

ВОЗМОЖНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА ПРИ ОБУЧЕНИИ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ

В. В. Сергеева

*Белорусский государственный университет,
пр. Независимости, 4, 220030, г. Минск, Республика Беларусь, SergeevaVV@bsu.by*

В статье представлены особенности использования современных технологий искусственного интеллекта в процессе обучения иностранным языкам. Искусственный интеллект рассматривается как познавательный и образовательный ресурс, который способствует развитию и формированию языковых знаний, умений и навыков. Актуальность настоящего исследования состоит в описании преимуществ использования данных технологий, а также конкретных направлений их практического применения в процессе преподавания иностранных языков.

Ключевые слова: искусственный интеллект; обучение иностранным языкам; образовательная технология; виртуальная образовательная среда; языковой бот.

THE POSSIBILITIES OF USING ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN TEACHING FOREIGN LANGUAGES

V. V. Sergeeva

*Belarusian State University,
Niezaliežnasci Avenue, 4, 220030, Minsk, Republic of Belarus, SergeevaVV@bsu.by*

The article presents the features of the use of modern artificial intelligence technologies in the process of teaching foreign languages. Artificial intelligence is considered as a cognitive and educational resource that contributes to the development and formation of language knowledge, skills and abilities. The relevance of this study is to describe the advantages of using these technologies, as well as specific areas of their practical application in teaching foreign languages.

Key words: artificial intelligence; teaching foreign languages; educational technology; virtual educational environment; language bot.

В настоящее время искусственный интеллект (англ. Artificial Intelligence) прочно закрепился во многих сферах жизни общества. Технологии искусственного интеллекта (ИИ) успешно применяются в экономике, финансах, маркетинге, медицине, промышленности и образовании. Исследования в области ИИ начали проводиться в 1950-х гг. Джон Маккарти (1927–2011) – один из ведущих специалистов в сфере информационных технологий, создатель языка программирования LISP (LISt Processing) и лауреат множества премий за вклад в области когнитивных и компьютерных наук – в статье «Что такое искусственный интеллект?» предложил определение ИИ, в соответствии с которым исследование ИИ должно быть основано на том положении, что

интеллектуальная функция представляет собой вычислительную составляющую способности достигать заданных целей.

Искусственный интеллект рассматривается как направление науки, в рамках которой решаются задачи программного или аппаратного моделирования интеллектуальных видов человеческой деятельности.

Классификация современных технологий ИИ включает следующие типы: Artificial Narrow Intelligence (ANI), Artificial General Intelligence (AGI), Artificial Super Intelligence (ASI). Последний тип ИИ является гипотетическим. Предполагается, что он будет превосходить интеллектуальные возможности человека и будет способен моментально решать задачи любой сложности. Однако, как отмечают исследователи, создание подобного суперинтеллекта может привести к непредсказуемым последствиям.

Одной из задач университетского образования является развитие творческих инициатив и неординарного мышления, чему могут способствовать технологии ИИ, призванные расширять возможности человека, повышать эффективность обучения, преподавания и научных исследований [1]. Одной из основных целей интерактивных образовательных ресурсов является развитие личности учащегося, удовлетворение его разнообразных образовательных потребностей. Виртуальная образовательная среда включает определенные цифровые и информационно-коммуникативные технологии, которые создают условия, необходимые для самостоятельной работы учащихся с информационными источниками, что, в свою очередь, помогает им в самоопределении и самореализации. Интеллектуальные экспертные системы, состоящие из базы знаний, механизма логического вывода и подсистемы объяснений, объединяют сведения об определенной узкой предметной области знаний, способны предлагать и объяснять учащемуся разумные решения.

Технологии искусственного интеллекта помогают совершенствовать интерактивные форматы обучения, адаптировать учебные задания под разные уровни знаний учащихся, распознавать речь учащихся, выявлять ошибки, применять игровые технологии (геймификация образования) и многое другое. Среди бесспорных преимуществ использования технологий искусственного интеллекта можно отметить также возможность мгновенной обратной связи благодаря автоматическому оцениванию результатов выполнения заданий. У преподавателей появляется возможность проявить свои способности по обработке и анализу данных. Так как технологии ИИ могут обеспечить выполнение рутинных обязанностей преподавателя, у него появляется время на координацию процесса обучения, поддержку учащихся.

