробнее остановиться на программе Microsoft Teams, успешно внедряемой многими университетами, в том числе и ПолесГУ.

Teams представляет собой онлайн сервис Microsoft для организации совместной и удаленной работы. Данный цифровой продукт появился на рынке в начале 2017 года, а к концу 2019 года общее число пользователей Microsoft Teams превысило 20 млн человек [3].

Платформа предоставляет пользователям огромные возможности для общения в режиме реального времени. Рассмотрим основные функции и преимущества данной программы.

1. Создание групп и каналов.

Пользователи могут создавать группы с каналами коммуникаций, доступными для всех участников группы и недоступными за ее пределами.

2. Видеоконференции.

Программа позволяет не только осуществлять личные аудио и видеозвонки, общаться в чатах, но и проводить полноценные видеоконференции с охватом до 300 человек и продолжительностью до 24 часов. Пожалуй, это одна из самых важных функций данной программы, так как она дает возможность участникам собрания видеть и слышать друг друга и общаться в режиме реального времени.

3. Демонстрация экрана.

Для эффективного обучения зачастую требуется подкрепить речь преподавателя наглядностью. Функция демонстрации экрана позволяет участникам делиться огромным количеством файлов различного типа с выводом информации на общий экран. К примеру, читая лекцию, преподаватель может параллельно демонстрировать презентацию, графики, таблицы.

Во время проведения практических занятий, особенно при изучении иностранных языков, можно вывести на экран картинки и фото для их описания, текстовые документы с упражнениями, презентации, аудио и видеофайлы, ссылки на полезные интернет-ресурсы с последующим переходом на нужный сайт.

Следует также отметить, что в процессе демонстрации учебных материалов участники имеют возможность общаться не только в устной форме, но и в письменной, открыв справа окно чата.

4. Создание тестов и заданий.

Данная функция позволяет преподавателю тестировать знания учащихся, не покидая программы. Тест может быть предназначен либо для всех участников данной группы, либо для отдельных пользователей.

5. Работа с приложениями.

Огромное количество приложений находится в распоряжении пользователей Microsoft Teams. Крайне эффективным для развития навыков письменной речи, а также для применения метода «мозгового штурма», является приложение Whiteboard.

По словам Microsoft, их приложение Whiteboard представляет собой «бесконечный цифровой холст произвольной формы, на котором объединяются идеи, контент и люди» [3].

Функциональность интерактивной доски позволяет участникам совместно работать на одной бесконечной доске в режиме реального времени, так же, как и на обычной физической доске.

6. Переговорные комнаты.

При обучении иностранному языку, в частности говорению, особое внимание уделяется развитию навыков диалогической речи и умению вести дискуссию на иностранном языке. Представленная выше функция дает возможность организовывать работу в парах и группах. Для этого преподавателю необходимо создать нужное количество переговорных комнат и добавить в них участников. Участники, находясь в своих комнатах, могут общаться только друг с другом, работая в парах либо группах. Преподаватель,

в свою очередь, может войти в любую переговорную комнату, проконтролировать участников либо оказать им необходимую помощь при решении поставленной задачи. После выполнения задания участники возвращаются в общее собрание для обсуждения полученных результатов.

Таким образом, мы можем с уверенностью сказать, что программа Microsoft Teams представляет огромные интерактивные возможности для работы в удаленном формате. Конечно, ничто не может заменить реального общения студентов с преподавателем. Однако в сложившихся обстоятельствах данный цифровой продукт прекрасно зарекомендовал себя на рынке образовательных услуг и может активно использоваться в образовательном процессе.

Библиографические ссылки

1. *Карлов И. А.* Анализ цифровых образовательных ресурсов и сервисов для организации учебного процесса школ. Москва : НИУ ВШЭ, 2020.
2. *Кетова Н. И.* Особенности создания онлайн курсов. Новоуральск : Изд-во НТИ НИЯУ МИФИ, 2020.
3. Microsoft Teams. URL: <https://www.allware.ru/index.php?id=701> (дата обращения: 20.04.2021).