

ИССЛЕДОВАНИЕ НАПРАВЛЕНИЙ ПОВЫШЕНИЯ ЭФФЕКТИВНОСТИ АКТИВНЫХ ОПЕРАЦИЙ БАНКА

Е. Д. Алисиевич¹⁾, А. В. Вериго²⁾

¹⁾ студентка 4 курса, Белорусский государственный университет, г. Минск,
Республика Беларусь, e-mail: katealisievich2002@mail.ru

²⁾ кандидат экономических наук, доцент, Белорусский государственный
университет, г. Минск, Республика Беларусь, e-mail: Verigoav@bsu.by

В данной работе представлено исследование возможных направлений повышения эффективности активных операций банка в современных условиях развития.

Ключевые слова: банк; активные операции; эффективность.

RESEARCH OF WAYS TO IMPROVE THE EFFICIENCY OF THE BANK'S ACTIVE OPERATIONS

E. D. Alisievich¹⁾, A. V. Verigo²⁾

¹⁾ 4th year student, Belarusian State University, Minsk, Republic of Belarus,
e-mail: katealisievich2002@mail.ru

²⁾ PhD in Economics, Associate Professor, Belarusian State University, Minsk,
Republic of Belarus, e-mail: Verigoav@bsu.by

This paper presents a study of possible ways to improve the efficiency of the bank's active operations in modern development conditions.

Keywords: bank; active operations; efficiency.

Банки являются ключевыми участниками финансового рынка, и их успешность зависит от эффективности их операций. При успешной работе банка с его пассивными операциями банк автоматически создает больше возможностей для правильной и прибыльной работы его активных операций. В соответствии с действующим законодательством под активными банковскими операциями понимаются операции, направленные на предоставление денежных средств, драгоценных металлов и (или) драгоценных камней банками и небанковскими кредитно-финансовыми организациями [1].

В условиях быстро меняющейся экономической ситуации, развития технологий и конкуренции на рынке, банкам необходимо непрерывно

изыскивать новые направления повышения эффективности активных операций банка. Этим определяется актуальность исследования.

Рассмотрим возможные направления повышения эффективности активных операций банка, которые предлагают исследователи и экономисты [2].

Первым направлением можно выделить обновление и модернизация кредитной политики банковских учреждений. Главной задачей кредитной политики банка является достижение оптимального сочетания рискованности и прибыльности кредитных операций. В настоящее время особое развитие получили так называемые грейс-периоды по новым кредитам, фиксация кредитной ставки путем размещения оферты, выдача кредита без справки о доходах, электронное оформление и предоставление кредита и др. Данные мероприятия направлены на сохранение действующих клиентов и привлечение новых.

К следующему направлению можно отнести увеличение доли операций с ценными бумагами в общей структуре активов. Особую актуальность это приобретает в настоящее время, когда по ряду государственных ценных бумаг доходность выше чем по другим инвестиционным инструментам.

Немаловажным является введение максимально клиент ориентированной политики. Реализация такой политики является объективной необходимостью в современных условиях развития банковского рынка. Клиент при выборе банка ориентируется не только количественные характеристики выбранного банковского продукта, но и на качество обслуживания и наличие персонализированного подхода при принятии решения банком. Внедрение такой политики способствует увеличению доходов банка за счет работы с клиентами, а также формированию более сильного конкурентного преимущества.

Далее рассмотрим такое направление повышения эффективности активных операций как цифровая трансформация. Данное направление на сегодняшний день одним из наиболее перспективных. Внедрение Интернет продуктов, искусственного интеллекта, аналитики данных, облачных технологий и блокчейна, может помочь банку автоматизировать процессы, оптимизировать операции и повысить эффективность бизнеса.

Управление рисками также является важным направлением для банка в контексте повышения эффективности активных операций. Разработка и внедрение систем управления рисками, основанной на современной методологии оценки и мониторинга операций и всестороннем использовании математического аппарата помогут банку защититься от потенциальных угроз и повысить эффективность операций.

Оптимизация процессов – следующий возможный вариант повышения эффективности активных операций. Например, процессы, связанные с выдачей кредитов и открытием счетов, можно упростить и ускорить, чтобы уменьшить время на обработку заявок и снизить затраты на обслуживание клиентов.

Далее, банковское учреждение безусловно должно уделять внимание качеству обслуживания клиентов, чтобы удерживать и привлекать новых клиентов. Например, для этого можно использовать различные инструменты, такие как онлайн-чаты, мобильные приложения и др.

Немаловажным является уровень квалификации сотрудников. Банк должен инвестировать в обучение своих сотрудников, чтобы они могли лучше обслуживать клиентов и оптимизировать процессы.

Модернизация старых и разработка новых продуктов и услуг также может помочь банку повысить эффективность своих операций. В современных условиях развития банковской системы жизненные стадии банковских продуктов значительно сократились, что определяет объективную необходимость постоянной модернизации и (или) разработки новых продуктов.

Таким образом, активные операции помогают обеспечить доходность, сохранить ликвидность, привлечь новых клиентов и укрепиться на рынке банковских услуг. Эффективность активных операций банка определяется не только доходностью, но и степенью риска, которому подвергаются активы банка. Поэтому успешное управление активами требует балансирования между доходностью и риском. Кредитные риски – одна из основных проблем банковских организаций.

Библиографические ссылки

1. Статья 15. Виды банковских операций [Электронный ресурс] // Банковский Кодекс Республики Беларусь. URL: https://kodeksy-by.com/bankovskij_kodeks_rb/15.htm (дата обращения: 23.11.2022).

2. Пути повышения эффективности управления активными операциями коммерческого банка [Электронный ресурс]. URL: https://studwood.net/546447/bankovskoe_delo/puti_povysheniya_effektivnosti_aktivnyh_operatsiy_kommercheskogo_bank_a (дата обращения: 27.11.2022).