Методология обучения иностранным языкам с помощью технологий искусственного интеллекта предполагает учет совокупности методов и подходов:

- подход студентоориентированного обучения (англ. student-centered) нацелен на учет личностных характеристик, способностей, интересов, потребностей каждого отдельного учащегося, а также на использование тьюторской поддержки в процессе обучения иностранному языку и культуре изучаемого языка, при этом студент может изучать языковой материал в комфортном для себя темпе;

- метод непрерывного обучения (англ. lifelong-learning) предполагает непрерывность и многообразие обучения с использованием технологий искусственного интеллекта;

- подход открытого обучения (англ. open education) подразумевает доступность цифровых технологий и ресурсов в процессе самостоятельного обучения, а также возможности виртуальной академической мобильности обучающихся;

- метод «обучения на рабочем месте» (work-based learning) реализуется совместно предприятиями и университетами с целью создания разнообразных возможностей обучения на рабочем месте посредством интеграции образовательных ресурсов и технологий искусственного интеллекта для формирования языковых, культурных компетенций и т.д. [2, с. 493–494].

Можно выделить некоторые из наиболее популярных технологий искусственного интеллекта, применяемые в процессе обучения иностранным языкам. Это, например, использование языковых ботов или чат-ботов (A.L.I.C.E., Cleverbot, Elbot, Splotchy и др.), которые предполагают использование интеллектуальных помощников, способных генерировать реакции на запросы собеседника, оценить языковые навыки и даже дать совет по их улучшению.

Одним из инструментов изучения иностранного языка является машинный перевод. Интеллектуальные системы способствуют совершенствованию языковых программ (например, режим устного перевода (Interpreter Mode) в приложении Google Assistant). Мгновенные переводчики значительно облегчают процесс общения, однако, необходимо заметить, они пока не способны решать коммуникационные задачи так, как это делает человек.

Для обучения иностранным языкам преподаватели могут использовать новые сетевые инструменты на основе искусственного интеллекта (например, Jasper.ai и Twee.com). Данные системы способны решать разнообразные методические задачи, такие как адаптация текстов по

стилю, уровню сложности и оригинальности, проверка эссе, формулировка вопросов и тем, создание разнообразных упражнений и заданий и т.д.

Среди перспективных направлений применения технологий ИИ можно отметить, например, следующие:

- анализ больших данных (Big Data);
- компьютерная лексикография (составление smart-словарей, адаптация достижений технологии распознавания естественного языка, составление электронных версий книжных словарей);
- моделирование лингвистических явлений на уровне дискурса;
- составление адаптированных аутентичных текстов для формирования лексико-грамматической компетенции учащихся;
- совершенствование технологий распознавания естественного языка,
- создание и применение интеллектуального капитала (менеджмент знаний) и др. [3, с. 233].

Еще одна перспективная технология ИИ – создание и настройка персонализированных учебников. ИИ оценивает уровень учащегося, скорость его прогресса, а затем адаптирует учебные пособия к его потребностям и возможностям. Преподаватели, в свою очередь, могли бы использовать ИИ для создания учебников для конкретных групп студентов посредством загрузки собственных образовательных программ в систему ИИ.

Таким образом, искусственный интеллект, будучи образовательной технологией, может рассматриваться как познавательный и образовательный ресурс, способствующий развитию и формированию определенных знаний, умений и навыков. Потенциал технологий искусственного интеллекта в обучении иностранным языкам бесспорно велик, однако необходимо тщательно анализировать его плюсы и минусы, а также учитывать риски, которые несет в себе этот новый этап развития общества.

Библиографические ссылки

1. Шефиева Э.Ш., Исаева Т.Е. Использование искусственного интеллекта в образовательном процессе высших учебных заведений (на примере обучения иностранным языкам) // Общество: социология, психология, педагогика. 2020. № 10 (78). Краснодар : Издательский дом «ХОРС». С. 84-89.
2. Костюкович Е. Ю. Применение искусственного интеллекта в обучении английскому языку в вузе // Современное педагогическое образование : сб. статей. №1, 2023. Москва : ООО «Русайнс». С. 492–495.
3. Котенко В. В., Луценко Н. О. Перспективы применения технологий искусственного интеллекта на начальном этапе изучения иностранного языка в неязыковом вузе // Ученые записки университета имени П.Ф. Лесгафта. 2020. №4 (182). Санкт-Петербург : Национальный гос. ун-т им. П.Ф. Лесгафта. С. 231–235.