

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»**

КАФЕДРА ФИНАНСОВ И МЕНЕДЖМЕНТА

Аннотация к дипломной работе

**ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ В СФЕРЕ
ГОСТИНИЧНОГО БИЗНЕСА**

ЛАГУН Анна Владимировна

**Руководитель
Воробьева Елена Михайловна,
кандидат экономических наук, доцент**

Минск, 2023

Дипломная работа: 63 с., 11 рис., 6 таб., 74 источника, 5 прил.

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ЭЛЕМЕНТЫ И ПРИЗНАКИ, МЕТОДЫ
УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ, ЗАРУБЕЖНЫЙ ОПЫТ, ЭФФЕКТИВНОСТЬ
ТРУДА, АНАЛИЗ, ФИРМЕННЫЙ СТИЛЬ, КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ
ЭТИКИ, ЛОЯЛЬНОСТЬ СОТРУДНИКОВ

Цель исследования: определение направлений совершенствования управлением персонала в КУП «Бизнес-центр «Столица».

В рамках достижения цели работы автором были поставлены следующие задачи:

- изучить теоретические аспекты управления персоналом в сфере гостиничного бизнеса на основе анализа зарубежной и отечественной литературы по управлению персоналом;
- провести анализ управления персоналом для выявления оптимальных методик управления;
- провести анализ системы управления персоналом куп «бизнес-центр «столица»;
- сформулировать направления совершенствования управления персоналом куп «бизнес-центр «столица»;
- _____ оценить экономическую эффективность предложенных направлений совершенствования управления персоналом куп «бизнес-центр «столица».

Объект исследования: управление персоналом

Предмет исследования: особенности управления персоналом в гостиничном бизнесе КУП «Бизнес-центр «Столица».

Методы исследования: анализ, расчетно-аналитический, SWOT-анализ, систематизация, логическое обобщение, тестирование, экономико-математические.

Область возможного применения: практически в организационно-управленческой деятельности администрации КУП «Бизнес-центр «Столица».

Автор работы подтверждает, что приведённый в ней расчётно-аналитический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературы и других источников теоретические, методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Thesis: 63 p., 11 fig., 6 tab., 74 sources, 5 app.

HUMAN RESOURCE MANAGEMENT, ELEMENTS AND FEATURES, METHODS OF PERSONNEL MANAGEMENT, FOREIGN EXPERIENCE, LABOR EFFICIENCY, ANALYSIS, CORPORATE STYLE, CODE OF CORPORATE ETHICS, EMPLOYEE LOYALTY.

The purpose of this graduate work: to determine directions for improving personnel management in the **Municipal Unitary Enterprise «Business Center «Capital»**.

In order to achieve this goal, the author posed the following tasks:

- study the theoretical aspects of personnel management in the hospitality industry based on the analysis of foreign and domestic literature on personnel management;
- conduct an analysis of personnel management to identify optimal management techniques;
- conduct an analysis of the personnel management system of **business center capital pmc**;
- formulate directions for improving personnel management at **business center capital pmc**;
- evaluate the economic efficiency of proposed directions for improving personnel management at **business center capital pmc**.

The research object: personnel management.

The subject: peculiarities of personnel management in the hotel business of the **Municipal Unitary Enterprise «Business Center «Capital»**.

Research methods: analysis, computational and analytical, SWOT analysis, systematization, logical generalization, testing, economic and mathematical.

Scope of possible application: practical implementation in the organizational and managerial activities of the administration of the **Municipal Unitary Enterprise «Business Center «Capital»**.

The author of the work confirms that the calculation and analytical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.

Дыпломная работа: 63 с., 11 мал., 6 таб., 74 крыніц, 5 дадат.

КІРАВАННЕ ПЕРСАНАЛАМ, ЭЛЕМЕНТЫ І ПРЫЗНАКІ, МЕТАДЫ КІРАВАННЯ ПЕРСАНАЛАМ, ЗАМЕЖНЫ ВОПЫТ, ЭФЕКТЫЎНАСЦЬ ПРАЦЫ, АНАЛІЗ, ФІРМАВЫ СТЫЛЬ, КОДЭКС КАРПАРАТЫЎНАЙ ЭТЫКІ, ЛАЯЛЬНАСЦЬ СУПРАЦОЎНІКАЎ.

Мэта даследавання: вызначэнне напрамкаў удасканалення ў кіраванні персаналам у ДААТ «Бізнес-цэнтр «Сталіца».

У рамках дасягнення пастаўленай мэты аўтарам былі пастаўленыя наступныя задачы:

- вывучыць тэарэтычныя аспекты кіравання персаналам у гасцінічным бізнесе на аснове аналізу замежнай і дамашняй літаратуры па кіраванні персаналам;
- правесці аналіз кіравання персаналам для выяўлення аптымальных метадык кіравання;
- правесці аналіз сістэмы кіравання персаналам даат «бізнес-цэнтр «сталіца»;
- сфармуляваць напрамкі ўдасканалення кіравання персаналам даат «бізнес-цэнтр «сталіца»;
- ацаніць эканамічную эфектыўнасць прапанаваных напрамкаў ўдасканалення кіравання персаналам даат «бізнес-цэнтр «сталіца».

Аб'ект даследавання: кіраванне персаналам.

Прадмет даследавання: асаблівасці кіравання персаналам у гасцінічным бізнесе на прыкладзе ДААТ «Бізнес-цэнтр «Сталіца».

Метады даследавання: аналіз, разлікова-аналітычны, SWOT-аналіз, сістэматызацыя, лагічнае абагульненне, тэсціраванне, эканоміка-матэматычныя.

Вобласць магчымага прымянення: практычна ў арганізацыйна-кіравальнай дзейнасці адміністрацыі ДААТ «Бізнес-цэнтр «Сталіца».

Аўтар працы пацверджае, што прыведзены ў ёй разлікова-аналітычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан доследнага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.