

**МІНІСТЭРСТВА АДУКАЦЫІ РЭСПУБЛІКІ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛАРУСКІ ДЗЯРЖАЎНЫ ЎНІВЕРСІТЭТ**  
**ФАКУЛЬТЭТ САЦЫЯКУЛЬТУРНЫХ КАМУНІКАЦЫЙ**  
**Кафедра камп'ютарнай лінгвістыкі і лінгвадыдактыкі**

Рэферат дыпломнай работы

**Распрацоўка пытальна-адказнай сістэмы (chat-bot) турыстычнай  
тэматыкі на англійскай і беларускай мове для абласных гарадоў  
Беларусі**

Тамашэвіч Уладзімір Сяргеевіч

Кіраўнік Гецэвіч Юрый Станіслававіч

Мінск, 2023

## РЭФЕРАТ

дыпломнай работы Тамашэвіча У.С.

### РАСПРАЦОЎКА ПЫТАЛЬНА-АДКАЗНАЙ СІСТЭМЫ (СНАТ-ВОТ) ТУРЫСТЫЧНАЙ ТЭМАТЫКІ НА АНГЛІЙСКОЙ І БЕЛАРУСКАЙ МОВАХ ДЛЯ АБЛАСНЫХ ГАРАДОЎ БЕЛАРУСІ

Дыпломная работа: 54 старонкі, 32 малюнкi, 55 крыніц.

ЧАТ-БОТ, РАСПРАЦОЎКА, ДЫЯЛОГ, ТУРЫЗМ, КАРЫСТАЛЬНІК,  
СІСТЭМА.

**Аб'ект даследавання** – пытальна-адказныя сістэмы і сродкі для іх распрацоўкі.

**Прадмет даследавання** – тэхналогія распрацоўкі чат-ботаў.

**Мэта даследавання** – распрацоўка і прымяненне чат-ботаў турыстычнай тэматыкі.

**Задачы:** прааналізаваць існуючыя пытальна-адказныя сістэмы турыстычнай тэматыкі, стварыць план распрацоўкі і зрабіць ўласнага чат-бота.

Метадамі даследавання сталі: параўнальна-супастаўляльны аналіз і класіфікацыя чат-ботаў у турыстычнай сферы, азнаямленне з іх функцыяналам і працай, пошук інфармацыі пра ўжо існуючых чат-ботах.

Даследаванні і распрацоўкі: прадстаўлена тэарэтычная частка, у якой раскрыты сэнс і важнасць распрацоўкі чат-ботаў, вылучаны асноўныя прынцыпы іх працы і вызначаны важнейшыя аспекты іх працы.

Значнасць праведзеных даследаванняў: інфармацыя з даследаванняў могуць быць выкарыстаны для распрацоўкі ўласнага бота.

Вынікі даследавання былі апрабаваны на 80-й штогадовай навуковай канферэнцыі студэнтаў і аспірантаў БДУ, г. Мінск, 11.05.2023

Аўтар працы сцвярджае, што прыведзены ў ёй тэарэтыка-практычны матэрыял правільна і аб'ектыўна адлюстроўвае стан даследуемага працэсу, а ўсе запазычаныя з літаратурных і іншых крыніц тэарэтычныя, метадалагічныя і метадычныя палажэнні і канцэпцыі суправаджаюцца спасылкамі на іх аўтараў.

## РЕФЕРАТ

дипломной работы Томашевича В.С

### **Разработка вопросно-ответной системы (chat-bot) туристической тематики на английском и белорусском языках для областных городов Беларуси**

Дипломная работа: 54 страницы, 32 рисунка, 55 источников.

**ЧАТ-БОТ, РАЗРАБОТКА, ДИАЛОГ, ТУРИЗМ, ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ, СИСТЕМА.**

**Объект исследования** – вопросно-ответные системы и средства для их разработки.

**Предмет исследования** – технология разработки чат-ботов.

Цель исследования – разработка и применение чат-ботов туристической тематики.

Задачи: проанализировать существующие вопросно-ответные системы туристической тематики, создать план разработки и сделать собственного чат-бота.

Методами исследования стали: сравнительно-сопоставительный анализ и классификация чат-ботов в туристической сфере, ознакомление с их функционалом и работой, поиск информации об уже существующих чат-ботах.

Исследования и разработки: представлена теоретическая часть, в которой раскрыты смысл и важность разработки чат-ботов, выделены основные принципы их работы и определены важнейшие аспекты их работы.

Значимость проведенных исследований: данные из исследований могут быть использованы для разработки собственного бота.

Результаты исследования были апробированы на 80-й ежегодной научной конференции студентов и аспирантов БГУ, г. Минск, 11.05.2023

Автор работы утверждает, что приведенный в ней теоретико-практический материал правильно и объективно отражает состояние исследуемого процесса, а все заимствованные из литературных и других источников теоретические, методологические и методические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

## **ABSTRACT**

**master's degree of V. S. Tomashevich**

### **DEVELOPMENT OF A QUESTION-AND-ANSWER SYSTEM (CHAT-BOT) ON TOURISM TOPICS IN ENGLISH AND BELARUSIAN FOR REGIONAL CITIES OF BELARUS**

Master's degree work: 54 pages, 32 drawings, 55 sources.

**CHATBOT, DEVELOPMENT, DIALOGUE, TOURISM, USER, SYSTEM.**

The object of research is question-and-answer systems and tools for their development.

The subject of the research is the chatbot development technology.

The purpose of the research is the development and application of chatbots of tourist topics.

Tasks: the analysis of the existing question-and-answer systems on tourism topics, create a development plan and make up your own chatbot.

Research methods: comparative analysis and classification of chatbots in the tourism sector, familiarization with their functionality and work, search for information about existing chatbots.

Research and development: the theoretical part is presented, which reveals the meaning and importance of developing chatbots, highlights the basic principles of their work and identifies the most important aspects of their work.

Significance of the conducted research: the data from the research can be used to develop your own bot.

The results of the study were tested at the 80th annual scientific conference of students and postgraduates of BSU, Minsk, 05/11/2023

The author of the work claims that the theoretical and practical material given in it correctly and objectively reflects the state of the process under study, and all theoretical and methodological provisions and concepts borrowed from literary and other sources are accompanied by references to their authors.