

СТРУКТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЕКТОМ

Д. Г. Максин

*кандидат технических наук, доцент кафедры экономики и менеджмента,
Московская международная высшая школа бизнеса «МИРБИС», г. Москва,
Российская Федерация, e-mail: hotrs@mail.ru*

Исследуется структура системы управления проектом. Понимание структуры необходимо для эффективной разработки системы управления проектом. Это позволит повысить качество реализации проекта и его результатов.

Ключевые слова: проект; система управления проектом; организационная система; команда управления проектом; организационно-ролевая структура.

STRUCTURE OF THE PROJECT MANAGEMENT SYSTEM

D. G. Maksin

*PhD in technical sciences, associate professor of economics and management department,
Moscow International Higher School of Business «MIRBIS», Moscow, Russian Federation,
e-mail: hotrs@mail.ru*

The structure of the project management system is investigated. Understanding the structure is necessary for the effective development of a project management system. This will improve the quality of project implementation and its results.

Keywords: project; project management system; organizational system; project management team; organizational and role structure.

Введение. С начала 90-х годов в нашей стране наблюдаются процессы расширения применения проектного способа достижения целей в самых различных сферах деятельности. За прошедшее время, наряду с увеличением количества выполняемых проектов, увеличилось также число вовлекаемых людей, исследований, тематических мероприятий, публикаций, связанных с проектной деятельностью. Несмотря на безусловный прогресс, достигнутый в обеспечении результативности проектной деятельности, остаётся множество нерешённых задач по повышению её качества. Значительная часть этих задач связана с вопросами улучшения управления проектной деятельностью.

Управление проектной деятельностью требует создания и применения соответствующей системы управления. В рамках этой системы будет

осуществляться процесс управления. От качества процесса управления будет зависеть качество процесса создания результатов. Следовательно, важной задачей обеспечения качества реализации проекта является создание качественной системы управления им.

Сразу оговорим, что в дальнейшем изложении словосочетание «управление проектом» и фраза «система управления проектом» будут относиться к отдельному (выделенному) проекту, а не к множеству проектов организации.

Анализ содержания широко известных стандартов и руководств по проектному менеджменту показал, что преобладающее большинство из них не вводит в рассмотрение понятие «система управления проектом». Лишь в глоссарии *PMBOK®Guide* 6-ой редакции можно найти следующее определение: «Система управления проектом / Project Management System. Совокупность процессов, инструментов, методов, методологий, ресурсов и процедур для управления проектом» [1, с. 588]. Впрочем, в основном тексте упоминаются лишь информационная система управления проектами (PMIS) и функциональные системы, например, система управления коммуникациями.

Целью настоящей работы является анализ и определение системы управления проектом. Это явится предпосылкой более осмысленного и практичного процесса формирования систем управления проектом для повышения качества управления и получаемых результатов.

Анализ системы управления проектом. В системном анализе система задаётся как перечень состава, структуры и функций её элементов [2].

Система управления проектом (СУП) в своём составе содержит два элемента – проект и команду управления проектом (КУП). Первый из них представляет собой деятельность. Как известно, деятельность присуща исключительно человеку [3, с. 633]. Следовательно, проект – это, прежде всего люди, которые его реализуют. Команда управления проектом в общем случае является группой людей. Таким образом, первый структурный элемент СУП – люди, которые представлены двумя группами (организациями). Обе группы нацелены на достижение общей цели – цели проекта. При этом одна из них имеет полномочия принимать решения в отношении второй. Такую ситуацию принято характеризовать как организационную систему (ОС) [2]. При этом проект можно называть «управляемая система», а КУП – «управляющий орган». «Если и управляющий орган, и управляемая система являются субъектами, то управление – деятельность (управляющих органов) по организации деятельности (управляемых субъектов)» [4, с. 16].

Создавая СУП, руководитель проекта (РП), обычно совместно с КУП, осуществляет создание модели СУП, которая впоследствии воплощается в виде вполне осязаемых элементов. Известно, что модель ОС определяется заданием: состава; структуры; множеств допустимых стратегий;

предпочтений участников; информированности; порядка функционирования [2, с. 8–9].

