ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УНИВЕРСИТЕТА ИНОСТРАННЫМИ СТУДЕНТАМИ

В. П. Астапова, Э. Т. Парнявский, Е. В. Теодорович

Система образования в каждой стране связана с её общественно-культурной средой и производственно-технологической базой множеством сложных функциональных отношений и зависимостей. И именно образование становится сегодня одним из механизмов развития общества и государства.

В настоящее время одной из тенденций развития высшего образования является его массовость, которая в свою очередь актуализирует проблему сохранения его качества. Понятие качества рассматривается в современной

теории и практике образования как сложное понятие, включающее в себя, наряду с экономическими, социальные, познавательные и культурные аспекты образования, оно воспринимается как всеобъемлющая интегральная характеристика образовательной деятельности и ее результатов.

Белорусское образование высоко ценится во всём мире, поэтому обучение в Беларуси привлекает множество иностранных студентов. В белорусских вузах и ссузах обучается около 6 500 студентов из дальнего зарубежья, стран СНГ и Балтии, ежегодно пополняя государственный бюджет. Но финансовый аспект лишь одни из ракурсов, под которым следует рассматривать обучение в Беларуси иностранных студентов. Иностранные студенты – это ещё и международный престиж страны, статус отечественного образования. Именно потому появляется целый ряд вопросов: знают ли об успехах нашей высшей школы за рубежом, за какими знаниями к нам едут абитуриенты из других стран, кого должны волновать их оценки, насколько комфортно пребывание иностранных студентов в чужой стране и многое другое.

В общем и целом, иностранные студенты заинтересованы в получении белорусского образования, но, как и следовало ожидать, существует ряд факторов, которые усложняют как социальную адаптацию иностранцев, так и учебный процесс. Выбирая для поступления тот или иной вуз, все студенты, тем более, иностранные, должны очень серьезно подойти к вопросу качества образования, которое впоследствии они получат.

Во время педагогической практики нами были проведено исследование, посвященное выявлению оценки качества образовательного процесса университета иностранными студентами. Основными методами исследования было анкетирование. Было опрошено 40 студентов, среди них были студенты различных специальностей БГУ, БНТУ, БГЛУ, БГМУ.

Как показало проведённое нами исследование, основными критериями, влияющими на приезд иностранных студентов за получением высшего белорусского образования, являются: престиж белорусского образования (35%), личное самоутверждение (20%), а также возможность поехать за границу, а впоследствии, там и остаться (45%).

Причиной выбора именно белорусского образования оказалось следующее: соответствие качества учебной программы требованиям студентов, спокойная политическая обстановка в стране, и, соответственно, низкие цены за обучение. К примеру, 1 год обучения в Индийском университете составляет 15 тыс. $ США, и это не самая высокая цена. Безусловно, студенты выбирали вуз исходя из своих предпочтений и имеющихся способностей, но главными критериями выступили следующие: соответствие качества учебной программы требованиям студентов (75%) и уровень профессорско-преподавательского состава (80%).

По вопросу о востребованности белорусского диплома на мировом рынке 90% опрошенных согласились с утверждением, что он в большей степени востребован студентами – выходцами из азиатских стран. Это обусловлено, прежде всего, экономико-политическими отношениями, складывающимися на правительственном уровне, а также низкой стоимостью белорусского образования.

Несмотря на выделенные достоинства, мы обнаружили по итогам исследования, и ряд негативных тенденций.

Во-первых, несмотря на то, что в Беларуси достаточно сильный состав преподавателей, программы обучения, по мнению 75% иностранных студентов, принимавших участие в исследовании, во многом устарели. Кроме того, по их мнению, проблемы, связанные с учебной деятельностью студентов-иностранцев обусловлены, прежде всего, устаревшими учебными материалами (или устаревшей материальной базой обучения).

