

Е. С. Батайкина

**ОПЫТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ ZOOM ПРИ ОБУЧЕНИИ
АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ**

Белорусский государственный университет, Минск,
katerina.bataikina@bk.ru;
науч. рук. – И. Н. Саматыя, канд. пед. наук, доц.

Современные преподаватели всё больше практикуют использование новых форм, технологий для реализации успешного обучения учащихся [1]. В условиях пандемии коронавируса образовательному процессу стал необходим переход на дистанционную форму обучения. Целью данной статьи является обобщение опыта использования Zoom в процессе организации дистанционного обучения с точки зрения преподавателей, учащихся и их родителей. В статье представлен практический опыт использования платформы Zoom при обучении английскому, рассмотрены этапы работы и предложены методические рекомендации по использованию платформы в процессе обучения английскому языку.

Ключевые слова: дистанционное обучение; платформа Zoom; преподавание английского языка.

Современные реалии заставляют искать новые пути обучения с применением новейших информационных технологий. Наиболее эффективной, исходя из личного опыта, инновационной формой работы с обучающимися является образовательная платформа Zoom.

Каковы преимущества данной платформы? В рамках данной статьи рассмотрен наиболее используемый в работе функционал системы.

Платформа Zoom представляется нам наиболее эффективной для проведения занятий по иностранному языку в условиях дистанционного обучения.

Обучение иностранному языку предполагает непосредственную коммуникацию между обучающимися и преподавателем в различных видах и формах. Платформа Zoom предоставляет условия для этого, поскольку педагог (он же организатор конференции) создает возможность устного и письменного общения, оперируя различными функциями, предлагаемыми системой.

Преподаватель организует аудио- и видеокommunikацию для всех участников конференции, создавая своего рода лингафонный класс для

отработки навыков аудирования и чтения, используя экран своего цифрового устройства для демонстрации различных информационных материалов, в том числе аудио- и видеоматериалов, презентаций, электронной версии УМК, наглядных материалов.

Учащиеся могут показывать выполненное домашнее задание на своем экране посредством реализации функции «совместное использование экрана», а преподаватель, в свою очередь, видит экран ученика, корректирует задание и выставляет отметку.

Чат – еще одна полезная функция, которая дает возможность писать вопросы и давать на них ответы без включения микрофона, отрабатывать навыки письма. Можно вводить новые лексические единицы для изучения или отправлять файлы и различного вида документы сразу всем обучающимся или выборочно, что помогает обеспечивать дифференцированный подход в обучении английскому языку в общеобразовательной школе.

В платформу встроена интерактивная доска, что позволяет осуществлять непосредственную обратную связь с обучающимися в режиме реального времени: преподаватель имеет возможность визуально объяснять материал, давать письменные задания и непосредственно на уроке их проверять, отрабатывать необходимый лексический и грамматический материал, работать с наглядным материалом.

Немаловажную роль при обучении иностранному языку выполняет функция «разделение на группы». Так, используя данную функцию, преподаватель разделяет учащихся на группы для отработки навыков говорения. В группах учащиеся обсуждают поставленные вопросы, формулируют решения определенных проблем. Преподаватели сохраняют привычные методы работы, эффективно встраивая их в новый формат урока. Необходимо отметить, что данной функцией целесообразно пользоваться с учащимися старших классов, так как учащиеся младших классов не всегда готовы к такого рода коммуникации.

При индивидуальной работе с учащимися необходимость в использовании данной функции отсутствует, так как коммуникация происходит напрямую: преподаватель – ученик. При подготовке к индивидуальным занятиям необходимо учитывать способности и уровень учащегося.

Одной из необходимых для обучения иностранному языку функций данной платформы является возможность видеозаписи урока.

Преподаватель имеет возможность отправить предыдущее занятие тем обучающимся, которые по какой-либо причине не смогли присутствовать на онлайн-занятии.

Опыт применения программы позволил разработать поэтапный алгоритм работы на платформе в онлайн режиме с использованием различных инструментов для решения учебных задач. Данный алгоритм поэтапной работы для преподавателей представлен в таблице [2].

Таблица

Алгоритм организации поэтапной работы в Zoom

Этап работы	Инструменты Zoom	Виды работы и учебной деятельности
1. Ознакомление с учебным материалом	Доска сообщений Демонстрация экрана Чат для вопросов Реакция (опция поднятия руки)	Лекция, объяснение лексико-грамматического материала, вопросно-ответные задания
2. Тренировка	Доска сообщений Демонстрация экрана Сессионные залы	Отработка учебного материала в тренировочных упражнениях (чтение, аудирование, говорение, письмо)
3. Применение	Доска сообщений Демонстрация экрана Чат для вопросов Реакция Сессионные залы	Практика письменной и устной речи
4. Контроль	Сессионные залы Демонстрация экрана	Дискуссия, доклад, сообщение с презентацией, мини-проект.

Zoom имеет много достоинств, что делает данный сервис незаменимым для преподавателей иностранного языка в период дистанционного обучения. Самое главное достоинство – это то, что платформа позволяет использовать живую речь при взаимодействии с учащимися, без чего изучение иностранного языка априори невозможно. Живая речь способствует организации полноценных уроков иностранного языка в сложной обстановке современных реалий.

Несмотря на свои явные и очевидные достоинства, платформа имеет некоторые недостатки, наиболее существенным из которых является

ограничение сессии по времени – 40 минут. Этого вполне достаточно для традиционного урока на I и II ступени обучения, но недостаточно для учащихся III ступени.

Конечно, как и любая онлайн платформа, Zoom предполагает наличие скоростного интернета и мощного цифрового устройства. Также важно отметить, что в бесплатной версии программы отсутствует разделение учащихся на группы, что осложняет процесс коммуникации. Однако при использовании pro-версии становятся возможными такие функции, как разделение учащихся на группы и проведение опросов на платформе.

Использование Zoom требует от преподавателя учета дидактических возможностей программы и внешних факторов, которые могут негативным образом влиять на намерение обучающихся пользоваться системой. Создание благоприятных психолого-педагогических условий и учет методических принципов несомненно будет способствовать более эффективному внедрению программы в учебный процесс [2].

Таким образом, методисты делают вывод, что платформа Zoom может выступать подспорьем для дистанционного обучения в системе образования Республики Беларусь. При правильно выстроенной работе появляется хороший шанс повысить уровень знаний учащихся, что положительно скажется на качестве образования в условиях пандемии коронавируса.

Библиографические ссылки

1. *Задорожина Н. В.* Использование платформы Zoom в условиях дистанционного обучения. URL: <https://infourok.ru/statya-ispolzovanie-platformy-zoom-v-usloviyah-distancionnogo-obucheniya-v-shkole-4666395.html> (дата обращения: 13.03.2021).
2. *Денисова И. К.* Возможности использования программы Zoom для дистанционного обучения. URL: <http://news.scienceland.ru/> (дата обращения: 10.03.2021).