

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ

А. А. Филон¹⁾, Н. И. Белодед²⁾

¹⁾ студентка, Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: anastasiafilon7@gmail.com

²⁾ кандидат технических наук, доцент, Академия управления при Президенте Республики Беларусь, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: nbeloded@gmail.com

Цифровая трансформация является актуальной темой для социальной сферы, так как это позволяет улучшить качество жизни людей и обеспечить более эффективное предоставление услуг. Цифровые технологии могут использоваться в социальной сфере для автоматизации процессов, улучшения качества услуг, увеличения доступности к услугам и повышения уровня безопасности. В данной работе рассматриваются примеры использования цифровых технологий в различных областях социальной сферы, таких как здравоохранение, социальное обслуживание, образование и культура.

Ключевые слова: цифровая трансформация; информация; электронные технологии; социальная сфера; развитие.

DIGITAL TRANSFORMATION IN THE SOCIAL SPHERE

A. A. Filon¹⁾, N. I. Beloded²⁾

¹⁾ student, Academy of Public Administration under the Aegis of the President of the Republic of Belarus, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: anastasiafilon7@gmail.com

²⁾ PhD in Technical Sciences, Associate Professor, Academy of Public Administration under the Aegis of the President of the Republic of Belarus, Minsk, Republic of Belarus, e-mail: nbeloded@gmail.com

Digital transformation is an urgent topic for the social sphere, as it allows improving the quality of people's lives and ensuring more efficient provision of services. Digital technologies can be used in the social sphere to automate processes, improve the quality of services, increase accessibility to services and increase the level of security. This paper examines examples of the use of digital technologies in various areas of the social sphere, such as healthcare, social services, education and culture.

Keywords: digital transformation; information; electronic technologies; social sphere; development.

Цифровая трансформация привела к значительным изменениям в различных секторах, включая социальную сферу. Цифровая революция повлияла на то, как мы общаемся, получаем доступ к информации и

взаимодействуем друг с другом. Было проведено исследование влияния цифровой трансформации на социальную сферу.

Цифровое преобразование сыграла решающую роль в изменении способа общения людей. Появление платформ социальных сетей, таких как Facebook, Twitter и Instagram, облегчило людям общение друг с другом. Эти платформы позволяют отдельным лицам быстро обмениваться информацией, мыслями и идеями с большой аудиторией. Они также позволяют общаться с людьми, с которыми они, возможно, никогда бы и не встретились, облегчая формирование социальных связей и создание сообществ.

Простота и популярность цифровых инструментов также сыграло значительную роль в расширении доступа к образованию и здравоохранению. С внедрением платформ электронного обучения люди могут получить высококачественное образование из любой точки мира, разрушая традиционные барьеры на пути к просвещению. Кроме того, услуги телемедицины облегчили людям в отдаленных или недостаточно обслуживаемых районах доступ к медицинским услугам, улучшив качество их жизни [1].

Цифровая трансформация также изменила способ работы социальных организаций. Некоммерческие и неправительственные организации могут использовать цифровые инструменты для повышения осведомленности и установления контактов со спонсорами и добровольцами. Цифровые инструменты упростили организациям сбор и анализ данных, позволяя им принимать более обоснованные решения и более эффективно направлять свои усилия.

Интеграция электронных технологий также повлияла на то, как люди получают доступ к информации. Цифровые платформы, такие как новостные веб-сайты и социальные сети, облегчили отдельным лицам возможность получения информации из различных источников [2]. Однако это также привело к таким проблемам, как распространение дезинформации и потенциальное использование эхо-камер. Поэтому важно осознавать ограничения электронных технологий и работать над решениями, обеспечивающими предоставление точной и достоверной информации.

Еще одним последствием цифровой трансформации является рост экономики, которая предполагает свободную и краткосрочную форму занятости. Цифровые платформы, такие как Uber, Airbnb и TaskRabbit, позволили отдельным лицам работать независимо и составлять свое расписание, обеспечивая большую гибкость и независимость. Это привело к росту предпринимательской активности и появлению новых бизнес-моделей, бросающих вызов традиционным представлениям о труде и занятости.

В заключение можно отметить, что цифровая революция значительно повлияла на социальную сферу. Это существенным образом изменило то, как люди общаются, получают доступ к информации и взаимодействуют друг с другом. Достижимость цифровых инструментов также облегчила отдельным лицам доступ к образованию и здравоохранению, а общественным организациям – более эффективную работу. Однако интеграция цифровых технологий также привела к новым вызовам, таким как распространение дезинформации и рост популярности фриланса. Поскольку цифровой ландшафт продолжает развиваться, важно учитывать потенциальное влияние трансформации на общество и работать над решениями, которые принесут пользу [3].

Библиографические ссылки

1. *Гуринович С. А.* Цифровая трансформация Республики Беларусь и ее значение в антикризисной деятельности предприятий в ковидный период : Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 7–8 апр. 2022 г. : сб. ст. / редкол. : В. В. Манкевич. Минск : Институт бизнеса БГУ, 2022. С. 363–366.
2. Национальная стратегия устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года [Электронный ресурс]. URL: <https://economy.gov.by/uploads/files/NSUR/NSUR-2035.pdf> (дата обращения: 18.02.2023).
3. *Жулего В. Г., Балякин А. А., Нурбина М. В., Тараненко С. Б.* Цифровизация общества: новые вызовы в социальной сфере // Вестник Алтайской академии экономики и права. 2019. № 9 (ч. 2). С. 36–43.