

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**  
**БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
**ФАКУЛЬТЕТ МЕЖДУНАРОДНЫХ ОТНОШЕНИЙ**  
**Кафедра международного туризма**

Аннотация к дипломной работе

**«Обеспечение доступности путешествий для людей с особыми потребностями в контексте развития smart-туризма»**

Сосновская Янина Александровна

Научный руководитель – старший преподаватель Борисенко Н.М.

Минск 2023

# **АННОТАЦИЯ**

## **1. Структура и объем дипломной работы**

Дипломная работа состоит из задания на дипломную работу, оглавления, перечня условных обозначений, символов и терминов, реферата дипломной работы, введения, трех глав, заключения, 3 иллюстраций, 6 таблиц, списка использованных источников и литературы. Общий объем работы составляет 76 страниц. Список использованных источников и литературы занимает 6 страниц и включает 59 позиций.

## **2. Перечень ключевых слов**

SMART-ТУРИЗМ, УСТОЙЧИВОЕ РАЗВИТИЕ, ДОСТУПНОСТЬ ПУТЕШЕСТВИЙ, ТУРИСТЫ С ОСОБЫМИ ПОТРЕБНОСТЯМИ, SMART-ТЕХНОЛОГИИ, ЦИФРОВИЗАЦИЯ, КРЕАТИВНОСТЬ И КУЛЬТУРНОЕ НАСЛЕДИЕ, УМНЫЙ ГОРОД, ИНФОРМАЦИЯ.

## **3. Текст аннотации**

*Объект исследования* – smart-технологии, проекты и инициативы, формирующие концепцию smart-туризма.

*Предмет исследования* – взаимосвязь развития smart-туризма и доступности путешествий для людей с особыми потребностями.

*Цель исследования* – установить взаимосвязь концепции smart-туризма с обеспечением доступности туристических услуг для людей с особыми потребностями, а также на основе анализа зарубежного опыта выявить перспективы развития smart-туризма в Республике Беларусь.

*Методы исследования:* анализ, синтез, сравнение, анализ причинно-следственных связей, системный, комплексный подход.

*Полученные итоги и их новизна.* Выделены положительные и отрицательные тенденции развития smart-туризма и обеспечения доступности путешествий с помощью smart-технологий, даны рекомендации по преодолению негативных и усилению позитивных факторов. Проанализированы база smart-технологий Беларуси, а также реализованные проекты и инициативы, на основе чего определены перспективы развития smart-туризма в Беларуси.

*Достоверность материалов и результатов дипломной работы.* Использованные материалы и результаты дипломной работы являются достоверными. Работы выполнена самостоятельно.

*Рекомендации по использования результатов дипломной работы.* Выводы, полученные в работе, могут быть использованы для совершенствования доступности туристических услуг в Беларуси с помощью внедрения smart-технологий.

# **АНАТАЦЫЯ**

## **1. Структура и объем дипломной работы**

Дыпломная праца складаецца з заданні на дыпломнную працу, зместа, пераліку умоўных пазначэнняў, знакаў і тэрмінаў, рэферата дыпломнай работы, увядзення, трох кіраунікоў, заключэння, 3 ілюстрацый, 6 табліц, спісу выкарыстаных крыніц. Агульны аб'ём працы складае 76 старонак. Спіс выкарыстаных крыніц займае 6 старонак і ўключае 59 пазіций.

## **2. Пералік ключавых слоў**

SMART-ТУРЫЗМ, УСТОЙЛІВАЕ РАЗВІЦЦЁ, ДАСТУПНАСІЦЬ ПАДАРОЖЖАЎ, ТУРЫСТЫ З АСАБЛІВЫМІ ПАТРЭБАМІ, SMART-ТЭХНАЛОГІ, ЦЫФРАВІЗАЦЫЯ, КРЭАТЫЎНАСІЦЬ І КУЛЬТУРНАЯ СПАДЧЫНА, РАЗУМНЫ ГОРАД, ІНФАРМАЦЫЯ.

## **3. Тэкст анатацыі**

*Аб'ект даследавання* – smart-тэхналогіі, праекты і ініцыятывы, якія фарміруюць канцэпцыю smart-турызму.

*Прадмет даследавання* – ўзаемасувязь развіцця smart-турызму і даступнасці падарожжаў для людзей з асаблівымі патрэбамі.

*Мэта даследавання* – ўсталяваць ўзаемасувязь канцэпцыі smart-турызму з забеспячэннем даступнасці турыстычных паслуг для людзей з асаблівымі патрэбамі, а таксама на аснове аналізу замежнага вопыту выявіць перспективы развіцця smart-турызму ў Рэспубліцы Беларусь.

*Метады даследавання*: вывучэнне, аналіз, сінтэз, аналіз прычынна-следчых сувязяў, сістэмны, комплексны падыход.

*Атрыманыя вынікі і іх навізна.* Вылучаны станоўчыя і адмоўныя тэндэнцыі развіцця smart-турызму і забеспячэння даступнасці падарожжаў з дапамогай smart-тэхналогій, дадзены рэкамендацыі па пераадоленні негатыўных і ўзмацненню позітыўных фактараў. Прааналізаваны база smart-тэхналогій Беларусі, а таксама рэалізаваныя праекты і ініцыятывы, на аснове чаго вызначаны перспективы развіцця smart-турызму ў Беларусі.

*Дакладнасць матэрыялаў і вынікаў дыпломнай працы.* Выкарыстаныя матэрыялы і вынікі дыпломнай працы з'яўляюцца дакладнымі. Работы выканана самастойна.

*Рэкамендацыі па выкарыстанні вынікаў працы.* Вынікі работы могуць быць выкарыстаны для ўдасканалення даступнасці турыстычных паслуг у Беларусі з дапамогай укаранення smart-тэхналогій.

# ABSTRACT

## **1. Structure and scope of the diploma work**

The thesis consists of a thesis assignment, a table of contents, a list of reference designations, symbols and terms, an abstract of the thesis, an introduction, three chapters, a conclusion, 3 illustrations, 6 tables, a list of sources used. The total volume of the work is 76 pages. The list of sources used occupies 6 pages and includes 59 units.

## **2. Keywords**

SMART-TOURISM, SUSTAINABLE DEVELOPMENT, TRAVEL ACCESSIBILITY, TOURISTS WITH SPECIAL NEEDS, SMART TECHNOLOGIES, DIGITALIZATION, CREATIVITY AND CULTURAL HERITAGE, SMART CITY, INFORMATION.

## **3. Summary text**

*The object of the research* – smart technologies, projects and initiatives that form the concept of smart tourism.

*The subject of the research* – the correlation between the development of smart tourism and the accessibility of travel for people with special needs.

*The purpose of the research* – to establish the correlation between the concept of smart tourism and the accessibility of tourist services for people with special needs, as well as, based on the analysis of foreign experience, identify the prospects for the development of smart tourism in the Republic of Belarus.

*Method of the research*: study, analysis, synthesis, analysis of causal relationships, a systematic, integrated approach.

*The results of the work and their novelty*. The positive and negative trends in the development of smart tourism and ensuring the accessibility of travel through smart technologies are highlighted, recommendations are given for overcoming negative and strengthening positive factors. The database of smart technologies of Belarus, as well as implemented projects and initiatives, are analyzed, on the basis of which the prospects for the development of smart tourism in Belarus are determined.

*Authenticity of the materials and results of the diploma work*. The materials used and the results of the work are authentic. The thesis was composed independently.

*Recommendations on the usage*. The results of the thesis can be used to improve the accessibility of tourist services in Belarus through the introduction of smart technologies.