

ГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНСТИТУТ БИЗНЕСА БЕЛОРУССКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
УНИВЕРСИТЕТА»

Отдел магистратуры
Кафедра инновационного управления

Аннотация к магистерской диссертации

**ИССЛЕДОВАНИЕ ОСОБЕННОСТЕЙ НАЦИОНАЛЬНОЙ
КУЛЬТУРЫ КАЗАХСТАНА И ИХ ВЛИЯНИЯ НА
МЕНЕДЖМЕНТ ОРГАНИЗАЦИЙ**

ХЕГАЙ Артур

Научный руководитель:

Мамонова Ирина Александровна,
доцент кафедры инновационного управления

Минск, 2023

Актуальность: Сегодня наш мир стремительно развивается и совершенствуется в сферах бизнеса и экономики, однако мы ежедневно сталкиваемся с конфликтами между сотрудниками и высшим руководством. Нередки случаи, когда конфликт начинается из-за человеческого фактора, недоразумений и культурных стереотипов. Например, одна из малоизученных стран – Казахстан. Молодое государство, основанное 16 декабря 1991 года, после распада Советского Союза, набирало экономические обороты благодаря природным ресурсам и соседям с сильной экономикой. Благодаря этому Казахстан получает возможность выйти на мировой рынок, но большинство стран не часто встречаются с сотрудниками из Казахстана и в процессе работы с этими сотрудниками возникают определенные конфликты.

Объект исследования: В данном проекте объектом является культура Казахстана и мировые отношения

Предмет исследования: Предмет – культурные особенности работников из Казахстана.

Основная цель исследования: Выявить культурные особенности казахстанских работников.

Задачи исследования:

1. Установить и выявить исторические особенности казахской культуры.
2. Определите рабочую среду сотрудников из Казахстана, предпочтения и карьерные наклонности посредством исследований с помощью инструментов культурных измерений Trompenaars, концепции высококонтекстных и низкоконтекстных культур Холла и культурного интеллекта (CQ)
3. Доказать, что эти культурные особенности влияют на частоту конфликтов между руководством и сотрудниками
4. Разработать импликацию для руководителя о том, как правильно общаться и работать с сотрудником из Казахстана

Методология: Определим эмпирические и теоретические методы исследования. Эмпирические методы исследования:

- Изучение различных источников информации. Этот метод очень важен для решения первой задачи, поиска достоверной информации в казахстанских источниках.
- Опрос (анкетирование) поможет с решением второй и третьей задач, анкеты на рабочем месте, такие как Trompenaars, помогут выявить те или иные особенности сотрудников в Казахстане для профилактики
- Анализ. Данный метод поможет собрать в единое целое полученные данные опроса и различные источники информации для создания и выполнения четвертой задачи, составления пособия по работе с сотрудниками из Казахстана.

Теоретические методы исследования:

- Анализ – разложить полученные данные «по полочкам», детально изучить все признаки и свойства полученной информации.
- Дедукция – поможет сделать выводы по предмету на основе совокупности полученных данных и при написании пособия.
- Формализация – позволяющая наглядно изобразить некоторые моменты исследования. Суть метода заключается в том, что часть информации об испытуемом в виде таблицы или диаграммы, используется для работы по данным опроса.
- Обобщение - имеет тесную связь с синтезом. Основываясь на множестве мелких признаков, он поможет сделать вывод о рассматриваемом предмете. С большим упором на аналитическое обобщение, своеобразный мыслительный процесс, выражающийся в переходе от одного мнения к другому, а также использование индуктивного обобщения при работе с практическими средствами, так как выражается в переходе от конкретных свойств и характеристик предмета или явления к более общим свойствам.
- Конкретизация – это достаточно детальное изучение объекта или явления в реальных условиях и обработка информации

Актуальнасць: Сёння наш свет імкліва развіваецца і ўдасканальваецца ў сферах бізнесу і эканомікі, аднак мы штодзённа сутыкаемся з канфліктамі паміж супрацоўнікамі і вышэйшым кіраўніцтвам. Нярэдка выпадкі, калі канфлікт пачынаецца з-за чалавечага фактару, непаразуменняў і культурных стэрэатыпаў. Напрыклад, адна з малавывучаных краін - Казахстан. Маладая дзяржава, заснаваная 16 снежня 1991 года, пасля распаду Савецкага Саюза, набірала эканамічныя абароты дзякуючы прыродным рэсурсам і суседзям з моцнай эканомікай. Дзякуючы гэтаму Казахстан атрымлівае магчымасць выйсці на сусветны рынак, але большасць краін не часта сустракаюцца з супрацоўнікамі з Казахстана і ў працэсе работы з гэтымі супрацоўнікамі ўзнікаюць пэўныя канфлікты.

Аб'ект даследавання: У дадзеным праекце аб'ектам з'яўляецца культура Казахстана і сусветныя адносіны.

Прадмет даследавання: Прадмет - культурныя асаблівасці работнікаў з Казахстана.

Асноўная мэта даследавання: Выявіць культурныя асаблівасці казахстанскіх работнікаў.

