

ПРЕИМУЩЕСТВА ВНУТРЕННЕЙ ЦИФРОВОЙ ТРАНСФОРМАЦИИ БИЗНЕСА

Е. С. Хорошун¹⁾, Н. И. Белодед²⁾

¹⁾ студентка, Академия Управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: khoroshun.k@mail.ru

²⁾ кандидат технических наук, доцент, Академия Управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: nbeloded@gmail.com

Описываются конкретные преимущества от внедрения цифровых технологий в компанию, а именно: улучшение коммуникации между сотрудниками, повышение эффективности бизнес-процессов и улучшение качества продукции и услуг. Подчеркивается конкурентное преимущество, которое цифровая трансформация может предоставить бизнесу, особенно в нынешнюю эпоху быстрых технологических изменений.

Ключевые слова: внутренняя цифровая трансформация; эффективность; продуктивность; цифровые инструменты; инновации; автоматизация процессов.

ADVANTAGES OF INTERNAL DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION

Y. S. Khoroshun¹⁾, I. Beloded²⁾

¹⁾ student, Academy of Public Administration under the Aegis of the President of the Republic of Belarus, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: khoroshun.k@mail.ru

²⁾ PhD in technical sciences, associate professor, Academy of Public Administration under the Aegis of the President of the Republic of Belarus, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: nbeloded@gmail.com

It describes the specific benefits of introducing digital technologies into the company, such as improving communication between employees, improving the efficiency of business processes and improving the quality of products or services. It highlights the competitive advantage that digital transformation can provide to businesses, especially in the current era of rapid technological change.

Keywords: internal digital transformation; efficiency; productivity; digital tools; innovation; process automation.

В сегодняшней быстро развивающейся и постоянно меняющейся бизнес-среде компании все чаще обращаются к цифровым технологиям, чтобы оставаться конкурентоспособными и стимулировать собственный рост. По этой причине концепция цифровой трансформации становится все более популярной.

Внутренняя цифровая трансформация бизнеса относится к процессу интеграции инновационных технологий во все аспекты деятельности компании. Это предполагает использование цифровых инструментов и платформ для оптимизации операций, автоматизации повторяющихся задач и улучшения коммуникации между сотрудниками.

Одним из главных преимуществ внутренней цифровой трансформации является увеличение эффективности рабочих процессов. Автоматизируя и оптимизируя их, компании могут снизить собственные затраты, увеличить скорость обработки запросов клиентов, оптимизировать бизнес-процессы и устранить повторяющиеся и отнимающие много времени задачи. Это приводит к более быстрым и точным результатам, а также дает сотрудникам больше времени сосредоточиться на задачах, требующих креативности и критического мышления. Кроме того, повышается удовлетворенность клиентов, а предприятия могут быстрее реагировать на меняющиеся рыночные условия и потребности людей.

Вторым преимуществом внутренней цифровой трансформации является улучшение коммуникации между сотрудниками. Платформы, обеспечивающие видеосвязь и управление проектами облегчают общение между сотрудниками и их совместную работу, устраняют коммуникационные барьеры, которые ранее могли препятствовать производительности команды. Например, с помощью видеосвязи сотрудники могут участвовать в совещаниях из любой точки мира, сокращая командировочные расходы и экономя время. Видеосвязь также позволяет удаленным командам работать вместе в режиме реального времени, улучшая взаимодействие и процесс принятия решений.

Еще одним преимуществом внутренней цифровой трансформации является улучшенный анализ данных и принятие решений. Цифровые инструменты позволяют предприятиям быстро собирать и анализировать большие объемы данных, предоставляя информацию, которую ранее было трудно или невозможно получить. Эти аналитические данные могут способствовать более эффективному принятию решений, помогая компаниям выявлять тенденции и делать более обоснованный выбор.

Внутренняя цифровая трансформация также может обеспечить доступ своим сотрудникам к общекорпоративной информации. Если в прошлом компании часто сталкивались с фрагментированными и разрозненными информационными системами, которые затрудняли обмен информацией между различными отделами, то на сегодняшний день, используя цифровые платформы, компании могут хранить информацию в единой базе и свободно обмениваться ею. Таким образом, все сотрудники обладают одинаковой информацией, отчего уменьшается недопонимание и улучшается процесс принятия решений. Кроме того, предоставляя

сотрудникам доступ к информации о результатах деятельности, стратегии и целях компании, организации могут создать более открытую и прозрачную рабочую среду.

В заключении можно отметить, что внутренняя цифровая трансформация является ключевым фактором успеха для многих компаний. Она помогает предприятиям повысить свою конкурентоспособность, улучшить взаимодействие между сотрудниками, автоматизировать и оптимизировать процессы. Компании, готовые внедрять новые технологии и подходы, получают ряд значимых преимуществ: быстрое реагирование на изменяющиеся рыночные условия, лучшее понимание потребностей клиентов, улучшение качества продукции и услуг, а также большую мотивацию сотрудников.

Библиографические ссылки

1. Цифровая трансформация бизнеса [Электронный ресурс]. URL: https://doczilla.pro/ru/blog/digi-tal_business_transformation/ (дата доступа: 19.02.2023).
2. Что такое цифровая трансформация бизнеса [Электронный ресурс]. URL: <https://www.call-touch.ru/blog/chto-takoe-czifrovaya-transformacziya-biznesa/> (дата доступа: 19.02.2023).
3. Цифровая трансформация бизнеса [Электронный ресурс]. URL: <https://sion-ip.com/blog/tsyfro-vaia-transformatsiya-byznesa/> (дата доступа: 19.02.2023).