Моделируя состав и структуру СУП можно начать с формирования организационно-ролевой структуры проекта (ОРСП). ОРСП отражает состав, иерархию и взаимодействия проектных ролей. Все проектные роли можно разделить на две категории: 1) те, кто будут заниматься непосредственно функциями управления; 2) те, кто будут обеспечивать исполнение работ по созданию результатов проекта. Описание проектных ролей на ОРСП будут обеспечивать моделирование: а) состава (кто и для чего входит); б) структуры (кто, с кем, почему взаимодействует); в) допустимые множества (имеющиеся полномочия); целевые функции (ответственность); уровень информированности (что должен знать); функционирования (какие функции должен выполнять). В дальнейшем, при реализации СУП, роли будут замещены конкретными лицами или группами лиц.

После создания ОРСП и описания проектных ролей необходимо ответить на вопрос о том, с помощью какой информации будут обеспечены требуемые взаимодействия в СУП. Очевидно, что речь идёт об организации проектной коммуникации. Передача информации в СУП осуществляется с помощью документов (бумажных или электронных). Все документы в составе СУП также можно разделить на две категории: 1) документы, относящиеся к процессу управления проектом; 2) документы, относящиеся к процессу создания результатов проекта. Таким образом, второй структурный элемент СУП – документы проекта. Для определения состава документов и информации в них содержащейся необходимо осуществить анализ информационных потребностей участников и ключевых стейкхолдеров проекта [5].

Обеспечение взаимодействия всех элементов СУП возможно лишь используя средства коммуникации. Следовательно, в СУП они должны быть включены вкуче с документацией, необходимой для их корректной эксплуатации. Производительная и эффективная работа КУП обеспечивается применением средств автоматизации функций управления. Например, разработку, контроль и корректировку календарных планов проекта целесообразно вести с использованием специализированных программных инструментов. То же самое относится и к выполнению функций по управлению содержанием, стоимостью, ресурсами и т. д. Таким образом, третий структурный элемент СУП – средства и инструменты, обеспечивающие автоматизацию функций управления проектом.

Заключение. Проведенный в работе анализ показал, что система управления проектом представляет собой организационную систему, которую надлежит создать руководителю проекта с привлечением команды

управления проекта, если она уже сформирована. Система управления проектом содержит три главных структурных элемента:

1. Человеческие ресурсы, разделенные на две группы (возможно пересекающиеся): а) команда управления проектом; б) участники проекта, обеспечивающие создание его запланированных результатов.

2. Документы проекта, относящиеся к двум основным его аспектам: а) документы для управления проектом; б) документы для процесса создания его запланированных результатов.

3. Средства и инструменты для автоматизации и обеспечения выполнения функций, относящихся: а) к процессам управления проектом; б) к процессам создания запланированных результатов проекта.

СУП может быть условно разделена на функциональные и обеспечивающие подсистемы. Функциональные подсистемы соответствуют функциональным областям управления. Например, в *PMBOK®Guide* 6-ой редакции описано 10 функциональных областей [1]: управление интеграцией; управление содержанием, управление расписанием и т.д. Обеспечивающие подсистемы выполняют вспомогательные функции управления, например, математическое, программное, правовое, техническое обеспечение функций управления.

Повышение производительности и качества разработки системы управления проектом ищут на пути создания системы управления проектной деятельностью организации (СУПД).

Предлагается следующее определение для СУП: Система управления проектом – организационно-технологическая система, создаваемая для обеспечения качества реализации проекта.

Библиографические ссылки

1. Руководство к своду знаний по управлению проектами (Руководство PMBOK®). Шестое издание. Agile : практическое руководство / Коллектив авторов. «Олимп-Бизнес», 2017.

2. Новиков Д. А. Теория управления организационными системами. М. : МПСИ, 2005. 584 с.

3. Новая философская энциклопедия в 4 т. / Ин-т философии Рос. акад. наук, Нац. обществ.-науч. Фонд ; Науч.-ред. совет. : В. С. Степин [и др.]. М. : Мысль, 2000–2001. Т. 1.

4. Новиков Д. А. Методология управления. М. : Либроком, 2011. 128 с.

5. Максин Д. Г., Храпков И. Б. Анализ информационных потребностей для повышения качества коммуникации участников проекта // Тенденции экономического развития в XXI веке : материалы III Междунар. науч. конф., Минск, 1 марта 2021 г. / Белорус. гос. ун-т. Минск : БГУ, 2021. С. 697–700.