Задачы даследавання:

1. Устанавіць і выявіць гістарычныя асаблівасці казахскай культуры.
2. Вызначце працоўнае асяроддзе супрацоўнікаў з Казахстана, перавагі і кар'ерныя схільнасці з дапамогай даследаванняў з дапамогай інструментаў культурных вымярэнняў Trompenaars, канцэпцыі высокакантэкстных і нізкакантэкстных культур Хола і культурнага інтэлекту (CQ)
3. Даказаць, што гэтыя культурныя асаблівасці ўплываюць на частату канфліктаў паміж кіраўніцтвам і супрацоўнікамі
4. Распрацаваць імплікацыю для кіраўніка аб тым, як правільна мець зносіны і працаваць з супрацоўнікамі з Казахстана

Метадалогія: Вызначым эмпірычныя і тэарэтычныя метады даследавання. Эмпірычныя метады даследавання:

- Вывучэнне розных крыніц інфармацыі. Гэты метады вельмі важны для рашэння першай задачы, пошуку дакладнай інфармацыі ў казахстанскіх крыніцах.
- Апытанне (анкетаванне) дапаможа з рашэннем другой і трэцяй задач, анкетны на працоўным месцы, такія як Trompenaars, дапамогуць выявіць тыя ці іншыя асаблівасці супрацоўнікаў у Казахстане для прафілактыкі.
- Аналіз. Гэты метады дапаможа сабраць у адзінае цэлае атрыманыя дадзеныя апытання і розныя крыніцы інфармацыі для стварэння і выканання чацвёртай задачы, складання дапаможніка па працы з супрацоўнікамі з Казахстана.

Тэарэтычныя метады даследавання:

- Аналіз - раскласці атрыманыя дадзеныя «па палічках», дэталёва вывучыць усе прыкметы і ўласцівасці атрыманай інфармацыі.
- Дэдукцыя - дапаможа зрабіць высновы па прадмеце на аснове сукупнасці атрыманых дадзеных і пры напісанні дапаможніка.

- Фармалізацыя - якая дазваляе наглядна адлюстраваць некаторыя моманты даследавання. Сутнасць метаду заключаецца ў тым, што частка інфармацыі аб падвыспытным у выглядзе табліцы або дыяграмы, выкарыстоўваецца для працы па дадзеных апытання.

- Абагульненне - мае цесную сувязь з сінтэзам. Грунтуючыся на мностве дробных прыкмет, ён дапаможа зрабіць выснову аб разгляданым прадмеце. З вялікім упорам на аналітычнае абагульненне, своеасаблівы разумовы працэс, які выяўляецца ў пераходзе ад адной думкі да іншага, а таксама выкарыстанне індуктыўнага абагульнення пры працы з практычнымі сродкамі, бо выяўляецца ў пераходзе ад пэўных уласцівасцяў і характарыстык прадмета ці з'явы да больш агульных уласцівасцяў.

- Канкрэтызацыя - гэта досыць дэталёвае вывучэнне аб'екта або з'явы ў рэальных умовах і апрацоўка інфармацыі

Relevance: Today, our world is rapidly developing and improving in the areas of business and the economy, however, we daily encounter conflicts between employees and higher management. It is not uncommon for a conflict to start due to human factors, misunderstandings and cultural stereotypes. For example, one of the little-studied countries – Kazakhstan. The young state, founded on December 16, 1991, after the collapse of the Soviet Union, was gaining momentum economically thanks to natural resources and neighbours with strong economies. Thanks to this, Kazakhstan gets the opportunity to enter the world market, but most countries do not often meet with employees from Kazakhstan and certain conflicts arise in the process of working with these employees.

The object of the research: In this project, the object is the culture of Kazakhstan and world relations

The subject of the research: The subject is the cultural characteristics of employees from Kazakhstan.

The main goal of the research: Identify the cultural characteristics of Kazakhstan employees

The objectives of the research:

To establish and identify the historical features of the Kazakh culture.

Identify the working environment of employees from Kazakhstan, preferences and career inclinations through research through the tools of Trompenaars' Cultural Dimensions, Hall's concept of high-context and low-context cultures and Cultural Intelligence (CQ)

Prove that these cultural characteristics affect the frequency of conflicts between management and employees

Develop an implication for a manager on how to properly communicate and work with an employee from Kazakhstan

Methodology: Let's define empirical and theoretical research methods.

Empirical research methods:

Study of various sources of information. This method is very important for solving the first problem, searching for reliable information in Kazakhstani sources.

A survey (questionnaire) will help with the solution of the second and third tasks, work-based questionnaires, such as Trompenaar, will help to identify certain features of employees in Kazakhstan to prevent

Analysis. This method will help to collect into a single whole the obtained survey data and various sources of information for the creation and completion of the fourth task, compiling a manual for working with employees from Kazakhstan.

Theoretical research methods:

Analysis - to decompose the obtained data "on the shelves", to study in detail all the signs and properties of the information received.

Deduction - will help to draw conclusions about the subject based on the set of data obtained and when writing a manual.

Formalization - allowing you to visually depict some points of the study. The essence of the method lies in the fact that part of the information about the subject in the form of a table or diagram, to work on survey data.

Generalization - has a close relationship with synthesis. Based on many small signs, it will help to draw a conclusion about the subject in question. With a great emphasis on analytical generalization, a kind of thought process, expressed in the transition from one opinion to another, as well as using inductive generalization while working with practical means, as it is expressed in the transition from specific properties and characteristics of an object or phenomenon to more general properties.

Concretization is a fairly detailed study of an object or phenomenon in real conditions and information processing