Во-вторых, несмотря на остро стоящую языковую проблема проблему, можно отметить нежелание студентов-иностранцев осваивать русский (белорусский) язык. На вопрос: «На котором должно производиться обучение в белорусском вузе?» иностранные студенты не смогли ответить однозначно: 40% ответили «на их родном языке» (в зависимости из какой страны приехали опрошенные студенты); 20% – на английском, 40 % – на русском. Из этого можно сделать вывод: не все иностранные студенты заинтересованы в изучении русского (или белорусского) языка и в полном овладении им, а значит, за выбором белорусского образования кроется не столько престиж и статус белорусских вузов, сколько следование личным целям и, возможно, скрытым мотивам.

В-третьих, негативным является тот факт, что только 10% опрошенных иностранных студентов выделяют как первостепенное такой важный процесс как получение знаний; остальные, в свою очередь главенствующую цель видят в выезде за границу, возможности интересного времяпрепровождении и получении диплома иностранного образца (в процентном соотношении, 30, 30, 30, соответственно). По результатам анкетирования можно заключить, что иностранные студенты эксплуатируют снисходительное отношение преподавателей к себе. Действительно, процент иностранных студентов, которые обучаются на младших курсах и считают необходимым снисходительное отношение преподавателей к ним, с каждым годом стремительно растёт. Отсюда следует вывод о том, с течением времени снижается интерес к учёбе, а получение белорусского диплома становится просто фактом формальной его покупки, а не приобретения и в последующем трансляции прочных и качественных знаний.

Здесь уместно подчеркнуть необходимость учета специфики обучения иностранных студентов и особенностей их владения языком, но не в

ущерб качеству образовательного процесса в вузе, иначе, эта негативная тенденция, впоследствии обернется падением статуса белорусского образования на мировом рынке.

С проблемами адаптации к обучению в вузе сталкиваются все студенты, однако, для иностранцев этот вопрос стоит намного острее, чем для белорусских студентов. Трудность в изучении и использовании русского (белорусского) языка – одна из главных. Решение этой проблемы, по нашему мнению должна решаться на курсах подготовительного отделения, первого, для иностранных студентов года обучения. Знание языка, тот своеобразный фильтр или конкурс, который должны пройти иностранные студенты, чтобы иметь возможность учиться дальше. Частичному решению языковой проблемы может помочь общение с белорусскими студентами. Но в реальности не все иностранные студенты идут на контакт с белорусскими, иногда сами преднамеренно избегают общения или выполнения совместного задания, не интересуются делами факультета и уж тем более делами и мероприятиями университета. Данные студенты, находясь в Беларуси, общаются только в своей, привычной для них среде (80%). Многие студенты не знают, что университетом организовываются различные экскурсии, хотя часть из них самостоятельно посещают достопримечательности города. Тем не менее, иностранные студенты оценивают своих белорусских коллег, как доброжелательных и дружелюбных.

Следующая не менее важная проблема это отсутствие печатных материалов и новых учебников в необходимом количестве. Новый материал, по мнению большинства студентов (это 65% опрошенных), излагается чаще всего преподавателем устно на лекции. В этой связи иностранные студенты находятся в заведомо менее выгодных условиях, чем белорусские.

В заключении подчеркнем, что практически все иностранные студенты довольны тем, что являются студентами белорусских вузов, однако они сталкиваются с рядом проблем, как общих с белорусскими коллегами, так и специфических. Главной из них для иностранных студентов является проблема языковой и социальной адаптации. Как один из подходов к решению этой проблемы можно предложить изучение основ русского языка в своей родной стране и дальнейшее его совершенствование во время обучения на подготовительных курсах. За время бучения на этих курсах студентам представится возможность познакомиться с нашей страной, её традициями, культурой, историей, образом жизни, что будет способствовать более успешной адаптации. Повышение мотивации к сознательному и ответственному обучению является общей проблемой, как для иностранных, так и для белорусских студентов.

Снижение требований к иностранным студентам в образовательном процессе, на наш взгляд, нецелесообразно и даже в определенной степе-

ни вредно. Поскольку в отдаленной перспективе это может привести к снижению престижа белорусского образования за рубежом.

Литература

1. Информационно-справочный портал поддержки управления качеством. / Интернет-адрес: http://www.quality.edu.ru/quality/sk/param.